

No. Daftar FPIPS: 456/H40.2.3.5/PL/2008

**ANALISIS PERBEDAAN TUNGGAKAN PT. PLN (PERSERO) APJ KOTA
BANDUNG SEBELUM DAN SESUDAH 100% DITERAPKANNYA
PAYMENT POINT ONLINE BANK (PPOB)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian sidang Sarjana
Ekonomi pada Program Studi Akuntansi



Disusun oleh:

Gumilang
NIM. 043667

**JURUSAN PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA (UPI) BHMN
2008**

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS PERBEDAAN TUNGGAKAN PT. PLN (PERSERO) APJ KOTA
BANDUNG SEBELUM DAN SESUDAH 100% DITERAPKANNYA
PAYMENT POINT ONLINE BANK (PPOB)**

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I,



**Drs. Nono Supriatna, M.Si.
NIP. 131645102**

Pembimbing II,



**Indah Fitriani, SE, Ak.
NIP. 132303741**

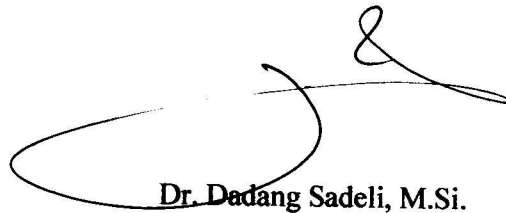
Mengetahui:

Ketua Jurusan



**Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.
NIP. 131626694**

Ketua Program Studi



**Dr. Dadang Sadeli, M.Si.
NIP. 130519805**

Tanggung jawab yuridis ada pada penulis

**Gumilang
NIM. 043667**

Skripsi ini diuji pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 26 Agustus 2008
Waktu : 08.00 - Selesai
Tempat : Ruang Program Studi Akuntansi, Jurusan Pendidikan Ekonomi

Panitia ujian terdiri dari:

Ketua : Prof. Dr. H. Suwarma al Muchtar, SH., M.Pd.
NIP. 130679675

Sekretaris : Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.
NIP. 131626694

Anggota : 1. Dr. Aim Abdulkarim, M.Si.
NIP. 131567564
2. Dr. Dadang Sadeli, M.Si.
NIP. 130519805

Penguji : 1. Drs. Karli Soedijatno, M.Si.
NIP. 131690011
2. Dra. Heraeni Tanuatmojo
NIP. 131864866
3. Dr. Dadang Sadeli, M.Si.
NIP. 130519805

Pembimbing : 1. Drs. Nono Supriatna, M.Si.
NIP. 131645102
2. Indah Fitriani, SE, Ak.
NIP. 132303741

*Hai orang-orang yang beriman, apabila dikatakan kepadamu: "Berlapang-lapanglah dalam majelis", maka lapangkanlah, niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan: "Berdirilah kamu, maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan."
(Q.S. Al-MuJaadilah, 58: 11)*

*Apakah perbedaan antara hambatan dan kesempatan?
Perbedaannya terletak pada sikap kita dalam memandangnya.
Selalu ada kesulitan dalam setiap kesempatan,
dan selalu ada kesempatan dalam setiap kesulitan.
(J. Sidlow Baxter)*

*Ku Persembahkan sebuah karya kecil ini tuuntuk:
Bapak, Ibu, dan Kakak-kakakku yang tercinta,
Serta sahabat-sahabatku yang terbaik,
Aku bisa karena do'a yang tulus dari semua.*

PERNYATAAN KEASLIAN ISI SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Perbedaan Tunggakan PT. PLN (Persero) APJ Kota Bandung Sebelum Dan Sesudah 100% Diterapkannya *Payment Point Online Bank (PPOB)*” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2008
Yang membuat pernyataan,

(Gumilang)

ABSTRAK

Analisis Perbedaan Tunggakan PT. PLN (Persero) APJ Kota Bandung Sebelum dan Sesudah 100% Diterapkannya *Payment Point Online Bank* (PPOB)

Latar belakang pengambilan judul di bawah bimbingan Drs. Nono Supriatna, M.Si. dan Indah Fitriani, SE, Ak. ini adalah pentingnya evaluasi piutang lancar sudah jatuh tempo atau tunggakan sebelum dan sesudah 100% diterapkannya PPOB sebagai gambaran bagi perusahaan untuk dapat meningkatkan kualitas kinerja sistem *Payment Point Online Bank* (PPOB).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan tunggakan PT. PLN (Persero) APJ Kota Bandung sebelum dan sesudah 100% diterapkannya PPOB. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan baru tentang pentingnya analisis tunggakan akibat diterapkannya sistem PPOB, serta menjadi bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan yang berkaitan dengan penerapan sistem PPOB.

