

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP *WEBSITE* PERPUSTAKAAN UPI
DIUKUR MENGGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE*
QUESTIONNAIRE (UEQ)**

SKRIPSI

*diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sains
Informasi pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi*



Disusun oleh:

Kamelia Puteri

NIM 1806757

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI
DEPARTEMEN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

Kamelia Puteri

NIM 1806757

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP WEBSITE PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA DIUKUR MENGGUNAKAN
METODE USER EXPERIENCE QUISTIONNAIRE (UEQ)**

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Dr. Cipi Riyana, M.Pd.

NIP.19751230 200112 1 001

Pembimbing II



Ardiansah, M.I.Kom.

NIP. 92020041 992122 0 101

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Perpustakaan dan Sains Informasi,



Dr. Linda Setiawati, M. Pd.

NIP.19690821 99412 2 001

Kamelia Puteri, 2022

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP WEBSITE PERPUSTAKAAN UPI DIUKUR MENGGUNAKAN USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, Kamelia Puteri (1806757) menyatakan bahwa Skripsi dengan judul **“Persepsi Pemustaka Terhadap Website Perpustakaan UPI Diukur Menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ)”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakkan ataupun pengutipan dengan cara yang tidak sesuai etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari di temukan adanya bukti pelanggaran etika penulisan dan pengutipan, atau ada klaim dari pihaklain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 07 Desember 2022



Kamelia Puteri

1806757

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas kehendak-Nya serta rahmat dan kasih sayang-Nya yang berlimpah, sehingga peneliti diberikan kemampuan untuk menyusun penelitian yang berjudul **“Persepsi Pemustaka Terhadap Website Perpustakaan UPI Diukur Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ)”** dengan sebaik-baiknya.

Skripsi yang telah disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi, pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia. Selain itu, penelitian juga dilatar belakangi oleh perkembangan teknologi yang mempengaruhi kehidupan, termasuk perpustakaan sehingga menghadirkan layanan daring dalam berupa *website*. Perpustakaan sebagai lembaga yang berorientasi pada pemustaka, maka memiliki kewajiban untuk melakukan evaluasi produk berdasarkan persepsi yang diperoleh dari pengalaman pengguna. penelitian berlangsung dengan kurun waktu yang terbatas. Besar harapan peneliti apabila hasil dari temuan penelitian dapat diterapkan sebagai penilaian evaluatif bagi perkembangan *website* Perpustakaan UPI.

Penelitian disusun dengan bersungguh-sungguh mengerahkan seluruh kemampuan dan pikiran peneliti dengan sebaik-baiknya, maka dari itu apabila terdapat kesalahan serta kekurangan dalam penelitian ini yang berasal dari keterbatasan peneliti, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Besar harapan penelitian ini untuk mendapatkan kritik dan saran pembaca agar peneliti dapat memperoleh hasil temuan terbaik dalam penelitian ini dan memperbaiki kualitas penelitian. Semoga yang telah dilakukan bermanfaat bagi semua orang.

Bandung, 07 Desember 2022



Kamelia Puteri

1806757

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah rabbil'alamin saya panjatkan rasa syukur dan terima kasih kepada Allah SWT atas nikmat hidup yang diberikan. Tiada Tuhan selain Allah SWT, atas segala karunia serta kemudahan yang diberikan oleh-Nya, tidak ada kata yang mampu menggambarkan kuasa-Nya. Berkat karunia yang diberikan oleh-Nya peneliti dapat menyusun skripsi hingga selesai. Tidak pernah berhenti mulut dan hati mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT karena telah menghadirkan orang-orang yang selalu memberikan dukungan baik secara langsung ataupun tidak langsung kepada peneliti.

