

**HUBUNGAN PEMANFAATAN FITUR LINE TODAY TERHADAP
PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI MAHASISWA**

*(Studi Deskriptif Kuantitatif pada Mahasiswa Perpustakaan dan Sains Informasi
2018-2019 Universitas Pendidikan Indonesia)*

SKRIPSI

*diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains
Informasi pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi*



Disusun oleh:

Syifa Safira Salsabila

1700195

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI
DEPARTEMEN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN**

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2022

LEMBAR HAK CIPTA

**HUBUNGAN PEMANFAATAN FITUR LINE TODAY TERHADAP
PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI MAHASISWA**

Disusun oleh:

Syifa Safira Salsabila (1700195)

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Sains Informasi pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Syifa Safira Salsabila

Universitas Pendidikan Indonesia

Oktober 2022

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau dengan cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

SYIFA SAFIRA SALSABILA (NIM. 1700195)

HUBUNGAN PEMANFAATAN FITUR LINE TODAY TERHADAP
PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI MAHASISWA

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Cepi Rivana, M.Pd.

NIP. 19751230 200112 1 001

Pembimbing II



Dra. Euis Ratna Rosinar, MLIS.

NIP. 19651112 199903 2 005

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Perpustakaan dan Sains Informasi



Dr. Linda Setiawati, M.Pd.

NIP. 1969082 199412 2 002

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**HUBUNGAN PEMANFAATAN FITUR LINE TODAY TERHADAP PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI MAHASISWA** (*Studi Deskriptif Kuantitatif pada Mahasiswa Perpustakaan dan Sains Informasi 2018-2019 Universitas Pendidikan Indonesia*)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Tasikmalaya, 8 Oktober 2022

Syifa Safira Salsabila

NIM. 1700195

UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillahirrahmanirrahiim, puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, karunia, kelancaran, dan kemudahan kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“HUBUNGAN PEMANFAATAN FITUR LINE TODAY TERHADAP PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI MAHASISWA (*Studi Deskriptif Kuantitatif pada Mahasiswa Perpustakaan dan Sains Informasi 2018-2019 Universitas Pendidikan Indonesia*)”**. Shalawat serta salam tak lupa peneliti ucapkan kepada Nabi Muhammad saw.

Alhamdulillah, tak lupa peneliti ucapkan rasa syukur, terima kasih, dan maaf kepada orang tua peneliti yakni Papah Wowon Pajar Purnawan dan Mamah N. Isah Aisyah yang telah memberikan do'a, nasihat, pelukan, kata-kata semangat kepada peneliti serta adik tercinta Alya Khansa Gisani yang selalu melucu, menceritakan teman-teman sekolahnya, dan mengajak berjalan-jalan untuk melepaskan penat peneliti. Keberhasilan menyelesaikan skripsi ini pun tidak hanya peneliti dapatkan dari keluarga saja, tetapi dari berbagai pihak yang telah terlibat pada skripsi ini yang akan disebutkan di bawah ini:

1. Ibu Dr. Laksmi Dewi, M.Pd., selaku dosen wali peneliti yang memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Linda Setiawati, M.Pd., selaku ketua program studi Perpustakaan dan Sains Informasi yang memberikan motivasi, do'a, dan izin untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Cepi Riyana, M.Pd., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan masukan kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Euis Ratna Rosinar, MLIS., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membaca, memberikan arahan, dan masukan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Santi Santika, S.Sos., dan Bapak Angga Hadiapurwa, M.I.Kom., yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan arahan untuk instrumen penelitian skripsi ini.

