

**EVALUASI AKSESIBILITAS PERPUSTAKAAN BAGI PENYANDANG
DISABILITAS BERDASARKAN STANDAR IFLA CHECKLIST**

(Studi Evaluatif pada Aksesibilitas Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
Daerah Provinsi Jawa Barat)

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi



Oleh:

Adinda Seftiara Sekarsari

1504525

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI
DEPARTEMEN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2022

**EVALUASI AKSESIBILITAS PERPUSTAKAAN BAGI PENYANDANG
DISABILITAS BERDASARKAN STANDAR IFLA CHECKLIST**

*(Studi Evaluatif pada Aksesibilitas Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
Daerah Provinsi Jawa Barat)*

Oleh:

Adinda Seftiara Sekarsari

1504525

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Sains Informasi pada Fakultas Ilmu Pendidikan

**© Adinda Seftiara Sekarsari
Universitas Pendidikan Indonesia
Desember 2022**

Hak cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN
ADINDA SEFTIARA SEKARSARI
(1504525)

**EVALUASI AKSESIBILITAS PERPUSTAKAAN BAGI PENYANDANG
DISABILITAS BERDASARKAN STANDAR *IFLA CHECKLIST***

(Studi Evaluatif pada Aksesibilitas Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
Daerah Provinsi Jawa Barat)

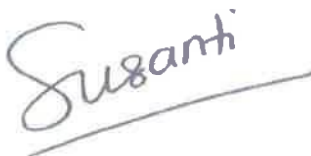
Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I:



Dr. Hj. Linda Setiawati, M.Pd.
NIP. 196908021994122001

Pembimbing II:



Susanti Agustina, S.Sos., M.I.Kom
NIP. 198608122014042002

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Perpustakaan dan Sains Informasi



Dr. Hj. Linda Setiawati, M.Pd.
NIP. 196908021994122001

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**EVALUASI AKSESIBILITAS PERPUSTAKAAN BAGI PENYANDANG DISABILITAS BERDASARKAN STANDAR IFLA CHECKLIST** (Studi Evaluatif pada Aksesibilitas Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat).” ini berserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko dan/ atau sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Desember 2022

Yang membuat pernyataan,

Adinda Seftiara Sekarsari

NIM. 1504525

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan nikmat, hidaya, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Salawat dan salam penulis curah limpahkan kepada nabi besar Nabi Muammad saw

Penelitian yang berjudul **“EVALUASI AKSESIBILITAS PERPUSTAKAAN BAGI PENYANDANG DISABILITAS BERDASARKAN STANDAR IFLA CHECKLIST** (Studi Evaluatif pada Aksesibilitas Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat).” ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi pada program studi Perpustakaan dan Sains Informasi, departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia.

Peneliti menyadari bawa penelitian ini masih jauh dari sempurna, dan masih terdapat banyak kekurangan serta kesalahan dalam penelitian ini baik dari segi penulisan maupun aspek lainnya, karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang peneliti miliki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan agar dapat memperbaiki penelitian yang akan peneliti lakukan kedepannya.

Bandung, Desember 2022

Peneliti

UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillahirrahmaanirrahiim...

Alhamdulillahirobil'alamin, Puji dan Syukur peneliti haturkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti, sejak awal melakukan penelitian, menyusun penelitian, hingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.

Kepada kedua orang tua tercinta, Mama dan Bapak (Alm) dengan penuh rasa hormat, dan cinta serta kasih saya ucapkan terima kasih karena telah selalu mendukung atas segala keputusan yang saya ambil, selalu percaya terhadap saya. Terima kasih karena telah memberikan kekuatan untuk saya dengan selalu memberikan do'a, kasih sayang, motivasi, serta dukungan moral dan material. Kepada kakak tersayang serta seluruh keluarga besar yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan perhatian serta dukungan kepada saya hingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.

