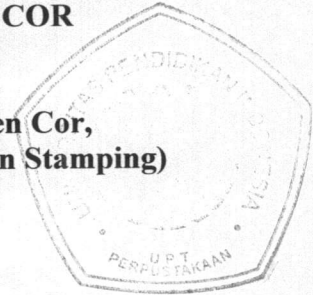


NO. DAFTAR FPIPS : 062/H40.2.3.3/PL/2008

**HUBUNGAN PELAKSANAAN PROGRAM KESELAMATAN DAN  
KESEHATAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA DIVISI TEMPA DAN COR  
PT. PINDAD (PERSERO) BANDUNG**

**(Survey pada Departemen Tempa, Departemen Cor,  
Departemen Prasarana Kereta Api dan Departemen Stamping)**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Ujian Sidang  
Sarjana Pendidikan Program Pendidikan Manajemen Perkantoran  
Jurusan Pendidikan Ekonomi



**Oleh :**  
**FIRMAN YUNIARMAN SYAH**  
**NIM. 033719**

**FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2008**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**HUBUNGAN PELAKSANAAN PROGRAM KESELAMATAN DAN  
KESEHATAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA DIVISI TEMPA DAN COR  
PT. PINDAD (PERSERO) BANDUNG**

**(Survey pada Departemen Tempa, Departemen Cor,  
Departemen Prasarana Kereta Api dan Departemen Stamping)**

**Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh :**

**Pembimbing I**



**Dra. Tati Sugiharti, M.Pd.**  
**NIP. 131 570 040**

**Pembimbing II**



**Dr. Suwatno, M.Si.**  
**NIP. 131 760 802**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan  
Pendidikan Ekonomi  
FPIPS UPI**



**Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.**  
**NIP. 131 626 694**

**Ketua Program  
Pendidikan Manajemen Perkantoran  
FPIPS UPI**



**Drs. Budi Santoso, M.Si.**  
**NIP. 131 663 902**

**Tanggung Jawab Yuridis  
Ada Pada Penulis**



**Firman Yuniarman Syah**  
**NIM. 033719**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul ***“Hubungan Pelaksanaan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan pada Divisi Tempa dan Cor PT. PINDAD (Persero) Bandung (Survey pada Departemen Tempa, Departemen Cor, Departemen Prasarana Kereta Api dan Departemen Stamping)”*** sepenuhnya merupakan karya saya sendiri, tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko ataupun sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2008  
Pembuat Pernyataan



Firman Yuniarman Syah  
NIM. 033719

## BERITA ACARA

### Skripsi ini telah diuji pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 28 Agustus 2008  
Waktu : Pukul 08.00 – Selesai  
Tempat : Gedung Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS UPI

### Panitia sidang terdiri dari:

Ketua : Prof. Dr. H. Suwarma Al Muchtar, SH, M.Pd.  
NIP. 130 679 675

Sekretaris : Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.  
NIP. 131 626 694

Anggota : Dr. H. Aim Abdulkarim, M.Pd.  
NIP. 131 567 564

Anggota : Drs. Budi Santoso, M.Si.  
NIP. 131 663 902

Penguji : 1. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.  
NIP. 131 626 694

2. Drs. Endang Supardi, M.Si.  
NIP. 131 664 355

3. Dr. Hj. Nani Imaniyati, M.Si.  
NIP. 131 664 354

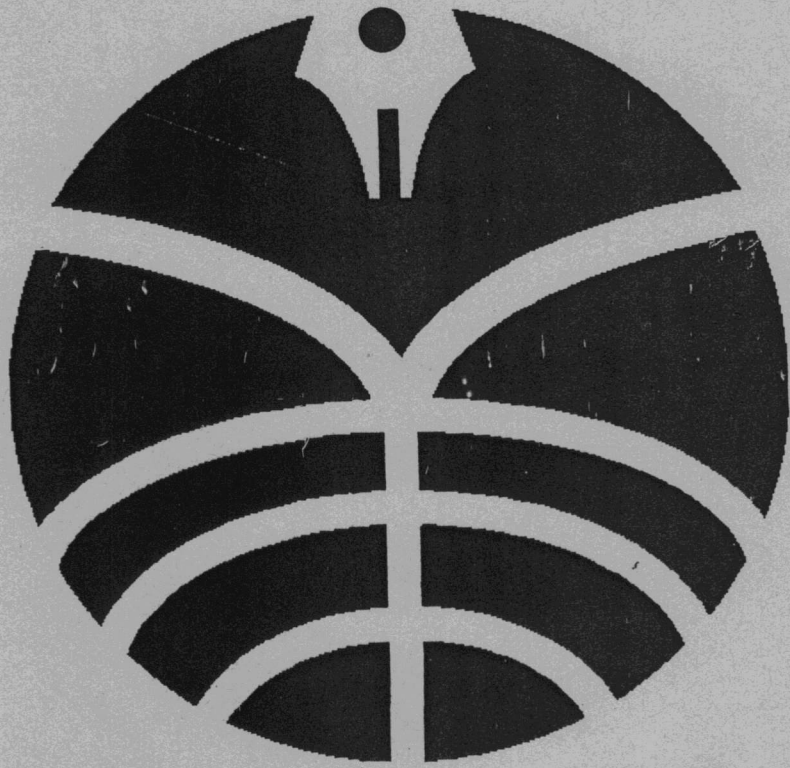
*Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari satu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”.*