6. Bapak Riksa Alhasil, yang selalu membantu administrasi pendidikan peneliti selama perkuliahan berlangsung.
7. Seluruh Dosen dan Staf Perpustakaan dan Sains Informasi UPI yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti selama berkuliah di UPI.
8. Teh Memey, saudara yang selalu ada di saat senang maupun sedih. Terima kasih, berkat *tete* yang selalu menyemangati, memberikan masukan, nasihat peneliti bisa menyelesaikan skripsi hingga akhir.
9. WANNAS, teman dan keluarga yang selalu membantu di kala suka maupun susah dari peneliti kecil hingga saat ini. Terima kasih, karena selalu ada dan selalu memberikan kenangan serta pertemanan yang indah selama ini.
10. Tasyaa dan Assyifa, dua teman peneliti yang selalu ada di saat peneliti suka dan susah selama masa berkuliah di UPI. Terima kasih, berkat kalian selama berkuliah hari-hari selama berkuliah lebih berwarna, banyak tertawa.
11. Seluruh teman-teman angkatan 2017 program studi Perpustakaan dan Sains Informasi, terima kasih karena telah membantu peneliti untuk lebih mengerti akan perbedaan, membantu selama perkuliahan berlangsung, memberikan tawa, memberikan nasihat dan berbagi rasa suka dan duka selama masa perkuliahan.
12. Teman-teman angkatan 2018 dan 2019 program studi Perpustakaan dan Sains Informasi, selaku responden peneliti. Terima kasih telah meluangkan waktunya untuk membaca dan mengisi kuesioner skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kelancaran dan kemudahan untuk semua urusan, harapan, dan cita-cita yang diinginkan dan segera memberikan balasan yang sebesar-besarnya. Peneliti ucapkan terima kasih dan maaf yang sebesar-besarnya apabila ada perkataan dan perbuatan yang kurang merenah di hati.

ABSTRAK

Syifa Safira Salsabila (1700195). Hubungan Pemanfaatan Fitur LINE TODAY terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa (Studi Deskriptif Kuantitatif pada Mahasiswa Perpustakaan dan Sains Informasi 2018-2019 Universitas Pendidikan Indonesia).

Skripsi, Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia (2022).

Saat ini, masyarakat khususnya mahasiswa lebih menyukai penyampaian informasi yang cepat, tepat, dan akurat. Adanya dorongan tersebut, maka terjadi perubahan besar dalam bidang jurnalistik yaitu penyampaian informasi yang awalnya melalui media cetak saat ini dilakukan melalui media sosial salah satunya adalah munculnya fitur LINE TODAY. Fitur LINE TODAY merupakan sebuah fitur pada aplikasi pesan instan LINE yang dikhususkan memberikan informasi berupa berita kepada pengguna aplikasi LINE. Dirilis pada bulan Mei dan dikenalkan kepada publik pada tanggal 21 Juni 2016, fitur LINE TODAY merupakan satu-satunya media pengumpul berita yang berada di aplikasi pesan instan. Seiring berjalannya waktu, fitur LINE TODAY tidak membuat perubahan dalam penyampaian informasinya seperti informasi berupa teks panjang, terdapat berita umpan balik. Hal ini menjadi salah satu alasan peneliti apakah fitur ini masih dimanfaatkan dan mampu memenuhi kebutuhan mahasiswa atau tidak. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan pemanfaatan fitur LINE TODAY terhadap pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa program studi Perpustakaan dan Sains Informasi 2018-2019. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan metode deskriptif. Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner. Sampel penelitian diambil berdasarkan *propotional stratified random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 58 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara pemanfaatan fitur LINE TODAY terhadap pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa Perpustakaan dan Sains Informasi angkatan 2018 dan 2019 dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,674 dan termasuk ke dalam kategori kuat. Hal ini menunjukkan bahwa fitur LINE TODAY masih dapat dimanfaatkan dan digunakan untuk memenuhi kebutuhan informasi mahasiswa Perpustakaan dan Sains Informasi angkatan 2018 dan 2019.

Kata Kunci: LINE TODAY, Pemanfaatan Fitur LINE TODAY, Pemenuhan Kebutuhan Informasi

ABSTRACT

Syifa Safira Salsabila (1700195). *Correlation Between The Use of The LINE TODAY Feature on Meeting Student Information Needs (Quantitative Descriptive Study on Library and Information Science Students 2018-2019 Universitas Pendidikan Indonesia).*

Thesis, Library and Information Science Study Program, Faculty of Education, Indonesia University of Education (2022).

