

IMPLEMENTASI DESAIN PELATIHAN PEKERJA SOSIAL TINGKAT DASAR

**(Studi Kasus terhadap Pengurus Panti Sosial Swasta/Yayasan/LSM/Orsos
yang Menangani Korban Penyalahgunaan NAPZA Se-Jawa Barat di Balai
Pelatihan Pekerja Sosial Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Dari
Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Pendidikan
Jurusan Pendidikan Luar Sekolah**



Oleh:

**RENNI UTAMI SURYANI
030549**

**JURUSAN PENDIDIKAN LUAR SEKOLAH
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2008**



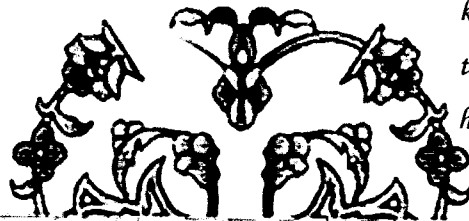
Kau memperoleh kekuatan,
keberanian dan rasa percaya diri dari
setiap pengalaman yang
membuatmu berhenti sejenak untuk
menhadapi rasa takutmu. Kau dapat
berkata pada dirimu sendiri, "Aku
telah tabah menghadapi kengerian
ini. Aku pasti mampu menghadapi
hal berikutnya"

~ Eleanor Roosevelt ~



Der Herr Gott wurfelt nicht!
(Tuhan tidak melempar dadu !)

~Einstein~

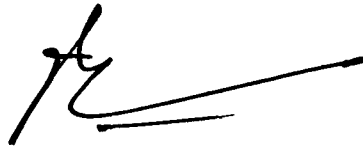


Karya ini kupersembahkan
untuk yang tak pernah
meminta, tapi selalu
kupinta, yang terjatuh dan
kembali bangkit, dan yang
tersakiti tapi selalu berbaik
hati ...

RENNI UTAMI SURYANI
IMPLEMENTASI DESAIN PELATIHAN PEKERJA SOSIAL
TINGKAT DASAR

**(Studi Kasus terhadap Pengurus Panti Sosial Swasta/Yayasan/LSM/Orsos
yang Menangani Korban Penyalahgunaan NAPZA Se-Jawa Barat di Balai
Pelatihan Pekerja Sosial Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat)**

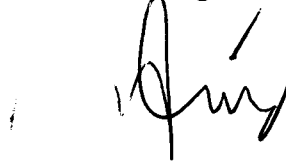
Pembimbing I



DR. H. Oong Komar, M. Pd.

NIP. 131285808

Pembimbing II

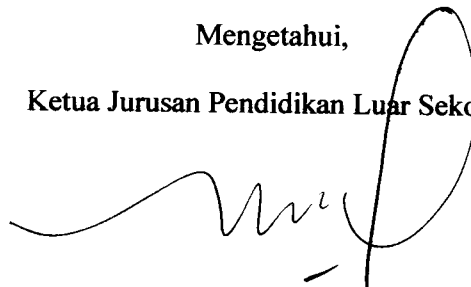


Joni Rahmat Pramudia, M. Si.

NIP. 132216088

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pendidikan Luar Sekolah



DR. Ayi Olim, M. Pd.

NIP. 130514795

PERNYATAAN

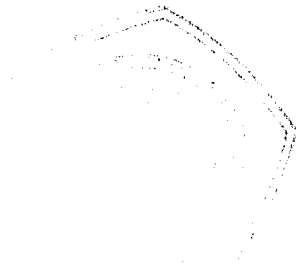
Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul Implementasi Desain Pelatihan Pekerja Sosial Tingkat Dasar (Studi Kasus terhadap Pengurus Panti Sosial Swasta/Yayasan/LSM/Orsos yang Menangani Korban Penyalahgunaan NAPZA Se-Jawa Barat di Balai Pelatihan Pekerja Sosial Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat) ini sepenuhnya karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Cimahi, 11 Agustus 2008

Yang membuat pernyataan,



(Renni Utami Suryani)





ABSTRAK

Pelatihan adalah proses untuk mengembangkan keterampilan, menyebarkan informasi dan memperbaharui tingkah laku serta membantu individu atau kelompok pada suatu organisasi agar bekerja lebih efektif dan efisien di dalam menjalankan pekerjaan. Pelatihan sebagai salah satu satuan Pendidikan Luar Sekolah termaktub dalam UU RI No.20 Tahun 2003 mengenai Sistem Pendidikan Nasional Pasal 26 tentang Pendidikan Nonformal.