*(Qs. AL-Insyirah: 6-8)*

*“...Niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat ...”.*

*(Qs. Al-Mujadalah: 11)*

*Sebagai wujud rasa terimakasih dan tanda baktiku, skripsi ini kupersembahkan kepada kedua orang tuaku, kakak dan adik serta seluruh keluargaku atas curahan kasih sayang dan untaian doa untuk keberhasilanku*



## ABSTRAK

### HUBUNGAN PELAKSANAAN PROGRAM KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA DIVISI TEMPA DAN COR PT. PINDAD (PERSERO) BANDUNG

(Survey pada Departemen Tempa, Departemen Cor, Departemen Prasarana Kereta Api dan Departemen Stamping)

Oleh:

**Firman Yuniarman Syah**  
033719

Skripsi ini dibimbing oleh:

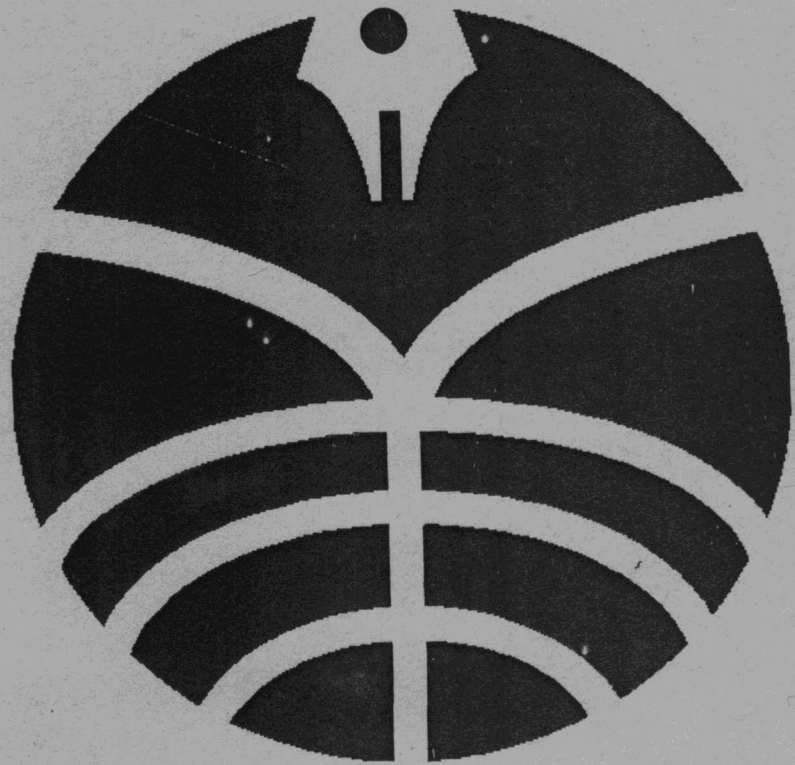
**Dra. Tati Sugiharti, M.Pd. dan Dr. Suwatno, M.Si.**

Pada penelitian ini terdapat dua variabel yaitu pelaksanaan program keselamatan dan kesehatan kerja dan kepuasan kerja karyawan. Pelaksanaan program keselamatan dan kesehatan kerja diukur melalui indikator membuat kondisi kerja yang aman, pendidikan dan latihan keselamatan dan kesehatan kerja, penciptaan lingkungan kerja yang sehat, pelayanan kebutuhan karyawan dan pelayanan kesehatan. Sedangkan kepuasan kerja karyawan diukur melalui indikator pekerjaan itu sendiri, gaji, kesempatan promosi, pengawasan, rekan kerja dan kondisi kerja. Berdasarkan hal tersebut, pokok masalah yang diungkap dalam penelitian ini yaitu apakah terdapat hubungan antara pelaksanaan program keselamatan dan kesehatan kerja dengan kepuasan kerja karyawan pada Divisi Tempa dan Cor PT. PINDAD (Persero) Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif-survey explanatory. Alat pengumpul data yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji korelasi dengan menggunakan uji korelasi rank Spearman dan uji hipotesis dengan menggunakan uji t-student.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa skor rata-rata jawaban responden terhadap angket variabel pelaksanaan program keselamatan dan kesehatan kerja apabila dikonsultasikan dengan skala penafsiran skor rata-rata jawaban responden berada pada kategori tinggi. Sedangkan skor rata-rata jawaban responden terhadap angket variabel kepuasan kerja karyawan apabila dikonsultasikan dengan skala penafsiran skor rata-rata jawaban responden berada pada kategori tinggi.

