

**NOMOR SKRIPSI 037 /S1/KTP/NOVEMBER 2022**

**PERBANDINGAN KINERJA KARYAWAN SEBELUM DAN SESUDAH  
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT)**

**(PENELITIAN PADA PT. KAI (PERSERO) TAHUN 2021)**

**Skripsi**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Pendidikan Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan



**Oleh**

**Silvia Andini**

**NIM 1807845**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN  
DEPARTEMEN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PEDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2022**

**PERBANDINGAN KINERJA KARYAWAN SEBELUM DAN SESUDAH  
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT)**

**(PENELITIAN PADA PT. KAI (PERSERO) TAHUN 2021)**

Oleh:

Silvia Andini

NIM 1807845

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Silvia Andini

Universitas Pendidikan Indonesia

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Silvia Andini**

**NIM 1807845**

**PERBANDINGAN KINERJA KARYAWAN SEBELUM DAN SESUDAH  
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT)**

**(PENELITIAN PADA PT. KAI (PERSERO) TAHUN 2021)**

**Disetujui dan disahkan oleh**

**Pembimbing 1**



**Dr. H. Toto Ruhimat, M.Pd**

**NIP. 19591121 198503 1 001**

**Pembimbing 2**



**Dr. Rusman, M.Pd**

**NIP. 19720505 199802 1 001**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi**

**Teknologi Pendidikan**



**Dr. Deni Kurniawan, M.Pd.**

**NIP. 19691204 200501 1 002**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya Silvia Andini, menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Perbandingan Kinerja Karyawan Sebelum dan Sesudah Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) (Penelitian Pada PT. KAI (PERSERO) Tahun 2021)” ini merupakan hasil karya sendiri. Tidak terdapat penjiplakan atau pengutipan karya atau pendapat dalam skripsi ini, kecuali secara tertulis dengan mencantumkan sumber sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi dengan norma yang berlaku.

Bandung, 30 November 2022

Yang membuat pernyataan,

Silvia Andini

1807834

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin, puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT serta tak lupa shalawat dan salam senantiasa kami haturkan kepada Rasulullah Muhammad SAW atas curahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga kami dapat menyusun skripsi ini.

Skripsi ini diajukan sebagai pelaksanaan prosedur akademik untuk menyelesaikan studi di program studi Teknologi Pendidikan. Kami memahami sepenuhnya bahwa skripsi ini masih ada beberapa kekurangan baik dari segi bahasa, sistematik penulisan dan isi yang terkandung di dalamnya. Oleh karena itu, kritik dan saran dari berbagai pihak sangat kami harapkan demi kesempurnaan tulisan ini.

Sesungguhnya kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT, tak ada manusia tanpa kelemahan, tentunya kami sebagai penulis tidak terlepas dari kekeliruan dan kesalahan. Karenanya, Saya sebagai penulis menerima dengan lapang dada setiap nasihat dan kritik yang membangun demi perbaikan makalah ini ke depannya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi Saya sebagai penulis dan bagi kita semua. Aamiin.

Bandung, November 2022

Silvia Andini

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT sebagai bentuk rasa syukur yang tak terhingga atas apapun yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Berdasarkan keterbatasan pengetahuan, kemampuan dan pengalaman yang dimiliki penulis, dalam menyusun hingga terwujudnya skripsi ini tentunya berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terhormat, seperti disebutkan dibawah ini :