Peranan pengurus panti sebagai Potensi dan Sumber Kesejahteraan Sosial (PSKS) dalam usaha kesejahteraan sosial masih perlu ditingkatkan kemampuannya baik itu sebagai individu maupun kelompok, meningkatnya permasalahan sosial penyalahgunaan NAPZA secara kualitas maupun kuantitas harus diikuti oleh kemampuan yang tinggi dari para pengurus panti sosial swasta/yayasan/LSM/orsos sebagai ujung tombak dalam pembangunan kesejahteraan sosial yang memiliki profesionalitas pekerjaan sosial.

Mengantisipasi hal tersebut, Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat melalui Balai Pelatihan Pekerja Sosial Cibabat-Cimahi menempuh langkah-langkah untuk meningkatkan kualitas dan profesionalisme, diselenggarakan Pelatihan Pekerja Sosial Tingkat Dasar bagi Pengurus Panti Sosial Swasta/Yayasan/LSM/Orsos yang menangani korban Penyalahgunaan NAPZA Se-Jawa Barat.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif deskriptif yang berupa penelitian dengan metode atau pendekatan studi kasus (*Case Study*). Penelitian ini memusatkan diri secara intensif pada satu obyek tertentu yang mempelajarinya sebagai suatu kasus. Data studi kasus dapat diperoleh dari semua pihak yang bersangkutan, dengan kata lain data dalam studi ini dikumpulkan dari berbagai sumber (Nawawi, 2003).

Identifikasi kebutuhan pelatihan merupakan hal yang sangat perlu karena suatu kegiatan pelatihan akan sangat bermanfaat bagi peserta bila yang diikutinya tersebut dapat memenuhi kebutuhan yang dirasakannya. Dalam tahap perancangan pendekatan pelatihan yang dilakukan adalah menentukan tujuan dan menyusun strategi (termasuk metode, taktik, aturan dan ketentuan, uraian tugas serta format pelatihan). Dalam tahap pengembangan materi pelatihan dilakukan pengelompokan dan pengurutan materi, kemudian menentukan pilihan media apa yang tepat untuk digunakan dalam mengantarkan materi-materi tersebut. Pelaksanaan pelatihan terdiri atas persiapan pelatihan, pelaksanaan pelatihan (termasuk didalamnya pembukaan, penjelasan program, penciptaan iklim belajar, proses pencapaian tujuan, penerapan metode dan media pembelajaran) dan akhir pelatihan (termasuk pembulatan materi dan penutupan). Tahap evaluasi terbagi menjadi 3 langkah, yaitu evaluasi sebelum, selama dan sesudah pelatihan terselenggara. Selain itu, dilakukan juga pemutakhiran pelatihan, yang dapat berupa timbal balik dari peserta yang mungkin dapat menambah perbaikan terhadap sistem desain pelatihan itu sendiri.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Implementasi Desain Pelatihan Pekerja Sosial Tingkat Dasar (Studi Kasus terhadap Pengurus Panti Sosial Swasta/Yayasan/LSM/Orsos yang Menangani Korban Penyalahgunaan NAPZA Se-Jawa Barat di Balai Pelatihan Pekerja Sosial Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat)”.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pendidikan pada Jurusan Pendidikan Luar Sekolah di Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.

Sehubungan dengan selesainya skripsi tersebut, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. DR. Achmad Hufad, M.Ed., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak DR. H. Ayi Olim, M.Pd., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Luar Sekolah, Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Drs. Ugi Suprayogi, M.Pd., selaku Sekretaris Jurusan Pendidikan Luar Sekolah, Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Bapak DR. H. Oong Komar, M. Pd., dan Joni Rahmat Pramudia, M. Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberi bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Seluruh Pimpinan dan Staf BPPS & BBPPKS Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat dan Badan Narkotika Kota Cimahi atas waktu, perhatian dan kerjasama yang sangat baik.
6. Kedua orangtuaku, Bapak Asep Kurnia dan Ibu Iyar Sumiarsih (*Thanks for giving me the whole world*), Adik-adikku - Sen-sen, Ima dan Nurul (*Thank You, you all give me the laughter*) - tersayang yang telah menemani selama ini, serta seluruh keluarga besar tercinta, terima kasih atas doa, cinta dan pengertiannya.
7. Mon Cheri, Abang Sidik, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan kasih sayangnya "*Couldn't do this without you...*"
8. Sahabat-sahabat baikku, Essha P., S.Pd (*Keep the spirit!*), Delina-Mochiana (*Miss Phlegmatic* – Kamu harus tetap semangat!), Eri E., S.Pd, Ika C., S.Pd. (*Miss Skin Care - Thanks for the softness of your voice*), Maya (Banyak yang belum kita alami..) dan Dewi, S.Pd. (*the toughest entrepreneur*), terima kasih atas dukungan semangat dan keceriaannya "*Friend's Forever*", Tia Ubin (*You're indeed the best mother for Jihan*), Elshap, S.Pd. (*Don't be too serious in facing the world*), Dinno, S.Pd –teman seperjuangan–, dan teman-teman PLS 2003.
9. Kakak-kakakku PLS Angkatan 2001 (K'Aul, T'Nur, K' Akhmad, dkk), Angkatan 2002 (T'Rani, dkk), Adik-adikku PLS angkatan 2004, 2005,...(kalian juga jadi sumber belajar buat saya)
10. Keluarga EFC – Mrs. Dra Lina Suprptomo, Miss Ade, Miss Icha, Teh Susi, Mba Enah, dll – terima kasih atas semua bantuan dan pengertian.

