

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KEMAMPUAN KERJA
DAN IMPLIKASINYA PADA KINERJA KARYAWAN
HOTEL HORISON BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Seminar Usulan
Proposal Pada Program Studi Pendidikan Bisnis



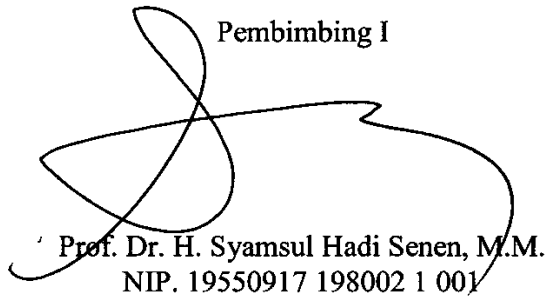
Oleh
Sofian Kevin Sennivena
1501907

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KEMAMPUAN KERJA DAN
IMPLIKASINYA PADA KINERJA KARAYAWAN HOTEL HORIZON
BANDUNG

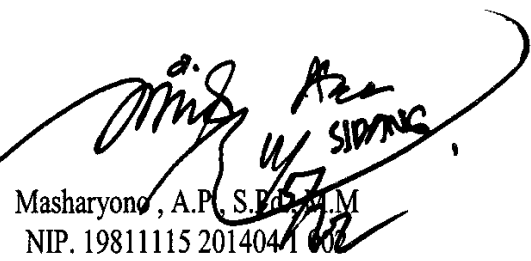
Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh :

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Syamsul Hadi Senen, M.M.
NIP. 19550917 198002 1 001

Pembimbing II



Masharyono, A.P., S.Pd., M.M.
NIP. 19811115 201404 1 002

Menyetujui,
Ketua Program Studi
Pendidikan Bisnis



Dr. Puspo Dewi Dirgantari, S.Pd., M.T., M.M.
NIP. 9820830 200502 2 003

Tanggung jawab Yuridis
Ada Pada Penulis



Sofian Kevin Sennivena
1501907

PERNYATAAN KEASLIAN ISI SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan Terhadap Kemampuan Kerja dan Implikasinya Pada Kinerja Karyawan Hotel Horison Bandung” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan apabila kemudian adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Bandung, Juni 2022

Yang membuat Pernyataan



Sofian Kevin Sennivena

1501907

ABSTRAK

Sofian Kevin Sennivena (1501907), “**Pengaruh Pelatihan Terhadap Kemampuan Kerja dan Implikasinya Pada Kinerja Karyawan Hotel Horison Bandung**”. Di bawah bimbingan Prof. Dr. Syamsul Hadi Senen, M.M dan Masharyono, A.P., S.Pd., M.M.

Latar belakang penelitian ini adalah rendahnya kinerja karyawan. Hal tersebut ditandai dengan tidak tercapainya target laba yang diinginkan, menurunnya hasil penilaian kerja, serta kurangnya kemampuan kerja karyawan. Fenomena tersebut harus segera ditangani karena karyawan mempunyai peran yang sangat penting dalam pencapaian tujuan perusahaan. Salah satu upaya untuk meningkatkan kinerja adalah dengan meningkatkan kemampuan kerja karyawan melalui pelatihan. Hotel Horison Bandung merupakan salah satu perusahaan bergerak dibidang perhotelan yang sasaran utamanya adalah penyediaan jasa penginapan bagi wisatawan luar kota maupun dalam kota. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran 1) Pelatihan di Hotel Horison Bandung, 2) Kemampuan kerja karyawan Hotel Horison Bandung, 3) Kinerja karyawan Hotel Horison Bandung, 4) Besarnya pengaruh pelatihan terhadap kemampuan kerja karyawan Hotel Horison Bandung, 5) Besarnya pengaruh kemampuan terhadap kinerja karyawan Hotel Horison Bandung, dan 6) Besarnya pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan Hotel Horison Bandung. Objek dalam penelitian ini adalah karyawan Hotel Horison Bandung. Variabel eksogen (X) dalam penelitian ini adalah pelatihan, variabel intervening (Y) adalah kemampuan kerja serta variabel endogen (Z) adalah kinerja karyawan. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *explonatory survey* dengan teknik sampel jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 78 orang. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah PLS (*Partial Least Square*), dengan bantuan program *SmartPLS for windows*. Hasil temuan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut: 1) Pelatihan di Hotel Horison Bandung dalam kategori baik, 2) Kemampuan kerja karyawan Hotel Horison Bandung dalam kategori sangat baik, 3) Kinerja karyawan Hotel Horison Bandung dalam kategori sangat tinggi, 4) Pelatihan berpengaruh positif terhadap kemampuan kerja, 5) Kemampuan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, dan 6) Pelatihan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian ini direkomendasikan sebagai dasar untuk dilakukannya penelitian lain mengenai pelatihan dan kemampuan kerja dengan indikator dan objek yang berbeda.