1. Keluarga saya. Papah, Mamih, Mas Seno, Mas Tyo yang telah memberikan berbagai dukungan baik mental maupun materi serta doa dan kasih sayang agar penulis mampu menjalani proses selama masa perkuliahan.
2. Bapak Drs. Toto Fathoni, M.Pd. selaku dosen pembimbing akademik dan pembimbing skripsi yang selalu mengingatkan dan memotivasi saya dalam mengenyam pendidikan.
3. Bapak Dr. H. Toto Ruhimat, M.Pd dan Bapak Dr. Rusman, M.Pd selaku pembimbing skripsi saya yang telah memberikan banyak pembelajaran dan bimbingan selama proses skripsi ini.
4. Bapak Dr. H. Rudi Susilana, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan dan selaku dosen ahli yang telah membantu serta membimbing dalam proses *Exper Judgement* pada penelitian ini.
5. Bapak Reja Apriangga Nugraha selaku PLT *Manager Curriculum* PT. KAI (Persero) yang telah membantu serta membimbing dalam proses *Exper Judgement* pada penelitian ini.
6. Bapak Ramadhan, bapak Ilham, Bapak Rizki beserta jajaran staf Balai Pusklat Ir. H. Djuanda Bandung PT. KAI (Persero) yang telah membantu proses administrasi dan perizinan dalam proses penelitian.
7. Seluruh dosen dan staff Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan UPI yang telah memberikan pembelajaran dan bantuan bagi saya dalam menyelesaikan program pendidikan.

8. Balai Pusdiklat Ir. H. Djuanda Bandung PT. KAI (Persero) selaku lembaga tempat saya melaksanakan penelitian yang sudah terlibat dalam skripsi saya.
9. Teman-teman mahasiswa Teknologi Pendidikan 2018 yang sudah sama-sama berjuang selama kami mengenyam pendidikan.
10. Mochammad Iyan Sopyana, S.Pd yang telah membantu baik tenaga, pikiran dan waktu dari proses penyusunan proposal hingga skripsi.
11. Luthfi Gozali Sandarsisi yang telah meluangkan waktu untuk berdiskusi dan memberikan arahan kepada peneliti pada saat penyusunan proposal.
12. Keluarga Rose wedding. Mas Haidar, mba Kanthy yang telah memberikan semangat selama penulis menyelesaikan skripsi.
13. Sahabat dari Belawan Wedding Organizer, Riskawati Purnama, Yunnika Putri Saiwan, Rizki Rojaul Haq, Rizal Fakhri Syabana, dan Santa Viola yang telah membantu mendengar keluhan penulis dalam perjalanan menyelesaikan skripsi ini.
14. Kaka-kaka fotokopi lantai 1 FIP yang telah membantu penulis dalam mencetak lembar skripsi penulis saat melakukan bimbingan.
15. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, penulis mengucapkan terimakasih atas dukungannya selama ini. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta membalas segala kebaikan yang telah diberikan.

**PERBANDINGAN KINERJA KARYAWAN SEBELUM DAN SESUDAH  
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT)**

**(PENELITIAN PADA PT. KAI (PERSERO) TAHUN 2021)**

**Silvia Andini**

**1807845**

**ABSTRAK**

PT. Kereta Api Indonesia adalah salah satu perusahaan yang menunjang kemampuan karyawannya dengan memberikan pelatihan-pelatihan khusus dan harus diikuti oleh para karyawan dan PT. KAI (Persero) mendirikan lembaga diklat di Indonesia guna meningkatkan kinerja karyawan PT. KAI (Persero). Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui perbandingan kinerja karyawan sebelum dan sesudah mengikuti pendidikan dan pelatihan di PT. KAI (Persero) tahun 2021. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 37 orang dengan teknik *purposive sampling* dengan syarat peserta mengikuti *Leadership Development Program* yaitu *Hard Bussiness* sebanyak dua kali atau lebih, menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik survey melalui kuesioner yang diberikan kepada peserta pelatihan untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan. Metode analisis yang digunakan adalah dengan analisis deskriptif menggunakan uji Wilcoxon yang berdasarkan pada hasil pengolahan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat peningkatan kinerja karyawan dari sebelum mengikuti diklat dan setelah mengikuti diklat dengan kategori sangat baik.