11. Rekan-rekan Karang Taruna Kelurahan Cigugur Tengah (A Ilos, A Mul, 3 Deni, Yanche, Kang Yayan, Mono, K'Anton, dll) terimakasih atas pengertian dan perhatiannya.
12. Rekan-rekan Pengurus HiMa PLS, BEM KM FIP dan DPM KM UPI, terimakasih atas semua pembelajarannya.
13. Keluarga Besar Lurah Ayo dan seluruh warga masyarakat Sindangsari, Garut, terimakasih atas *homestay* yang tak terlupakan, serta teman-teman KKN.
14. Staf dan Pimpinan BPPLSP Regional II- Jayagiri Lembang, khususnya Seksi Program, yang telah membelajarkan saya mengenai profesionalisme dan kekeluargaan ketika PLP
15. Pihak-pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu saran serta kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan yang akan datang.

Akhir kata, semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.
Amin.

Cimahi, Agustus 2008

Penulis



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR BAGAN.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Pembatasan dan Perumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Pertanyaan Penelitian	9
G. Definisi Operasional	10
H. Anggapan Dasar	11
I. Metode dan Teknik pengumpulan Data	12
J. Sistematika Penulisan	13
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Desain Pelatihan.....	15
B. Model–Model Pelatihan.....	28

C. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	34
---	----

BAB III. PROSEDUR PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	39
B. Subjek Penelitian	40
C. Instrumen Penelitian	41
D. Teknik Pengumpulan Data.....	41
E. Prosedur Pengumpulan Data	43
F. Prosedur Pengolahan Data	44
G. Teknik Analisis Data	45

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	47
1. Analisis Kebutuhan Pelatihan	57
2. Perancangan Pendekatan Pelatihan	60
3. Pengembangan Materi Pelatihan	64
4. Pelaksanaan Pelatihan	66
5. Evaluasi dan Pemutakhiran Pelatihan	74
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
1. Analisis Kebutuhan Pelatihan	76
2. Perancangan Pendekatan Pelatihan	79
3. Pengembangan Materi Pelatihan	82

4. Pelaksanaan Pelatihan	84
5. Evaluasi dan Pemutakhiran Pelatihan	85

BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan.....	88
B. Rekomendasi.....	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP PENULIS



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Peserta Pelatihan	52
Tabel 4.2 Materi Pelatihan	54
Tabel 4.3 Gambaran Umum Responden	56
Tabel 4.4 Perbandingan mengenai Analisis Kebutuhan	76
Tabel 4.5 Perbandingan antara Teori Desain dengan Penerapannya di Lapangan	79
Tabel 4.6 Kegiatan Pelaksanaan Pelatihan	84
Tabel 4.7 Pelaksanaan Evaluasi	86



DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Struktur Organisasi BPPS	48
Bagan 4.2 Proses Analisis Kebutuhan Pelatihan	60



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Pelatihan Lima Tahap	32
Gambar 4.1 Gambaran Pengembangan Materi Pelatihan	82



DAFTAR PUSTAKA

- Anon. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. [On-Line]. Tersedia di: <http://www.inherent-dikti.net/files/sisdiknas.pdf>
- Arikunto, Suharsini. 1990. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- _____. 1993. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Boetcher, Judith [Florida State University]. 1998. *Pedagogy and Learning Strategies*. Sacramento: California State University [On-Line]. Tersedia di: (<http://vccslitonline.cc.va.us/usingweb/bckgrnd.htm>)
- Badan Narkotika Nasional Republik Indonesia. 2003. *Pedoman Pencegahan Penyalahgunaan Narkoba Bagi Remaja*. Jakarta: BNN
- Badan Pemeriksa Keuangan RI. 2005. *Hasil Pemeriksaan proyek Program Pengembangan Program Pendidikan dan Pelatihan Fungsional, Proyek Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Depnakertrans dan Dana Pengembangan Keahlian dan Keterampilan Tahun Anggaran 2004 pada Badan Pelatihan dan Produktifitas Depnakertrans*. [On-Line]. Tersedia di: (<http://www.bpk.go.id/doc/hapsem/2005ii/apbn/116.pdf>)
- Davis, J. R. dan Adelaide.B., 1998. *Effective Training Strategies*. San Fransisco: Baret-Kochler Publishing Inc.
- Fitrihana, Noor., 2007. *Diklat K3*. [On-Line]. Tersedia di: (<http://batikyogya.wordpress.com/2007/08/30/>)
- Hasanah, H.N. *Pengembangan model pelatihan inkuiri dalam pembelajaran bahasa Indonesia di SD : suatu kajian tindak pembelajaran menulis di SD Sadang V Kab. Purwakarta*. Bandung. [On-Line]. Tersedia di: (<http://pkp.sfu.ca/harvester2/demo/index.php/record/view/546292>)