Kata Kunci: Pelatihan, Kemampuan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Sofian Kevin Sennivena (1501907), "*The Influence of Training on Work Ability and Implications on Employee's Performance of Horison Hotel Bandung*". Under the guidance of Prof. Dr. Syamsul Hadi Senen, M.M dan Masharyono, A.P., S.Pd., M.M.

The background of this research is a low performance of employee's. It is marked by the company not achieving the desired profit target, the decline in the assessment work, as well as the lack of ability of the employee. The phenomenon must be addressed because employees have a very important role in achieving corporate goals. One effort to improve performance is to increase the ability of employees through training. Horison Hotel Bandung is one company whose main target of providing hotel services for tourists outside the city and within the city. The aim of this research is to describe 1) Training in Horison Hotel Bandung, 2) the ability of employees Horison Hotel Bandung, 3) employee performance Horison Hotel Bandung, 4) The influence of training on employees's work ability in Horison Hotel Bandung, 5) The influence of work ability on employee's performance in Horison Hotel Bandung, and 6) The influence of training on employee's performance in Horison Hotel Bandung. The object of this research is an employee's of Horison Hotel Bandung. The exogenous variables (X) in this research is the training, an intervening variable (Y) is work ability and endogenous variable (Z) is the employee's performance. This type of research is descriptive and verification. The method used in this research is the explonatory survey method and the amount of saturated samples as many 78 people. Technical analysis of the data used in this research is PLS (Partial Least Square) with SmartPLS for windows. The result of this research are: 1) Training in Horison Hotel Bandung in good enough category, 2) the ability of employees Horsion Hotel Bandung in very good category, 3) employee performance Horison Hotel Bandung in very high category, 4) Training give a positive influence on work ability, 5) Work ability give a positive influence on employee performance, and 6) Training give a positive influence on employee performance. Based on the result of this research, it is recommended as the basis for other other research about training and work ability with different indicators and objects.

Keyword: Training, Work Ability, Employee's Performance

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan atas rahmat dan ridha Allah SWT yang telah memberikan nikmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, yang merupakan tugas akhir bagi penulis dalam menempuh pendidikan S1 di Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung. Terima kasih yang sangat dalam kepada kedua orang tua tercinta Ibu Sri Wahyuni dan Bapak Abu Habsen yang selalu memberikan kasih sayang yang besar, do'a dan perhatian selama penulis melakukan perkuliahan di Universitas Pendidikan Indonesia hingga skripsi ini selesai dengan baik. Pada kesempatan ini pula penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang memberikan kesempatan, bimbingan dan pembelajaran selama penyelesaian studi di Universitas Pendidikan Indonesia, termasuk membantu penyelesaian skripsi ini khususnya kepada:

1. Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., M.A., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Prof. Dr. Eeng Ahmad, MS selaku Dekan dan Dosen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia yang telah membimbing penulis selama masa studi.
3. Dr. Puspo Dewi Dirgantari, S.Pd., M.T., M.M selaku Ketua Program Studi Pendidikan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan motivasi serta pengarahan dalam penyelesaian studi ini semoga beliau selalu diberikan kesehatan dan umur yang panjang.
4. Dr. Bambang Widjajanta, M.M. Ketua Tim Pengembangan Penulis Skripsi, Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah bersedia membantu dan memfasilitasi penulis dalam proses menyelesaikan skripsi dengan memberikan pengarahan dan motivasi, semoga selalu diberikan kesehatan.
5. Dr. Ridwan Purnama, SH, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memantau dan memberikan dorongan moral bagi penulis dalam menjalani perkuliahan dan menyelesaikan skripsi hingga selesai.
6. Prof. Dr. H. Syamsul Hadi Senen, M.M selaku Pembimbing I dalam penulisan Skripsi dan sebagai Penelaah seminar usulan proposal, yang telah memberikan

masuk dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini, terima kasih yang teramat dalam penulis ucapkan karena berkat bimbingannya, motivasinya, serta waktu luangnya yang diberikan kepada penulis selama masa bimbingan sehingga dapat membangkitkan semangat penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan umur panjang serta memberikan pahala dan keberkahan hidup.

7. Masharyono, A.P., S.Pd., M.M selaku Pembimbing II dalam penulisan Skripsi, yang telah memberikan bimbingan selama penyusunan skripsi ini, terima kasih yang teramat dalam penulis ucapkan karena berkat bimbingannya, motivasinya, serta waktu luangnya yang diberikan kepada penulis selama masa bimbingan sehingga dapat membangkitkan semangat penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan umur panjang serta memberikan pahala dan keberkahan hidup.
8. Segenap Ibu dan Bapak Dosen dan Staf Program Studi Pendidikan Bisnis yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan masukan, bagi penulis dalam menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Indonesia. Semoga atas kebaikannya selama ini di balas oleh Allah SWT dan diberikan umur yang panjang agar dapat senantiasa mengamalkan ilmunya.
9. Bpk.Achmad Zaenuddin selaku Staff *Human Resource Management* serta segenap karyawan Hotel Horison Bandung penulis ucapkan terima kasih atas kesediaan waktu dan partisipasinya telah bersedia membantu dalam memperoleh data dan mengisi angket penelitian.

Terakhir penulis ucapkan *Jazakumullah khoiron katsiron...* Semoga Allah SWT memberikan balasan atas kebaikan-kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan balasan yang terbaik serta menghapuskan dosa atas semua kesalahan dan kekhilafan. Aamiin.

Bandung, Juni 2022

Penulis

Sofian Kevin Sennivena

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah swt yang telah memberikan restu, hidayah, kenikmatan, kemudahan, dan karunia-Nya. Tidak lupa sholawat dan salam semoga sampai kepada Nabi Muhammad saw. Kepada keluarga, sahabat, tabi'in dan tabi'at serta kepada umatnya hingga akhir zaman. Rasa syukur yang tidak henti kepada Allah swt yang telah memberikan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul "*Pengaruh Pelatihan Terhadap Kemampuan Kerja dan Implikasinya Pada Kinerja Karyawan Pada Hotel Horison Bandung*". Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh penulis sebelum mencapai ujian sidang pendidikan sarjana Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Program Studi Pendidikan Bisnis.

Penulis berharap skripsi ini dapat menjadi pedoman yang benar dalam melaksanakan penelitian selanjutnya. Kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Bandung, Juni 2022

Sofian Kevin Sennivena

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pelatihan	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1 Pengertian Pelatihan	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2 Jenis-Jenis Pelatihan	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3 Tujuan dan Manfaat Pelatihan	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.4 Dimensi Pelatihan	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.5 Model pelatihan	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Kemampuan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1 Pengertian Kemampuan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2 Dimensi Kemampuan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.3 Model Kemampuan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemampuan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1 Pengertian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.2 Dimensi Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.3 Model Penilaian Kinerja	Error! Bookmark not defined.

