

NO. DAFTAR FPEB : 141/UN40.A7.D1.PI/2017

**PENGARUH AUDIT MUTU INTERNAL TERHADAP KINERJA
SEKOLAH DI SMK NEGERI 1 BANDUNG YANG BERSTANDAR
ISO 9001:2008**

SKRIPSI

**diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas
Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

MERRYSHA APRIYANI

1304945

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2017



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Merrysha Apriyani

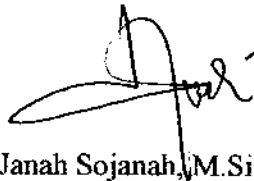
1304945

**PENGARUH AUDIT MUTU INTERNAL TERHADAP KINERJA
SEKOLAH DI SMK NEGERI 1 BANDUNG YANG BERSTANDAR
ISO 9001:2008**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Bandung, 17 Juli 2017

Pembimbing



Dr. Janah Sojanah, M.Si.

NIP. 195712191984032002

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Budi Santoso, M.Si.

NIP. 196008261987031001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun diperguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, Juni 2017

Yang membuat pernyataan

Merrysha Apriyani

NIM. 1304945

BERITA ACARA

Skripsi ini telah diuji pada :

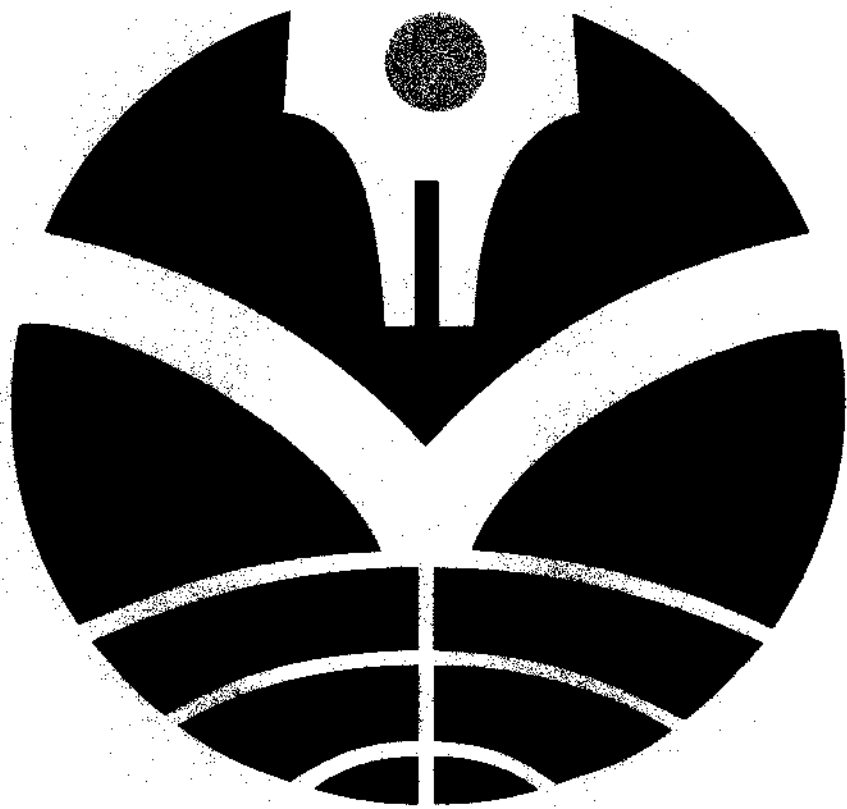
Hari/tanggal : Senin, 19 Juni 2017
Waktu : 08.00 - selesai
Tempat : Gedung FPEB Universitas Pendidikan Indonesia

Susunan Panitia :

Ketua : Prof. Dr. H. Agus Rahayu, MP.
NIP. 196206071987031002

Sekretaris : Dr. Budi Santoso, M.Si.
NIP. 196008261987031001

Penguji : 1. Dr. Endang Supardi, M.Si.
NIP. 195905081987031002
2. Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd.
NIP. 196111081986012003
3. Drs. H. Alit Sarino, M.Si.
NIP. 195612111988031001



ABSTRAK

PENGARUH AUDIT MUTU INTERNAL TERHADAP KINERJA SEKOLAH DI SMK NEGERI 1 BANDUNG YANG BERSTANDAR ISO 9001:2008

Oleh :
Merrysha Apriyani
1304945

Skripsi ini dibimbing oleh :

Dr. Janah Sojanah, M.Si.