Populasi dalam penelitian ini adalah laporan tunggakan per umur piutang untuk seluruh UPJ yang berada di PT. PLN (Persero) APJ Kota Bandung. Sedangkan sampel dalam penelitian ini adalah laporan tunggakan dengan umur piutang 1 bulan pada seluruh UPJ yang berada di PT. PLN (Persero) APJ Kota Bandung selama Bulan Januari 2006 – April 2008.

Berdasarkan hasil penelitian dengan taraf nyata (α) 5% dan nilai kritis 21, UPJ yang dinyatakan memiliki tunggakan yang berbeda antara sebelum dan sesudah 100% diterapkannya PPOB yaitu: UPJ Bandung Selatan dengan nilai wilcoxon 11, UPJ Bandung Utara dengan nilai wilcoxon 14, UPJ Bandung Barat dengan nilai wilcoxon 7, UPJ Kopo dengan nilai wilcoxon 10, UPJ Cijawura dengan nilai wilcoxon 13, UPJ Ujung Berung dengan nilai wilcoxon 0, dan UPJ Prima Priangan dengan nilai wilcoxon 6 (UPJ Prima Priangan memiliki nilai kritis sebesar 8). Sedangkan untuk UPJ yang dinyatakan memiliki tunggakan yang tidak berbeda antara sebelum dan sesudah 100% diterapkannya PPOB, yaitu UPJ Bandung Timur dengan nilai wilcoxon 44. Namun, secara keseluruhan atau dilihat dari sisi APJ Bandung, tunggakan sebelum dan sesudah 100% diterapkannya PPOB dikatakan tidak memiliki perbedaan yang berarti dengan nilai wilcoxon 36. Selain itu, dari 7 UPJ yang memiliki perbedaan tunggakan antara sebelum dan sesudah, hanya pada UPJ Prima Priangan yang dinyatakan efektif untuk diterapkannya sistem PPOB, sedangkan pada UPJ lainnya belum efektif, hal ini terlihat dari rata-rata tunggakan sesudah lebih kecil dari rata-rata tunggakan sebelum 100% diterapkannya PPOB.

Sistem PPOB ini dapat dikatakan efektif pada UPJ yang hanya menangani pelanggan-pelanggan besar, sehingga perlu adanya evaluasi kebijakan bagi sistem ini berkaitan dengan adanya pelanggan rumah tangga yang jumlahnya cukup besar pada UPJ-UPJ lain.

ABSTRACT

The Analysis of Receivable Differences of PT. PLN (Persero) APJ Kota Bandung Before and After the Payment Point Online Bank (PPOB) 100% Applied.