**Kata kunci:** Perbandingan, kinerja sebelum diklat, kinerja sesudah diklat, PT. KAI (Persero).



**COMPARISON OF EMPLOYEE PERFORMANCE BEFORE AND AFTER  
TRAINING (TRAINING)**

**(RESEARCH ON PT. KAI (PERSERO) IN 2021)**

**Silvia Andini**

**1807845**

**ABSTRACT**

PT. Kereta Api Indonesia is one of the companies that supports the capabilities of its employees by providing special training and must be attended by employees and PT. KAI (Persero) established educational institutions in Indonesia to improve the performance of PT.KAI (Persero) employees. This research was conducted to determine the comparison of employee performance before and after attending education and training at PT. KAI (PERSERO) in 2021. The sample used in this research was 37 people using a purposive sampling technique with the condition that participants take part in the Leadership Development Program, namely Hard Business twice or more, using a quantitative approach with survey techniques through questionnaires given to training participants to collect the required data. The analytical method used is descriptive analysis using the Wilcoxon test which is based on the results of data processing. The results of the study show that there is a change in employee performance from before attending the training and after attending the training with a very good category.

**Keywords :** Comparison, performance before training, performance after training, PT. KAI (Persero).

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Struktur Organisasi Skripsi .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	9
2.1 Efektivitas.....	9
2.2 Pendidikan dan Pelatihan .....	12
2.3 Prosedur Implementasi Kurikulum Pendidikan dan Pelatihan.....	26
2.4 Kinerja .....	34
2.5 Dasar Hukum Sistem Pendidikan dan Pelatihan .....	40
2.6 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
2.7 Evaluasi Kinerja Karyawan.....	42
2.8 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	47
2.9 Kerangka Pikir.....	48
2.10 Asumsi.....	48

2.11	Hipotesis Penelitian .....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>50</b>
3.1	Desain Penelitian .....	50
3.2	Populasi dan Sampel .....	50
3.3	Variabel Penelitian .....	51
3.4	Definisi Operasional .....	52
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	52
3.6	Instrumen Penelitian .....	53
3.7	Uji validitas dan Reabilitas .....	54
3.8	Teknik Analisis Data .....	58
3.9	Uji Asumsi Klasik .....	59
3.10	Prosedur Penelitian .....	61
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>63</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	63
4.2	Pembahasan .....	109
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>116</b>
5.1	Kesimpulan .....	116
5.2	Saran .....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>118</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jenis LDP Tahun 2021 .....	4
Tabel 2. 1 Persiapan Pelatihan .....	27
Tabel 2. 2 Pelaksanaan Kegiatan Pelatihan.....	30
Tabel 2. 3 Evaluasi Pelatihan .....	33
Tabel 3. 1 Pendidikan dan Pelatihan Tahun 2021 .....	51
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrument Penelitian.....	53
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Instrumen .....	56
Tabel 3. 4 Tingkat Reliabilitas .....	57
Tabel 3. 5 Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	57
Tabel 3. 6 Tabel Interpretasi .....	59
Tabel 4. 1 Tabel Interpretasi .....	63
Tabel 4. 2 Jawaban Responden Perencanaan Diklat.....	64
Tabel 4. 3 Jawaban Responden Implementasi Diklat .....	68
Tabel 4. 4 Jawaban Responden Evaluasi Diklat .....	69
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Pendidikan dan Pelatihan .....	71
Tabel 4. 6 Jawaban Responden Sebelum Mengikuti Diklat .....	72
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Kinerja Karyawan Sebelum Diklat .....	80
Tabel 4. 8 Jawaban Responden Sesudah Mengikuti Diklat .....	82
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Kinerja Karyawan Sesudah Diklat.....	91
Tabel 4. 10 Deskriptive Statistics.....	92
Tabel 4. 11 Jawaban Responden Rekan Kerja .....	93
Tabel 4. 12 Rekapitulasi Penilaian Rekan Kerja Mengenai Kinerja Karyawan .	100
Tabel 4. 13 Hasi Uji Validitas Pendidikan dan Pelatihan .....	101
Tabel 4. 14 Hasi Uji Validitas Kinerja Karyawan Sebelum Mengikuti Diklat...	102
Tabel 4. 15 Hasi Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan Sesudah Mengikuti Diklat.....	103
Tabel 4. 16 Hasi Uji Validitas Kinerja Karyawan Dinilai oleh Rekan Kerja .....	104
Tabel 4. 17 Interpretasi Nilai R Alpha Indeks Korelasi.....	105
Tabel 4. 18 Hasil Uji Reliabilitas .....	105
Tabel 4. 19 Hasil Uji Normalitas Kinerja Karyawan Sebelum dan Kinerja Karyawan Sesudah Mengikuti Diklat .....	106