Penelitian ini dilakukan di SMK Negeri 1 Bandung, merupakan sekolah Jurusan Bisnis dan Manajemen yang berstandar ISO 9001:2008. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran efektivitas audit mutu internal, gambaran mengenai kualitas kinerja sekolah, dan adakah pengaruh audit mutu internal terhadap kinerja sekolah di SMK Negeri 1 Bandung.

Masalah yang dikaji dalam penelitian ini adalah belum optimalnya kinerja sekolah di SMK Negeri 1 Bandung. Metode penelitian yang digunakan adalah survey dengan teknis analisis data deskriptif dan verifikatif. Selanjutnya, teknik pengumpulan data dengan angket (kuesioner). Instrumen yang digunakan adalah angket dengan model pemberian skor untuk setiap jawaban karena menggunakan data interval. Teknis analisis data yang digunakan adalah analisis regresi sederhana. Data dikumpulkan dengan menggunakan angket yang diperoleh dari 88 orang guru dan tenaga kependidikan di SMK Negeri I Bandung sebagai sampel penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) audit mutu internal berada pada kategori efektif dan kinerja sekolah berada pada kategori baik; (2) audit mutu internal memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja sekolah.

Saran yang diajukan bagi instansi adalah pertama, untuk mampu meningkatkan pengawasan (*monitoring*) yang dilakukan oleh top manajemen atau kepala sekolah atau wakil kepala sekolah terhadap tim audit dalam melaksanakan kegiatan audit mutu internal, kedua meningkatkan proses perencanaan dalam menentukan rencana sebelum melakukan berbagai kegiatan yang akan dilaksanakan di sekolah. Dalam hal ini pelaksanaan audit mutu internal penting agar perbaikan sistem manajemen mutu di sekolah yang akan berdampak pula pada kualitas kinerja sekolah.

Kata kunci : Audit Mutu Internal, Kinerja Sekolah

ABSTRACT

THE EFFECT OF INTERNAL QUALITY AUDIT ON SCHOOL PERFORMANCE IN SMK NEGERI 1 BANDUNG ISO 9001:2008

By:
Merrysha Apriyani
1304945

This research is guided by:

Dr. Janah Sojanah, M.Si.

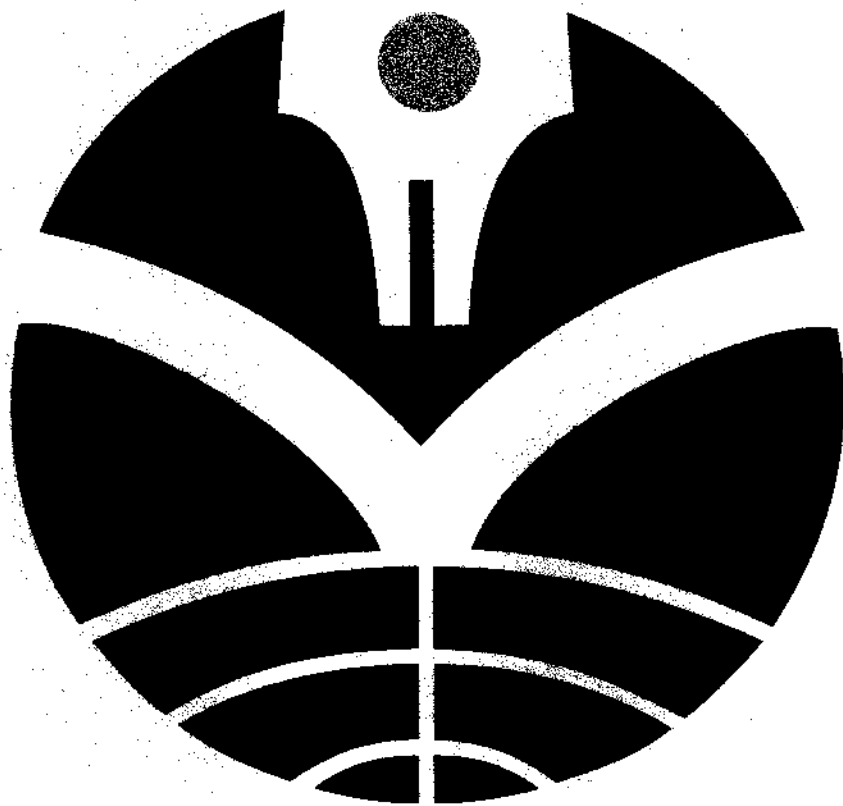
This research was conducted in SMK Negeri 1 Bandung, a school of Business and Management which is standard ISO 9001:2008. This study aims to obtain a picture of the effectiveness of internal quality audits, a picture of the quality of school performance, and whether the influence of internal quality audit on school performance in SMK Negeri 1 Bandung.

