

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

5.1. Simpulan

Bagian simpulan pada penelitian ini berdasarkan hasil pengolahan data dan akan dibahas menjadi dua bagian yakni simpulan secara umum dan simpulan secara khusus. Berikut akan dipaparkan di bawah ini.

5.1.1. Simpulan Umum

Berdasarkan hasil pengolahan data penelitian dan pembahasan, peneliti menyimpulkan secara umum bahwa terdapat hubungan antara pemanfaatan fitur LINE TODAY terhadap pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa Perpustakaan dan Sains Informasi angkatan 2018 dan 2019. Hal ini dilihat dari hasil perhitungan data dengan bantuan aplikasi *IBM SPSS Statistics* versi 26 menunjukkan hubungan antara pemanfaatan fitur LINE TODAY terhadap pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa Perpustakaan dan Sains Informasi angkatan 2018 dan 2019 memiliki tingkat keeratan hubungan yang **kuat**. Ini berarti bahwa dengan adanya fitur LINE TODAY dapat membantu mahasiswa khususnya sebagai pengguna untuk dapat memenuhi kebutuhannya.

5.1.2. Simpulan Khusus

- a. Berdasarkan hasil uji hipotesis yang dilakukan, untuk indikator efisiensi pada pemanfaatan fitur LINE TODAY memiliki tingkat keeratan hubungan yang **cukup** terhadap pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa. Ini artinya bahwa mahasiswa prodi Perpustakaan dan Sains Informasi angkatan 2018 dan 2019 dapat dengan cepat dan akurat saat mencari informasi yang diinginkannya di fitur LINE TODAY, begitu pun sebaliknya yaitu fitur LINE TODAY cukup mampu memberikan informasi secara cepat dan akurat kepada penggunanya dalam hal ini adalah mahasiswa prodi Perpustakaan dan Sains Informasi angkatan 2018 dan 2019.

- b. Berdasarkan hasil uji hipotesis yang dilakukan untuk indikator efektivitas pada pemanfaatan fitur LINE TODAY memiliki tingkat keeratan hubungan yang **cukup** terhadap pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa. Ini berarti bahwa fitur LINE TODAY cukup dapat digunakan oleh mahasiswa sesuai dengan harapan dan keinginannya serta tentunya mudah digunakan oleh mahasiswa.
- c. Berdasarkan hasil uji hipotesis yang dilakukan untuk indikator mudah dipelajari pada pemanfaatan fitur LINE TODAY memiliki tingkat keeratan hubungan **cukup** terhadap pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa. Ini berarti bahwa fitur LINE TODAY cukup mudah untuk dipelajari oleh mahasiswa sesuai dengan kompetensi dan pengetahuannya sehingga mampu untuk memenuhi kebutuhan informasinya.
- d. Berdasarkan hasil uji hipotesis yang dilakukan untuk indikator kepuasan pada pemanfaatan fitur LINE TODAY memiliki tingkat keeratan hubungan **kuat** terhadap pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa. Ini berarti bahwa mahasiswa merasa puas menggunakan fitur LINE TODAY untuk memenuhi kebutuhan informasinya dan begitu pun sebaliknya fitur LINE TODAY mampu memberikan informasi yang dapat memberikan rasa senang, nyaman, serta puas kepada mahasiswa Perpustakaan dan Sains Informasi angkatan 2018-2019.

5.2. Implikasi

Implikasi dalam penelitian ini yakni ditujukan kepada pihak LINE Corporation agar mengaktifkan kembali fitur LINE TODAY dengan hanya mendistribusikan informasi seputar keuangan agar sesuai dengan strategi bisnis LINE yang baru, kemudian memperbarui bentuk penyampaian informasi kepada penggunanya misalnya membuat gambar yang mencantumkan isi beritanya, membuat video pendek yang berisi informasi secara singkat dan menarik, dan mengurangi penyajian informasi umpan balik. Selain itu, penelitian ini juga dapat memberikan gambaran bahwa penyampaian berita di aplikasi instan sangat efektif bagi penggunanya karena pengguna cepat dalam menemukan informasi yang

dibutuhkan khususnya bagi mahasiswa dalam penelitian ini merupakan dari kalangan muda.

5.3. Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan diharapkan mampu memberikan manfaat bagi berbagai pihak. Adapun rekomendasi dari peneliti sebagai berikut:

a. Bagi LINE Corporation

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi tim khusus untuk mengurangi berita umpan balik yang seringkali dibagikan oleh penulis berita di fitur LINE TODAY, dan meningkatkan tampilannya menjadi lebih menarik.

b. Bagi Penulis Konten Berita (Jurnalis)

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu acuan dalam membuat konten berita terkini sesuai dengan fakta dengan judul yang realistis disesuaikan dengan kebutuhan pengguna LINE TODAY.

c. Bagi Pengguna Fitur LINE TODAY

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu acuan bagi pengguna lainnya untuk menggunakan fitur LINE TODAY ataupun fitur maupun aplikasi serupa untuk dapat memenuhi kebutuhan informasi secara cepat.

d. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu inspirasi dan acuan untuk dapat mengembangkan penelitian mengenai fitur maupun aplikasi serupa fitur LINE TODAY dengan menggunakan indikator yang sama atau indikator lain yang lebih baik disesuaikan dengan kondisi penelitian selanjutnya.