

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI *THE CIPAKU GARDEN HOTEL***

**SKRIPSI**

**Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran,  
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



**Oleh :**

**RANDI RAHMAN HAFYAN**

**1001877**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2014**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI *THE CIPAKU GARDEN HOTEL***

Oleh:

Randi Rahman Hafyan

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnia

© Randi Rahman Hafyan 2014  
Universitas Pendidikan Indonesia  
September 2014

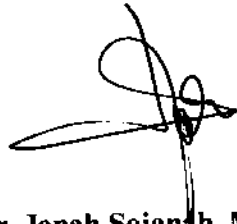
Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

**RANDI RAHMAN HAFYAN**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI *THE CIPAKU GARDEN HOTEL***

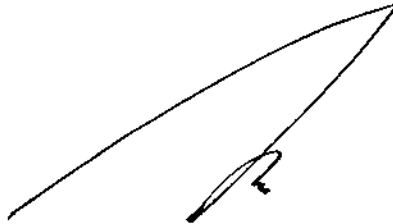
Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing



**Dr. Janah Sojanah, M.Si.**  
**NIP. 195712191984032002**

Mengetahui  
Ketua Program Studi  
Pendidikan Manajemen Perkantoran



**Dr. Rasto, M.Pd**  
**NIP. 197207112001121001**

## **BERITA ACARA**

**Skripsi ini telah diuji pada :**

- Hari/tanggal : Rabu, 24 September 2104
- Waktu : 08.00 – selesai
- Tempat : Gedung Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran
- Susunan Panitia :
- Ketua : Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.  
NIP. 196004121986031002
- Sekretaris : Dr. Rasto, M.Pd.  
NIP. 197207112001121001
- Penguji : 1. Dr. H. Suwatno, M.Si  
NIP. 196201271988031001
2. Drs. H. A. Sobandi, M.Si. M.Pd.  
NIP. 195704011984031003
3. Adman, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 197404122001121002



## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI *THE CIPAKU GARDEN HOTEL*" ini berserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan tersebut, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, September 2014  
Yang membuat pernyataan,



Randi Rahman Hafyan  
NIM. 1001877





## ABSTRAK

# PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI *THE CIPAKU GARDEN HOTEL*

Oleh:  
**Randi Rahman Hafyan**  
NIM. 1001877

Skripsi ini dibimbing oleh:  
**Dr. Janah Sojanah, M.Si**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengungkap tentang gambaran kuat atau lemahnya budaya organisasi, dan tingkat kinerja karyawan, serta mengetahui seberapa besar pengaruh budaya organisasi yang terdapat di *The Cipaku Garden Hotel*. Kajian dari penelitian ini mengacu pada teori perilaku organisasi dalam perspektif psikologis yang menghubungkan antara dua variabel, yaitu variabel budaya organisasi sebagai Variabel X dengan indikator; inovasi dan pengambilan resiko, perhatian ke rincian, orientasi hasil, orientasi orang, orientasi tim, keagresifan, kematapan. Serta kinerja karyawan sebagai Variabel Y dengan indikator yaitu; mutu kerja, ketepatan waktu, inisiatif, kemampuan dan komunikasi.

Jenis metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode survey. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran angket yang menggunakan skala pengukuran *rating scale*. Ukuran populasi yang diteliti sebanyak 72 orang karyawan, yang seluruhnya merupakan karyawan *The Cipaku Garden Hotel*. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji regresi linier sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi di *The Cipaku Garden Hotel* berada pada kategori kuat, serta indikator yang terendah adalah orientasi tim. Sedangkan untuk kinerja karyawan berada pada kategori tinggi dan indikator terendah adalah ketepatan waktu. Selanjutnya, dari hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Dari koefisien korelasi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang cukup kuat antara budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di *The Cipaku Garden Hotel*.





## ABSTRACT

# THE INFLUENCE OF CULTURAL ORGANIZATION TOWARDS THE CIPAKU GARDEN HOTEL'S OFFICIAL STAFFS PERFORMANCES

By:

**Randi Rahman Hafyan**  
NIM. 1001877

*This Paper is supervised by:*  
**Dr. Janah Sojanah, M.Si**

*This research was aimed to identify the strength and the weaknesses of cultural organization towards the performances of the working-staff officially, to identify the level of the effectiveness cultural organization at The Cipaku Garden Hotel. This research was based on the theory of organizational behavior in the psychological perspective to link the two variables, namely, the cultural organization as the variable X with the indicator such as: innovation and taking the risk, the attention to the specificity, product oriented, human oriented, team oriented, aggressiveness, and accurateness. The study used also the staffs' performances in the category of variable Y, with the indicators: product quality, disciplines, initiative, ability and communication.*