The problem studied in this research is school performance of SMK Negeri 1 Bandung which is not yet optimal. The search method of this research is use a survey with technical analysis of descriptive and verification on data. Furthermore, the technique of collecting data by questionnaire. The instrument use a questionnaire with a scoring model for each answer because it use interval data. Technical analysis of data use a simple regression analysis. Data were collected by using questionnaire obtained from 88 teachers and educational staff in SMK Negeri 1 Bandung as their search sample.

The results showed that (1) the internal quality audit was in the effective category and the school performance was in good category; (2) internal quality audits have a significant effect on school performance.

The proposed suggestion for the school are first, to be able to improve supervision by top management or principal or vice principal of the audit team in carrying out internal quality audit activities; secondly improve the planning process in determining the plan before undertaking various activities that will be implemented in schools. In this case the implementation of internal quality audit is very important for the improvement of quality management system in school which will also affect the quality of school performance.

Keywords: Internal Quality Audit, School Performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena hanya rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian sidang sarjana pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Skripsi ini berjudul Pengaruh Audit Mutu Internal Terhadap Kinerja Sekolah Di SMK Negeri 1 Bandung yang Berstandar ISO 9001:2008.

Penelitian ini bertujuan untuk (1) Menganalisis pengaruh faktor pengawasan langsung pelaksanaan audit mutu internal dalam memelihara dan meningkatkan kinerja sekolah. (2) Menganalisis pengaruh faktor pengawasan tidak langsung pelaksanaan audit mutu internal dalam memelihara dan meningkatkan kinerja sekolah. (3) Menganalisis pengaruh faktor pengawasan langsung dengan pengawasan tidak langsung pelaksanaan audit mutu internal secara simultan dan memelihara dan meningkatkan kinerja sekolah.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, baik segi isi maupun dari segi bahasa, karena keterbatasan yang penulis miliki. Oleh karena itu saran dan kritik dari pembaca sangat penulis harapkan untuk perbaikan pada masa yang akan datang.

Berbagai hambatan dan kesulitan penulis temukan dalam menyelesaikan skripsi ini. Namun berkat bimbingan serta petunjuk, juga bantuan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Karena itu, sangatlah tepat pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak.

Pertama ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya disampaikan kepada Yth. Dr. Janah Sojanah, M.Si., selaku Pembimbing. Disela-sela kesibukannya, beliau masih sempat memberikan kesempatan kepada penulis untuk berkonsultasi dan memberikan perngorbanan pemikiran dalam rangka membimbing

dan mengarahkan penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Keterbukaan dan keramahan disertai keluasan cakrawala pengetahuan dan pengalamannya memberikan rasa aman dan kesadaran akan kompleksitas permasalahan berkaitan dengan penelitian ini.

Terima kasih penulis sampaikan kepada Prof. Dr. H. Rd. Asep Kadarohman, M.Si. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, beserta keluarga besar civitas akademika Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti studi hingga mendapatkan gelar sarjana di Universitas Pendidikan Indonesia.

Kepada Prof. Dr. H. Agus Rahayu, MP., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, penulis sampaikan penghargaan dan terimakasih atas kesempatan kepada penulis untuk mengikuti studi hingga mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.

