

**HUBUNGAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN
DENGAN KINERJA KARYAWAN DIPO LOKOMOTIF
DAOP 2 BANDUNG PT KERETA API (PERSERO)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Ujian Sidang
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Oleh

Lisda Widi Riantini

0705817

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2013**

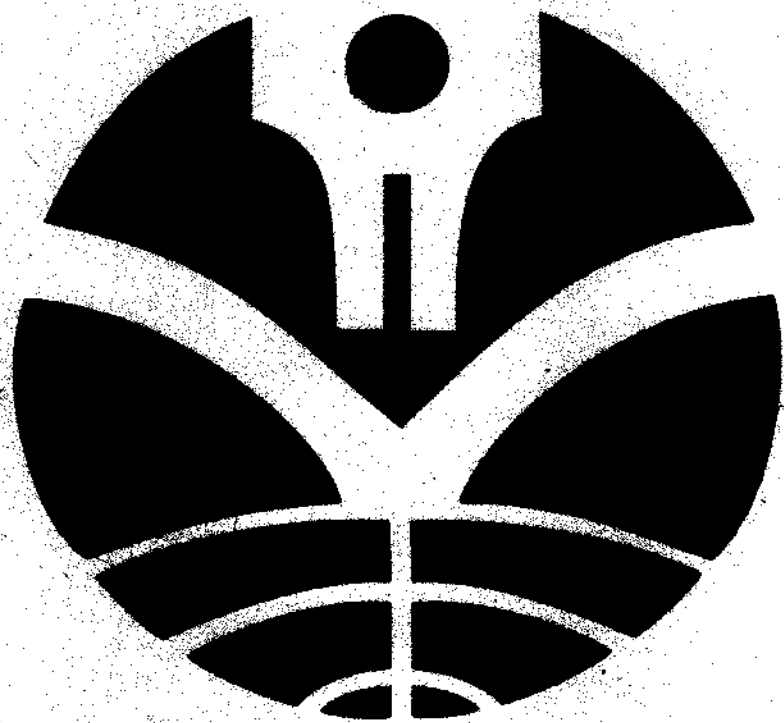
**HUBUNGAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN
DENGAN KINERJA KARYAWAN DIPO LOKOMOTIF
DAOP 2 BANDUNG PT KERETA API (PERSERO)**

Oleh
Lisda Widi Riantini

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Lisda Widi Riantini 2013
Universitas Pendidikan Indonesia
Juni 2013

Hak Cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis




LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN DENGAN KINERJA KARYAWAN DIPO LOKOMOTIF DAOP 2 BANDUNG PT KERETA API (PERSERO)

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



13-6
2013

Dr. Janah Sojanah, M.Si
NIP 195712191984032002


Pembimbing II



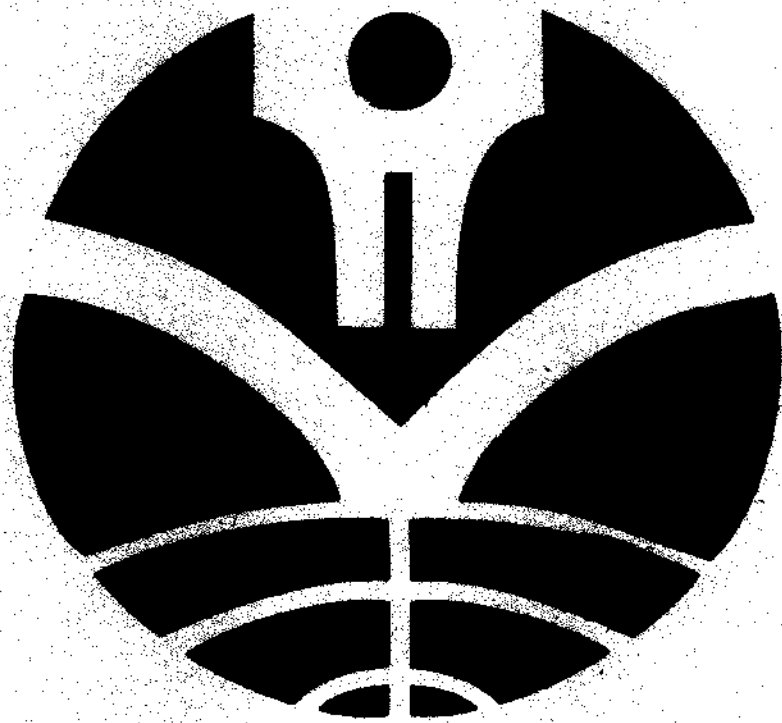
Drs. Budi Santoso, M.Si
NIP 196008261987031001