Pelaksanaan program keselamatan dan kesehatan kerja memiliki hubungan yang positif dengan kepuasan kerja karyawan. Hal tersebut dapat diketahui berdasarkan hasil uji korelasi rank Spearman diperoleh nilai koefisien korelasi ( $r_s$ ) sebesar 0,63. Apabila dikonsultasikan pada tabel klasifikasi Guilford tentang batas-batas nilai r (korelasi), nilai tersebut berada pada batas antara 0,40 – 0,70 yang termasuk kategori sedang atau cukup. Sedangkan hasil uji hipotesis diperoleh  $t_{hitung} = 6,93$  lebih besar dari  $t_{tabel} = 1,67$  sehingga hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini yaitu "Terdapat hubungan yang positif antara pelaksanaan program keselamatan dan kesehatan kerja dengan kepuasan kerja karyawan", dapat diterima.





Firman Yuniarman Syah  
NIM. 033719

Bandung, Agustus 2008

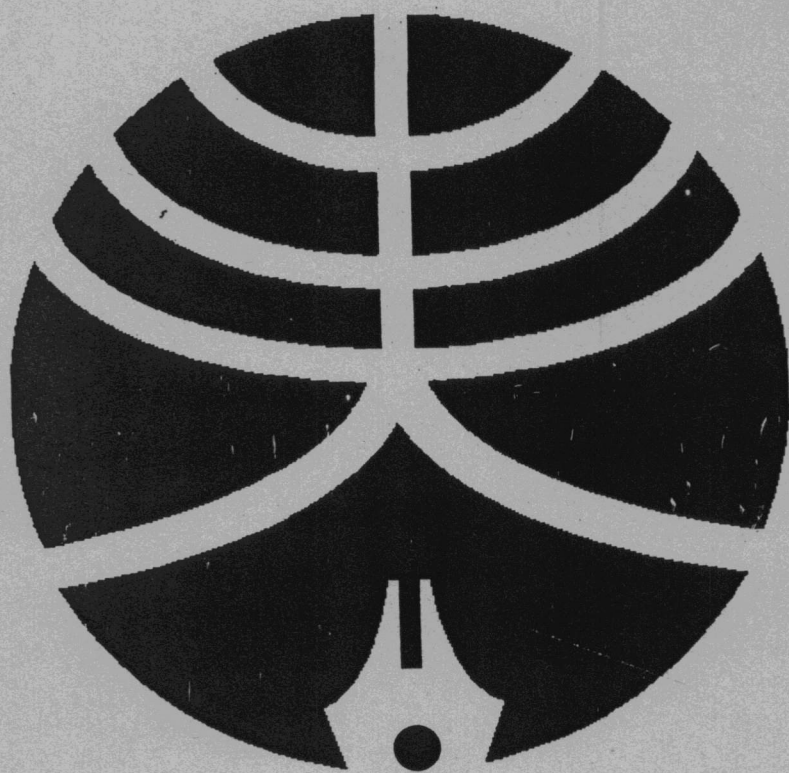
perkembangan pengetahuan penulis khususnya serta pembaca umumnya.  
PT. PINDAD (Persero) Bandung sebagai objek penelitian dan juga bagi  
Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi  
harapan.

penulis miliki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis  
ini disebabkan keterbatasan pengetahuan, kemampuan dan pengalaman yang  
Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan. Hal  
Pendidikan Indonesia.

Pendidikan Ekonomi Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas  
sidang Sarjana Pendidikan Program Pendidikan Manajemen Perkantoran Jurusan  
Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat dalam menempuh ujian  
Stamping):

*Departemen Cor, Departemen Prasarana Kereta Api dan Departemen  
Cor PT. PINDAD (Persero) Bandung (Survey pada Departemen Tempa,  
Kesehatan Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan pada Divisi Tempa dan  
skripsi yang berjudul "Hubungan Pelaksanaan Program Keselamatan dan  
melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan  
Puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran kehadirat Allah SWT yang telah*

**KATA PENGANTAR**



## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan jenjang pendidikan S1 yang diakhiri dengan selesainya penyusunan skripsi yang berjudul ***“Hubungan Pelaksanaan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan pada Divisi Tempa dan Cor PT. PINDAD (Persero) Bandung (Survey pada Departemen Tempa, Departemen Cor, Departemen Prasarana Kereta Api dan Departemen Stamping)”*** di Program Pendidikan Manajemen Perkantoran Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS UPI.

Secara khusus penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada kedua orang tua penulis Ibu Imas Maryam dan Bapak Sutrisno, Mas Efanto Bayu Aji dan Teh Rati Idawati, adikku M. Banu Setiawan dan Daffa Hilal Yaskur keponakan kecil yang selalu memberikan keceriaan kepada penulis serta seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang serta do'a untuk keberhasilan penulis.

Selain itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada Rektor Universitas Pendidikan Indonesia Bapak Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, M.Pd., Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Bapak Prof. Dr. H. Suwarma Al Muchtar, SH, M.Pd., Pembantu Dekan I Bapak Dr. H. Aim Abdul Karim, M.Pd. dan Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi Bapak Dr. H. Edi Suryadi, M.Si. serta Ketua Program Pendidikan Manajemen Perkantoran Bapak Drs. Budi Santoso, M.Si. yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di perguruan tinggi ini serta menyediakan fasilitas-fasilitas yang penulis butuhkan sejak awal hingga berakhirnya masa studi.