Ucapan terima kasih dan penghargaan juga penulis sampaikan kepada Dr. Budi Santoso, M. Pd., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah banyak memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan studi.

Terima kasih tak terhingga juga penulis sampaikan kepada Bapak/Ibu dosen di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, atas segala pengertian dan bantuannya selama penulis mengikuti studi di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, baik secara materi maupun imateri yang telah diberikan kepada penulis.

Kepada Yth. Dra. Nani Sri Iriyani selaku Kepala Sekolah SMK Negeri 1 Bandung beserta guru di SMK Negeri 1 Bandung, khususnya Bapak Drs. Bunyamin selaku Wakil Manajemen Mutu yang telah membantu dan memberikan izin serta kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di SMK Negeri 1 Bandung.

Terima kasih yang tak terhingga kepada orang tua tercinta Ayahanda Targana dan Bunda Enung Sumiati, serta saudara-saudara tersayang Kakak dan Ade yang telah memberikan kasih sayang serta dorongan moral dan materi selama ini.

Kepada teman-teman seperjuangan mahasiswa Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Angkatan 2013 atas segala pengertian dan bantuannya baik secara materi maupun nonmateri yang telah diberikan kepada penulis.

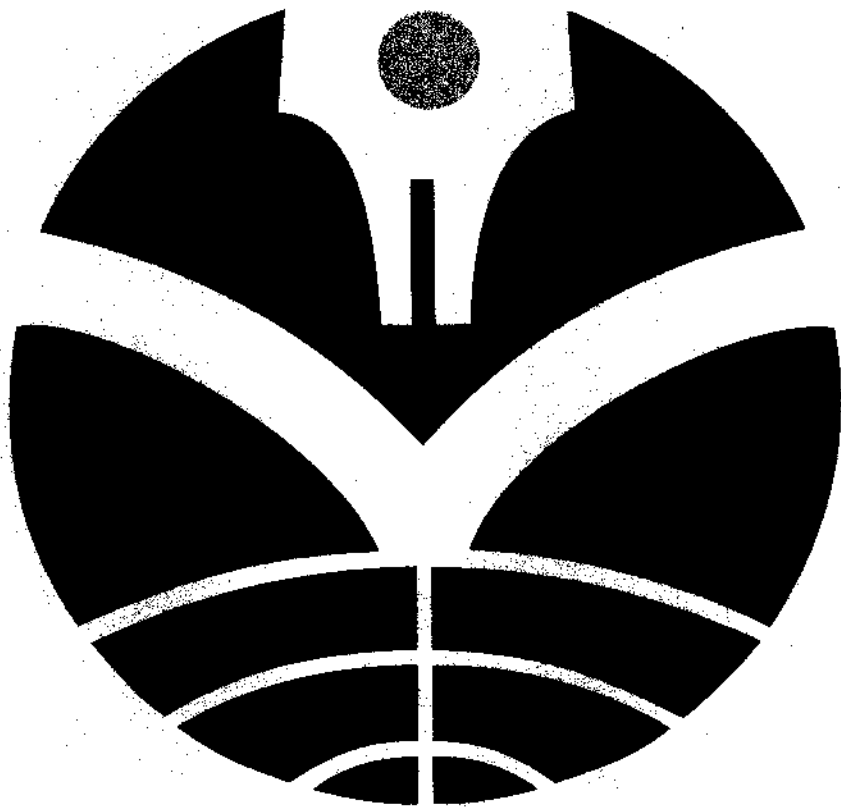
Seluruh amal baik tersebut sangatlah besar artinya bagi penulis dan sungguh tidak ternilai harganya. Semoga Allah SWT, membalas budi baik tersebut dengan pahala yang berlipat ganda. Amin ya robbal alamin.