Hidayat, Ujang T., *Analisis Faktor Pembentuk Kinerja Pekerja Sosial dan Hambatannya*. [On-Line]. Tersedia di:
(<http://www.depsos.go.id/Balatbang/Puslitbang%20UKS/2004/ujangth1.htm>)

<http://fakultasluarkampus.net/wp-content/uploads/2008/02/thesisku-bab-iii-final-revision-25-02-07.PDF>

<http://islamkuno.com/2008/01/27/metode-studi-kasus-case-study-dalam-penelitian/>

<http://www.damandiri.or.id/file/sudirmanupibab2.pdf>

<http://www.ekofeum.or.id/berita.php?cid=25&display=8&entry=4>

http://www.policy.hu/suharto/modul_a/makindo_34.htm

Kurnia, Yudi,. 2001. *Dampak Pelatihan SPAMA Terhadap Implementasi Pelaksanaan Tugas (Tesis PPS UPI)*. Bandung: Tidak Diterbitkan

Laporan Pelaksanaan Kegiatan Pelatihan Pekerja Sosial Tingkat Dasar Bagi Pengurus Panti Sosial Swasta/ Yayasan/ LSM/ Orsos Yang Menangani Korban Penyalahgunaan NAPZA Se-Jawa Barat Tahun Anggaran 2007. Bandung: Balai Pelatihan pekerja Sosial Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat

Mergel, Brenda. 1998. *Instructional Design&Learning Theory*. [On-line]. Tersedia di:
(<http://www.usask.ca/education/coursework/802papers/mergel/brenda.htm>)

Moleong, Lexy J., 2001. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Nazir, Moh. 1988. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia

Pranowo, Dr. Bambang S.E, M.Pd, Ak., *Pembelajaran yang Menumbuhkan Sikap Wirausahawan*. [On-Line]. Tersedia di:
(<http://www.ekofeum.or.id/artikel.php?cid=51>)

- Purnamasari, Essha. 2007. *Peningkatan Kreatifitas Anak "Smart Kids" Di Puri Cipageran Indah 2 Kota Cimahi. (Skripsi PLS UPI)*. Bandung: Tidak Diterbitkan
- Rochman, Asep Saeful. 2002. *Manajemen Pelatihan Pekerja Sosial (PKPS) pada Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) (Tesis PPS UPI)*. Bandung: Tidak Diterbitkan
- Setiawan, Asep Iwan. 2005. *Pengelolaan Pelatihan Kewidyaiswaraan Tingkat Pertama (Studi Kasus Pada Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Bandung)*. (Tesis PPS UPI). Bandung: Tidak Diterbitkan
- Sitohang, Maelance. 2007. *Proses Pembinaan Korban Penyalahgunaan Narkoba Melalui Bimbingan Mental Keagamaan (Studi Kasus di Panti Rehabilitasi Pondok Anugrah Lembang. (Skripsi PLS UPI)*. Bandung: Tidak Diterbitkan
- Soy, Susan K., 1997. *The Case Study as a Research Method, Uses and Users of Information*. [On-Line] Tersedia di:
(<http://www.gslis.utexas.edu/~ssoy/usesusers/1391d1b.htm>).
- Sudrajat, Akhmad. 2007. *Teknologi Pembelajaran*. [On-Line]. Tersedia di:
(akhmadsudrajat.files.wordpress.com/2007/08/teknologi-pembelajaran.doc)
- Tellis, Winston. 1997. *Application of a Case Study Methodology, The Qualitative Report, Volume 3, Number 3, September*. [On-Line] Tersedia di:
(<http://www.nova.edu/sss/QR/QR3-3/tellis2.html>).
- _____. 1997. *Introduction to Case Study, the Qualitative Report, Volume 3, Number 2, July*. [On-Line] Tersedia di:
(<http://www.nova.edu/sss/QR/QR3-2/tellis1.html>)
- Yin, Robert K., 1984. *Case Study Research: Design and Methods*. Beverly Hills: Sage Publication