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Rasto, M.Pd
NIP 197207112001121001



LEMBAR PENGESAHAN

**HUBUNGAN KESEJAHTERAAN DENGAN KINERJA KARYAWAN
DIPO LOKOMOTIF DAOP 2 BANDUNG PT KERETA API (PERSERO)**

Skripsi Ini Telah Diuji dan Disyahkan
Oleh :

Penguji 1,



Drs. Uep Tatang Sontani, M.Si.
NIP. 19570415 198503 1 005

Penguji 2,



Dr. H. Suwatno, M. Si
NIP. 19620127 198803 1 001

Penguji 3,



Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.
NIP 19740627 200112 1 001



BERITA ACARA

Skripsi ini telah diuji pada :

Hari/Tanggal : Jumat, 31 Agustus 2012

Waktu : 08.00 s/d selesai

Tempat : **Laboratorium Pendidikan Manajemen Perkantoran**

Panitia Ujian :

Ketua : Bapak Dr. Rasto, M.Pd

NIP 19720711 200112 1 001

Sekretaris : Bapak Drs. Budi Santoso, M.Si

NIP 19600826 198703 1 001

Penguji : 1. Drs. Uep Tatang Sontani, M.Si.

NIP 19570415 198503 1 005

2. Dr. Suwatno, M.Si.

NIP 19620127 198803 1 001

3. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.

NIP 19740627 200112 1 001

Aku akan berjalan bersama mereka yang berjalan. Kerana aku tidak akan berdiri diam sebagai penonton yang menyaksikan perarakan berlalu. (Khalil Gibran)

Apapun tugas hidup kita, lakukanlah dengan baik. Seseorang semestinya melakukan pekerjaannya sedemikian baik sehingga mereka yang masih hidup, yang sudah mati dan yang belum lahir tidak mampu melakukannya lebih baik lagi (Marthin Luther King)

Setiap pria dan wanita sukses adalah pemimpi-pemimpi besar. Mereka berimajinasi tentang masa depan mereka, berbuat sebaik mungkin dalam setiap hal, dan bekerja setiap hari menuju visi jauh ke depan yang menjadi tujuan mereka (Brian Tracy)

Persembahkan untuk Bapak, Ibu, Adik-adikku, dan yang terkasih...



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Hubungan Kesejahteraan Karyawan Dengan Kinerja Karyawan Dipo Lokomotif Daop 2 Bandung PT Kereta Api (Persero)**” ini beserta seluruh isinya benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini .

Bandung, Juni 2013

Lisda Widi Riantini
0705817





ABSTRAK

HUBUNGAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN DENGAN KINERJA KARYAWAN DIPO LOKOMOTIF DAOP 2 BANDUNG PT KERETA API (PERSERO)

Oleh:
Lisda Widi Riantini
0705817

Skripsi ini dibimbing oleh:
Dr. Janah Sojanah, M.Si dan Drs. Budi Santoso, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adakah hubungan antara kesejahteraan dengan kinerja karyawan pada DIPO Lokomotif DAOP 2 Bandung PT Kereta Api (Persero). Kinerja karyawan mencerminkan kinerja perusahaan/instansi dan menjadi hal yang penting untuk meningkatkan kinerja PT Kereta Api (Persero) yang dituntut untuk memberikan kinerja terbaik dari produk jasa mereka. Akan tetapi untuk mencapai hal tersebut masih terdapat berbagai kendala untuk mewujudkannya. Salah satu cara untuk mengatasi hal tersebut adalah dengan cara meningkatkan kesejahteraan.