Tabel 4. 20 Hasil Wilcoxon Signed Ranks Test Kinerja Karyawan Sebelum dan Sesudah Diklat .....	107
Tabel 4. 21 Test Statistic .....	108

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	48
Gambar 3. 1 Peta Variabel .....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Expert Judgement .....	125
Lampiran 2 Instrumen Penelitian .....	129
Lampiran 2. 1 Kuesioner Uji Coba Instrumen .....	129
Lampiran 2. 2 Tabulasi Uji Coba Instrumen Penelitian .....	136
Lampiran 2. 3 Uji Validasi Uji Coba Instrumen Penelitian .....	144
Lampiran 2. 4 Uji Reliabilitas Uji Coba Instrumen .....	163
Lampiran 3 Hasil Penelitian .....	171
Lampiran 3. 1 Daftar Responden .....	171
Lampiran 3. 2 Kuesioner Penelitian .....	179
Lampiran 3. 3 Tabulasi Hasil Penelitian .....	185
Lampiran 3. 4 Validasi Penelitian.....	193
Lampiran 3. 5 Uji Reliabilitas Penelitian .....	213
Lampiran 4 Deskripsi Hasil Penelitian .....	217
Lampiran 5 Uji Normalitas .....	234
Lampiran 6 Uji Beda Menggunakan Uji Wilcoxon .....	235
Lampiran 7 Data r tabel.....	236
Lampiran 8 Surat Pengangkatan Dosen Pembimbing.....	237
Lampiran 9 Surat Pengantar Penelitian Prodi .....	238
Lampiran 10 Surat Balasan Penelitian PT. KAI (Persero).....	239

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi , A., & Uhbiyati, N. (2003). *Ilmu Pendidikan,cet ke-2*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ahmadi, A., & Uhbiyati, N. (2001). *Ilmu Pendidikan* . Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arifin, Z. (2014). *Penelitian Pendidikan Metode dan Paradigma Baru*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bandura, A., & Schunk, D. (1989). *Cultivating competence, Self-efficacy, and intrinsic interest trough proximal self motivation. Journal of psychology and social psychology, 41(3)*, 586-598. Retrieved from [http//www. Skripsi psikologi.com](http://www.Skripsi psikologi.com)
- Basri, A. F., & Zainal, V. R. (2005). *Performance Appraisal: Untuk Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Bintoro, & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Chotimah, C., & Fathurrohman, M. (2014). *Komplemen Manajemen Pendidikan Islam: Konsep Integratif Pelengkap Manajemen Pendidikan Islam*. Yogyakarta: Teras.
- Creswell, J. (2010). *Research design: pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed* . Yogyakarta: PT. Pustaka Pelajar.
- Dartha, I. (2010). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Sekertariat Daerah Kota Malang. *Jurnal Ekonomi Modernisasi, 6(2)*, 140-159.
- Dewi, A. D. (2019). *Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Pasar Surya Surabaya*. (Skripsi), Universitas Muhammadiyah Surabaya.



- Duli, N. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif : Beberapa Konsep Dasar untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data dengan SPSS*. Yogyakarta: CV.Budi Utama.
- Faridatunniswah , A. (2013). *Pengaruh Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Pustakawan UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro Semarang*. (Skripsi), Universitas Diponegoro Semarang.
- Fauzi, K. I. (2011). *Manajemen Mengelola Pelatihan Partisipatif*. Bandung: Alfabeta.
- Florence, G. P., Nurhidayah, & Mardani, R. M. (2021). Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Pandaan). *Jurnal Riset Manajemen*, 10(13), 52-64.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: UNDIP.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gusriani. (2020). *Analisis Kinerja Pegawai Sebelum dan Sesudah Pelatihan pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Makassar*. (Skripsi), Universitas Muhammadiyah Makassar, Makassar.
- Harsono. (2011). *Etografi Pendidikan sebagai Desain Penelitian Kualitatif*. (Skripsi), Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta.
- Hasbullah. (2006). *Dasar-Dasar Ilmu Pendidikan*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Hasibuan, M. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi, Cetakan Keenam belas*. Jakarta: PT. BumiAksara.
- Kamil, M. (2010). *Model Pendidikan dan Pelatihan (Ridwan (ed.))*. Alfabeta Cv. .
- Kamrida, A. (2016). *Pengaruh Pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja pegawai pada kantor lembaga penjaminan mutu pendidikan Provinsi Sulawesi*