Berbagai dukungan, do'a serta bimbingan yang telah diberikan, peneliti ucapkan terima kasih, khususnya kepada Ibu Tarsih dan Bapak Iki selaku orang tua tercinta yang senantiasa mendampingi saya dalam proses penyusunan skripsi ini tanpa putus asa sedikitpun. Terima kasih telah melahirkan saya sebagai seorang anak yang selalu optimis dan bersemangat, terima kasih atas segala jerih payah yang bapak dan ibu berikan untuk mendukung Saya dengan tidak memberikan tekanan kepada Saya. Terima kasih untuk Ibu Saya yang sampai saat ini masih mau mendengarkan saya saat menyusun skripsi serta memberikan waktu sendiri bagi saya untuk tetap fokus. Sekaligus saya ingin memohon maaf kepada Bapak dan Ibu karena sampai detik ini, Saya selaku anak Bapak dan Ibu masih menjadi anak yang tidak mandiri dan bergantung pada orang tua. Terima kasih selalu mendoakan yang terbaik untuk Saya. Terima kasih juga kepada Silvy Aulia Bilqis dan Andara Zoya Almahyra selaku keponakan yang selalu membuat semangat dan bahagia.

Terima kasih peneliti ucapkan kepada pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Dr. Cipi Riyana, M.Pd., selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam proses pengerjaan skripsi serta kebaikan hatinya yang memotivasi peneliti.
2. Bapak Ardiansah, M.I.Kom., selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan arahan serta bimbingan dan sabar menghadapi mahasiswa bimbingannya, serta atas perhatian yang bapak berikan.

3. Bapak Angga Hadiapurwa, M.I.Kom., selaku dosen pembimbing akademik yang sudah tegas dan terstruktur, sehingga membuat saya termotivasi.
4. Ibu Dr. Linda Setiawati, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi yang telah membantu proses jalannya penelitian skripsi ini.
5. Ibu Santi Santika, M.P., selaku pakar penguji (*expert judgement*) instrumen penelitian ini yang telah berkenan berpartisipasi untuk menilai instrument penelitian yang saya ajukan, serta membantu dalam proses penyusunan dan berdiskusi.
6. Bapak Riksa Permana, S.Hum., yang senantiasa membantu urusan administrasi Prodi.
7. Muhamad Rizky Ramadhan yang selalu memberikan dukungan serta membantu dalam segala hal dan setia menemani keseharian saya dalam mengerjakan Skripsi, terima kasih banyak karena selalu ada.
8. Rekan-rekan angkatan 2018 yang telah berjuang sampai detik ini bersama-sama terima kasih karena sudah mau optimis sampai akhir.
9. Rekan-rekan serta guru SMA Pasundan 2 Bandung yang telah memberikan nasihat dan motivasi.
10. Keluarga besar yang selalu mendukung.

ABSTRAK

Kamelia Puteri (1806757). Persepsi Pemustaka Terhadap *Website* Perpustakaan UPI diukur menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ).

Skripsi Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi. Departemen Kurikulum Pendidikan dan Teknologi. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung, 2022.

Pemakaian internet dikalangan mahasiswa menjadi suatu kepentingan utama dalam menunjang kebutuhan informasi ataupun untuk proses pembelajaran, dari keanekaragaman bidang pendidikan internet memberikan suatu kesempatan bagi perpustakaan perguruan tinggi memenuhi perannya sebagai lembaga informasi yang sudah seharusnya memenuhi kebutuhan informasi pemustaka dengan memanfaatkan teknologi. Sebagai salah satu inovasi dari perkembangan teknologi di perpustakaan, penyediaan *website* juga harus memenuhi kepuasan pemustaka sehingga persepsi pemustaka dapat dijadikan sebagai tolak ukur pengembangan *website*. *User Experience Questionnaire* (UEQ) merupakan salah satu alat evaluasi dalam bentuk kuesioner suatu produk yang hasilnya dapat digunakan sebagai *usability test*. UEQ memiliki 6 aspek yang terdiri dari *Attractiveness, perspicuity, efficiency, dependability, stimulation, novelty*. Penelitian menggunakan *purposive sampling* dengan rumus Slovin yang melibatkan sampel dengan jumlah 100 orang responden yang terdiri dari mahasiswa UPI aktif dan pernah mengakses *website* Perpustakaan UPI. Instrumen penelitian disusun dengan menggunakan aspek *semantic deferensial* dengan rentang nilai dari 1-7 yang terdiri dari 26 item pernyataan. Instrumen penelitian di uji validitasnya dengan rumus *pearson product moment*, sedangkan uji reliabilitas dengan menggunakan *alpha cornbach*. Teknik analisis data menggunakan metode deskriptif dengan *UEQ Data Analysis Tools Version 10*, yang meliputi 6 aspek yang terbagi kedalam 26 item pernyataan. Hasil temuan penelitian menunjukkan bahwa *website* Perpustakaan UPI memiliki nilai evaluasi positif dengan kategori nilai *benchmark* ialah rata-rata memperoleh *above average*, dengan jumlah skor nilai rata-rata terkecil ialah dari aspek *novelty* dengan hasil nilai evaluasi negatif dan termasuk kedalam kategori *below average*.