Penelitian ini terdiri dari dua variabel yaitu kesejahteraan karyawan sebagai Variabel X yang terdiri dari empat indikator yaitu pembayaran untuk waktu tidak bekerja, perlindungan terhadap bahaya, pelayanan karyawan, dan pembayaran yang dituntut oleh hukum. Sedangkan kinerja karyawan sebagai Variabel Y yang terdiri dari sembilan indikator yaitu kualitas kerja, kuantitas kerja, disiplin kerja, tanggung jawab, kerjasama, kepemimpinan, prakarsa, keterampilan kerja dan kejujuran. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif. Sedangkan teknik pengambilan data pada penelitian ini dengan studi dokumentasi dan melalui angket (kuesioner). Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan DIPO Lokomotif 2 DAOP 2 Bandung PT Kereta Api (Persero) yaitu sebanyak 66 orang, mengingat ukuran populasi kurang dari 100, maka seluruh populasi dijadikan sampel yang kemudian diolah dengan menggunakan teknik analisis korelasi rank spearman dengan uji statistika adalah uji t.

Berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan skor kriterium tentang gambaran variabel diketahui Variabel X yaitu kesejahteraan karyawan berada pada kategori tinggi, dan Variabel Y yaitu kinerja karyawan berada pada kategori tinggi. Dari hasil perhitungan dengan menggunakan rank spearman diperoleh $r_s = 0,555$ yang berarti bahwa terdapat hubungan antara kesejahteraan karyawan dengan kinerja karyawan. Selanjutnya pengujian hipotesis diperoleh $t_{hitung} = 5,393 > t_{tabel} = 1,669$.



ABSTRACT

THE CORRELATION BETWEEN WELFARE WITH THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES DIPO LOKOMOTIVE DAOP 2 BANDUNG PT. KERETA API (PERSERO)

By:
Lisda Widi Riantini
0705817

This thesis is guided by:
Dr. Janah Sojanah, M.Si , Drs. Budi Santoso, M.Si

This research is purposed to recognize the correlation between welfare with the performance of employees DIPO Locomotive DAOP 2 Bandung PT. Kereta Api (PERSERO). Employee's performance reflects the performance of the company / institution and become important to improve the performance of PT. Kereta Api (PERSERO). are required to provide the best performance of their service product. However, to achieve this there are still many obstacles to make it happen. One way to overcome this is by increasing prosperity.

The study consisted of two variables, namely the welfare of employees as a Variable X which consists of four indicators ie payment for time not worked, protection against hazards, employee services, and payment is required by law. While the employee's performance as a Variable Y that consists of nine indicators that the quality of work, quantity of work, labor discipline, responsibility, teamwork, leadership, initiative, job skills and honesty. The method used is descriptive method. While the techniques of data collection in this study with the study and documentation through a questionnaire (questionnaire). The population in this study were all employees DIPO Locomotive DAOP 2 Bandung PT. Kereta Api (PERSERO) as many as 66 people, given the population size of less than 100, then the entire population sampled is then processed using spearman rank correlation analysis techniques with statistical test is t test.

Based on calculations using the criterion score on the variable picture of the Variable X is known to the welfare of employees is in the high category, and the Variable Y is the performance of employees are in high category. From the calculation results obtained using rank spearman that $r=0,555$ there is a relationship between the welfare of employees with employee performance.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, juga shalawat dan salam selalu disampaikan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Kesejahteraan Karyawan dengan Kinerja Karyawan DIPO Lokomotif DAOP 2 Bandung PT Kereta Api (Persero)”.

Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik sistematika maupun kedalaman isinya. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak dalam penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Bandung, Juni 2013
Penulis,

Lisda Widi Riantini
NIM 0705817



UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur Penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT. Karena dengan Rahamat dan Hidayah-Nya skripsi ini dapat penulis selesaikan. Penulis banyak menemui kesulitan mulai dari penelitian, penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung akhirnya skripsi ini dapat selesai. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. DR. H. Sunaryo Kartadinata, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak DR. H. Edi Suryadi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak, Dr. Rasto, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Manajemen Perkantoran Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia Bandung.
4. Ibu Dr. Janah Sojanah, M.Si selaku Pembimbing I, yang dengan penuh ketulusan, ketelitian dan kesabaran telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Budi Santoso, M.Si, selaku Pembimbing II, yang selalu memberikan dukungan, masukan, dan semangat dengan penuh keikhlasan, ketulusan dan kesabaran dalam membimbing selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Adman S.Pd, M.Pd, selaku dosen pembimbing akademik selama penulis kuliah di Program Pendidikan Manajemen Perkantoran.
7. Bapak dan Ibu dosen beserta Asisten pada Program Pendidikan Manajemen Perkantoran Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia Bandung.
8. Bapak dan Ibu Pimpinan dan staf DIPO Lokomotif Daerah Operasi 2 Bandung PT Kereta Api (Persero) yang telah banyak membantu dalam

penelitian, memberikan semangat serta do'anya dalam penyusunan skripsi ini.