Currently, the public, especially students, prefer the delivery of information that is fast, precise, and accurate. With this encouragement, there has been a big change in the field of journalism, namely the delivery of information, which was originally through print media, is currently being done through social media, one of which is the emergence of the LINE TODAY feature. The LINE TODAY feature is a feature in the LINE instant messaging application that is devoted to providing information in the form of news to users of the LINE application. Released in May and introduced to the public on June 21, 2016, the LINE TODAY feature is the only news aggregator in the instant messaging application. Over time, the LINE TODAY feature does not make changes in the delivery of information such as information in the form of long text, there is clickbait news. This is one of the reasons for researchers whether this feature is still being used and able to meet the needs of students or not. The purpose of this study was to determine correlation between the use of the LINE TODAY feature on meeting the information needs of students of the 2018-2019 Library and Information Science study program. This study uses a quantitative approach and descriptive method. Data collection techniques using a questionnaire. The research sample was taken based on proportional stratified random sampling with a total sample of 58 respondents. The results showed that there was a significant positive correlation between the use of the LINE TODAY feature on meeting the information needs of the 2018 and 2019 Library and Information Science students with a correlation coefficient of 0.674 and included in the strong category. This shows that the LINE TODAY feature can still be utilized and used to meet the information needs of the 2018 and 2019 Library and Information Science students.

Keywords: LINE TODAY, Utilization of LINE TODAY Features, Fulfilling Information Needs

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2.Rumusan Masalah Penelitian	10
1.3.Tujuan Penelitian.....	10
1.4.Manfaat Penelitian.....	11
1.5.Stuktur Organisasi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1. Ketergunaan (<i>Usability</i>)	14
2.1.1. Pengertian Ketergunaan (<i>Usability</i>).....	14
2.1.2. Indikator Ketergunaan (<i>Usability</i>)	15
2.2. Kebutuhan Informasi	16
2.2.1. Pengertian Informasi.....	16
2.2.2. Konsep Kebutuhan Informasi	17
2.2.3. Faktor Kebutuhan Informasi.....	19
2.2.4. Jenis Kebutuhan Informasi	20
2.3. Media Sosial	21

2.3.1. Pengertian Media Sosial	21
2.3.2. Jenis Media Sosial	23
2.3.3. Line Today	25
2.4. Penelitian Terdahulu.....	27
2.5. Kerangka Pemikiran	29
2.6. Hipotesis	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1.Desain Penelitian	33
3.2.Partisipan	34
3.3.Populasi dan Sampel	34
3.3.1.Populasi.....	34
3.3.2.Sampel	35
3.4.Instrumen Penelitian.....	36
3.4.1.Uji Validitas Instrumen.....	39
3.4.2.Uji Reliabilitas Instrumen.....	42
3.5.Prosedur Penelitian.....	45
3.5.1.Tahap Persiapan.....	45
3.5.2.Tahap Pelaksanaan.....	45
3.5.3.Tahap Pelaporan	45
3.6.Analisis Data	45
3.6.1.Analisis Statistik Deskriptif.....	46
3.6.2.Uji Hipotesis	47
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1.Gambaran Karakteristik Responden.....	50
4.1.1.Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.1.2.Karakteristik Berdasarkan Angkatan	50

