

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Volunteer management di bidang *sport event* sangatlah penting. *Volunteer* menjadi sumber daya manusia tak ternilai yang menghabiskan keterampilan, pengetahuan, waktu dan tenaga mereka dalam *sport event*. Memahami *volunteer management* ini dapat menghasilkan peran positif terhadap keberhasilan *sport event*. Penelitian ini menggunakan *systematic literature review* untuk mengetahui *volunteer management* di bidang *sport event* dengan menjabarkan variabel yang telah dikaitkan serta implementasinya.

Berdasarkan data yang telah dikumpulkan, penelitian ini berhasil menjawab kedua pertanyaan penelitian. Dari ke delapan belas studi yang didapat dengan rentan waktu sepuluh tahun terakhir diketahui bahwa *volunteer management* sudah dikaitkan dengan banyak variabel terutama *motivation*, *experience*, *satisfaction* dan *volunteer behavioral intention* dimana variabel tersebut memiliki pengaruh yang positif terhadap *volunteer management*. Diketahui pula bahwa terdapat berbagai variasi dalam implementasi *volunteer management* di bidang *sport event*. Implementasi tersebut dapat dikategorikan kedalam dua jenis, yang pertama implementasi *volunteer management* berdasarkan faktor pendorong (*motivation*) yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Kedua implementasi berdasarkan *strategic human resource management* (SRHM) dengan indikator *personal information*, *skill*, *experience*, *availability*, dan *motives*. Kedua implementasi ini digunakan demi tercapainya *volunteer management* yang efektif dalam prosesnya seperti rekrutmen, seleksi dan pelatihan sehingga pelaksanaan *sport event* berjalan dengan baik.

5.2 Rekomendasi

Temuan dalam penelitian ini menghasilkan beberapa kesempatan untuk penelitian selanjutnya. Penelitian sebelumnya hanya berfokus pada variabel yang mempengaruhi *volunteer management* secara umum, penelitian selanjutnya dapat membahas variabel yang memberikan *volunteer* kepuasan dan *feedback* bagi komunitas mereka, ini dapat bermanfaat bagi *volunteer management* untuk

mempertahankan *volunteer* yang berpengalaman sehingga melanjutkan partisipasinya di masa depan. Selain itu, penelitian *volunteer management* lanjutan dapat lebih berfokus pada *update* kondisi terkini terkait *sport event* dimana penerapan kecerdasan buatan (*artificial intelligence*) dalam prosesnya lebih banyak digunakan sehingga dapat menciptakan *volunteer* secara online atau *virtual*.