9. Kedua Orang tuaku tercinta, Mama dan Bapak yang selalu memberi dukungan, mendo'akan untuk kesuksesan dan kelancaran. Terima kasih telah membimbingku dengan penuh cinta kasih dari kecil hingga saat ini..
10. Adik tersayang, Yulio Widi Riantono yang selalu membantu dari awal hingga selesai. Dan adik-adik sepupu penyemangatku Hanif, Khaerunnisa, Hafiz, Ragil, Radit, Oki, Oza, Ghina, Tete sayang kalian semua.
11. Sahabatku yang tersayang Dewi, Githa, Widya, Niar, yang sudah memberi semangat selalu.
12. Rekan-rekan MP'07 yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih telah memberikan kenangan yang indah selama kita kuliah.
13. Tante Irawati, Bi Imas, Om Pri, Om Agus, Bi Ai, Enin, Mbah, Mas Rica, terima kasih atas dukungan moril dan materi selama penyusunan skripsi ini.
14. Kak Lutfi Choeril, Kakek Engguh, Aditya, Arkan, Mas Doddy, terima kasih atas dukungan, motivasi, saran yang membangun sehingga akhirnya skripsi ini selesai.
15. Akang Reza Pahlevi, terima kasih atas segalanya yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhirnya kepada Allah SWT segala sesuatu dikembalikan, semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat ridho Allah SWT, sebagai amal ibadah dan dibalas dengan limpahan rahmat yang berlipat ganda. Amin.

Bandung, Juni 2013

Penulis



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	10
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	10
1.2.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Hasil Penelitian	11
1.3.1 Tujuan Penelitian	11
1.3.2 Kegunaan Penelitian	11
BAB II KERANGKA TEORETIS	14
2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Konsep Kesejahteraan Karyawan	14
2.1.2 Konsep Kinerja	21

2.1.3	Hubungan Kesejahteraan Karyawan dengan Kinerja	
	Karyawan	30
2.2	Kerangka Pemikiran	31
2.3	Hipotesis	37
2.4	Kajian Empirik Penelitian Terdahulu	37
BAB III DESAIN PENELITIAN		39
3.1	Objek Penelitian	39
3.2	Metode Penelitian	39
3.3	Operasionalisasi Variabel	40
3.4	Sumber Data	43
3.4.1	Data Primer	43
3.4.2	Data Sekunder	43
3.5	Populasi dan Sampel	43
3.6	Teknik dan Alat Pengumpul Data Penelitian	45
3.7	Pengujian Instrumen Penelitian	47
3.7.1	Uji Validitas	47
3.7.2	Uji Reliabilitas	48
3.8	Teknik Analisis Data	50
3.8.1	Uji Korelasi	50
3.8.2	Uji Hipotesis	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		54
4.1	Hasil Penelitian	54
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	54

