

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA PADA DINAS PENDIDIKAN  
DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TASIKMALAYA**  
( Studi Kasus Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tasikmalaya)

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen  
Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh  
Dika Muhammad Fajar  
1800813

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2022**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA PADA DINAS PENDIDIKAN  
DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TASIKMALAYA**  
( Studi Kasus Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tasikmalaya)

Oleh  
Dika Muhammad Fajar  
1800813

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen  
Universitas Pendidikan Indonesia

©Dika Muhammad Fajar  
Universitas Pendidikan Indonesia  
2022

Hak cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian  
dengan dicetak, difotokopi, atau dengan cara lainnya tanpa izin penulis.

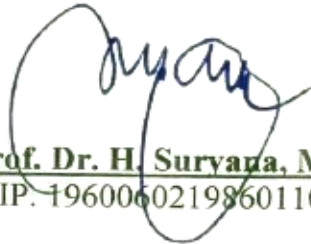
**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA PADA DINAS PENDIDIKAN  
DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TASIKMALAYA**  
( Studi Kasus Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tasikmalaya)

**Dika Muhammad Fajar**

**1800813**

Disetujui dan disahkan oleh:  
**Dosen Pembimbing I**



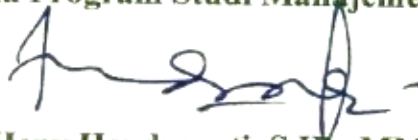
**Prof. Dr. H. Suryana, MSi.**  
NIP. 196006021986011002

**Dosen Pembimbing II**



**Yoga Perdana, S.E., M.SM**  
NIP. 920190219931015101

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Dr. Heny Hendravati, S.IP., MM.**  
NIP. 197610112005012002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2022**

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Tasikmalaya** (Studi Kasus Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tasikmalaya)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipandengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 10 Desember 2022

Yang Membuat Pernyataan



**Dika Muhammad Fajar**  
1800813

## ABSTRAK

**Dika Muhammad Fajar (1800813), “Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Tasikmalaya (Studi Kasus Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tasikmalaya)”**. Dibawah bimbingan Prof. Dr. H. Suryana, M.S. dan Yoga Perdana, S.E., M.SM.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya beberapa permasalahan yang berkaitan dengan kinerja pegawai yakni adanya penurunan output tingkat kualitas maupun kuantitas kerja yang dihasilkan, serta masih adanya karyawan yang terlambat masuk kerja yang terbukti dari telatnya karyawan mengklik *fringerprint*, dan tingkat absensi yang masih rendah karena selalu ada karyawan yang tidak masuk kerja tanpa ada keterangan berdasarkan hasil pra penelitian yang dilakukan di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tasikmalaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kompetensi, motivasi kerja dan kinerja pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tasikmalaya, serta untuk mengetahui pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai baik secara parsial maupun secara simultan di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tasikmalaya melalui teori manajemen sumber daya manusia. Penelitian ini menggunakan metode studi kasus dengan analisis model persamaan regresi linier berganda. Populasi penelitian berjumlah 79 aparatur Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tasikmalaya, dan sampel yang diambil dengan menggunakan teknik sampling jenuh berjumlah 79 karyawan. Hasil penelitian menunjukkan mayoritas aparatur Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tasikmalaya memiliki kompetensi dengan kategori tinggi, motivasi kerja dengan kategori tinggi dan kinerja pegawai dengan kategori sangat tinggi. Terdapat pengaruh positif dan signifikan baik secara simultan maupun parsial antara kompetensi dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai. Hasil uji parsial menunjukkan motivasi kerja memberikan pengaruh terbesar terhadap kinerja pegawai. Terdapat pengaruh yang signifikan secara simultan antara kompetensi dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai, dan secara parsial kompetensi dan motivasi kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