Melalui skripsi ini saya ucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Hj. Linda Setiawati, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi serta sebagai dosen pembimbing I yang telah membantu memberikan bimbingan dan dukungan dengan sabar dan sepenuh hati, kepada peneliti selama proses pengerjaan dan penyelesaian skripsi.
2. Ibu Susanti Agustina, M.I.Kom., selaku dosen pembimbing II yang telah membantu memberikan bimbingan dan dukungan dengan sabar dan sepenuh hati, kepada peneliti selama proses pengerjaan dan penyelesaian skripsi.
3. Bapak Angga Hadiapurwa, M.I.Kom., selaku dosen pembimbing akademik yang senantiasa membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh perhatian dan kesabaran, hingga akhirnya penulisan skripsi ini selesai.
4. Ibu dan Bapak dosen serta staff Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman yang bermanfaat serta dukungan untuk peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
5. Teman-teman mahasiswa Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi angkatan 2015.
6. Semua sahabat dekat yang selalu peduli, selalu mendukung dan selalu mendoakan serta mendengarkan keluh kesah saya.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

ABSTRAK

Adinda Seftiara Sekarsari (1504525). EVALUASI AKSESIBILITAS PERPUSTAKAAN BAGI PENYANDANG DISABILITAS BERDASARKAN STANDAR IFLA CHECKLIST (Studi Evaluatif pada Aksesibilitas Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat).

Skripsi Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi. Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung, 2022.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh minimnya aksesibilitas bagi penyandang disabilitas yang disediakan oleh perpustakaan umum, membuat penyandang disabilitas sulit untuk mendapatkan informasi sehingga tidak banyak pemustaka penyandang disabilitas yang datang ke perpustakaan umum. Adapun tujuan dari dibuatnya penelitian ini adalah untuk mengevaluasi standar aksesibilitas perpustakaan bagi penyandang disabilitas khususnya di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat, sebagai perpustakaan utama di Provinsi Jawa Barat. Penelitian ini merupakan penelitian evaluatif dengan menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi deskriptif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Proses analisis data dilakukan dengan metode reduksi data, penyajian data, dan menarik kesimpulan. Hasil dari penelitian ini adalah Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat belum memenuhi standar IFLA *Checklist* terkait akses perpustakaan bagi penyandang disabilitas. Perpustakaan telah menyediakan aksesibilitas bagi penyandang disabilitas, hanya saja aksesibilitas yang telah disediakan belum sesuai dengan standar yang ada sehingga aksesibilitas tersebut belum dapat digunakan secara maksimal. Rekomendasi untuk Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat adalah untuk meningkatkan aksesibilitas bagi penyandang disabilitas agar dapat digunakan secara maksimal sehingga diharapkan dapat meningkatkan kunjungan pemustaka penyandang disabilitas.

Kata Kunci: aksesibilitas, penyandang disabilitas, perpustakaan

ABSTRACT

Adinda Seftiara Sekarsari (1504525). *EVALUATION OF LIBRARY ACCESSIBILITY FOR DISABILITY BASED ON IFLA CHECKLIST STANDARDS (Evaluative Study on Accessibility of Library and Archiving Office of West Java Province).*

Thesis of library and information science study program. Curriculum and Educational Technology Department. Faculty of Education, Indonesia University of Education. Bandung, 2022.

This research is motivated by the lack of accessibility for people with disabilities provided by public libraries, making it difficult for people with disabilities to get information so that not many people with disabilities come to public libraries. The purpose of this study is to evaluate library accessibility standards for people with disabilities, especially in the Regional Library and Archives Office of West Java Province, as the main library in West Java Province. This research is an evaluative research using a qualitative approach with a descriptive study method. Data collection techniques in this study were carried out by means of interviews, observations, and documentation studies. The data analysis process is carried out by the method of data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The result of this study is that the Regional Library and Archives Office of West Java Province has not met the IFLA Checklist standards related to library access for persons with disabilities. The library has provided accessibility for people with disabilities, it's just that the accessibility that has been provided is not in accordance with existing standards so that the accessibility cannot be used optimally. The recommendation for the Regional Library and Archives Office of West Java Province is to increase accessibility for persons with disabilities so that they can be used optimally so that it is expected to increase visits by users with disabilities.

