

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
UCAPAN TERIMAKASIH	xii
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah	19
C. Tujuan Penelitian	24
D. Metode Penelitian	25
E. Signifikansi Penelitian	27
F. Sistematika Pembahasan	28
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	30
A. Kepuasan Siswa Madrasah	30
1. Dimensi-Dimensi Kepuasan Siswa Madrasah	35
2. Strategi Kepuasan Siswa Madrasah	42
3. Variabel-Variabel Kepuasan Siswa	46
B. Manajemen Mutu Pendidikan Madrasah	48
1. Manajemen Mutu dalam Pendidikan	52
2. Mutu Terpadu Pendidikan Madrasah	53
C. Mutu Pembelajaran Madrasah	64
1. Konsep Mutu Pembelajaran Madrasah	68
2. Variabel-Variabel Mutu Pembelajaran Madrasah	70
D. Kepemimpinan Kepala Madrasah	70
1. Kepemimpinan Pendidikan	73

2.	Kepala Madrasah sebagai Pimpinan Pendidikan	77
3.	Gaya dan Tipe Kepemimpinan	79
4.	Fungsi Kepemimpinan	87
5.	Kepemimpinan Madrasah yang Efektif.....	94
6.	Variabel-Variabel Kepemimpinan Kepala Madrasah	100
E.	Kompetensi Guru	101
1.	Kompetensi Guru	104
2.	Dimensi dan Indikator Kompetensi Guru	111
F.	Sarana dan Prasarana	112
1.	Prinsip Dasar Pengelolaan Sarana dan Prasarana.....	115
2.	Lingkup Pengelolaan Sarana Prasarana Madrasah.....	116
3.	Variabel-Variabel Sarana dan Prasarana Madrasah	120
G.	Budaya Madrasah	120
1.	Tipe Budaya Madrasah	122
2.	Karakteristik Budaya Madrasah	130
3.	Pembentukan Budaya Madrasah	132
4.	Variabel-Variabel Budaya Madrasah	135
H.	Hasil Penelitian Sebelumnya	137
I.	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis Penelitian	149
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	156
A.	Metode Penelitian.....	156
B.	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	157
1.	Populasi.....	157
2.	Sampel Penelitian.....	159
C.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	160
1.	Kepuasan Siswa (Z)	161
2.	Mutu Pembelajaran (Y)	161
3.	Kepemimpinan Madrasah (X ₁)	161
4.	Kompetensi Guru (X ₂)	162
5.	Sarana dan Prasarana (X ₃)	162
6.	Budaya Madrasah (X ₄).....	162
D.	Instrumen Penelitian	163

E. Proses Pengembangan Instrumen Penelitian	165
1. Persiapan	165
2. Penyusunan Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	166
3. Uji Coba Instrumen Penelitian	169
4. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	170
F. Analisis Data	188
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	193
A. Hasil Penelitian.....	193
1. Hasil Analisis Deskriptif Berdasarkan Skor Rerata Tiap-Tiap Variabel Penelitian	193
2. Hasil Analisis Deskriptif Berdasarkan Tiap-Tiap Dimensi Variabel Penelitian	216
3. Hasil Analisis Deskriptif Berdasarkan Kecenderungan Umum Responden Tiap-Tiap Variabel	228
4. Hasil Pengujian Hipotesis	235
5. Interpretasi Hasil Analisis Jalur	252
B. Penjelasan Hasil Penelitian Berdasarkan Kontribusi antar Variabel Penelitian	264
1. Kontribusi Kepemimpinan Kepala Madrasah terhadap Mutu Pembelajaran	264
2. Kontribusi Kompetensi Guru terhadap Mutu Pembelajaran	277
3. Kontribusi Sarana Prasarana terhadap Mutu Pembelajaran	288
4. Kontribusi Budaya Madrasah terhadap Mutu Pembelajaran.....	294
5. Kontribusi Mutu Pembelajaran terhadap Kepuasan Siswa	298
6. Kontribusi Kepemimpinan Kepala Madrasah terhadap Kepuasan Siswa	307
7. Kontribusi Kompetensi Guru terhadap Kepuasan Siswa	313
8. Kontribusi Sarana Prasarana terhadap Kepuasan Siswa	318
9. Kontribusi Budaya Madrasah terhadap Kepuasan Siswa.....	322
10. Kontribusi Kepemimpinan Kepala Madrasah, Kompetensi Guru, Sarana Prasarana, dan Budaya Madrasah terhadap Mutu Pembelajaran	324

11. Kontribusi Kepemimpinan Kepala Madrasah, Kompetensi Guru, Sarana Prasarana, dan Budaya Madrasah terhadap Kepuasan Siswa ...	328
C. Pembahasan Hasil Penelitian	332
1. Kepemimpinan Kepala Madrasah	332
2. Kompetensi Guru	346
3. Sarana dan Prasarana	364
4. Budaya Madrasah	372
5. Mutu Pembelajaran	392
6. Kepuasan Siswa	397
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	406
A. Simpulan	406
B. Saran.....	412
DAFTAR PUSTAKA	418
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	