**Kata kunci: Kompetensi, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai, Manajemen Sumber Daya Manusia.**

## ABSTRACT

**Dika Muhammad Fajar (1800813), "The Influence of Competence and Work Motivation on the Performance of State Civil Apparatus at the Education and Culture Office of Tasikmalaya Regency (Case Study at the Tasikmalaya Regency Education and Culture Office)". Under the guidance of Prof. Dr. H. Suryana, M.S. dan Yoga Perdana, S.E., M.SM.**

*This research is motivated by the existence of several problems related to employee performance, namely a decrease in the level of output of the quality and quantity of work produced, and there are still employees who are late for work as evidenced by the lateness of employees clicking on the fringerprint, and the level of absenteeism is still low because there are always employees. who do not come to work without any information based on the results of pre-research conducted at the Department of Education and Culture of Tasikmalaya Regency. This study aims to determine the description of competence, work motivation and performance of employees of the Education and Culture Office of Tasikmalaya Regency, and to determine the effect of Competence and Work Motivation on Employee Performance either partially or simultaneously at the Department of Education and Culture of Tasikmalaya Regency through the theory of human resource management. . This research uses case study method with multiple linear regression equation model analysis. The population of the study was 79 officials from the Department of Education and Culture of Tasikmalaya Regency, and samples taken using the saturated sampling technique were 79 employees. The results showed that the majority of the apparatus of the Department of Education and Culture of Tasikmalaya Regency had competence in the high category, work motivation in the high category and employee performance in the very high category. There is a positive and significant influence either simultaneously or partially between competence and work motivation on employee performance. The results of the partial test show that work motivation has the greatest influence on employee performance. There is a simultaneous significant influence between competence and work motivation on employee performance, and partially competence and work motivation have a positive and significant influence on employee performance, while the rest is influenced by other variables not examined.*

**Keywords: Competence, Work Motivation, Employee Performance, Human Resource Management**

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	14
1.4. Kegunaan Penelitian.....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>16</b>
2.1. Kajian Pustaka .....	16
2.1.1. Manajemen .....	16
2.1.1.1. Pengertian Manajemen.....	16
2.1.1.2. Fungsi Manajemen.....	17
2.1.1.3. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.1.1.4. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2.1.2. Kompetensi.....	21
2.1.2.1. Pengertian Kompetensi .....	21
2.1.2.2. Karakteristik Kompetensi .....	22
2.1.2.3. Elemen Kompetensi .....	23
2.1.2.4. Jenis-Jenis Kompetensi .....	24
2.1.2.5. Manfaat Kompetensi .....	25
2.1.2.6. Dimensi dan Indikator Kompetensi .....	26
2.1.3. Motivasi Kerja.....	27
2.1.3.1. Pengertian Motivasi Kerja .....	27

2.1.3.2. Teori Motivasi.....	28
2.1.3.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	34
2.1.3.4. Dimensi dan Indikator Motivasi .....	34
2.1.4. Kinerja Pegawai .....	35
2.1.4.1. Pengertian Kinerja Pegawai .....	35
2.1.4.2. Kriteria Kinerja Pegawai.....	36
2.1.4.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Pencapaian Kinerja Pegawai .....	37
2.1.4.4. Standar Kinerja Pegawai.....	38
2.1.4.5. Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai .....	39
2.2. Penelitian Terdahulu .....	40
2.3. Kerangka Pemikiran, <i>Road Map</i> Penelitian dan Paradigma Penelitian .....	47
2.3.1. Kerangka Pemikiran.....	47
2.3.2. <i>Road Map</i> Penelitian .....	50
2.3.2. Paradigma Penelitian.....	52
2.3.Hipotesis .....	54
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
3.1. Objek Penelitian .....	55
3.1.1. Variabel Penelitian .....	55
3.1.2. Tempat Penelitian.....	55
3.2.Desain Penelitian dan Metode Penelitian .....	56
3.2.1. Desain Penelitian.....	56
3.2.2. Metode Penelitian.....	56
3.3.Operasionalisasi Variabel.....	56
3.4.Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	60
3.4.1. Sumber Data.....	60
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data .....	60
3.5.Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	61
3.5.1. Populasi .....	61
3.5.2. Sampel.....	62
3.5.3. Teknik Sampling .....	62
3.6.Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	62