4.1.2	Karakteristik Responden	61
4.1.3	Hasil Uji Coba Angket.....	64
4.1.4	Deskripsi Data.....	69
4.1.5	Teknik Analisis Data.....	98
4.2	Pembahasan	105
4.2.1	Kesejahteraan Karyawan.....	106
4.2.2	Kinerja Karyawan	108
4.2.3	Hubungan Kesejahteraan dengan Kinerja Karyawan	110
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....		112
5.1	Kesimpulan.....	112
5.2	Rekomendasi	113
DAFTAR PUSTAKA		117
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Program Kerja dan Realisasi DIPO Lokomotif DAOP 2 Bandung PT Kereta Api (Persero) Tahun 2010-2011	3
Tabel 1. 2 Persentase Tingkat Kehadiran Karyawan DIPO Lokomotif DAOP 2 Bandung PT Kereta Api (Persero) Juli-Desember 2011	4
Tabel 1. 3 Data Demonstrasi, Pemogokan, dan Tuntutan Karyawan PT KA (Persero)	5
Tabel 2. 1 JENIS-JENIS KESEJAHTERAAN.....	20
Tabel 2. 2 Kajian Empirik Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel X Kesejahteraan Karyawan	41
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Y Kinerja Karyawan.....	42
Tabel 3. 3 Data Karyawan Dipo Lokomotif DAOP 2 Bandung Tahun 2012.....	45
Tabel 3. 4 Koefisien Korelasi	52
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	63
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
Tabel 4. 5 Jumlah Item Angket.....	65
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	66
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Y	67
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	68
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y	68
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden terhadap Indikator Pembayaran untuk Waktu tidak Bekerja	73
Tabel 4. 11 Tanggapan Jawaban Responden terhadap Indikator Perlindungan terhadap Bahaya.....	75
Tabel 4. 12 Tanggapan Jawaban Responden terhadap Indikator Pelayanan Karyawan	76
Tabel 4. 13 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Pembayaran yang Dituntut oleh Hukum.....	78
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan.....	83
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden terhadap Indikator Kualitas Kerja	84
Tabel 4. 16 Tanggapan Responden terhadap Indikator Kuantitas Kerja	86
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden terhadap Indikator Disiplin Kerja.....	87

Tabel 4. 18 Tanggapan Responden terhadap Indikator Tanggung Jawab	89
Tabel 4. 19 Tanggapan Responden terhadap Indikator Kerjasama	90
Tabel 4. 20 Tanggapan Responden terhadap Indikator Kepemimpinan.....	92
Tabel 4. 21 Tanggapan Responden terhadap Indikator Prakarsa.....	93
Tabel 4. 22 Tanggapan Responden terhadap Indikator Keterampilan Kerja.....	95
Tabel 4. 23 Tanggapan Responden terhadap Indikator Kejujuran	96
Tabel 4. 24 Data Hasil Pengamatan dari Rank Variabel X dan Variabel Y	98
Tabel 4. 25 Himpunan Skor Kembar Variabel X	101
Tabel 4. 26 Himpunan Skor Kembar Variabel Y	101
Tabel 4. 27 Koefisien Korelasi	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Kerangka Pemikiran Hubungan Kesejahteraan Karyawan dengan Kinerja Karyawan	36
Gambar 4. 1 Logo Baru PT Kereta Api	58
Gambar 4. 2 Bagan Struktur Organisasi PT Kereta Api (Persero)	60
Gambar 4. 3 Daerah Kontinum Variabel X	72
Gambar 4. 4 Tanggapan Responden terhadap Indikator Pembayaran untuk waktu tidak bekerja.....	74
Gambar 4. 5 Tanggapan Responden terhadap Indikator Perlindungan Terhadap Bahaya	76
Gambar 4. 6 Tanggapan Responden terhadap Indikator Pelayanan Karyawan.....	77
Gambar 4. 7 Tanggapan Responden terhadap Indikator Pembayaran yang Dituntut oleh Hukum.....	79
Gambar 4. 8 Daerah Kontinum Variabel Y	82
Gambar 4. 9 Tanggapan Responden terhadap Indikator Kualitas Kerja	85
Gambar 4. 10 Tanggapan Responden terhadap Indikator Kuantitas Kerja	86
Gambar 4. 11 Tanggapan Responden terhadap Indikator Disiplin Kerja.....	88
Gambar 4. 12 Tanggapan Responden terhadap Indikator Tanggung Jawab	89
Gambar 4. 13 Tanggapan Responden terhadap Indikator Kerjasama	91
Gambar 4. 14 Tanggapan Responden terhadap Indikator Kepemimpinan	92
Gambar 4. 15 Tanggapan Responden terhadap Indikator Prakarsa.....	94
Gambar 4. 16 Tanggapan Responden terhadap Indikator Keterampilan Kerja.....	95
Gambar 4. 17 Tanggapan Responden terhadap Indikator Kejujuran.....	97
Gambar 4. 18 Kurva Daerah Penolakan dan Penerimaan Hipotesis.....	105
Gambar 4. 19 Skor Rata-rata Masing-masing Indikator pada Variabel Kesejahteraan Karyawan	107
Gambar 4. 20 Skor Rata-rata Masing-masing Indikator pada Variabel Kinerja Karyawan.....	109