Kata kunci: *User Experience Questionnaire*, Pengalaman pengguna, *Website*, Perpustakaan.

ABSTRACT

Kamelia Puteri (1806757). *User Perceptions of the UPI Library Website are measured using the User Experience Questionnaire (UEQ).*

Library and Information Science Study Program Thesis. *Department of Education and Technology Curriculum. Faculty of Science Education. Indonesian education university. Bandung, 2022.*

The use of the internet among students is of major interest in supporting information needs or for the learning process, from various fields of education the internet provides an opportunity for college libraries to fulfill their role as an information institution which should meet the information needs of users by utilizing technology. As one of the innovations from technological developments in libraries, the provision of a website must also meet user satisfaction so that user perceptions can be used as a benchmark for website development. The User Experience Questionnaire (UEQ) is an evaluation tool in the form of a product questionnaire whose results can be used as a usability test. The User Experience Questionnaire has 6 scales consisting of Attractiveness, perspicuity, efficiency, dependability, stimulation, novelty. The study used purposive sampling involving a sample of 100 respondents consisting of active UPI students who had accessed the UPI Library website. The research instrument was arranged using a differential semantic scale with a range of values from 1-7 consisting of 26 statement items. The data analysis technique uses the analytical method from UEQ Data Analysis Tools Version 10, 6 scales which are divided into 26 statement items. The results of the study show that the UPI Library website has a positive evaluation value with the benchmark value category, namely the average below average, with the smallest average score, that is from the novelty scale with an average value of 0.68, a negative evaluation value, and including into the category below average.

Keywords: *User Experience Questionnaire, User experience, Website, Library.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan.....	9
1.4. Manfaat.....	10
1.4.1. Manfaat teoritis	10
1.4.2. Manfaat praktis.....	10
BAB II.....	14
KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1. Perpustakaan.....	14
2.1.1. Perpustakaan Perguruan Tinggi	14
2.1.2. Fungsi Perpustakaan	16
2.1.3. Paradigma Perpustakaan	17
2.1.4. Aplikasi IT perpustakaan	19
2.1.5. Website.....	20
2.2. <i>User Experience</i>	22
2.2.1. Pengertian <i>User Experience</i>	22
2.2.2. Elemen <i>User Experience</i>	24
2.2.3. Pentingnya <i>User experience</i>	25
2.3. SUS (<i>System Usability Scale</i>).....	26
2.4. <i>User Experience Questionnaire</i>	26