4.1.3.Karakteristik Berdasarkan Usia	51
4.2.Hasil Penelitian.....	51
4.2.1.Gambaran Variabel X (Pemanfaatan fitur LINE TODAY).....	52
4.2.2.Gambaran Variabel Y (Pemenuhan Kebutuhan Informasi).....	63
4.3.Analisis Data	76
4.3.1.Uji Hipotesis	76
4.4.Rangkuman Hasil Uji Hipotesis Umum dan Hipotesis Khusus	85
4.5.Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
4.5.1.Gambaran Umum Hubungan Pemanfaatan Fitur LINE TODAY terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa.....	87
4.5.2.Gambaran Hubungan Pemanfaatan Fitur LINE TODAY Indikator Efisiensi terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa.....	89
4.5.3.Gambaran Hubungan Pemanfaatan Fitur LINE TODAY Indikator Efektivitas terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa.....	90
4.5.4. Gambaran Hubungan Pemanfaatan Fitur LINE TODAY Indikator Mudah Dipelajari terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa...	91
4.5.5.Gambaran Hubungan Pemanfaatan Fitur LINE TODAY Indikator Kepuasan terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa	92
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	94
5.1. Simpulan.....	94
5.1.1. Simpulan Umum	94
5.1.2. Simpulan Khusus	94
5.2. Implikasi	95
5.3. Rekomendasi	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Jumlah Populasi Mahasiswa Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi UPI Angkatan 2018 dan 2019 tahun ajaran 2021/2022	34
Tabel 3. 2. Jumlah Sampel Mahasiswa Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi UPI.....	36
Tabel 3. 3. Skor Skala Likert	37
Tabel 3. 4. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	38
Tabel 3. 5. Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel X (Pemanfaatan Fitur LINE TODAY)	40
Tabel 3. 6. Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Y (Kebutuhan Informasi)	41
Tabel 3. 7. Kategori Nilai Reliabilitas <i>Cronbach Alpha</i>	44
Tabel 3. 8. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel X (Pemanfaatan Fitur LINE TODAY)	44
Tabel 3. 9. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Y (Kebutuhan Informasi) .	44
Tabel 3. 10. Interpretasi Koefisien Korelasi	48
Tabel 4. 1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 2. Karakteristik Berdasarkan Angkatan	50
Tabel 4. 3. Karakteristik Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4. 4. Gambaran Hasil Skor Tentang Pemanfaatan fitur LINE TODAY	52
Tabel 4. 5. Gambaran Jawaban Responden untuk Indikator Efisiensi.....	54
Tabel 4. 6. Gambaran Jawaban Responden untuk Indikator Efektivitas	56
Tabel 4. 7. Gambaran Jawaban Responden untuk Indikator Mudah Dipelajari ...	59
Tabel 4. 8. Gambaran Jawaban Responden untuk Indikator Kepuasan	61
Tabel 4. 9. Gambaran Hasil Skor tentang Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa.....	64
Tabel 4. 10. Gambaran Jawaban Responden untuk Indikator Kebutuhan Kognitif	66
Tabel 4. 11. Gambaran Jawaban Responden untuk Indikator Kebutuhan Afektif	68
Tabel 4. 12. Gambaran Jawaban Responden untuk Indikator Kebutuhan Integrasi Personal	70
Tabel 4. 13. Gambaran Jawaban Responden untuk Indikator Kebutuhan Integrasi Sosial.....	72

Tabel 4. 14. Gambaran Jawaban Responden untuk Indikator Kebutuhan Berkhayal	74
Tabel 4. 15. Hasil Uji Korelasi Hipotesis Umum	77
Tabel 4. 16. Hasil Uji t Hipotesis Umum.....	77
Tabel 4. 17. Hasil Uji Korelasi Hipotesis Khusus Indikator Efisiensi.....	78
Tabel 4. 18. Hasil Uji t Hipotesis Khusus Indikator Efisiensi	79
Tabel 4. 19. Hasil Uji Korelasi Hipotesis Khusus Indikator Efektivitas	80
Tabel 4. 20. Hasil Uji t Hipotesis Khusus Indikator Efektivitas	81
Tabel 4. 21. Hasil Uji Korelasi Hipotesis Khusus Indikator <i>Learnability</i>	82
Tabel 4. 22. Hasil Uji t Hipotesis Khusus Indikator <i>Learnability</i>	82
Tabel 4. 23. Hasil Uji Korelasi Hipotesis Khusus Indikator Kepuasan.....	83
Tabel 4. 24. Hasil Uji t Hipotesis Khusus Indikator Kepuasan	84
Tabel 4. 25. Rangkuman Uji Hipotesis dan Uji Signifikansi.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pertumbuhan Digital Tahunan	2
Gambar 1. 2 Media Sosial yang Banyak Digunakan oleh Masyarakat Indonesia ..	4
Gambar 1. 3 Hasil Survei Maverick Indonesia	5
Gambar 1. 4. Tampilan Berita di fitur LINE TODAY.....	6
Gambar 2. 1 Logo LINE TODAY lama (atas) dan logo terbaru (bawah)	26
Gambar 2. 2. Kerangka Pemikiran.....	30