*Selatan*. (Skripsi), Universitas Negeri Makassar.  
doi:<https://doi.org/10.26858/jo.v2i2.2933>

Kaswan. (2011). *Pelatihan dan Pengembangan Untuk Meningkatkan Kinerja SDM*. Cimahi: Alfabeta.

Kirkpatrick, D., & Kirkpatrick, J. (2008). *Evaluating Training Programs* (Third edition PDF e-book ISBN 978-1-57675-796-3 ed.). San Fransisco: Berrett-Koehler Publisher.

Maharani, N. (2017). *Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai di PUSDIKLAT IR. H. Djuanda PT KAI (PERSERO) Bandung*. (Skripsi), Universitas Pendidikan Indonesia.

Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja RosdaKarya.

Masadeh, M. (2012). Focus Group: Review and Practices. *International Journal of Applied Science and Technology*, Vol. 2 No.10, 63-68.

McClelland, D. (2009). Entrepreneur Behavior and Characteristics of Entrepreneurs. *The Achieving Society, Journal of Personality and Social Psychology*.

Meitaningrum, D. A., Hardjanto, I., & Siswidiyan. (2013). Efektifitas Pendidikan dan Pelatihan dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Malang). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, Vol 1(3), 192-199.

Nasution, S. (1982). *Berbagai Pendekatan Dalam Proses Belajar Mengajar*. Jakarta: Bina Aksara.

Nawawi, H., & Hadari, M. H. (1992). *Instrumen Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada Universiti Press.

- Ningrum, W., Sunuharyo, B. S., & Hakam, M. S. (2013). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Joint Operating Body Pertamina-PertoChina East Java). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 6(2), 1-8.
- Ningsih, S. W. (2013). *Efektifitas Sistem Pendistribusian Raskin (Beras Bersubsidi untuk Rumah Tangga Miskin) Di Kelurahan Sorek Satu Kecamatan Pangkalan Kuras Kabupaten Pelalawan*. (Skripsi), Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Notoatmodjo, S. (2003). *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurmalita, S. (2019). Hakikat Pendidikan dan Landasan Pendidikan dalam Proses Pembelajaran. doi:10.31219/osf.io/y9xb3
- Pakpahan, E. S., Siswidiyanto, & Sukanto. (2014). Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Malang). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 116-121.
- Permatasari, A. I. (2019). *Analisis Kepuasan Program Pelatihan Dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA) Pada PT Kereta Api Indonesia (PERSERO)*. (Skripsi), Universitas Telkom.
- Pramana, A., & Mawardi, W. (2012). Analisis Perbandingan Trading Volume Activity dan Abnormal Return Saham Sebelum dan Sesudah Pemecahan Saham (Studi Kasus Pada Perusahaan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2007- 2011). *Diponegoro Journal Manage*, 1(1), 1-9.
- Putri, L. A. (2018). *Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai di MTsN Sungai Jambu*. (Skripsi), Institut Agama Islam Negeri (IAIN).
- Qodratilah, M. T. (2011). *Kamus Bahasa Indonesia Untuk Pelajar*. jakarta : Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa,.

