

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Merujuk kepada rumusan masalah, hasil penelitian dan pembahasan, penelitian ini menghasilkan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Pemberian kompensasi yang diukur melalui indikator tunjangan, bonus, insentif, fasilitas dan apresiasi dalam kategori sedang atau cukup baik.
2. Mutu layanan guru pada masa pandemi *Covid-19* di SMK Negeri kota Bandung, yang diukur melalui indikator tangible, reliability, responsiveness, assurance dan empathy, berada pada kategori sedang atau cukup baik.
3. Pemberian kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap mutu layanan guru. Dengan demikian pemberian kompensasi memberikan kontribusi yang berarti terhadap mutu layanan guru. Namun demikian kompensasi bukan satu-satunya faktor yang dapat mempengaruhi mutu layanan.

#### **5.2. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, dan kesimpulan beberapa saran yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan indikator bonus pada variabel kompensasi terdapat ketidak sesuaian dan memiliki skor rata-rata terendah dari indikator lainnya. Oleh karena itu salah satu upaya untuk meningkatkan kepuasan akan kompensasi guru adalah dengan meningkatkan atau mengevaluasi bagian pemberian bonus.

2. Hasil penelitian menunjukkan indikator tangible dan reliability pada variabel mutu layanan belum optimal dan memiliki skor rata-rata terendah dibandingkan dengan indikator lainnya. Oleh karena itu salah satu upaya untuk meningkatkan mutu layanan guru adalah melalui pendidik atau guru yang lebih memperhatikan penampilan sesuai dengan aturan yang berlaku dan dalam hal menepati janji, kehadiran dan ketepatan waktu dalam mengajar siswa.
3. Adanya pengaruh pemberian kompensasi terhadap mutu layanan guru mendukung hasil-hasil penelitian sebelumnya. Penelitian yang lebih mendalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi mutu layanan guru masih perlu dilakukan sehingga dapat melahirkan kembali temuan ilmiah yang lebih produktif.