Keywords: *accessibility, libraries, persons with disabilities*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.2.1 Rumusan Masalah Umum.....	9
1.2.2 Rumusan Masalah Khusus.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian Khusus	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Perpustakaan Umum	14
2.1.1 Ciri Perpustakaan Umum	15
2.1.2 Tujuan Perpustakaan Umum	15
2.1.3 Fungsi Perpustakaan Umum	16
2.1.4 Layanan Perpustakaan Umum.....	16
2.2 Disabilitas	17
2.2.1 Jenis Disabilitas.....	18
2.2.1.1 Disabilitas Mental.....	19
2.2.1.2 Disabilitas fisik.....	19
2.2.1.3 Disabilitas Ganda.....	21
2.2.2 Hak-hak Disabilitas.....	21

2.3	Perpustakaan Umum Ramah Disabilitas	21
2.3.1	Layanan Untuk Pemustaka Disabilitas.....	22
2.3.2	Fasilitas Untuk Pemustaka Disabilitas	23
2.3.3	Koleksi Untuk Pemustaka Disabilitas	24
2.4	Standar IFLA	25
2.4.1	Standar IFLA <i>Access to Libraries for Persons with Disabilities – checklist</i> 25	
2.4.2	Akses Fisik (<i>Physical Access</i>).....	26
2.4.3	Format Media	28
2.4.4	Layanan Komunikasi	28
2.5	Evaluasi	29
2.6	Analisis Penelitian Terdahulu	30
2.7	Kerangka Konseptual	33
2.8	Posisi Teoritis	33
BAB III	METODE PENELITIAN	36
3.1	Desain Penelitian	36
3.2	Informan dan Lokasi Penelitian.....	37
3.2.1	Informan Penelitian.....	37
3.2.2	Lokasi Penelitian.....	38
3.3	Instrumen Penelitian	38
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	39
a.	Observasi.....	40
b.	Wawancara	41
c.	Studi dokumentasi.....	42
3.5	Sumber dan Jenis Data Penelitian	43
3.5.1	Sumber Data Penelitian.....	43
3.5.2	Jenis Data Penelitian	44
3.6	Teknik Analisis Data	45
BAB IV	Temuan dan Pembahasan.....	48
4.1	Profil Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat 48	
4.1.1	Visi	48
4.1.2	Misi	49
4.1.3	Struktur Organisasi.....	49

4.1.4	Layanan Perpustakaan.....	50
4.2	Temuan Penelitian.....	51
4.2.1	Akses Fisik.....	51
4.2.2	Standar Format Media.....	57
4.2.3	Standar Pelayanan dan Komunikasi.....	60
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
4.3.1	Akses Fisik.....	65
4.3.2	Standar Format Media.....	68
4.3.3	Standar Pelayanan dan Komunikasi.....	68
BAB V	SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....	71
5.1	SIMPULAN.....	71
5.1.1	Simpulan Umum.....	71
5.1.2	Simpulan Khusus.....	71
5.2	IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....	72
5.2.1	IMPLIKASI.....	72
5.2.2	REKOMENDASI.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	39
Tabel 3. 2 Pedoman Observasi	41
Tabel 3. 3 Pedoman Wawancara	42
Tabel 3. 4 Pedoman Studi Dokumentasi	43
Tabel 4. 1 Temuan Area Luar Perpustakaan	52
Tabel 4. 2 Temuan Area Masuk Perpustakaan	54
Tabel 4. 3 Temuan Akses Bahan dan Layanan Ruang Fisik.....	55
Tabel 4. 4 Temuan Format Media	58
Tabel 4. 5 Temuan observasi Komputer.....	59
Tabel 4. 6 Temuan Penyebaran Informasi	62

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Konseptual.....	33
Bagan 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Barat	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Area Parkir Motor Pemustaka.....	52
Gambar 4. 2 Area Belakang Perpustakaan	53
Gambar 4. 3 Pintu Masuk Perpustakaan.....	54
Gambar 4. 4 Lift.....	55
Gambar 4. 5 Tombol Lift	55
Gambar 4. 6 Tanda Petunjuk	56
Gambar 4. 7 Toilet	57
Gambar 4. 8 Area Baca	57
Gambar 4. 9 Rak Buku.....	57
Gambar 4. 10 Buku Cetak Besar	58
Gambar 4. 11 Atlas Braille.....	58
Gambar 4. 12 Buku Tamu Ruang Baca.....	60
Gambar 4. 13 Buku Tamu	60
Gambar 4. 14 OPAC	60
Gambar 4. 15 Instagram.....	63
Gambar 4. 16 Website.....	63