Ibu Dra. Tati Sugiharti, M.Pd., selaku pembimbing I dan Bapak Dr. Suwatno, M.Si., selaku pembimbing II dalam penyusunan skripsi yang dengan sabar memberikan bimbingan, pengarahan dan perbaikan-perbaikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Bapak Drs. H. Daeng Sudirwo, M.Pd., dan Bapak Drs. Hendri Winata, M.Si., selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan dan petunjuk kepada penulis selama menjalankan perkuliahan.

Seluruh dosen dan staf Program Pendidikan Manajemen Perkantoran dan Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS UPI yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, pengalaman dan layanan akademik kepada penulis selama mengikuti proses perkuliahan.

Ibu Ibtisama Veni selaku KASUBDEP SESDIK DEPDIKLAT dan seluruh staf DEPDIKLAT yang telah memberikan ijin dan bantuan bagi penulis untuk melaksanakan penelitian di PT. PINDAD (Persero). Ibu R. Heny Ahadiyah selaku mantan KADEP K3LH, Bapak Ruddy Tryadi selaku KADEP K3LH dan seluruh staf Departemen K3LH yang telah membimbing penulis dalam melaksanakan penelitian. Bapak Hendradi Tribowo selaku KASUBDEP MINPERS & URDAL Divisi Tempa dan Cor yang telah membimbing penulis dalam melaksanakan penelitian. Bapak Machfud, Bapak Rochmat, Ibu Lilis dan Bapak Supriatna yang telah mendampingi penulis dalam penyebaran dan pengumpulan kembali instrumen penelitian serta karyawan Departemen Tempa, Departemen Cor, Departemen Prasarana Kereta Api dan Departemen Stamping Divisi Tempa dan Cor atas semua informasi yang diberikan kepada penulis dalam pengisian instrumen penelitian.

Sahabatku Fian, Chandra, Indra, Suwandi, Wulan, Tanti, Rina dan Yune semoga persahabatan kita tetap terjalin. Rekan-rekan yang terlebih dahulu telah meraih gelar sarjana pendidikannya Puspa, Hani, Tiodor, Rosita, Suswindasari, Riyanti, Nia, Nurdini, Lia, Widiani, Tria, Desianti, Iis, Hasby, Romi, Deni, M.Yusuf, Cory, Feby, Fatma, Ninik, Suci, Listia dan Vina atas semua bantuan dan semangat yang diberikan kepada penulis.

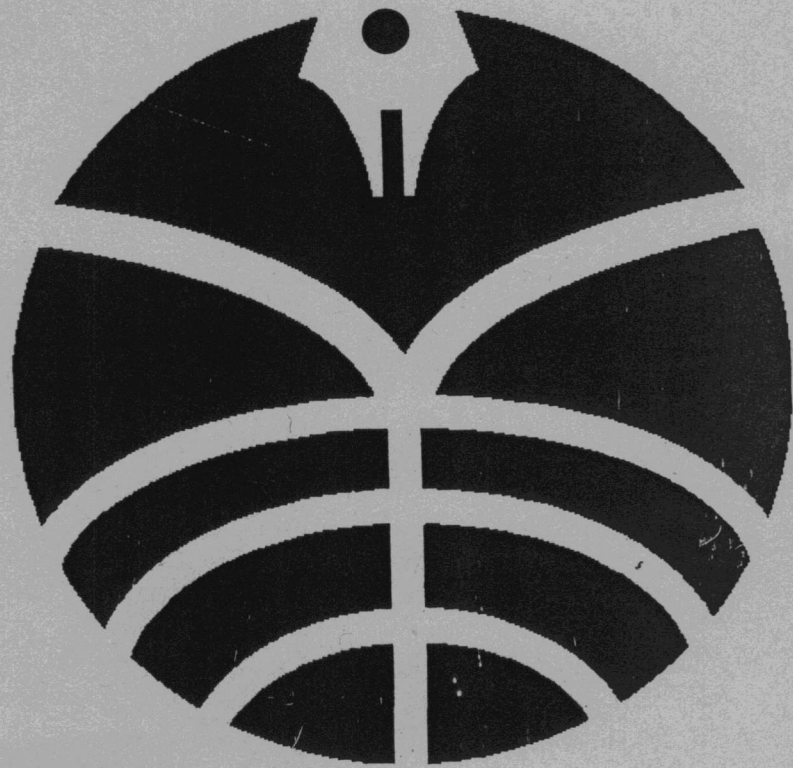
Rekan-rekan terbaikku Nur Hasanah, Mila, Neni, Ari, Erwin, Sadar, Sigit, Widuri dan Yun-yun atas segala bantuan dan dorongan semangat kepada penulis serta seluruh rekan-rekan mahasiswa Program Pendidikan Manajemen Perkantoran angkatan 2003 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu atas semua bantuan, kerjasama, kekompakkan dan kebersamaannya selama ini.

Rekan-rekan KKN Desa Tugu Mukti 2006, PLP SMK Negeri 1 Bandung 2006, ITJ2 dan PASS MDK XIV atas segala pengalaman dan kebersamaannya serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis panjatkan do'a semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat imbalan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Amin.