*This study used the methodology survey. The study used the rating scale techniques and distributing the questionnaires for gathering the data. The questionnaire were agressed to the 72 official staffs of the The Cipaku Garden Hotel. The data was analyzed using the simple linier regression.*

*As the result, the study found that cultural organization at The Cipaku Garden Hotel was in the level category strength and with the lowest level was team orientation. While, the level of performances identified and categorized into the high level and the lowest level was disciplines. In the hypothesis test, there was a significant influence from cultural organization towards official staffs' performance. From the coefficient correlation the data found that there was a quite strong correlation between cultural organization and the performance of the official staff in The Cipaku Garden Hotel.*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Alhamdulillah berkat izin dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di *The Cipaku Garden Hotel*”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian sidang sarjana pada program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangannya, baik dalam penulisan maupun dalam penyusunannya. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan pengetahuan, kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan sarannya dari semua pihak, hal ini bertujuan untuk memperbaiki di kemudian hari.

Mudah-mudahan dengan adanya skripsi ini, dapat memberikan manfaat bagi *The Cipaku Garden Hotel* sebagai objek penelitian dan juga memberikan manfaat bagi perkembangan pengetahuan penulis khususnya serta pembaca umumnya.

Selanjutnya, pada kesempatan ini penulis sangatlah tepat untuk mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak.

Pertama ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya disampaikan kepada Yth. Bapak Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, M. Pd., selaku rector Universitas Pendidikan Indonesia, beserta keluarga besar civitas akademika

Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk mengikuti studi hingga mendapatkan gelar sarjana di Universitas Pendidikan Indonesia.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Dr. H. Edi Suryadi, M. Si., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk mengikuti studi hingga mendapat gelar sarjana di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.

Kepada Bapak Dr. Rasto, M.Pd., selaku ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah banyak memberikan motivasi, semangat serta bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan studi.

Kepada Ibu Dr. Janah Sojanah, M.Si., selaku dosen pembimbing, yang disela-sela waktu dan kesibukannya, beliau selalu menyempatkan waktu untuk memberikan kesempatan penulis guna berkonsultasi dan memberikan sumbangan pemikiran dalam rangka membimbing dan mengarahkan penulis untuk menyelesaikan penulisan dan penyusunan skripsi ini dengan baik. Keterbukaan, keramahan dan kebijaksanaan beliau disertai dengan segudang cakrawal pengetahuan dan pengalamannya memberikan rasa aman dan kesadaran akan kompleksitas permasalahan berkaitan dengan penelitian ini.

Kepada Bapak/Ibu dosen di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, atas segala perhatian, pengertian dan bantuannya selama penulis mengikuti studi di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran.

Kepada Yth. Bapak Adhe Sudarmono selaku HRM Corporate *The Cipaku Garden Hotel* beserta seluruh karyawan yang ikut terlibat membantu dan memberikan izin serta kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di *The Cipaku Garden Hotel*.

Terima Kasih yang tak terhingga kepada orang tua tercinta Ayahanda (Alm). Yan Suhaemi dan Ibunda tercinta Hafni, S.Pd., serta kakak-kakak tersayang Doni, Andis, Trian, Rendra dan tak lupa kaka ipar tersayang Putri dan Fenny yang selalu memberikan kasih sayang dorongan moral dan materi selama ini serta doa-doa yang senantiasa memudahkan penulis untuk terselesainya skripsi ini.

Kepada teman-teman seperjuangan mahasiswa Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Angkatan 2010 atas segala pengertian dan bantuannya baik secara materi maupun imateri yang telah diberikan kepada penulis.

Kepada teman-teman kostan Priangan 2 yang selalu memberikan motivasi yang besar kepada penulis. Sehingga penulis, selalu termotivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

Seluruh amal baik tersebut sangatlah besar artinya bagi penulis dan tidak akan ternilai harganya. Semoga Allah SWT, akan membalas baik budi tersebut dengan pahala yang berlipat ganda. AAmiin ya robbal allamin.