2.1.3.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	Error!
	Bookmark not defined.	
2.1.4	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kemampuan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.5	Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.6	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2	Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.3	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Metode penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4	Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.5	Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.6	Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.7	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.8	<i>Method of Succesive Interval</i>	Error! Bookmark not defined.
3.9	Hasil Pengujian Validitas dan Realibilitas	Error! Bookmark not defined.
3.9.1	Hasil Pengujian Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.9.2	Hasil pengujian reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.10	Rancangan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.10.1	Analisis Data Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.10.2	Analisis Data Verifikatif	Error! Bookmark not defined.
3.10.3	<i>Structural Equation Model - Partial Least Square (SEM- PLS)</i>	Error! Bookmark not defined.
3.11	Evaluasi Model	Error! Bookmark not defined.
3.11.1	Evaluasi <i>Outer Model (measurement model)</i>	Error! Bookmark not defined.
3.11.2	Evaluasi <i>Inner Model (Structural Model)</i>	Error! Bookmark not defined.
3.12	Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Profil Perusahaan	Error! Bookmark not defined.

4.1.1.1	Identitas Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.2	Serjarah Singkat Hotel Horison Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.1	Hasil Analisis Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.2	Hasil Analisis Persepsi Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Evaluasi Outer Model	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.1	Uji Convergen Validity	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.2	Uji Validitas Discriminant Validity	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.3	Pengujian Validitas Dimensi	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.4	Construct Reliability	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Evaluasi Inner Model	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.1	Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.2	Predictive Relevance (Q^2)	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.3	Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Pembahasan Pelatihan	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Pembahasan Kemampuan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Pembahasan Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Implikasi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.4.1	Temuan Penelitian Bersifat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
4.2.4.2	Temuan Penelitian Bersifat Empirik	Error! Bookmark not defined.
4.2.4.3	Implikasi Penelitian Terhadap Pendidikan Bisnis	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI		
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		119

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Hasil Rata-Rata Penilaian Kinerja Karyawan	3
Tabel 1.2	Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Hotel Horison Bandung	4
Tabel 1.3	Standar Penilaian Hrd Hotel Horison Bandung	5
Tabel 1.4	Presentase Keluhan Pelanggan Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Horison Bandung	6
Tabel 1.5	Rata-Rata Tingkat Kehadiran Karyawan	7
Tabel 1.6	Penilaian Kemampuan Bekerja Karyawan	8
Tabel 1.7	Jenis Pelatihan Yang Dilakukan Hotel Horison Bandung	9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1	Operasional Variabel	54
Tabel 3.2	Jenis Dan Sumber Data	61
Tabel 3.3	Data Jumlah Karyawan Hotel Horison Bandung	62
Tabel 3.4	Hasil Perhitungan Validitas	66
Tabel 3.5	Hasil Perhitungan Reliabilitas	67
Tabel 3.6	Skor Alternatif Jawaban	68
Tabel 3.7	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden	70
Tabel 3.8	Kriteria Evaluasi Model Pengukuran Refleksif	76
Tabel 3.9	Kriteria Evaluasi Model Struktural	78
Tabel 4.1	Analisis Frekuensi Jenis Kelamin Responden	83
Tabel 4.2	Analisis Frekuensi Usia Responden	83
Tabel 4.3	Analisis Frekuensi Pendidikan Responden	84
Tabel 4.4	Persepsi Responden Pada Variabel Pelatihan (X) Dimensi Instruktur	84
Tabel 4.5	Persepsi Responden Pada Variabel Pelatihan (X) Dimensi Peserta	85
Tabel 4.6	Persepsi Responden Pada Variabel Pelatihan (X) Dimensi Materi	86
Tabel 4.7	Persepsi Responden Pada Variabel Pelatihan (X) Dimensi Metode	87
Tabel 4.8	Persepsi Responden Pada Variabel Pelatihan (X) Dimensi Tujuan	88
Tabel 4.9	Persepsi Responden Pada Variabel Pelatihan (X) Dimensi Lingkungan Yang Menunjang	88
Tabel 4.10	Persepsi Responden Pada Variabel Kemampuan Kerja (Y) Dimensi Pengetahuan	89
Tabel 4.11	Persepsi Responden Pada Variabel Kemampuan Kerja (Y) Dimensi Keterampilan	90
Tabel 4.12	Persepsi Responden Pada Variabel Kinerja (Z) Dimensi Kualitas Kerja	91
Tabel 4.13	Persepsi Responden Pada Variabel Kinerja (Z) Dimensi Kuantitas Pekerjaan Yang Dilakukan	93
Tabel 4.14	Persepsi Responden Pada Variabel Kinerja (Z) Dimensi Efektifitas Hubungan Interpersonal	93
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Validitas Konvergen	95
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Validitas Diskriminan	96