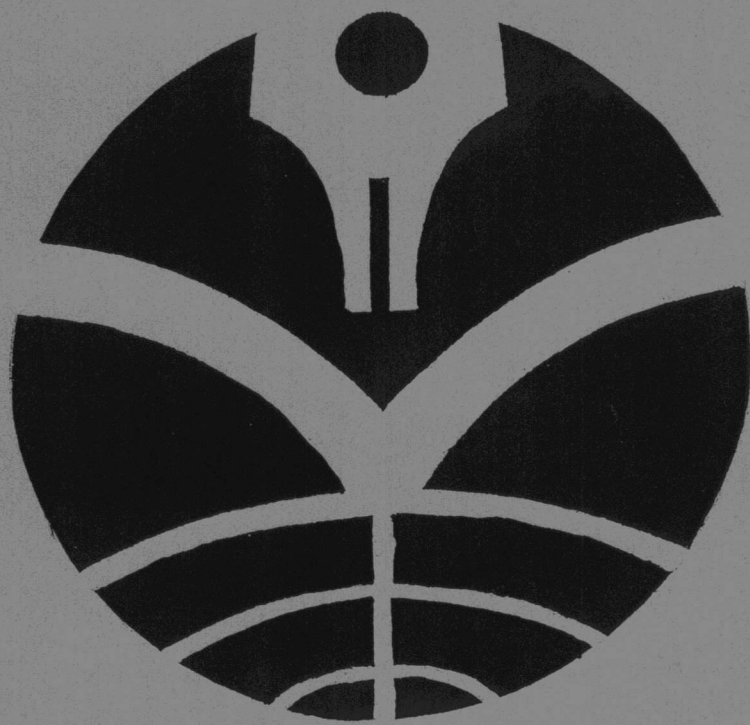
Background of the title in guidance from Drs. Nono Supriatna, M.Si. and Indah Fitriani, SE, Ak. is that the importance of evaluation of expired current receivable or receivable before and after the PPOB is 100% applied as a description to companies to improve the quality of payment point online bank (PPOB) system.

The objective of this research is to get information about receivable differences of PT. PLN (Persero) APJ Kota Bandung before and after the payment point online bank (PPOB) is 100% applied. The result of this research is expected to give new contribution towards the importance of receivable analysis after PPOB system is applied, and consideration in decision making related to PPOB system application.

The population of this research is receivable report per receivable period for all UPJs in PT. PLN (Persero) APJ Kota Bandung. The sample of this research is receivable report with 1 month receivable period at all UPJs in PT. PLN (Persero) APJ Kota Bandung during January 2006 – April 2008.

Based on the result of this research with $\alpha = 5\%$ and critical value about 21, UPJ that have different receivable between before and after the PPOB is 100% applied, are: UPJ Bandung Selatan with wilcoxon value 11, UPJ Bandung Utara with wilcoxon value 14, UPJ Bandung Barat with wilcoxon value 7, UPJ Kopo with wilcoxon value 10, UPJ Cijawura with wilcoxon value 13, UPJ Ujung Berung with wilcoxon value 0, and UPJ Prima Priangan with wilcoxon value 6 (UPJ Prima Priangan has critical value about 8). UPJ that have similar receivable between before and after the PPOB is 100% applied, are UPJ Bandung Timur with wilcoxon value 44. But, if it is looked from APJ Bandung, can be explained that APJ Bandung have similar receivable between before and after the PPOB is 100% applied. Furthermore, from 7 UPJs that have differences in receivable is only UPJ Prima Priangan that is stated to be effective to apply PPOB system whereas that others are not effective yet, seen from the after receivable average is less than the receivable average before the PPOB is 100% applied with wilcoxon value 36.

This PPOB system can be effective at UPJ that only handles big customer, that need evaluation on the policy towards this system related to existence of household customer that bigger in amount at the other UPJs.



KATA PENGANTAR



Puji dan syukur sepantasnya dipanjatkan kehadirat Allah SWT, Dzat yang Maha dengan ilmu-Nya, dengan limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mengikuti Ujian Sidang Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi, Jurusan Pendidikan Ekonomi, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) BHMN. Sripsi ini berjudul “Analisis Perbedaan Tunggakan PT. PLN (Persero) APJ Kota Bandung Sebelum dan Sesudah 100% Diterapkannya *Payment Point Online Bank* (PPOB)”.

Selama pengerjaan dan penyusunan skripsi ini banyak sekali kendala atau hambatan yang dihadapi, hal ini disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki. Namun, dengan usaha yang sungguh-sungguh dan disertai bantuan dari berbagai pihak, akhirnya hambatan tersebut dapat diatasi.

Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, M.Pd., Rektor Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) BHMN.
2. Bapak Prof. Dr. H. Suwarna Al Muchtar, M.Pd., Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (FPIPS).