Bandung, September 2014

Randi Rahman Hafyan  
NIM. 1001877



## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Kegunaan Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	<b>11</b>
2.1. Konsep Budaya Organisasi .....	11
2.1.1. Pengertian Budaya Organisasi .....	11
2.1.2. Karakteristik Budaya Organisasi.....	12
2.1.3. Fungsi Budaya Organisasi.....	15
2.1.4. Indikator Budaya Organisasi .....	16
2.1.5. Proses Budaya Organisasi .....	17
2.2. Konsep Kinerja Karyawan .....	21
2.2.1. Pengertian Kinerja.....	21
2.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	23
2.2.3. Indikator Kinerja .....	25
2.2.4. Penilaian Kinerja.....	25
2.3. Penelitian Terdahulu .....	27
2.4. Kerangka Penelitian .....	28
2.5. Hipotesis Penelitian.....	34
<b>BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1. Objek Penelitian.....	35
3.2. Metode/Jenis Penelitian.....	35
3.3. Desain Penelitian.....	37
3.3.1. Operasionalisasi variabel.....	37

3.3.2.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
3.3.3.	Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.3.4.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	45
3.3.5.	Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	52
3.3.6.	Teknik Analisis Data.....	57
3.3.7.	Pengujian Hipotesis.....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>65</b>
4.1.	Hasil Penelitian .....	65
4.1.1.	Karakteristik Responden .....	65
4.1.2.	Deskripsi Variabel-Variabel Penelitian.....	68
4.1.3.	Persyaratan Analisis Data.....	83
4.1.4.	Pengujian Hipotesis.....	88
4.2.	Pembahasan.....	93
4.2.1.	Analisis Variabel Budaya Organisasi.....	93
4.2.2.	Analisis Variabel Kinerja Karyawan.....	97
4.2.3.	Anallisis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	101
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>104</b>
5.1.	Kesimpulan .....	104
5.2.	Saran.....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>107</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>		<b>109</b>





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Kinerja karyawan <i>The Cipaku Garden Hotel</i> Tahun 2009-2013 (%) .....	6
Gambar 2. 1 Fungsi Budaya Organisasi .....	15
Gambar 2. 2 Proses Terbentuknya Budaya Organisasi.....	18
Gambar 2. 3 Model Penciptaan dan Mempertahankan Budaya Organisasi .....	20
Gambar 2. 4 Kerangka Konseptual.....	29
Gambar 2. 5 Kerangka Pemikiran Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. 33	
Gambar 4 1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi.....	94
Gambar 4 2 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Budaya Organisasi.....	96
Gambar 4 3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	98



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi Karyawan <i>The Cipaku Garden Hotel</i> Tahun 2013.....	3
Tabel 1. 2 Data Kinerja Karyawan <i>The Cipaku Garden Hotel</i> Tahun 2009-2013 (%) .5	
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Budaya Organisasi.....	38
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	40
Tabel 3. 3 Rincian Poppulasi Karyawan.....	42
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Kuesioner Variabel X dan Y.....	44
Tabel 3. 5 Jumlah Angket Uji Coba .....	45
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X).....	48
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	49
Tabel 3. 8 Jumlah Item Hasil Uji Validitas Instrumen .....	50
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Variabel Y .....	52
Tabel 3. 10 Model Tabel Uji Barlett.....	54
Tabel 3. 11 Kriteria Penafsiran Deskripsi.....	59
Tabel 3. 12 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	64
Tabel 4 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	66
Tabel 4 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	67
Tabel 4 4 Kriteria Penafsiran Deskripsi.....	69
Tabel 4 5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Budaya Organisasi .....	70
Tabel 4 6 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Inovasi dan Pengambilan Resiko .....	71
Tabel 4 7 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Perhatian ke Rincian.....	71
Tabel 4 8 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Orientasi Hasil.....	73
Tabel 4 9 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Orientasi Orang .....	74
Tabel 4 10 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Orientasi Tim.....	75
Tabel 4 11 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keagresifan.....	76
Tabel 4 12 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemantapan.....	77
Tabel 4 13 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Y .....	78

Tabel 4 14	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Mutu Kerja .....	79
Tabel 4 15	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Ketepatan Waktu .....	80
Tabel 4 16	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Inisiatif.....	81
Tabel 4 17	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan.....	82
Tabel 4 18	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Komunikasi .....	83
Tabel 4 19	Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas .....	84
Tabel 4 20	Rekapitulasi Hasil Uji Homogenitas .....	86
Tabel 4 21	Rekapitulasi Hasil Uji Linieritas .....	87
Tabel 4 22	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	91
Tabel 4 23	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi.....	94
Tabel 4 24	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Budaya Organisasi.....	95
Tabel 4 25	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan .....	98
Tabel 4 26	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kinerja Karyawan.....	99
Tabel 4 27	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kinerja Karyawan.....	100
Tabel 4 28	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	102