- R, H. (2002). *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta. Retrieved from [http://opac.pktj.ac.id/index.php?p=show\\_detail&id=2853](http://opac.pktj.ac.id/index.php?p=show_detail&id=2853)
- Rachmawati, R. W. (2016). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Bjb Kantor Cabang Suci Bandung. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, 9(1), 1-16.
- Republik Indonesia. (2000). *Peraturan Pemerintah No.101 Tahun 2000 Pasal 2 dan 3 tentang Pendidikan Dan Pelatihan Jabatan Pegawai Negeri Sipil*.
- Republik Indonesia. (2003). *Undang-Undang Republik Indonesia No 13 tahun 2003 tentang ketenaga kerjaan Pasal 1 ayat 9*. Jakarta.
- Republik Indonesia. (2003). *Undang-Undang Republik Indonesia No 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 1 Ayat 1*. Jakarta.
- Republik Indonesia. (2003). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan dalam Pasal 9*. Jakarta.
- Republik Indonesia. (2012). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2012 Tentang Sumber Daya Manusia di Bidang Transportasi*. Indonesia.
- Restiana, R. (2019). *Kontribusi Pelatihan Kewirausahaan Terhadap Minat Wirausaha Warga Belajar PKBM Sekar Melati Sinduadi, Mlati, Sleman, DIY*. (Skripsi), Universitas Negeri Yogyakarta.
- Rezita, R. (2015). *Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta (BPAD DIY)*. (Skripsi), Universitas Negeri Yogyakarta.
- Riani, A. L. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Masa Kini*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Riduwan. (2009). *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru, Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta.
- Riduwan. (2009). *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru, Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta.

- Rusman. (2002). *Studi Tentang Implementasi Kurikulum Berbasis Kompetensi pada Pelatihan Kompetensi Dasar di PPPG Teknologi Bandung*. Tesis.
- Rusman. (2021). *Manajemen Kurikulum Pendidikan dan Pelatihan (Konsep, Pengembangan, dan Evaluasi)*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Safrina, M. (2017). *Pengaruh Rekrutmen Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan pada Sekolah Islam Terpadu Auladi Pakjo Palembang*. (Skripsi), UIN Raden Fatah Palembang.
- Sari, P. O. (2018). *Penerapan Pendidikan Kewirausahaan dalam Menumbuhkan Karakter Kewirausahaan Siswa di SDN Kauman 1 Malang*. (Skripsi), Universitas Muhammadiyah Malang.
- Sembiring, R. A. (2016). *Pendidikan/Pelatihan (diklat) Terhadap Kompetensi Pegawai pada PT.PLN(Persero) Pusat Pendidikan dan Pelatihan Unit Tuntungan Medan*. (Skripsi), Universitas Medan Area.
- Siagian. (2003). *Filsafat Administrasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, Chairunnisah, R., Sari, M. R., Maharani, E., Tanjung, R., . . . Putra, S. (2021). *Kinerja Karyawan*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.
- Simamora, H. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia (2 ed.)*. Yogyakarta: Bagian Penerbitan STIE YPKN.
- Siregar, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT. Fajar.
- Soekanto, S. (1985). *Kamus Sosiologis*. Jakarta: CV. Rajawali.
- Sudijono, A. (2008). *Pengantar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Sudjana, N., & Rivai, A. (2007). *Teknologi Pengajaran*. Bandung: Sinar Baru Algensindo.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sujianto, A. E. (2009). *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*. Jakarta: PT Prestasi Pustakaraya.
- Sulistiyani, A. T., & Rosidah. (2003). *Manajemen sumber daya manusia : konsep, teori dan pengembangan dalam konteks organisasi publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Supardi. (2013). *Sekolah Efektif Konsep Dasar dan Praktiknya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Suwanto , & Priansa, D. J. (2016). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Suwanto, & Priansa, D. J. (2014). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis cet ke- 1*. Bandung: Alfabeta.
- Timpe, A. (1992). *Seri Manajemen sumber Daya Manusia Kinerja Performance, cet ke-1*. Jakarta: Gramedia.
- Tirtarahardja, U., & S. L., L. S. (2012). *Pengantar Pendidikan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Werther, J., & Davis, K. (1996). *Human Resources and Personnel Management*. New York: McGraw-Hill.
- Zainal, V. R. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan (7 ed.)*. Depok: PT Rajagrafindo.