DAFTAR PUSTAKA

- Admin. (2018). *Line, Aplikasi yang Didominasi Pengguna Remaja*. Pakar.Co.Id.
<https://pakar.co.id/2018/03/02/line-aplikasi-yang-didominasi-pengguna-remaja>
- Anshori, M., & Iswati, S. (2009). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Airlangga Press.
- Anshori, M., & Iswati, S. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (2nd ed.). Airlangga University Press.
- Asmadi. (2008). *Teknik Prosedural Keperawatan: Konsep dan Aplikasi Kebutuhan Dasar Klien*. Salemba Medika.
- Bentro, H. C., Rokhmawati, R. I., & Brata, K. C. (2019). Analisis Dan Perbaikan Aplikasi UB Bookstore Berdasarkan Aspek Usability (ISO 9241-11). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(1), 378–385.
<https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/4131>
- Desideria, B. (2018). *Aplikasi Line Today Resmi Hadir di Indonesia*.
<https://www.liputan6.com/teknoread/3573525/aplikasi-line-today-resmi-hadir-di-indonesia?source=search>
- Dhayuningrum, L. A., Prijana, & Yanto, A. (2017). Hubungan Informasi Line Today Dengan Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa. *Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 2(2), 154–163.
- Djaali. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (B. S. Fatmawati (ed.)). Bumi Aksara.
- Duli, N. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data dengan SPSS*. Deepublish Publisher.
- Endra, F. (2017). *Pengantar Metodologi Penelitian (Statistika Praktis)*. Zifatama Jawa.
- Gainau, M. B. (2016). *Pengantar Metode Penelitian* (C. Subagya (ed.)). PT Kanisius.

- Gunawijaya, R. (2017). Kebutuhan Manusia dalam Pandangan Ekonomi Kapitalis dan Ekonomi Islam. *Al-Maslahah*, 3(1), 132–150.
- Hadiyat, Y. D. (2019). Clickbait on Indonesia Online Media. *Journal Pekommas*, 4(1), 1. <https://doi.org/10.30818/jpkm.2019.2040101>
- Handiwidjojo, W., & Ernawati, L. (2016). Pengukuran Tingkat Ketergunaan (Usability) Sistem Informasi Keuangan Studi Kasus : Duta Wacana Internal Transaction (Duwit). *Juisi*, 02(01), 49–55. <https://journal.uc.ac.id/index.php/JUISI/article/view/115>
- Hutahaean, J. (2014). *Konsep Sistem Informasi* (1st ed.). Deepublish.
- Kemp, S., & Social, W. A. (2021). *Digital 2021: The Latest Insight Into the 'State in Digital.'* <https://datareportal.com/reports/digital-2021-indonesia>
- Kertanegara, M. R. (2018). Penggunaan Clickbait Headline pada Situs Berita dan Gaya Hidup Muslim dream.co.id. *Mediator: Jurnal Komunikasi*, 11(1), 31–43. <https://doi.org/10.29313/mediator.v11i1.2751>
- Lolombulan, J. H. (2017). *Statistika - Bagi Peneliti Pendidikan* (R. Indah (ed.)). Andi.
- Manurung, D. D. P. (2017). *Penggunaan Line Today Terhadap Pemuasaan Informasi (Studi Tentang Penggunaan Line Today Terhadap Pemuasaan Informasi pada Remaja di SMA Sultan Universitas Sumatera Utara.*
- Musfiah, & Christiani, L. (2020). Pemanfaatan Line Today terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro Semarang. *Anuva*, 4(4), 425–439.
- Nasrullah, R. (2020). *Media Sosial: Perspektif Komunikasi, Budaya, dan Siosioteknologi*. Simbiosis Rekatama Media.
- Ningsih, H. S. (2012). *Kebutuhan Informasi dan Pemenuhan Kebutuhan Akan Informasi: Studi Kasus Remaja Kota*. Universitas Indonesia.
- Puspitadewi, I., Erwina, W., & Kurniasih, N. (2016). Pemanfaatan “ Twitter Tmcpoldametro” Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Para Pengguna