Tabel 4.17 Hasil Pengujian Validitas Dimensi	98
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Reliabilitas Konstruk	99
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinasi	100
Tabel 4.20 Hasil Pengujian <i>Predictive Relevance</i>	100
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Partial	101
Tabel 4.22 Uji Hipotesis Secara Simultan.....	102
Tabel 4.23 Hasil Pengujian <i>Indirect Effect</i>	103
Tabel 4.24 Rata-rata Dimensi Variabel Pelatihan	105
Tabel 4.25 Rata-rata Dimensi Variabel Kemampuan Kerja.....	107
Tabel 4.26 Rata-rata Dimensi Variabel Kinerja.....	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Sistem Kinerja	24
Gambar 2.2 Model Tingkat Kemampuan Kerja	31
Gambar 2.3 Model Penilaian Kinerja	37
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran	49
Gambar 2.5 Paradigma Penelitian	50
Gambar 3.1 Diagram Jalur Hipotesis.....	73
Gambar 4.1 Konstruksi Analisis Pengaruh Pelatihan dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja	99
Gambar 4.2 Hasil Kontinum Variabel Pelatihan	105
Gambar 4.3 Hasil Kontinum Variabel Kemampuan Kerja.....	107
Gambar 4.4 Hasil Kontinum Variabel Kinerja	109

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Ali, Mochammad. (1985). *Penelitian Kependidikan Prosedur dan Strategi*. Bandung: Angkasa
- Arikunto, Suharsimi. (2009). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*. Yogyakarta: Bina Aksara
- Armstrong, Michael. (2012). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. Kogan Page Limited
- Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga
- Dessler, Gary. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Indeks
- Darodjat, Tubagus Achmad (2015). *Konsep-Konsep Dasar Manajemen Personalialia Masa Kini*. Bandung: Refika Aditama
- Gibson, James L., et, al. (2012). *Organizations: Behavior, Structure, Processes* New York: The McGraw-Hill Companies
- Gomes, C. Faustino. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset
- Hasibuan, Malayu S.P. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Kaswan. (2013). *Pelatihan dan Pengembangan untuk Meningkatkan Kinerja SDM*. Bandung: Alfabeta
- Luis R, Gomez-Mejia., David B. Balkin., dan Robert L. Cardy. (2012). *Managing Human Resources*. New Jersey: Pearson Education, Inc
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2012). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama
- _____. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Mathis , Robert L., dan John H. Jackson. (2010). *Human Resource Management*. United States of America: Cengage Learning
- Moehariono. (2009). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Mondy, Wayne R. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Gelora Aksara Pratama
- Noe, Raymond A. (2006). *Human Resource Management, Gaining A Competitive Advantage*. Mc Graw-Hill
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2009). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Otoritas Jasa Keuangan. (2013). *Laporan Perkembangan Keuangan Syariah*. Jakarta: OJK
- Rachmawati, Ike Kusdyah. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: ANDI
- Robbins, Stephen P., dan Timothy A. Judge. (2013). *Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson Education, Inc
- Sanusi, Anwar. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat
- Sastradipoera, Komaruddin. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Suatu Pendekatan Fungsi Operatif*. Bandung: Kappa-Sigma

Sedarmayanti. (2011). *Membangun dan Mengembangkan Kepemimpinan Serta Meningkatkan Kinerja Untuk Meraih Keberhasilan*. Bandung: PT Refika Aditama

_____. (2012). *Manajemen dan Komponen Terkait Lainnya*. Bandung: PT Refika Aditama

Silalahi, Ulber. (2011). *Asas-asas Manajemen*. Bandung: PT Refika Aditama

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

_____. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta

Sunyoto, Danang. (2012). *Teori, Kuisisioner, dan Analisis Data Sumber Daya Manusia (Praktik Penelitian)*. Jakarta: CAPS