Bandung, Juni 2017

Penulis,

Merrysha Apriyani

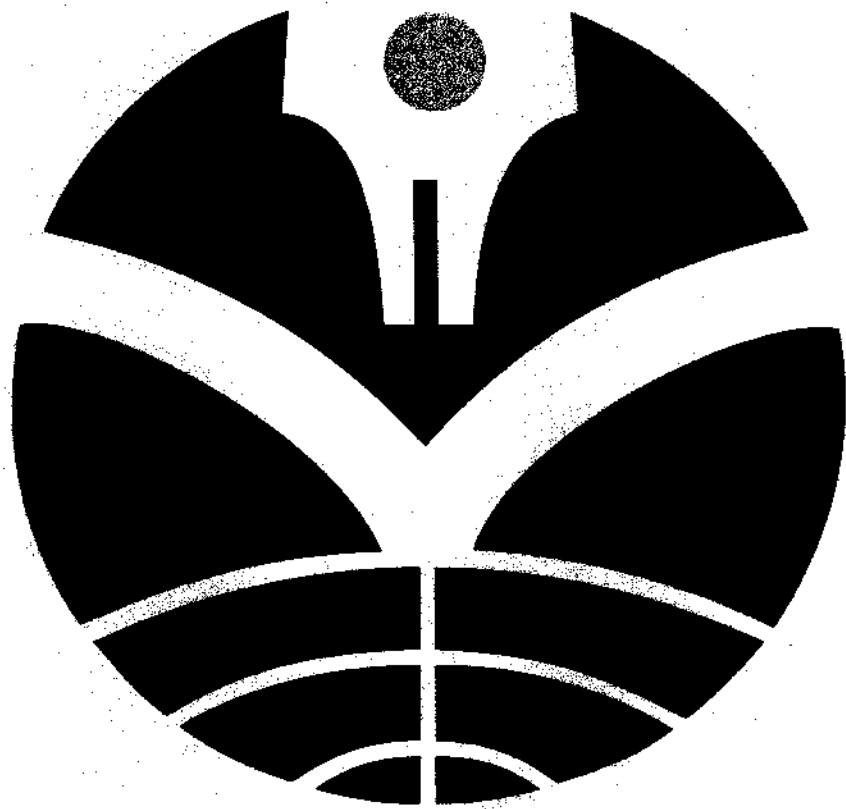
NIM. 1304945



DAFTAR ISI

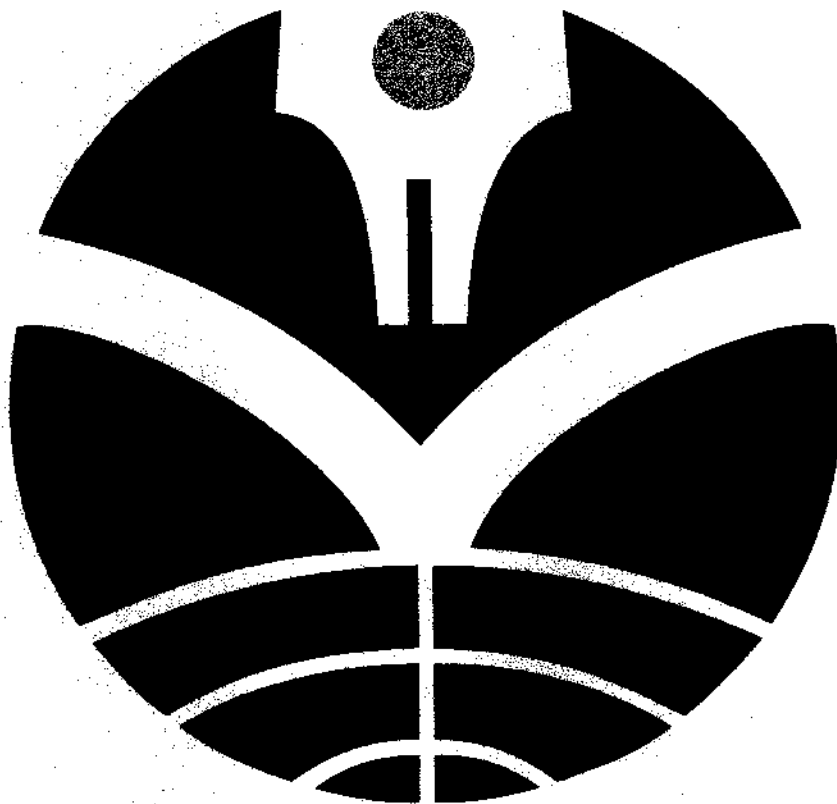
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Audit Mutu Internal	10
2.1.2 Kinerja Sekolah	34
2.1.3 Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008	45
2.2 Penelitian Terdahulu	55
2.3 Kerangka Pemikiran	58
2.4 Hipotesis	62
BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN	63
3.1 Objek Penelitian	63
3.2 Desain Penelitian	63
3.2.1 Metode Penelitian	63
3.2.2 Variabel dan Operasional Variabel Penelitian	64
3.2.3 Populasi dan Sampel	69
3.2.4 Sumber Data	73
3.2.5 Teknik dan Alat Pengumpulan Data	74