Bandung, Agustus 2008

Firman Yuniarman Syah  
NIM. 033719



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	10
C. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	11
D. Kegunaan Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	13
1. Konsep Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	13
a. Pengertian Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	13
b. Pengertian Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja..	15
c. Tujuan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	17
d. Prinsip Program KeSelamatan dan Kesehatan Kerja .....	20
e. Penyebab Kecelakaan dan Gangguan Kesehatan .....	23
f. Strategi dan Usaha untuk Meningkatkan Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	27
2. Konsep Kepuasan Kerja .....	30
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	30
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	32
c. Teori-teori Kepuasan Kerja .....	35
3. Hubungan Pelaksanaan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja dengan Kepuasan Kerja .....	38
B. Kerangka Pemikiran .....	41
C. Hipotesis .....	54

### BAB III OBJEK, METODE DAN DESAIN PENELITIAN

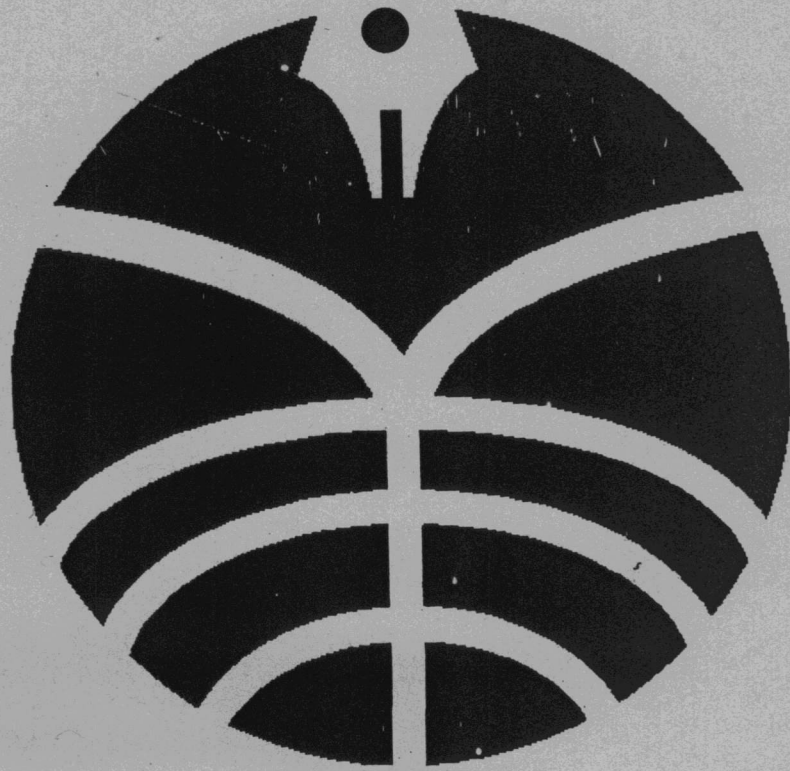
A. Objek Penelitian .....	55
B. Metode Penelitian .....	55
C. Desain Penelitian .....	57
1. Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	58
2. Sumber Data Penelitian .....	62
3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	62
a. Populasi .....	62
b. Sampel .....	63
4. Teknik dan Alat Pengumpul Data Penelitian .....	66
5. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Pengumpul Data .....	69
a. Uji Validitas .....	69
b. Uji Reliabilitas .....	71
6. Teknik Analisis Data .....	73
a. Perhitungan Persentase .....	73
b. Uji Korelasi .....	74
7. Pengujian Hipotesis .....	77
8. Jadwal Waktu Penelitian .....	78

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian .....	79
1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	79
a. Sejarah Singkat PT. PINDAD (Persero) .....	79
b. Maksud dan Tujuan PT. PINDAD (Persero) .....	80
c. Visi, Misi dan Strategi PT. PINDAD (Persero) .....	80
d. Kegiatan PT. PINDAD (Persero) .....	81
e. Struktur Organisasi PT. PINDAD (Persero) .....	81
f. Deskripsi Jabatan .....	82
g. Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja PT. PINDAD (Persero) .....	88
2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Pengumpul Data ...	93
a. Uji Validitas .....	93
b. Uji Reliabilitas .....	95
3. Karakteristik Responden .....	96
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	96
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	97
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	98