2.5. Pemustaka.....	30
2.6. Persepsi.....	31
2.7. Penelitian Terdahulu.....	32
2.9. Kerangka Berpikir	34
BAB III	36
METODE PENELITIAN.....	36
3.1. Desain Penelitian	36
3.2. Partisipan	37
3.3. Populasi dan Sampel	38
3.3.1. Populasi.....	38
3.3.2. Sampel Penelitian.....	39
3.4. Instrumen Penelitian.....	40
3.5. Proses Pengembangan Instrumen.....	43
3.5.1. Uji Validitas	44
3.5.2. Uji Realibilitas	47
3.6. Prosedur Penelitian.....	49
3.7. Analisis Data	49
BAB IV	53
TEMUAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1. Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia.....	53
4.1.1. Profil Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia.....	53
4.1.2. Layanan Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia.....	53
4.1.3. <i>Website</i> Perpustakaan Universitas Pendidikan Indoensia.....	53
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden	55
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	56
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas.....	57
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Angkatan	57
4.2.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan.....	58
4.3. Persepsi Pemustaka terhadap <i>website</i> perpustakaan UPI berdasarkan UEQ	59
4.3.1. Perolehan Nilai Evaluasi Aspek <i>Attractiveness</i> (Daya Tarik)	62
4.3.2. Perolehan Nilai <i>Mean</i> Variabel <i>Perspecuity</i> (Kejelasan).....	62
4.3.3. Perolehan Nilai Evaluasi Aspek <i>Efficiency</i> (Efisien).....	63

4.3.4.	Perolehan Nilai Evaluasi Aspek <i>Dependability</i> (Ketepatan)	63
4.3.5.	Perolehan Nilai Evaluasi Aspek <i>Stimulation</i> (Stimulasi).....	64
4.3.6.	Perolehan Nilai Evaluasi Aspek <i>Novelty</i> (Kebaruan)	64
4.4.	Uji Benchmark	65
4.5.	Interpretasi Analisis Deskriptif Menggunakan UEQ <i>Data Analysis Tools</i> 67	
BAB V.....		69
SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI		69
5.1.	Simpulan.....	69
5.1.1.	Simpulan Umum	69
5.1.2.	Simpulan Khusus	69
5.2.	Implikasi	70
5.3.	Rekomendasi	70
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN.....		77

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	56
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas	57
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Angkatan	58
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan	58
Tabel 4. 6 Tabel Nilai Rata-rata	59
Tabel 4. 7 Tabel Nilai Rata-rata (<i>mean</i>) Aspek UEQ	60
Tabel 4. 8 Hasil Nilai Rata-rata pada Kelompok Aspek UEQ.....	61
Tabel 4. 9 Nilai evaluasi variabel <i>Attractiveness</i>	62
Tabel 4. 10 Nilai evaluasi variabel <i>Perspecuity</i>	62
Tabel 4. 11 Nilai evaluasi variabel <i>Efficiency</i>	63
Tabel 4. 12 Nilai evaluasi variabel <i>Dependability</i>	63
Tabel 4. 13 Nilai evaluasi variabel <i>Stimulation</i>	64
Tabel 4. 14 Nilai evaluasi variabel <i>Novelty</i>	64
Tabel 4. 15 Hasil uji <i>benchmark website</i> Perpustakaan UPI	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tampilan website Perpustakaan UPI	4
Gambar 1. 2 Statistik pengunjung website perpustakaan UPI	6
Gambar 2. 1 Elemen user experience.....	24
Gambar 2. 2 Struktur aspek UEQ	28
Gambar 2. 3 Komponen kuisisioner UEQ	30
Gambar 3. 1 Contoh pengisian UEQ.....	41
Gambar 4. 1 Tampilan Website Perpustakaan UPI diakses menggunakan Smartphone	54
Gambar 4. 2 Tampilan website Perpustakaan UPI melalui komputer	54

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1 Tingkat penetrasi internet berdasarkan tingkat pendidikan	2
Grafik 4. 1 Hasil Nilai Rata-Rata	60
Grafik 4. 2 Nilai mean per item	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Penelitian.....	77
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia	78
Lampiran 3. Pengesahan Expert Judgement	80
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas SPSS	82
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas SPSS	92
Lampiran 6. Kisi-kisi Instrumen	93
Lampiran 7. Instrumen kuisisioner	95
Lampiran 8. Tabulasi Data.....	102
Lampiran 9. Tabulasi data nilai UEQ	106
Lampiran 10. Aspek Rata-rata Setiap Responden.....	110
Lampiran 11. Pembagian Jawaban Setiap Item	113
Lampiran 12. Penyebaran Kuisisioner.....	115
Lampiran 13. Data Diri	117