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Penelitian	121
Lampiran 2	Struktur Organisasi	122
Lampiran 3	Angket dan Quesioner Penelitian	123
Lampiran 4	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	124
Lampiran 5	Data Hasil Penyebaran Angket.....	134
Lampiran 6	Skor Kriterium	136
Lampiran 7	Uji Korelasi.....	154
Lampiran 8	Uji Hipotesis	155
Lampiran 9	Frekuensi Bimbingan.....	156
Lampiran 10	Daftar Riwayat Hidup.....	157

DAFTAR PUSTAKA

- Arep, Ishak dan Hendri Tanjung. (2002). *Manajemen Motivasi*. Jakarta: PT Grasindo.
- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Dessler, Garry. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 3 Jilid 2*. Jakarta : PT INDEKS. Alih Bahasa:Paramita Rahayu
- Dharma, Agus. (1991). *Manajemen Prestasi Kerja, Pedoman Praktis Bagi Para Penyedia untuk Meningkatkan Prestasi Kerja*. Jakarta : CV Raja Pers.
- Fahmi, Irham. (2010). *Manajemen Kinerja, Teori dan Aplikasi*. Bandung : Alfabeta
- Flippo, Edwin. B. (1990). *Manajemen personalia Edisi Keenam, Jilid 2 (Alih Bahasa: Moh Masud SH. M.A)*. Jakarta : Erlangga
- Gibson, at.al. (2000). *Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses, (Alih Bahasa: Nunuk Adiarni)*. Jakarta: Bina Rupa Aksara.
- Handoko, T. Hani. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Haji Masagung.
- Hariandja, Marihot Tua Efendi. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Grasindo
- Hasibuan, Drs. H. Malayu S.P. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Mangkunegara, DR. A. A. Anwar Prabu. (2009). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama.
- .(2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Manullang, M. (1994). *Manajemen Personalia*. Jakarta : Balai Aksara.
- Panggabean, Mutiara S. (2002). *MSDM*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Riduwan. (2003). *Dasar-dasar Statistik*. Bandung : Alfabetha.

- Rivai, Veithzal. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada.
- (2005). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada.
- Sedarmayanti. (2009). *SDM dan Produktifitas Kerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siagian, Sondang. (1994). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Simamora, Henry. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: STIE YPKN.
- Somantri, Ating dan Sambas Ali Muhidin. (2006). *Aplikasi Statistika dalam Penelitian*. Bandung: CV PUSTAKA SETIA.
- Sudjana. (2001). *Metoda Statistika*. Bandung : Tarsito
- Sugiyono.(2008). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabetha
- .(2002). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabetha
- Thoah, Miftah. (2009). *Perilaku Organisasi, Konsep Dasar & Aplikasinya*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Tjiptono, Fandy. (2004). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset..
- Winardi, Prof. Dr. J, st. (2001). *Motivasi & Pemotivasian dalam Manajemen*. Jakarta: PT. Raja Garasindo Persada.

Sumber tambahan:

Perjanjian Kerja Bersama PT Kereta Api (Persero) dengan Serikat Pekerja Kereta Api

Sumber dari internet:

<http://www.tempo.co.id/hg/jakarta/2007/03/27/brk,20070327-96421,id.html>

<http://news.okezone.com/read/2008/03/31/1/96124/demo-karyawan-kontrak-pt-ka-banyak-masalah>

<http://www.suaramerdeka.com/harian/0703/28/nas01.html>

http://www.indosiar.com/fokus/pt-kai--tuntut-peningkatan-kesejahteraan_88659.html

Sumber dari Skripsi dan karya ilmiah :

Lizanti Puspitasari. (2006). *Hubungan Pelaksanaan Program Kesejahteraan Karyawan dengan Kepuasan Kerja Karyawan di Kantor Wilayah Usaha POS V Bandung*. Bandung: Universitas Pendidikan Indoesia (Skripsi)

Rachmat Nugraha.(2012). *Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Pegawai Badan Pertahanan Nasional (BPN) Kota Bandung*. Bandung: Universitas Pendidikan Indoesia (Skripsi)

Koko Sujatmoko, S.E. (2007). *Pengaruh Insentif terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan pada Departemen Operasional Pemasaran Dunkin Donuts Cabang Arteri Jakarta*. Karya tulis ilmiah yang diterbitkan Universitas Sumatra Utara.

