

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

5.1.Simpulan

5.1.1. Simpulan Umum

Mengacu pada hasil penelitian yang telah terlaksana dapat disimpulkan bahwa persepsi pemustaka *website* Perpustakaan UPI dengan link akses <http://perpustakaan.upi.edu/> yang diukur berdasarkan *user experience questionnaire* memperoleh hasil nilai evaluasi positif dan kategori *benchmark below average* (dibawah rata-rata). Hal tersebut menunjukkan bahwa *website* Perpustakaan UPI memerlukan pembaharuan lebih lanjut untuk memenuhi ekspektasi pemustaka terhadap *website* Perpustakaan UPI.

5.1.2. Simpulan Khusus

Penelitian berhasil memperoleh hasil analisis mengenai persepsi pemustaka terhadap *website* Perpustakaan UPI berdasarkan enam aspek *User Experience Questionnaire* terhadap responden yang berpartisipasi, data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan *data analysis tools version 10*. Hasil analisis berdasarkan aspek *attractiveness* pada penelitian terhadap persepsi pemustaka saat menggunakan *website* Perpustakaan UPI menunjukkan bahwa aspek *attractiveness* memperoleh hasil nilai evaluasi positif. Sedangkan hasil *benchmark* nilai yang diperoleh aspek *attractiveness* berada pada kategori *above average* (diatas rata-rata). Hasil analisis berdasarkan aspek *perspicuity* memperoleh nilai evaluasi positif, hasil *benchmark* nilai yang diperoleh aspek *Perspecuity* ialah berada pada kategori *above average* (diatas rata-rata). Analisis berdasarkan aspek *efficiency* menunjukkan hasil nilai evaluasi positif dengan hasil *benchmark* nilai yang diperoleh aspek *efficiency* dalam kategori nilai *above average* (diatas rata-rata). Analisis aspek *dependability* menunjukkan bahwa nilai evaluasi yang diperoleh ialah positif dengan kategori *benchmark excellent* (luar biasa). Hasil analisis yang diperoleh aspek *stimulation* menunjukkan nilai evaluasi positif, sedangkan hasil analisis *benchmark* nilai yang diperoleh aspek *stimulation* dengan kategori nilai *below average* (dibawah rata-rata). Berdasarkan hasil analisis aspek *novelty*

menunjukkan hasil nilai evaluasi negatif, dengan *benchmark* kategori nilai *below average* (dibawah rata-rata). Aspek yang memperoleh nilai evaluasi negatif memerlukan perbaikan sedangkan aspek dengan kategori *below average* memperoleh pengembangan *website*.

5.2. Implikasi

Berdasarkan hasil temuan penelitian mengenai persepsi pemustaka terhadap *website* Perpustakaan UPI dapat ditarik kesimpulan bahwa implikasi penelitian ialah sebagai berikut.

1. Penelitian mengenai evaluasi *website* Perpustakaan UPI dilakukan dengan menggunakan *user experience questionnaire* dan diolah menggunakan *UEQ data analysis tools version 10*, sehingga memperoleh hasil temuan mengenai persepsi pemustaka terhadap *website* Perpustakaan UPI berdasarkan *usability test*.
2. Penelitian ini memperoleh hasil evaluasi yang dapat digunakan sebagai proses pengembangan dan perbaikan bagi *website* Perpustakaan UPI, sebagai upaya dari menghadapi perkembangan teknologi yang terus berkembang.

5.3.Rekomendasi

Berdasarkan hasil temuan penelitian yang telah diperoleh pemustaka memberikan hasil evaluasi yang positif. Akan tetapi, masih ada beberapa aspek yang memperoleh hasil nilai evaluasi positif dengan kategori *below average* hal tersebut menunjukkan bahwa aspek tersebut memerlukan pembaharuan khusus agar. Berikut ini beberapa rekomendasi untuk menanggapi hasil penelitian yang diperoleh:

1. Bagi mahasiswa

Hasil penelitian mengenai *website* Perpustakaan UPI dengan hasil yang belum proposional serta menyebar secara menyeluruh terhadap jumlah kunjungan *website* maka dapat dilakukan penelitian lebih lanjut dengan membandingkan *UEQ* dengan metode *user experience lainnya*. Selain itu, bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan dan memperbaiki aspek *hedonic quality* pada *website* Perpustakaan UPI meliputi aspek *novelty* dengan nilai evaluasi negatif.

2. Bagi peneliti

Hasil temuan dari penelitian dapat dijadikan pembelajaran serta penelitian lebih lanjut untuk melakukan perbaikan mengenai aspek yang memiliki nilai evaluasi negatif di jenjang pendidikan berikutnya.

3. Bagi Koordinator ICT Perpustakaan UPI

Temuan hasil penelitian memaparkan bahwa aspek *novelty* memperoleh nilai evaluasi yang negatif dengan kategori *benchmark below average*, sehingga memerlukan kebijakan mengenai perbaikan yang di perlukan oleh *website* atas wewenang wewenang yang dimiliki Perpustakaan UPI serta tim ICT. Selain itu, diharapkan bagi perpustakaan UPI untuk menyediakan alat evaluasi khusus bagi *website* Perpustakaan UPI, agar dapat melakukan pengembangan *website* berdasarkan hasil evaluasi.

4. Bagi Dosen TIK Prodi Perpustakaan dan Sains Informasi

Penelitian berikut ini sebagai buah hasil dari pembelajaran mengenai *desain software*, maka dari itu pembelajaran lebih ditingkatkan untuk menambah pemahaman mahasiswa terhadap *usability test* salah satunya mengenai *user experience*.