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Makasar: Syakir Media Press
- Herdiansyah, H. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif, untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Jonker, Jan. 2011. *Metodologi penelitian: Panduan untuk Master ph.d. di Bidang Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat
- Lasa, Hs. (2013). *Manajemen Perpustakaan: Sekolah/ Madrasah (Revisi)*. Ombak.
- Moleong, L. J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosdakarya
- Reefani, N. K. (2013). *Panduan Mendidik Anak Berkebutuhan Khusus*. Imperium.
- Saleh, A. R. (2009). *Manajemen Perpustakaan*. Universitas Terbuka.
- Sarosa, S. (2012). *Penelitian Kualitatif: Dasar-dasar*. Jakarta: Indeks
- Sastradipoera, K. (2005). *Mencari Makna di Balik Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Bandun: Kappa-Sigma
- Sidiq, U., Choiri, M. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*. Ponorogo: Nata Karya
- Soleh, A. (2016). *Aksesibilitas Penyandang Disabilitas terhadap Perguruan Tinggi: Studi Kasus di Empat Perguruan Tinggi Yogyakarta*. LKiS.
- Sumantri. (2006). *Panduan Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*. Remaja Rosdakarya.
- Sutarno, Ns. (2008). *Kamus Perpustakaan dan Informasi*. Jala.
- Wirawan. (2012). *Evaluasi: Teori, Model, Standar Apikasi, dan Profesi Contoh Aplikasi Evaluasi Program: Pengembangan Sumber Daya Manusia, Program Nasional Pemberdayaan Manusia (PNPM) Mandiri Pedesaan, Kurikulum, Perpustakaan, dan Buku Teks*. Raja Grafindo Persada

JURNAL

- Agustina, Susanti. (2014). *Perpustakaan sebagai Wahana Terapi yang Ramah Disabilitas: Implementasi Biblioterapi di Perpustakaan Lingkungan*

Pendidikan. *EduLib*, 4(2), 122-146.
<https://doi.org/10.17509/edulib.v4i2.1137>

Arumsari, D., & Krismayani, I. (2018). Analisis Aksesibilitas Gedung Perpustakaan Universitas Brawijaya Oleh Mahasiswa Difabel. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 7(3), 201-210.

Handari, Budi. (2019). Aksesibilitas Layanan Perpustakaan bagi Penyandang Disabilitas di Kabupaten Banjarnegara: Studi Evaluasi Kinerja Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara Provinsi Jawa Tengah. *Media Pustakawan*, 26(2), 91-97.
<https://doi.org/10.37014/medpus.v26i2.180>

Indahtianti, V., & Tjuparmah, Y. (2013). Hubungan Pelayanan Sirkulasi dengan Pembentukan Citra Perpustakaan (Studi Deskripsi di Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia. *EDULIB: Journal Of Library and Information Science*, 3(1), 59-68. <https://doi.org/10.17509/edulib.v3i1.4149>

Isrowiyanti. (2013). Mewujudkan Perpustakaan Perguruan Tinggi yang Ramah Difabel. *Jurnal Dokumentasi dan Informasi*, 34(1), 47-59.
<https://doi.org/10.14203/j.baca.v34i1.173>

L. Idrus. (2019). Evaluasi Dalam Proses Pembelajaran. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9 (2). 920-935

Maulidiya, Ahra & Ardisal. (2018). Aksesibilitas Fisik Perpustakaan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang terhadap Mahasiswa Disabilitas. *Jurnal Penelitian Pendidikan Kebutuhan Khusus*, 6(1), 297-302

Muryadi, A. D. (2017). Model Evaluasi Program Dalam Penelitian Evaluasi. *Jurnal Ilmiah Penjas (Penelitian, Pendidikan Dan Pengajaran)*, 3(1). Retrieved from <http://ejournal.utp.ac.id/index.php/JIP/article/view/538>

Ndaumanu, Frichy. (2020). Hak Penyandang Disabilitas: Antara Tanggung Jawab Dan Pelaksanaan Oleh Pemerintah Daerah (Disability Rights: Between Responsibility And Implementation By The Local Government). *Jurnal HAM*, 11(1), 131-150. <http://dx.doi.org/10.30641/ham.2020.11.131-150>

Putra, A.D., & Nelisa, M. (2019). Persepsi Siswa Sekolah Menengah Atas (Sma) Terhadap Perpustakaan Proklamator Bung Hatta bukittinggi. *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan*, 8(1), 2.
<https://doi.org/10.24036/107291-0934>

Prasetyawan, Adi. (2020). Perpustakaan Sebagai Tempat Akses Informasi Bagi Pemustaka Disabilitas. *BIBLIOTIKA : Jurnal Kajian Perpustakaan dan Informasi*. 4(2), 253-258.