3. Bapak Dr. H. Edi Suryadi, M.Si., Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi.
4. Bapak Dr. Dadang Sadeli, M.Si., Ketua Program Studi Akuntansi sekaligus Dosen Penguji III.
5. Bapak Drs. Nono Supriatna, M.Si., Dosen Pembimbing I.
6. Ibu Indah Fitriani, SE, Ak., Dosen Pembimbing II.
7. Bapak Drs. Karli Soedijatno, M.Si., Ak., Dosen Penguji I.
8. Ibu Dra. Heraeni Tanuatmojo, Dosen Penguji II
9. Orang tua dan kakak-kakak yang senantiasa memberikan do'a dan dukungannya demi kelancaran studi.
10. Ibu Pratiwi dan Ibu Ai Furkonah, *Staff* Bidang Niaga PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten, yang telah memberikan ilmu dan bantuannya selama penyusunan skripsi ini.
11. Bidang Keuangan dan segenap keluarga besar PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.
12. Bapak Rizky, Bagian Administrasi Program Studi Akuntansi.
13. Dian, Fine, Sani, Prima, Ari, Novan, dan Taufan sebagai sahabat-sahabat yang selalu memberikan motivasi dan nasehatnya.
14. Gilang Rieza dan Maharani Fajrin yang senantiasa memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.
15. Seluruh rekan-rekan mahasiswa angkatan 2003, 2004, 2005, dan 2006.
16. Keluarga besar Ikatan Mahasiswa Akuntansi (IMAKSI), khususnya periode kepengurusan 2006/2007.

17. Lia Yulianti, Sri Mega (SM), Puji, Enik, Bobby, dan segenap keluarga besar Forum Ikatan Alumni DKM Al-Ikhlas (FIKA) SMA Negeri 2 Bandung.
18. Nurul, Tri, Vergina, Nida, Nisa, Mei, Vitri, Hira, Putri, Nindya, Adzila, dan Nuri, terima kasih atas do'a dan motivasinya.
19. Adit, Intan, dan segenap keluarga besar Yayasan Rumah Ilmu Indonesia.
20. Seluruh pihak yang telah membantu.

Menyadari adanya kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan. Namun, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat serta dapat menjadi bahan referensi untuk penelitian yang sama di masa yang akan datang.

Bandung, Agustus 2008

Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR		i
DAFTAR ISI		iii
DAFTAR TABEL.....		vi
DAFTAR GAMBAR.....		viii
DAFTAR LAMPIRAN		ix
BAB I PENDAHULUAN		1
1.1 Latar Belakang		1
1.2 Rumusan Masalah.....		8
1.3 Maksud dan Tujuan		8
1.3.1 Maksud Penelitian		8
1.3.2 Tujuan Penelitian		9
1.4 Kegunaan Penelitian.....		9
1.5 Kerangka Pemikiran, Asumsi, dan Hipotesis		10
1.5.1 Kerangka Pemikiran.....		10
1.5.2 Asumsi		17
1.5.3 Hipotesis.....		17
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian		18
BAB II KAJIAN PUSTAKA		19
2.1 Akuntansi		19
2.2 <i>Accrual Basis dan Cash Basis</i>		20

2.3	Piutang	23
2.3.1	Definisi Piutang	23
2.3.2	Klasifikasi Piutang	24
2.3.3	Pengakuan dan Penghapusan Piutang Usaha	27
2.3.4	Pengakuan Piutang Pada PT. PLN (Persero)	30
2.4	Piutang Lancar Sudah Jatuh Tempo	31
2.5	Sistem	33
2.5.1	Definisi Sistem	33
2.5.2	Klasifikasi Sistem	34
2.6	Sistem Informasi Akuntansi	38
2.7	Sistem Informasi Berbasis Komputer	41
2.8	Sistem <i>Online Payment Point</i>	42
2.9	<i>Payment Point Online Bank (PPOB) PT. PLN (Persero)</i>	46
BAB III METODE PENELITIAN		50
3.1	Desain Penelitian	50
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	51
3.2.1	Definisi Variabel	51
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	52
3.3	Populasi dan Teknik Sampling.....	53
3.4	Teknik Pengumpulan Data	55
3.5	Teknik Analisis Data dan Rancangan Pengujian Hipotesis	56

