

**ANALISIS *VOLUNTEER MANAGEMENT* DI BIDANG *SPORT EVENT***

*Systematic Literature Review*

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat mengikuti Seminar Proposal pada Program Studi  
Manajemen Pemasaran Pariwisata



Oleh  
**Wildan Rudian Syah**  
1706060

**FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2022**

Wildan Rudian Syah, 2022

ANALISIS *VOLUNTEER MANAGEMENT* DI BIDANG *SPORT EVENT*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

**LEMBAR HAK CIPTA**

**ANALISIS *VOLUNTEER MANAGEMENT* DI BIDANG *SPORT EVENT***

***(Systematic Literature Review)***

Oleh  
Wildan Rudian Syah  
1706060

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata Fakultas Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia

Wildan Rudian Syah 2022  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Januari 2022

Hak cipta dilindungi Undang – Undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak Sebagian atau seluruhnya.  
Dengan cetak ulang, difotokopi atau cara lainnya tanpa seizin penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**ANALISIS *VOLUNTEER MANAGEMENT* DI BIDANG *SPORT***  
***EVENT***  
**(*Systematic Literature Review*)**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

**Pembimbing I**



**Prof. Dr. Vanessa Gaffar, SE., Ak. M.B.A**  
**NIP. 19740307 200212 2 005**

**Pembimbing II**



**Gitasiswhara, SE.Par., MM**  
**NIP. 19820508 200812 1 002**

**Mengetahui,**  
**Ketua Prodi**  
**Manajemen Pemasaran Pariwisata**



**Yeni Yuniawati, S.Pd., M.M**  
**NIP. 19810608 200604 2 001**

**Tanggung Jawab Yuridis**  
**Ada pada Penulis**



**Wildan Rudian Syah**  
**NIM. 1706060**

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Analisis Volunteer Management di bidang Sport Event Systematic Literature Review**” ini beserta seluruh isinya adalah benar karya penulis sendiri. Penulis tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara - cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya penulis ini.

Bandung, 17 Januari 2022  
Yang Membuat Pernyataan



Wildan Rudian Syah

## ABSTRAK

**Wildan Rudian Syah, 1706060** “Analisis *Volunteers Management* di bidang *Sport Event* (*Systematic Literature Review*)”, di bawah bimbingan Prof. Dr. Vanessa Gaffar, SE., Ak. M.B.A dan Gitasiswhara, SE.Par., MM.

*Volunteer* telah menjadi sumber daya manusia yang berharga di banyak sektor masyarakat. Secara khusus *volunteer* menjadi sumber daya manusia yang tak ternilai di berbagai acara yang menghabiskan keterampilan, pengetahuan, waktu, dan tenaga mereka. Dalam pelaksanaan *sport event* pemanfaatan variabel yang terkait dengan *volunteer management* merupakan hal yang penting untuk keberhasilan *sport event*. Berkaitan dengan hal tersebut, tujuan dari penelitian ini untuk menghasilkan penelitian mengenai variabel yang terkait dengan *volunteer management* dan bagaimana implementasi pengembangan *volunteer management* dalam *sport event*. Penelitian menggunakan metode *systematic literature review* dengan mengumpulkan dan menganalisis studi selama sepuluh tahun terakhir dengan total artikel yang dianalisis sebanyak 18 artikel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat 19 variabel yang telah dikaitkan dan implementasi pengembangan *volunteer management* dibagi menjadi dua jenis implementasi berdasarkan faktor pendorong (*motivation*) dan *strategic human resource management* (SRHM). Penelitian ini dapat dijadikan sebagai dasar pengembangan penelitian lanjutan terkait *volunteer management* di bidang *sport event*. Selain itu penelitian ini berperan untuk memberikan masukan bagi *stakeholder* di bidang *sport event* terkait *volunteer management*.

Kata kunci: *volunteer, volunteer management, sport event, systematic literature review*

## **ABSTRACT**

**Wildan Rudian Syah, 1706060** “*Analysis of Volunteers Management in the Sport Event field (Systematic Literature Review)*”, under the guidance of Prof. Dr. Vanessa Gaffar, SE., Ak. M.B.A dan Gitasiswhara, SE.Par., MM.