- Rasiono, Galih & Zen, Zulfikar. (2013). *Layanan bagi Pemustaka Berkebutuhan Khusus di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia*. FIB Universitas Indonesia
- Rompis, K.G. (2016). Perlindungan Hukum terhadap Penyandang Disabilitas dalam Perspektif Hukum Hak Asasi Manusia. *Jurnal Lex Administratum*, IV(2), 171-177.
- Saiton. Evaluasi Peraturan Daerah Nomor 22 Tahun 2002 Tentang Lembaga Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan (LPMK) Pada Kelurahan Sako Kota Palembang. Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Satya Negara Palembang
- Setyaningtyas, E., & Nurislaminingsih, R. (2019). Kepuasan Pemustaka Penyandang Disabilitas Intelektual Ringan Pada Layanan Perpustakaan Balai Besar Rehabilitasi Sosial Bina Grahita (BBRSBG) Kartini Di Temanggung. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 6(4), 191-200.
- Supriyatna, S., & Dewi, A. O. (2019). Analisis Aksesibilitas Layanan Perpustakaan Sekolah Luar Biasa Negeri Pembina Yogyakarta Bagi Siswa Disabilitas. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 7(1), 191-200.
- Vanka, A., & Laksmi. (2018). Social Capital In the Daily Services of Depok City Public Library: Modal Sosial dalam Keseharian Layanan Perpustakaan Umum Kota Depok. *EDULIB: Journal Of Library and Information Science*, 8(2), 205-221. <https://doi.org/10.17509/edulib.v8i2.12766>
- Wulan, A. R. (2007). Pengertian dan esensi konsep evaluasi, asesmen, tes, dan pengukuran. *Jurnal, FPMIPA Universitas Pendidikan Indonesia*.

PENELITIAN

- Arga, K. (2015). *Strategi Promosi Perpustakaan Umum Daerah Tangerang Selatan Melalui Layanan Perpustakaan Keliling*. Skripsi pada UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Lestari, E.P. (2017). *Aksesibilitas Perpustakaan bagi Difabel Berdasarkan Pada Standar IFLA di Upt. Balai Layanan Perpustakaan "Grahatama Pustaka" BPAD DIY*. Tesis pada UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Nasution, M.A. (2018). *Pengadaan Bahan Pustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Medan*. Universitas Sumatera Utara.
- Rasiono, G., Zen, Z. (2013). *Layanan bagi Pemustaka Berkebutuhan Khusus di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia*. FIB Universitas Indonesia.

- Sari, N. (2013). *Pelaksanaan Fungsi Rekreatif pada Layanan RBM (Ruang Belajar Modern) dalam Meningkatkan Minat Kunjungan Pemustaka di Perpustakaan Daerah Provinsi Jawa Tengah*. Universitas Diponegoro.
- Siregar, N.H. (2017). *Evaluasi Layanan Pengguna Pada Perpustakaan Umum dan Arsip Kota Tanjung Balai*. Universitas Sumatera Utara.
- Wulandari, S. (2016). *Evaluasi Aksesibilitas di Kantor Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Yogyakarta Ditinjau dari Standar IFLA Checklist*. Skripsi pada UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

UNDANG-UNDANG

- Indonesia. (1997). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 1997 tentang Penyandang Disabilitas*
- Indonesia. (2007). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang perpustakaan*
- Indonesia. (2011). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2011 tentang Convention on the Rights of Persons with Disabilities (CPRD)*
- Indonesia. (2016). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas*

Lain-lain

- Birgitta Irvall & Gyda Skat Nielsen. "Access to Libraries for Person with Disabilities-Checklist.". (IFLA Profesional Report, 2015) dalam IFLA <http://www.ifla.org>
- Direktorat Tenaga Pendidikan. (2008). *Pendekatan, Jenis, dan Metode Penelitian Pendidikan*.
- Open Data Jabar. (2021, 14 Desember). *Jumlah Penduduk Disabilitas Berdasarkan Jenis Kelamin di Jawa Barat*. <https://opendata.jabarprov.go.id/id>. Diakses tanggal 7 Maret 2022, dari <https://opendata.jabarprov.go.id/id/dataset/jumlah-penduduk-disabilitas-berdasarkan-jenis-kelamin-di-jawa-barat>