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian.....	110
Lampiran 2 Angket Penelitian.....	113
Lampiran 3 Uji Instrumen.....	119
Lampiran 4 Data Penyebaran Angket.....	122
Lampiran 5 Uji Regresi.....	128
Lampiran 6 Uji Linieritas.....	132
Lampiran 7 Uji Normalitas.....	136
Lampiran 8 Uji Homogenitas.....	139
Lampiran 9 Frekuensi Bimbingan.....	142
Lampiran 10 Riwayat Hidup.....	144







## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. "*Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik (edisi revisi VI)*". Jakarta: Rineke Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2007. "*Manajemen Penelitian*". Jakarta : Rineka Cipta.
- Ating, Somantri. 2006. "*Aplikasi Statistika dalam Penelitian*". Edisi Pertama. Bandung. Pustaka Setia.
- Bangun, Wilson 2008. "*Intisari manajemen*". Bandung. PT Refika Aditama
- Cardoso, Faustino Gomez. 2003. "*Manajemen Sumber Daya Manusia*". Yogyakarta. Andi.
- Farida, Ida. 2010. "*Manajemen Pengembangan Pegawai: Perspektif Gender Dalam Meningkatkan Kinerja*". Bandung. Unpad Press
- Flippo, E.B. 1984. "*Personal Management*". Singapore. McGraw Hill.
- Gibson, James L, John M. Ivancevich dan James H. Donnelly, Jr. 1996. "*Organisasi. Perilaku struktur, proses*". (Alih Bahasa Nunuk Adriani). Jakarta. Binarupa Aksara.
- Hofstede, Geert, (1991), *Cultures and Organizations; Software of The Mind*, London, McGraw Hill.
- Kusnendi-Edi Suryadi. 2005. "*Panduan Operasional Metode Penelitian Ilmiah*". Bandung. Universitas Pendidikan Indonesia
- Luthans, Fred. 2006. "*Perilaku Organisasi*". Diterjemahkan oleh Vivin Andika Yuwono dkk. Edisi Pertama. Yogyakarta. Andi
- \_\_\_\_\_. (1998), *Organizational behavior*, Boston. McGraw Hill.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2007. "*Manajemen SDM Perusahaan*". Bandung. Rosda Karya.
- \_\_\_\_\_, A.A. Anwar Prabu. 2008." *Manajemen SDM Perusahaan*". Bandung. Rosda Karya.
- \_\_\_\_\_, A.A. Anwar Prabu. 2009." *Evaluasi Kinerja SDM*". Bandung. Refika Aditama.

- Marwansyah. 2010. "*Manajemen Sumber Daya Manusia*". Bandung, Alfabeta
- Moeljono, Djokosantoso 2006. "*Budaya Korporat dan keunggulan Korporasi*". Jakarta. PT. Elex Media Komputindo
- Moeljono, Djokosantoso. 2005. "*Cultured! Budaya Organisasi dalam Tantangan*". Jakarta. PT. Elex Media Komputindo.
- Nevizond Chatab. 2007. "*Profil Budaya Organisasi*". Bandung: Alfabeta
- Noe, Raymond A. et al. 2006. Human Capital Resources sebagai sumber keunggulan kompetitif baru. Jurnal manajemen usahawan Indonesia. No 05/TH XXXVI Mei 2007.
- Riani, Asri Laksmi 2011. "*Budaya Organisasi*". Yogyakarta. Graha Ilmu
- Riduan. 2005. "*Dasar-dasar statistic*". Alfabeta. Bandung
- Robbins, Stephen P. 2006. "*Perilaku Organisasi*". Edisi kesepuluh. Jakarta. PT Indeks Kelompok Gramedia
- \_\_\_\_\_. 2008. "*Perilaku Organisasi*". Jakarta. Salemba Empat
- Muhidin, Sambas Ali. 2010. *Statistika 1 Pengantar untuk Penelitian*. Bandung : Karya Adhika Utama.
- Sambas dan Maman .2007. "*Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur dalam Penelitian*". Bandung. CV Pustaka Setia
- Sedarmayanti. 2012. "*Manajemen dan Komponen Terkait Lainnya*". Bandung. PT. Refika Aditama
- Sugiyono. 2011. "*Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif dan R&D*". Bandung:Alfabeta
- Sukmalana, Soelaiman. 2007. "*Manajemen Kinerja*" . Jakarta. Intermedia Personalia Utama.
- Susanto,A. B. 1997. Budaya perusahaan. Jakarta: PT Gramedia
- Wilson Arafat. 2008. "*How to Implement GCG Effectively*". Jakarta: Skyrocketing Publisher.