Susanto, A.B. (2011). *Management for Everyone 5 Human Capital*. Jakarta: ESENSI

Sutrisno, Edy. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group

Suwatno., dan Donni Juni Priansa. (2013). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta

Terry, George R., dan Leslie W.Rue. (2014). *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: PT Bumi Aksara

Tyson, Shaun. (2006). *Essentials of Human Resource Management*. United Kingdom: Elsevier's Science & Technology Rights Department in Oxford

Umar, Husein. (2013). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi Kedua*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Usman, Husaini. (2013). *Manajemen, Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan Edisi 4*. Jakarta: PT Bumi Aksara

Veithzal, Rivai., dan Ella Jauvani Sagala. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada

Wibowo. (2013). *Perilaku dalam Organisasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

_____.(2014). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Yuniarsih, Tjutju., dan Suwatno. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.

Jurnal :

Agusta, L., dan Eddy Madiono Sutanto. (2013). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV Haragon Surabaya. *AGORA Vol. 1, No. 3, (2013)*

Aisha, A.N., Pamoedji Hardjomidjojo, dan Yassierli. (2013). Effects of Working Ability, Working Condition, Motivation and Incentive on Employees Multi-Dimensional Performance. *International Journal of Innovation, Management and Technology, Vol. 4, No. 6, December 2013*

Chris, O. (2011). Employee Training and Development in Nigerian Organisations: Some Observations and Agenda for Research. *Australian Journal of Business and Management Research Vol.1 No.9 [82-91]*

Ekarendyka, E.V., Hamidah Nayati Utami, dan Heru Susilo. (2013). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kemampuan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Auto 2000 Malang-Sutoyo Bagian Divisi Service). *Jurnal Administrasi Bisnis, Vol 3, No 1 (2013) Hal. 1-11*

- Elnaga, A., dan Amen Imran. (2013). The Effect of Training on Employee Performance. *European Journal of Business and Management Vol.5, No.4, 2013*
- Falola, H. O., dan A. O. Osibanjo, S. I. Ojo. (2014). Effectiveness Of Training And Development On Employees' Performance And Organisation Competitiveness In The Nigerian Banking Industry. *Bulletin of the Transilvania University of Braşov Vol. 7 (56) No. 1 – 2014*
- Khan, R.A.G., Furqan Ahmed Khan, Muhammad Aslam Khan. (2011). Impact of Training and Development on Organizational Performance. *Global Journal of Management and Business Research Volume 11 Issue 7 Version 1.0 July 2011*
- Kristiani, D.A., Ari Pradhanawati, Andi Wijayanto. (2013). Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Operator PT. Indonesia Power Unit Bisnis Pembangkitan Semarang). *Diponegoro Journal Of Social And Politic Tahun 2013, Hal. 1-7*
- Ongori, H., dan Jennifer Chishamiso Nzonzo. (2011). Training And Development Practices In An Organisation: An Intervention To Enhance Organisational Effectiveness. *I.J.E.M.S., VOL.2(4) 2011: 187-198*
- Rudhaliawan, V.M., Hamidah Nayati Utami, Moehammad Soe'loed Hakam. (2013). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kemampuan Kerja Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt. Telkom Indonesia, Tbk Kandatel Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis Vol 4, No 2 (2013)*
- Syardianto, Djumadi, dan Bambang Irawan. (2014). Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Kutai Timur. *eJournal Administrative Reform, 2014, 2 (1): 885-897*

Skripsi dan Tesis

- Novitasary, F.I. (2012). *Pengaruh Kemampuan Kerja Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi di KPSBU Bandung Jawa Barat*. (Skripsi). Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Sundari, S. (2010). *Pengaruh Penilaian Kinerja dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Lamongan)*. (Tesis). Sekolah Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Susanty, G.A. (2011). *Pengaruh Kemampuan Kerja dan Kualitas Layanan Pegawai Terhadap Kepuasan Nasabah BNI Cabang UPI*. (Tesis) Sekolah Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.