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1	Hasil Penelitian	63
4.1.1	Tinjauan Umum Tentang Perusahaan	63
4.1.1.1	Sejarah Perusahaan	63
4.1.1.2	Visi dan Misi	65
4.1.1.3	Struktur Organisasi	66
4.1.1.4	Wilayah Kerja	67
4.1.1.5	Penerapan <i>Payment Point Online Bank</i> (PPOB)	69
4.1.2	Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	70
4.1.3	Pengujian Hipotesis	82
4.2	Pembahasan	98
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	102
5.1	Simpulan	102
5.2	Saran	103
	DAFTAR PUSTAKA.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.1	Tunggakan Sebelum dan Sesudah 100% PPOB APJ Kota Bandung	5
Tabel 1.6.1	Waktu Penyelesaian Penelitian	18
Tabel 3.2.1	Operasionalisasi Variabel	53
Tabel 4.1.1	Kenaikan/(Penurunan) Tunggakan APJ Kota Bandung Sebelum dan Sesudah 100% PPOB.....	71
Tabel 4.1.2	Kenaikan/(Penurunan) Tunggakan UPJ Bandung Selatan Sebelum dan Sesudah 100% PPOB.....	73
Tabel 4.1.3	Kenaikan/(Penurunan) Tunggakan UPJ Bandung Utara Sebelum dan Sesudah 100% PPOB.....	74
Tabel 4.1.4	Kenaikan/(Penurunan) Tunggakan UPJ Bandung Timur Sebelum dan Sesudah 100% PPOB.....	75
Tabel 4.1.5	Kenaikan/(Penurunan) Tunggakan UPJ Bandung Barat Sebelum dan Sesudah 100% PPOB	77
Tabel 4.1.6	Kenaikan/(Penurunan) Tunggakan UPJ Kopo Sebelum dan Sesudah 100% PPOB.....	78
Tabel 4.1.7	Kenaikan/(Penurunan) Tunggakan UPJ Cijawura Sebelum dan Sesudah 100% PPOB.....	79
Tabel 4.1.8	Kenaikan/(Penurunan) Tunggakan UPJ Ujung Berung Sebelum dan Sesudah 100% PPOB.....	80

Tabel 4.1.9	Kenaikan/(Penurunan) Tunggakan UPJ Prima Priangan Sebelum dan Sesudah 100% PPOB.....	81
Tabel 4.1.10	Hasil Uji Peringkat Bertanda Wilcoxon	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.5.1	Kerangka Pemikiran	16
Gambar 2.5.1	Karakteristik Suatu Sistem	37
Gambar 2.6.1	Pilar-pilar Informasi yang Berguna	39
Gambar 2.8.1	Pengolahan Data <i>Online</i>	43
Gambar 2.9.1	<i>Payment Point</i> Konvensional	46
Gambar 2.9.2	Bisnis Model PPOB	48
Gambar 2.9.3	Alur Penerimaan Dana Sistem PPOB	49
Gambar 4.1.1	Struktur Organisasi	67