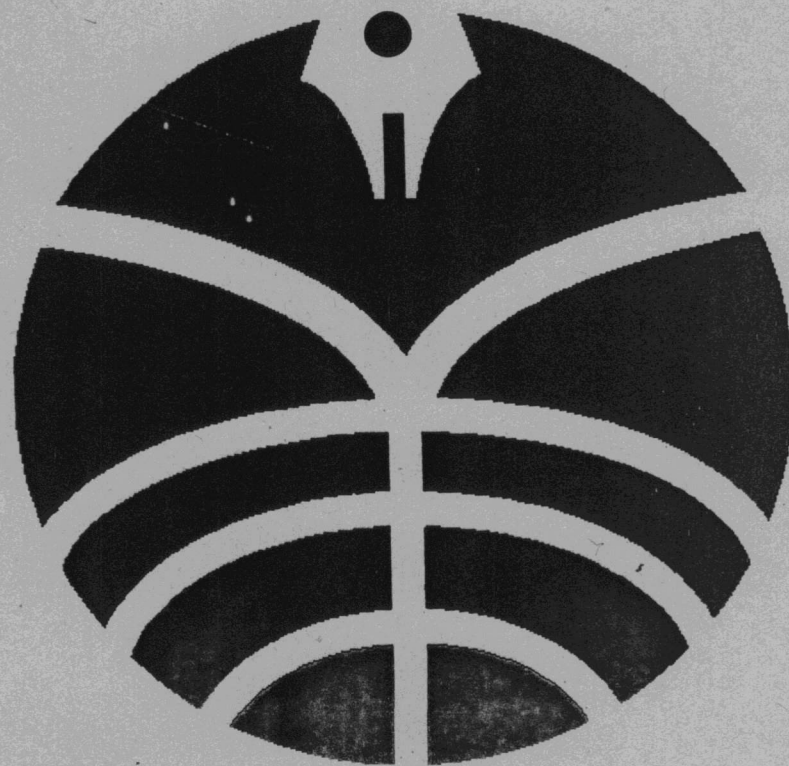
4. Deskripsi Data Hasil Penelitian .....	98
a. Variabel Pelaksanaan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	99
b. Variabel Kepuasan Kerja Karyawan .....	108
5. Analisis Data .....	118
6. Pengujian Hipotesis .....	125
B. Pembahasan .....	128
1. Pelaksanaan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja pada Divisi Tempa dan Cor PT. PINDAD (Persero) Bandung .....	128
2. Kepuasan Kerja Karyawan pada Divisi Tempa dan Cor PT. PINDAD (Persero) Bandung .....	133
3. Hubungan Pelaksanaan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan Pada Divisi Tempa dan Cor PT. PINDAD (Persero) Bandung ....	138
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan .....	140
B. Saran .....	141
 DAFTAR PUSTAKA .....	144
LAMPIRAN .....	147



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi Karyawan Departemen Tempa, Departemen Cor, Departemen Prasarana Kereta Api dan Departemen Stamping Divisi Tempa dan Cor PT. PINDAD (Persero) Bandung Bulan Januari-Mei 2007 .....	8
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Pelaksanaan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	59
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan .....	60
Tabel 3.3 Pemetaan Item Angket Variabel Pelaksanaan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	61
Tabel 3.4 Pemetaan Item Angket Variabel Kepuasan Kerja Karyawan .....	61
Tabel 3.5 Populasi Penelitian .....	63
Tabel 3.6 Alokasi Sampel .....	66
Tabel 3.7 Kriteria Pemberian Skor terhadap Alternatif Jawaban Angket ....	68
Tabel 3.8 Skala Penafsiran Skor Rata-rata Jawaban Responden .....	74
Tabel 3.9 Klasifikasi Guilford tentang Batas-batas Nilai r (Korelasi) .....	76
Tabel 3.10 Jadwal Waktu Penelitian .....	78
Tabel 4.1 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel X dan Variabel Y .....	94
Tabel 4.2 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Variabel Y ..	95
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	96
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	97
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	98
Tabel 4.6 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Variabel Pelaksanaan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	99

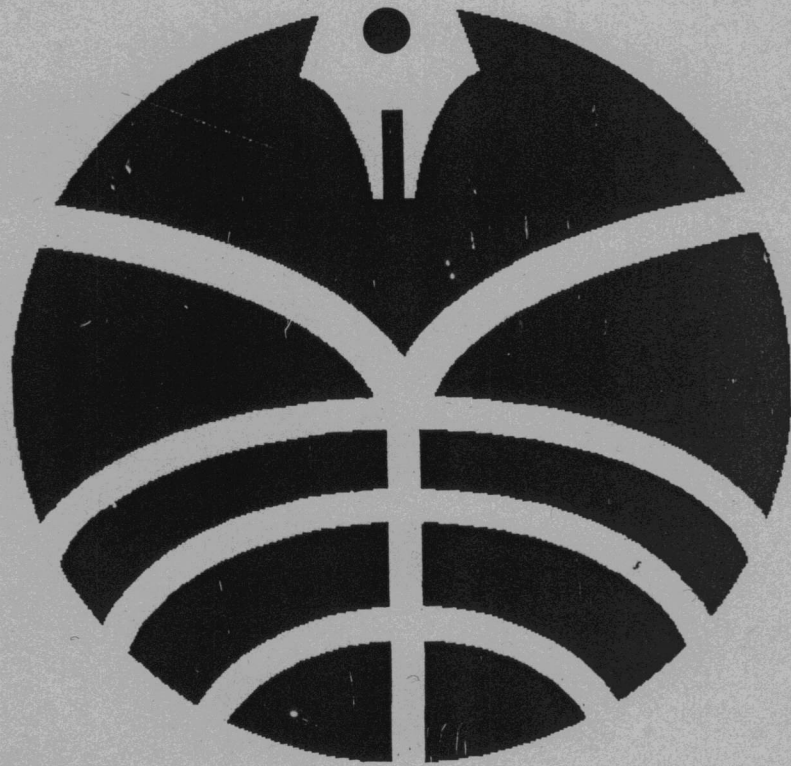
Tabel 4.7	Tanggapan Responden terhadap Indikator Membuat Kondisi Kerja yang Aman .....	100
Tabel 4.8	Tanggapan Responden terhadap Indikator Pendidikan dan Latihan Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	102
Tabel 4.9	Tanggapan Responden terhadap Indikator Penciptaan Lingkungan Kerja yang Sehat .....	103
Tabel 4.10	Tanggapan Responden terhadap Indikator Pelayanan Kebutuhan Karyawan .....	105
Tabel 4.11	Tanggapan Responden terhadap Indikator Pelayanan Kesehatan .....	106
Tabel 4.12	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja Karyawan .....	108
Tabel 4.13	Tanggapan Responden terhadap Indikator Pekerjaan itu Sendiri .....	109
Tabel 4.14	Tanggapan Responden terhadap Indikator Gaji .....	110
Tabel 4.15	Tanggapan Responden terhadap Indikator Kesempatan Promosi .....	112
Tabel 4.16	Tanggapan Responden terhadap Indikator Pengawasan .....	113
Tabel 4.17	Tanggapan Responden terhadap Indikator Rekan Kerja .....	115
Tabel 4.18	Tanggapan Responden terhadap Indikator Kondisi Kerja .....	117
Tabel 4.19	Data Hasil Penelitian dan Ranking Variabel X dan Variabel Y .....	119
Tabel 4.20	Klasifikasi Guilford tentang Batas-batas Nilai r (Korelasi) .....	125