3.6.1. Uji Validitas .....	62
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	65
3.7. Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	67
3.7.1. Analisis Deskriptif.....	67
3.7.2. Metode Successive Interval.....	68
3.7.3. Analisis Data Verifikatif menggunakan Regresi Linier Berganda . .....	69
3.7.4. Pengujian Hipotesis.....	73
3.7.1.1. Uji F (Uji Simultan).....	73
3.7.1.2. Uji t (Uji Parsial).....	74
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>76</b>
4.1. Hasil Penelitian.....	76
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	76
4.1.1.1. Profil Umum Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tasikmalaya.....	76
4.1.2. Karakteristik Responden Penelitian .....	80
4.1.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	80
4.1.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia ....	80
4.1.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	81
4.1.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	82
4.1.3. Gambaran Umum Variabel Penelitian .....	82
4.1.3.1. Gambaran Variabel Kompetensi ( $X_1$ ).....	82
4.1.3.2. Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kompetensi ( $X_1$ ) .....	90
4.1.3.3. Gambaran Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ).....	91
4.1.3.4. Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ).....	99
4.1.3.5. Gambaran Variabel Kinerja (Y).....	101
4.1.3.5. Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kinerja (Y)....	108
4.1.4. Hasil Pengujian Statistika.....	110
4.1.4.1. Uji Normalitas.....	110

4.1.4.2. Uji Multikolinieritas.....	111
4.1.4.3. Uji Heteroskedastisitas.....	111
4.1.4.4. Analisis Korelasi .....	112
4.1.4.5. Analisis Regresi Linier Berganda .....	115
4.1.4.6. Uji Hipotesis .....	116
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	118
4.2.1. Kompetensi Pegawai Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tasikmalaya .....	118
4.2.2. Motivasi Kerja Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tasikmalaya .....	120
4.2.3. Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tasikmalaya .....	122
4.2.4. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Tasikmalaya .....	124
4.2.5. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Tasikmalaya .....	124
4.2.6. Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tasikmalaya .....	125
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>127</b>
5.1. Kesimpulan.....	127
5.2. Saran .....	128
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>130</b>

## DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Achmad Farid Nur Rijal. (2020). *Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja : Studi Literatur*. BIMA : Journal of Business and Innovation Management Volume 3 Nomor 1, Oktober 2020.
- Asumantri, Jujun. (2019). *Filsafat Ilmu: Sebuah Pengantar Populer Edisi Revisi*. Jakarta: Sinar Harapan.
- Akdon, dan Riduwan. (2017). *Rumus dan Data dalam Aplikasi Statistika*. Bandung: Alfabeta
- Arikunto, S. (2018). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ayu Anjani. (2019). *Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen Vol. 3 No. 1 (2019)
- Bateman, Thomas S dan Snell, Scott A. (2017). *Management*. Alih Bahasa : Ratno Purnomo dan Willy Abdillah McGraw-Hill Education (Asia). Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins S. P., Verhulst, S. L. (2016). *Fundamentals of Human Resource Management*, 11th ed. John Wiley & Sons, Inc. New Jersey.
- Dewanta F, M. Liga Suryadana. (2019). *The Influence of Competence and Motivation on Employees Performance*. Kontigensi : Scientific Journal of Management Volume 7, No. 1, Juni 2019, pp. 8 – 14 ISSN 2088-4877
- Dwi, Paryanti. (2020). *Pengaruh kompetensi dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT Antam TBK UBPP Logam Mulia*. Jurnal Ekonomi dan Industri Volume 21, No.2, Mei-Agustus 2020.
- Donatus A. Kurniawan, Guswandi & Akhmad S. (2018). *The Effect of Competence and Motivation on Employee Performance Through employees Capabilities on PT. Binasinar Amity*. International Journal Of Research Science & Management 5(5): May, 2018.
- Hasibuan, Melayu S. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