*Volunteers have become a valuable human resource in many sectors of society. In particular, volunteers become invaluable human resources in various events that consume their skills, knowledge, time, and energy. In the implementation of sport events, the use of variables related to volunteer management is important for the success of sport events. In this regard, the purpose of this research is to produce research on variables related to volunteer management and how to implement the development of volunteer management in sport events. The study used a systematic literature review method by collecting and analyzing studies over the last ten years with a total of 18 articles analyzed. The results of the study indicate that there are 19 variables that have been linked and the implementation of volunteer management development is divided into two types of implementation based on motivation and strategic human resource management (SRHM) factors. This research can be used as the basis for developing further research related to volunteer management in the field of sport events. In addition, this research has a role to provide input for stakeholders in the field of sport events related to volunteer management.*

*Keywords: volunteer, volunteer management, sport event, systematic literature review*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Analisis Volunteer Management di bidang Sport Event Systematic Literature Review*" ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam mendapatkan gelar sarjana Pariwisata di program studi Manajemen Pemasaran Pariwisata Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial di Universitas Pendidikan Indonesia tahun 2022.

Skripsi ini dilakukan untuk mengetahui 1) Apa saja variabel yang terkait dengan *Volunteer Management* di bidang *Sport Event*, 2) Bagaimana implementasi pengembangan *Volunteer Management* di bidang *Sport Event*.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dari segi isi maupun penulisan. Disamping itu penulis berharap bahwa penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat baik bagi orang lain sehingga dapat memberikan inspirasi untuk penelitian-penelitian selanjutnya dengan permasalahan yang lebih relevan.

## UCAPAN TERIMAKASIH

Selama penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, dukungan serta kerja sama dari berbagai pihak. Adapun dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Solehuddin, M.PD., M.A selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Dr. Agus Mulyana, M.Hum selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Ibu Yeni Yuniawati S.Pd., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata.
4. Ibu Prof. Dr. Vanessa Gaffar, SE,Ak. MBA. selaku Dosen Pembimbing I atas segala ilmu, bimbingan, pembelajaran, motivasi, waktu dan kesabaran yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Gitasiswhara, SE.Par., MM. selaku Dosen Pembimbing II atas segala motivasi, ilmu, pengalaman, dan doa yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Oce Ridwanudin, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing Akademik atas segala bimbingan, motivasi, dan dukungan kepada penulis dari semester satu hingga semester akhir sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan perkuliahan.
7. Bapak Oce Ridwanudin, SE., MM., selaku dosen dan Koordinator Bidang Akademik yang telah memberikan pembelajaran kepada penulis selama menjalani perkuliahan di Manajemen Pemasaran Pariwisata.
8. Seluruh staff administrasi dan pengajar di lingkungan Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata yaitu Bapak Gitasiswhara, SE., Par Bapak Bagja Waluya, S.Pd., M.Pd., Ibu Prof. Dr. Vanessa Gaffar, S.E., Ak., MBA, Bapak Dr. Lili Adi Wibowo, S.Pd., S.Sos., M.M, Bapak Rijal Khaerani, M.Stat, Ibu Dewi Pancawati N, S.Pd., MM, dan ibu isti selaku staf prodi yang telah membekali ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.