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Rekapitulasi Jumlah Kecelakaan dalam Hubungan Kerja dan Jumlah Hari Hilang Tahun 2002-2006 PT. PINDAD (Persero) Bandung .....	7
Gambar 2.1 Pengaruh Fungsi SDM terhadap Kepuasan dan Motivasi .....	39
Gambar 2.2 Kerangka Teoritis Manajemen Sumber Daya Manusia .....	52
Gambar 2.3 Skema Keterkaitan Variabel .....	53
Gambar 4.1 Skor Rata-rata Jawaban Responden untuk Indikator Membuat Kondisi Kerja yang Aman .....	101
Gambar 4.2 Skor Rata-rata Jawaban Responden untuk Indikator Pendidikan dan Latihan Keselamatan dan Kesehatan Kerja ....	103
Gambar 4.3 Skor Rata-rata Jawaban Responden untuk Indikator Penciptaan Lingkungan Kerja yang Sehat .....	104
Gambar 4.4 Skor Rata-rata Jawaban Responden untuk Indikator Pelayanan Kebutuhan Karyawan .....	106
Gambar 4.5 Skor Rata-rata Jawaban Responden untuk Indikator Pelayanan Kesehatan .....	107
Gambar 4.6 Skor Rata-rata Jawaban Responden untuk Indikator Pekerjaan itu Sendiri .....	110
Gambar 4.7 Skor Rata-rata Jawaban Responden untuk Indikator Gaji .....	111
Gambar 4.8 Skor Rata-rata Jawaban Responden untuk Indikator Kesempatan Promosi .....	113
Gambar 4.9 Skor Rata-rata Jawaban Responden untuk Indikator Pengawasan .....	114
Gambar 4.10 Skor Rata-rata Jawaban Responden untuk Indikator Rekan Kerja .....	116
Gambar 4.11 Skor Rata-rata Jawaban Responden untuk Indikator Kondisi Kerja .....	118

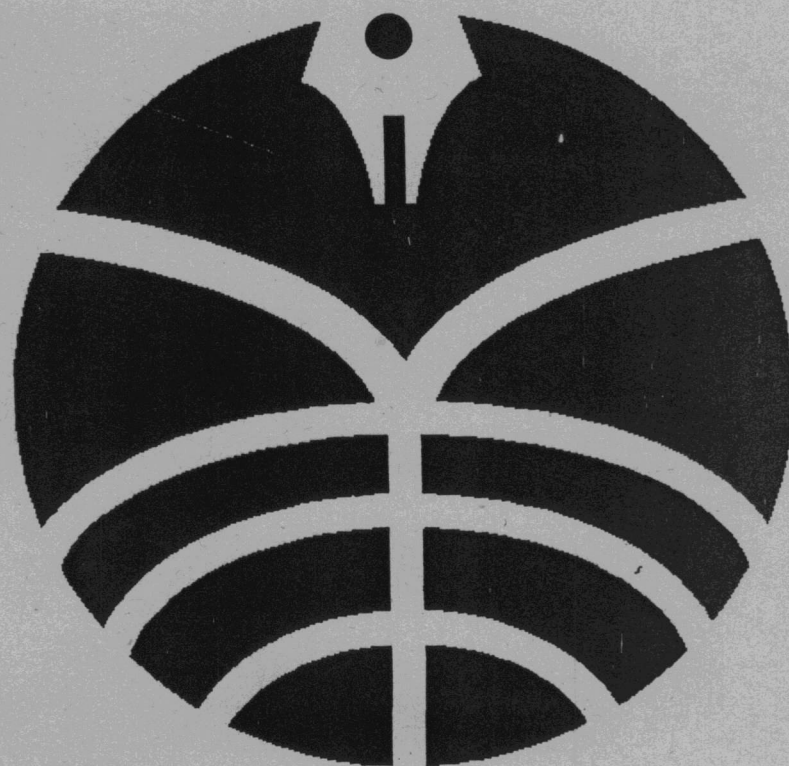
Gambar 4.12 Skor Rata-rata Jawaban Responden untuk Variabel Pelaksanaan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	129
Gambar 4.13 Skor Rata-rata Jawaban Responden untuk Variabel Kepuasan Kerja Karyawan .....	134





## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran .....	147
Lampiran 1 Angket	
Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas Angket	
Lampiran 3 Data Hasil Penelitian	
Lampiran 4 Tabel Statistika	
Lampiran 5 Struktur Organisasi	
Lampiran 6 Surat Penelitian	
Lampiran 7 Frekuensi Bimbingan	
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup	



## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek Edisi Revisi V*. Jakarta: Rineka Cipta.
- As'ad, Moh. (2002). *Psikologi Industri Edisi Revisi*. Yogyakarta: Liberty.
- Davis, Keith dan John W. Newstrom. (1990). *Perilaku Dalam Organisasi Edisi Ketujuh Jilid 1*. Dialih bahasakan oleh oleh Agus Dharma. Jakarta: Erlangga.
- Decenzo, David A. dan Stephen P. Robbins. (2002). *Human Resource Management*. USA: Von Hoffman Press.
- Departemen Tenaga Kerja Republik Indonesia. (1999). *Pembinaan Operasional P2K3*. Proyek Pengembangan Kondisi Lingkungan Kerja dan Perlindungan Tenaga Kerja.
- Fathoni, Abdurrahmat. (2006). *Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Fraser, T.M. (1992). *Stres & Kepuasan Kerja*. Dialih bahasakan oleh L. Mulyana. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Presindo.
- Handoko, T. Hani. (2000). *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE.
- Hariandja, Marihot Tua Efendi. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta: Grasindo.
- Haryani, Sri. (2002). *Hubungan Industrial di Indonesia*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Komaruddin dan Yooke Tjuparmah. (2002). *Kamus Istilah Karya Tulis Ilmiah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Konradus, Danggur. (2006). *Keselamatan dan Kesehatan Kerja*. Jakarta: PT. Percetakan Penebar Swadaya.
- Kusnendi dan Edi Suryadi. (2005). *Panduan Operasional Metode Penelitian Ilmiah*. Bandung: Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS UPI.

- Lucas, Martin dan Kim Wilson. (1992). *Memelihara Gairah Kerja*. Dialih bahasakan oleh oleh Ansis Kleden. Jakarta: Arcan.
- Luthan, Fred. (2006). *Perilaku Organisasi*. Dialih bahasakan oleh Vivian A. Yuwono. Yogyakarta: Andi.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- \_\_\_\_\_. (2005). *Perilaku Budaya Organisasi*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Mangkuprawira, TB. Sjafrli dan Aida Vitayala Hubeis. (2007). *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Marwansyah dan Mukaram. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pusat Penerbit Politeknik Negeri Bandung Indonesia.
- Nazir, Moh. (2005). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nn. (2006). *Menyoal revisi UU No. 13/2003 Ketenagakerjaan*. [Online]. Tersedia: <http://www.acehforum.or.id/menyoal-revisi-uu-t1198.html?s=910dd6d010efedb230736d4fb70f11df&>. [29 November 2007].
- Panggabean, Mutiara S. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Riduwan. (2004). *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru, Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, Veithzal. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: Murai Kencana.
- Robbins, Stephen P. (1991). *Organizational Behaviour. Concept, Controversies and Application*. USA: Prentice Hall Inc.
- \_\_\_\_\_. (1996). *Perilaku Organisasi. Konsep, Kontroversi, Aplikasi Edisi bahasa Indonesia Jilid 1*. Dialih bahasakan oleh Hadyana Pujaatmaka. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Saksono, Slamet. (1997). *Administrasi Kepegawaian*. Yogyakarta: Kanisius.
- Sastradipoera, Komaruddin. (2002). *Menejemen Sumber Daya Manusia Suatu Pendekatan Fungsi Operatif*. Bandung: Kappa Sigma.

- Seagel, Sidney. (1997). *Metode Statistika Non-Parametrik*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sedarmayanti. (1996). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Siagian, Sondang P. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Silalahi, Bennett N.B. dan Rumondang B. Silalahi. (1991). *Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja*. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Somantri, Ating dan Sambas A.M. (2006). *Aplikasi Statistika Dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Suardi, Rudi. (2005). *Sistem Manajemen Keselamatan & Kesehatan Kerja*. Jakarta: PPM.
- Sudjana. (2002). *Metoda Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. (2002). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sumeks. (2007). *May Day, Buruh Tuntut Kesejahteraan*. [Online]. Tersedia: [http://www.unitkerja.palembang.go.id/depan/dishub/home.php?modul=1 & isi=7](http://www.unitkerja.palembang.go.id/depan/dishub/home.php?modul=1&isi=7). [29 November 2007].
- Surakhmad, Winarno. (1998). *Pengantar Penelitian Ilmiah*. Bandung: Tarsito.
- Umar, Husein. (2001). *Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