- Hutapea, Parulian dan Nurianna Thoha. (2018). *Kompetensi Plus*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kadek L. Suristya, Nyoman R. Adi. (2021). *Pengaruh Kompetensi Karyawan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*. JMBI (Jurnal Manajemen Binsi dan Inovasi) Vo. 8 No. 1 (2021).
- Komang Mirah, Meilinda Utami. (2022). *Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pengurus BUMDesa se-Kecamatan Banjar*. Prospek Jurnal Manajemen dan Bisnis Vol 3 No. 2 (2022).
- Malayu S.P Hasibuan. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Manullang. (2017). *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nurwin, K. J., & Frianto, A. (2021). *Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Asuransi*. Jurnal Ilmu Manajemen, 9(3), 876–885.
- Peraturan Daerah Nomor 17 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah.
- Peraturan Bupati Nomor 59 Tahun 2016 Tentang Rincian Tugas Dan Fungsi Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan.
- Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 30 Tahun 2019 tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS).
- Puspa Dewi Yulianty. (2020). *Pengaruh kompetensi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Elfaatih Global Indonesia*. Entrepreneurship Bisnis Manajemen Akuntansi (E-BISMA) Vol. 2 No. 2 (2020).
- Rahma Sari Dewi. (2016). *Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Group CTO Office PT Indosat*. Telaah Bisnis Vol. 17 No. 1 (2016).
- Rahmitasari, Ansar, E. Jusuf. (2021). *The Influence of Motivation and Competence on Employee Performance through Organizational Commitment at Regional General Hospitals in Majene Regency*. Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management Sao Paulo, Brazil, April 5 - 8, 2021.
- Ratih Hurriyati.(2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Alfabeta.
- Ria E, et.all. (2022). *The Influence of Competence and Work Motivation on Employee Performance*. Quantitative Economics and Management Studies,

3(4), 555-562.

- Santoso, Singgih. (2016). *Panduan Lengkap SPSS Versi 23*. Jakarta : Elekmedia Computindo.
- Sinambela, L. Poltak. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sondang P. Siagian. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Subekhi Akhmad dan Jauhar Mohammad. (2018). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Sudarmanto, (2018). *Kinerja dan Pengembangan Kompensasi SDM*. Yogyakarta: Pustaka pelajar.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sujiati, M. Syamsul Ma'arif, M. Najib. (2017). *The Effect Of Motivation And Competence On Employee Performance In Satellite Technology Center National Institute Aeronautics And Space*. JAM: Jurnal Aplikasi Manajemen Vol 15, No 2 (2017)
- Suryono E, A. Yusuf. (2021). *Influence Of Competence, Compensation And Motivation On Employee Performance With Job Satisfaction As Intervening Variable In The Environment Of Indonesian Professional Certification Authority*. International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR) Vol 5, No 3 (2021).
- Tati Hartati. (2020). *Analysis of Influence of Motivation, Competence, Compensation toward Performance of Employee*. Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal) Vol 3, No 2 (2020).
- Tirta Sandy, Winarto, Subandi. (2020). *The influence of Motivation, Competency and Working Facilities on Employee Performance at PT. Pertamina MOR IV Semarang*. Jurnal JOBS, Vol. 6, No. 1, Okt. 2020. pISSN:2461-0704, eISSN: 2467-8790.
- Tuti Anggraeni. (2019). *Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai*. Jurnal Ekbis Analisis Prediksi dan Informasi Vol 20, No 1 (2019).
- Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara
- Veithzal Rivai dan Basri. (2017). *Performance Appraisal: Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan Dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: Grafindo.

Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja (Edisi Ke 3)*. Jakarta: Rajawali Pers.

Wijayanto, B. K., & Riani, A. L. (2021). *The Influence of Work Competency and Motivation on Employee Performance*. *Society*, 9(1), 83-93.

Winardi. (2018). *Manajemen Perubahan (Management of Change)*. Cetakan Kelima Belas. Jakarta: Penerbit Prenada Media Grup.