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.
- Lampiran 2 Surat Izin Mengadakan Penelitian Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.
- Lampiran 3 Surat Tugas Pembimbing.
- Lampiran 4 Formulir Frekuensi Bimbingan.
- Lampiran 5 Formulir Frekuensi Bimbingan.
- Lampiran 6 Tunggakan Sebelum 100% PPOB Januari 2006 – Februari 2007.
- Lampiran 7 Tunggakan Sesudah 100% PPOB Maret 2007 – April 2008.
- Lampiran 8 Uji Peringkat Bertanda Wilcoxon APJ Kota Bandung.
- Lampiran 9 Uji Peringkat Bertanda Wilcoxon UPJ Bandung Selatan.
- Lampiran 10 Uji Peringkat Bertanda Wilcoxon UPJ Bandung Utara.
- Lampiran 11 Uji Peringkat Bertanda Wilcoxon UPJ Bandung Timur.
- Lampiran 12 Uji Peringkat Bertanda Wilcoxon UPJ Bandung Barat.
- Lampiran 13 Uji Peringkat Bertanda Wilcoxon UPJ Kopo.
- Lampiran 14 Uji Peringkat Bertanda Wilcoxon UPJ Cijawura.
- Lampiran 15 Uji Peringkat Bertanda Wilcoxon UPJ Ujung Berung.
- Lampiran 16 Uji Peringkat Bertanda Wilcoxon UPJ Prima Priangan.
- Lampiran 17 Daftar Riwayat Hidup.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Anthony, Robert N., et.al. (2007). *Accounting Text & Cases*. New York: Mc Graw-Hill.
- Azhar Susanto. (2004). *Sistem Informasi Akuntansi Konsep dan Pengembangan Berbasis Komputer*. Bandung: Lingga Jaya.
- Bodnar, George H. and Williams S. Hopwood. (2004). *Accounting Information Systems*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Bodnar, George H. and Williams S. Hopwood. (2003). *Sistem Informasi Akuntansi* (Penerjemah: Amir Abadi Jusuf dan Rudi M. Tambunan). Jakarta: Salemba Empat.
- Kieso, Donald E., et.al. (2007). *Intermediate Accounting*. Hoboken: John Wiley & Sons.
- Hornlgren, Charles T. and Walter T. Harrison. (2007). *Accounting*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Iqbal Hasan. (2008). *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Jogiyanto, HM. (2003). *Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Moehar Daniel. (2003). *Metode Penelitian Sosial Ekonomi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- M. Subana dan Sudrajat. (2005). *Dasar-dasar Penelitian Ilmiah*. Bandung: Pustaka Setia.
- Mulyadi. (2007). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nikolai, Loren A. and John D. Bazley. (2003). *Intermediate Accounting*. Ohio: Thomson South Western.
- Nur Indriantoro dan Bambang Supomo. (2002). *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Romney, Marshall and Paul Steinbart. (2006). *Accounting Information Systems*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.

- Sudjana. (2004). *Statistika Untuk Ekonomi dan Niaga II*. Bandung: Tarsito.
- Sudjana. (2005). *Metoda Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Suharyadi dan Purwanto S.K. (2004). *Statistika Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*. Jakarta: Salemba Empat.
- Warren, Car S. et.al. (2006). *Accounting* (Penerjemah: Aria Farahmita, Amanugrahani, Taufik Hendrawan). Jakarta: Salemba Empat.
- Weygandt, Jerry J. et.al. (2007). *Accounting Principle* (Penerjemah: ali Akbar Yulianto, wasila, Rangga Handika). Jakarta: Salemba Empat
- Winwin Yadiati. (2007). *Teori akuntansi Suatu Pengantar*. Jakarta: Kencana.

Dokumen

- PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten. (2007). *Payment Point Online Bank (PPOB) Presentasi GM DJBB Untuk Polda Jabar*. Bandung: PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.
- PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten. *Laporan Tunggal Per Umur Piutang APJ Kota Bandung Bulan Januari 2006 – April 2008*. Bandung: Bidang Niaga, PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.
- PT. PLN (Persero) distribusi Jawa Barat dan Banten. (2007). *Bayar Listrik Mudah Dimana Saja, PPOB*. Bandung: Bidang Komunikasi, PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.

Internet

- PT. PLN (Persero) Wilayah NTT. *Deskripsi Produk Sistem Online Payment Point (SOPP)*. Tersedia: www.nusaku.com/portal/index2.php?option=com_content&do_pdf=1&id=2.
- Eko Edhi Caroko dan saswitariski. Ikhtiar 'Menggusur' Tunggalan. Tersedia: <http://www.majalahtrust.com/bisnis/strategi/1246.php>. [2002-2004]
- Eko Edhi Caroko dan Priyanto Sukandar. Jitu Tapi Kok salah Kaprah. Tersedia: <http://www.majalahtrust.com/bisnis/strategi/819.php>

Dwi Bayu Radius. (2007). Tunggakan Pelanggan Kepada PLN Rp. 46 Miliar.
Tersedia: www.kompas.com.

www.pln.co.id

www.pln-jabar.co.id

Undang-undang dan Dasar Hukum

Kitab Undang-undang Hukum Perdata.

Keputusan Direktur PT. PLN (Persero).