3.2.6	Pengujian Instrumen Penelitian.....	75
3.2.7	Pengujian Persyaratan Analisis Data	82
3.2.8	Teknik Analisis Data.....	89
3.2.9	Pengujian Hipotesis.....	94
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		96
4.1	Hasil Penelitian.....	96
4.1.1	Mendeskripsikan Variabel Audit Mutu Internal (Variabel X).....	96
4.1.2	Mendeskripsikan Variabel Kinerja Sekolah (Variabel Y)	106
4.1.3	Mendeskripsikan Hasil Pengujian Hipotesis.....	112
4.2	Pembahasan	116
4.2.1	Analisis Deskriptif Audit Mutu Internal	116
4.2.2	Analisis Deskriptif Kinerja Sekolah.....	118
4.2.3	Analisis Pengaruh Audit Mutu Internal Terhadap Kinerja Sekolah di SMK Negeri 1 Kota Bandung	119
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		122
5.1	Kesimpulan	122
5.2	Saran	123
DAFTAR PUSTAKA		124
LAMPIRAN		129



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Independensi Internal Auditor.....	22
Gambar 2. 2 Bagan Kerangka Berfikir	61
Gambar 4. 1 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Audit Mutu Internal	117
Gambar 4. 2 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Kinerja Sekolah	119



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Pengangguran Terbuka menurut Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan Tahun 2011-2015	2
Tabel 1.2 Rekapitulasi Penelusuran Tamatan Siswa SMKN 1 Bandung Tahun 2015-2016	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	55
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Audit Mutu Internal	66
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Kinerja Sekolah.....	69
Tabel 3. 3 Jumlah Populasi	70
Tabel 3. 4 Rekapitulasi Sampel Penelitian.....	73
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel X (Audit Mutu Internal).....	77
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Sekolah)	79
Tabel 3. 7 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Variabel Y.....	82
Tabel 3. 8 Model Tabel Uji Barlett.....	86
Tabel 3. 9 Skala Penafsiran Skor Rata-Rata	91
Tabel 3. 10 Tabel Pembantu Perhitungan Analisis Regresi.....	93
Tabel 4. 1 Frekuensi Variabel Audit Mutu Internal.....	96
Tabel 4. 2 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Variabel Audit Mutu Internal.....	97
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Audit Mutu Internal	98
Tabel 4. 4 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator <i>Initiating The Audit</i>	99
Tabel 4. 5 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator <i>Preparing Audit Activities</i>	100
Tabel 4. 6 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator <i>Conducting The Audit Activities</i>	102

Tabel 4. 7 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator <i>Preparing and Distributing the Audit Report</i>	103
Tabel 4. 8 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator <i>Completing The Audit</i>	104
Tabel 4. 9 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator <i>Conducting Audit Follow-Up</i>	105
Tabel 4. 10 Frekuensi Variabel Kinerja Sekolah	106
Tabel 4. 11 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Sekolah	107
Tabel 4. 12 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kinerja Sekolah	108
Tabel 4. 13 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Input.....	109
Tabel 4. 14 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Standar Proses	110
Tabel 4. 15 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Standar Proses	111
Tabel 4. 16 Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas	113
Tabel 4. 17 Rekapitulasi Hasil Uji Homogenitas.....	114



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Administratif.....
Lampiran 2	Angket Penelitian
Lampiran 3	Pengujian Instrumen Penelitian.....
Lampiran 4	Pengujian Persyaratan Analisis Data, Rekapitulasi Skor, Regresi Ganda, Pengujian Hipotesis
Lampiran 5	Daftar Riwayat Hidup.....





DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Abdurahman, Maman dkk. 2011. *Dasar-dasar metode statistika untuk penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Achmad S Ruky. 2001. *Sistem Manajemen Kinerja. Panduan Praktis Untuk Merancang dan Meraih Kinerja Prima*. Penerbit : PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Agoes, Sukrisno. 2004. *Auditing (Pemeriksaan Akuntan) oleh Kantor Akuntan Publik. Edisi Ketiga*. Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Trisakti.
- Akdon, Riduwan,. 2007. *Rumus dan Data dalam Aplikasi Statistika*. Bandung: Alfabeta
- Akdon. 2008. *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian untut Administrasi & Manajemen*. Bandung: DewaRuchi
- Amin Widjaja Tunggal. 2000. *Auditing Suatu Pengantar*. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta.
- Arikunto, S. 2002. *Prosedur Suatu Penelitian: Pendekatan Praktek. Edisi Revisi Kelima*. Penerbit Rineka Cipta. Jakarta.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur penelitian : Suatu Pendekatan Praktik. (Edisi Revisi)*. Jakarta : Rineka Cipta
- Ating Somantri dan Sambas Ali Muhidin. 2006. *Aplikasi Statistika Dalam Penelitian*. Bandung : Penerbit Pustaka Setia
- Baban Sobandi dkk. 2006. *Desentralisasi dan Tuntutan Penataan Kelembagaan Daerah*. Bandung.
- Bastian, Indra, 2001. *Akuntansi Sektor Publik: Suatu Pengantar*. Penerbit Erlangga, Jakarta.

- Bernadine, R. Wirjana. 2007. *Mencapai Manajemen berkualitas: organisasi kinerja program*. Yogyakarta: Andi.
- Boynton Johnson Kell. 2003. *Modern Auditing*. Jakarta : Erlangga
- Chandry, Hudri. 2009. *Modul Internal Audit*. Pamulang.
- Gaspersz, Vincent, Dr: *Total Quality Management*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2001
- Guy, Dan. M., Wayne Alderman, dan Alan J. Winters, *Auditing, Jilid 2, Edisi 5 (Alih Bahasa Sugiyarto)*, Erlangga, Jakarta, 2002
- Hasibuan, Malayu S.P, 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Eclisi Revisi*, Biuni Aksara, Jakarta.
- Hessel, Nogi S.Tangkilisan. 2007. *Manajemen Publik*. Jakarta: Grasindo
- Ikatan Akuntan Indonesia. (2001). *Standar Profesionalisme Akuntan Publik*. Jakarta : Salemba Empat.
- Keban, Yeremias T. 2004. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori dan Isu*, Gava Media, Yogyakarta.
- Konsorsium Organisasi Profesi Audit Internal. (2004). *Standar Profesional Audit Internal. Jilid 1*. Yayasan Pendidikan Internal Audit, Jakarta.
- Lawrence Sawyer B dkk, 2005. *Sawyer's Internal Auditing, Buku 1, Edisi 5, Penerjemah Desi Adhariani*. Jakarta: Salemba Empat.
- Maman Abdurahman, Dr, M.Pd, dkk. 2011. *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : CV Pustaka Setia
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2006. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung:Rafiak Aditama
- Messier & rekan, 2005. *Auditing Services & Assurance a Systematic Approach, Buku Dua, Edisi 3*, Diterjemahkan oleh Nori Hinduan, Penerbit Salemba Empat.
- Moehiono. 2009. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi* Bogor : Ghalia Indonesia.
- Mulyadi, 2002. *Auditing, Buku Dua, Edisi Ke Enam*, Salemba Empat, Jakarta.

- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. ALFABETA
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2005 Tentang *Standar Nasional Pendidikan*.
- Riduwan. 2002. *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta.
- Russell, J.A., 2006. *Management of Sepsis*. N Engl J Med, 355, pp. 1699-713.
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Bisnis*: Penerbit CV. Alfabeta : Bandung
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung Alfabeta.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Tatang Uep Sontani. 2010. *Desain Penelitian Kuantitatif, Panduan Praktis Bagi Dosen dan Mahasiswa*. Bandung: Karya Adhika Utama
- Tatang, Uep dan Sambas Ali Muhidin. 2011. *Desain Penelitian Kuantitatif*, Bandung: Karya Andika Utama.
- Tugiman, Hiro. 2001. *Standar Profesional Audit Internal, edisi kelima*. Yogyakarta : Kanisius (anggota IKAPI)
- Tugiman, Hiro. 2004. *Tantangan dan Prospek Profesi Internal Auditor di Indonesia*.
- Tugiman, Hiro. 2006. *Standar Profesional Audit Internal*. Yogyakarta: Kanisius.
- Usman, Husaini. 2011. *Manajemen, Teori, Praktek, dan Riset Pendidikan*. Jakarta : PT. Bumi Aksara

Internet :

- <http://thesis.binus.ac.id/Asli/Bab2/2008-2-00023-AK%20Bab%202.pdf> (Diakses pada tanggal 10 April 2016)
- <http://dapo.dikdasmen.kemdikbud.go.id> (diakses pada tanggal 20 Oktober 2016)

<http://konsultaniso.web.id/sistem-manajemen-mutu-iso-90012008/daftar-dokumen-wajib-sistem-manajemen-mutu-iso-90012008/> (Diakses pada tanggal 14 Oktober 2016)

<http://konsultaniso.web.id/sistem-manajemen-mutu-iso-90012008/manfaat-penerapan-sistem-manajemen-mutu-iso-90012008-untuk-pimpinan-puncak/> (Diakses pada tanggal 14 Oktober 2016)

Jurnal :

A.Yahia Berrouiguet, I. Mankouri, N. Benarbia. 2015. *Impact of ISO 9001 Certification on Firm Performance: Case Study of Beni Saf Cement Company*. Journal of Economics and Business Research (online). Vol 21, No.1

Ali Bakhit Jaafreh. 2013. *The Effect of Quality Management Practices on Organizational Performance in Jordan: An Empirical Study*. Vol.4, No.1

Anum Tariq, Ammar Asim, Tayyab Javid, Khazaima Bashir, NidaTariq dan Muhammad Awais. 2016. *Impact of Total Quality Management Practices on an Organization Performance*. Vol.16

Dulma Dugarova, Sesegma Kimova, Larisa Kalinina. 2015. *Educational Audit as an Imperative of Higher Education Program Competitiveness in the Trans-Border Region*. www.sciencedirect.com

George O.Tasie, Ph. D. 2016. *An Exploratory Review of Total Quality Management and Organizational Performance*. www.seahipaj.org

ISO. (2011). *IS/ISO 19011 (2011): Guidelines for Auditing Management Systems*, 51.

Mehmet Eymen Eryilmaz, Esen Kara, Ebru Aydogan, Olcay Bekta, Duygu Acar Erdur. *Quality Management in the Turkish Higher Education Institutions: Preliminary Findings*. www.sciencedirect.com

Ohanyan A., Harutyunyan H. 2016. *The Role of Internal Audit in Continuous Improvement of Quality Management Systems at Private HE Institutions: A Case Study of Eurasia International University (Armenia)*. Vol. 5, No. 1

Rasto. 2012. *Mengukur Kinerja Sekolah*. Diakses pada website : http://file.upi.edu/Direktori/FPEB/PRODI_PENDIDIKAN_MANAJEMEN

PERKANTORAN/132296305RASTO/Manajemen%20Pendidikan/Tinjauan%20Pustaka/Mengukur%20Kinerja%20Sekolah.pdf

Sherine El Sakka. 2013. *The Impact of Applying Quality Management System and Environment Standard on Organization Performance an Application on SME'S in Egypt*. European Journal of Business and Management (online). Vol.5, No. 19

Soedjono. 2005. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan pada Terminal Penumpang Umum di Surabaya*. Vol.7, No. 1. <http://puslit.petra.acAd/~pitslit/joitmahf>