- Jalan Raya. *Jurnal Kajian Informasi & Perpustakaan*, 4(1), 21–28.
- Reitz, J. M. (2004). *Dictionary for Library and Information Science*. Libraries Unlimited.
- Rhodin, R. (2020). *Informasi dalam Konteks Sosial Budaya* (S. Nurachma (ed.); 1st ed.). Rajawali Pres.
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*. Deepublish Publisher.
- Rohmiyati, Y. (2018). Model Perilaku Pencarian Informasi Generasi Milenial. *Anuva*, 2(4), 387. <https://doi.org/10.14710/anuva.2.4.387-392>
- Rubin, J., & Chisnell, D. (2008). *Handbook of Usability Testing, Second Edition: How To Plan, Design, and Conduct Effective Test* (2nd ed.). Wiley Publishing, Inc.
<https://books.google.co.id/books?id=MjNGDgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>
- Sasongko, A. F. (2017). *Aktivitas Penggunaan Portal Telkom Sebagai Media Komunikasi Internal Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Karyawan PT. Telkom DCS Regional Semarang* (Vol. 9, Issue 2).
- Siyoto, S., D., & Sodik., M. A. (2015). Dasar Metodologi Penelitian Dr. Sandu Siyoto, SKM, M.Kes M. Ali Sodik, M.A. 1. *Dasar Metodologi Penelitian*, 1–109.
- Sudaryono. (2014). *Teori dan Aplikasi Statistik* (N. WK (ed.)). Penerbit Andi.
- Sugiyono. (2013). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.
- Sumarno, B. (2020). *Teknik Sampling*. UNJ Press.
- Tawaf dan Khaidir Alimin. (2012). Kebutuhan Informasi Manusia: Sebuah Pendekatan Kepustakaan. *Khutubkhanah: Jurnal Penelitian Sosial Keagamaan*, 15(1), 50–59.
- Tech, K. (2019). *Cara Line Cegah Berita Hoaks Muncul di Line Today*.

<https://kumparan.com/kumparantech/cara-line-cegah-berita-hoaks-muncul-di-line-today-1rN2M71oV4d/full>

TODAY, L. (2021). *Aplikasi Line Today Pamit Undur Diri*. <https://official-blog-id.line.me/archives/Aplikasi-LINE-Today-Pamit-Undur-Diri.html>

Triwijanako, R. (2020). *Bagaimana Cara Milenial dan Gen Z Mendapatkan Berita*. <https://www.marketeers.com/bagaimana-cara-milenial-dan-gen-z-mendapatkan-berita/>

Wardani, A. S. (2016). *Line Hadirkan 3 Fitur Ini untuk Pengguna di Indonesia*. <https://www.liputan6.com/tekno/read/2536873/line-hadirkan-3-fitur-ini-untuk-pengguna-di-indonesia>

Yusup, P. M., & Subekti, P. (2010). *Teori dan Praktik Penelusuran Informasi (Information Retrieval)* (1st ed.). Kencana.