9. Ibu dan Bapak selaku orang tua tersayang yang selalu memberikan dukungan, semangat serta cinta, motivasi, dan doa yang tulus sehingga peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
10. Diky Darmawan S.Par, Elsa Annisa S.Par dan Liony S.Par selaku sahabat dalam berbagi suka duka sepanjang perkuliahan serta menjadi sumber tawa, bersedia menjadi pendengar yang baik dan teman mabar.
11. Diky Darmawan S.Par selaku teman penulis yang selalu memberikan bimbingan ketika penulis dalam kebingungan melanjutkan skripsi, membagikan pengalaman-pengalamannya yang sangat berguna serta memberikan berbagai macam saran untuk menjadi acuan dalam penulisan skripsi ini.
12. Mang Hendar dan Abah Aep selaku guru mengaji dan spiritual kehidupan saya yang selalu membimbing dan mensupport saya baik suka maupun duka.
13. Sandi Rizaldi (Embiw), Ceri Cahyadi, Solehudin (Dandi), Hendra Cipta dan Deri Setiawan selaku teman masa kecil sampai sekarang selalu menjadi teman yang baik, berbagi suka duka dan teman curhat perihal kehidupan.
14. Teman-teman “Ekspedisi Segaris” yakni Annisa S.Par, Liony S.Par, Elsa S.Par, Maulida, Marcell S.Par, Putri S.Par, Rafika S.Par, Seha S.Par, Diky S.Par yang selalu mendukung setiap hal dalam penulisan skripsi ini, Juga Arfi Zafran S.Par selaku kakak tingkat yang selalu memberikan bantuan dan dukungan.
15. Teman-teman grup bimbingan skripsi sebagai tempat berbagi info dan semangat selama penyusunan skripsi.
16. Teman-teman konsentrasi Sport Tourism 2017 dan angkatan 2017 yang telah menjadi teman seperjuangan dan telah menjadi bagian dari suka duka peneliti sepanjang perkuliahan.
17. Instansi tempat saya menjalani program pengalaman lapangan, Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Bandung yang didalamnya terdapat orang – orang hebat yang memotivasi diri saya.
18. Teman, kerabat dan keluarga yang saya tidak bisa sebutkan satu-satu yang selalu memberikan dukungan yang baik

Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian, dilancarkan segala urusan, diberikan kesehatan selalu, aamiin allohumma aamiin.

## DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
BAB II .....	5
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....	5
2.1 Kajian Pustaka .....	5
2.1.1 <i>Volunteer</i> .....	5
2.1.1.1 Konsep <i>Volunteer</i> dalam <i>Sport Tourism</i> .....	5
2.1.1.2 Definisi <i>Volunter</i> .....	5
2.1.2 <i>Volunteer Management</i> .....	5
2.1.2.1 Konsep <i>Volunteer Management</i> dalam <i>Sport Tourism</i> .....	6
2.1.3 <i>Sport Event</i> .....	6
2.1.3.1 Konsep <i>Sport Event</i> dalam <i>Sport Tourism</i> .....	6
2.1.3.2 Definisi <i>Sport Event</i> .....	7
2.1.4 <i>Sport Event Volunteer</i> .....	7
2.1.4.1 Konsep <i>Sport Event Volunteer</i> dalam <i>Sport Tourism</i> .....	7
2.2 Penelitian Terdahulu .....	8
2.3 Kerangka Pemikiran .....	9

BAB III .....	11
METODE PENELITIAN.....	11
3.1 Metode Penelitian.....	11
3.2 Purpose of the Literature Review .....	12
3.3 Protocol and Training .....	13
3.4 Searching the Literature .....	13
3.5 Practical Screen .....	15
3.6 Quality Appraisal .....	16
3.7 Data Extraction.....	21
3.8 Synthesis of studies .....	22
3.9 Writing the Review .....	22
BAB IV .....	26
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	26
4.1 Gambaran Umum <i>Volunteer Management</i> di bidang <i>Sport Event</i> .....	26
4.2 Data Extraction.....	30
4.2.1 Pemetaan <i>Sport Event</i> .....	65
4.3 Pembahasan Penelitian .....	67
4.3.1 Apa saja variabel yang terkait dengan <i>volunteer management</i> di bidang <i>sport event</i> .....	67
4.3.2 Implementasi pengembangan <i>Volunteer Management</i> di bidang <i>Sport Event</i> .....	69
4.4 Sintesis Data .....	71
BAB V.....	74
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Rekomendasi .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	76
LAMPIRAN.....	81

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 <i>Keyword Research Question 1</i> .....	14
Tabel 3. 2 <i>Keyword Research Question 2</i> .....	14
Tabel 3. 3 <i>Search String Research Question</i> .....	15
Tabel 3. 4 <i>Kriteria Inclusion &amp; Exclusion</i> .....	16
Tabel 3. 5 <i>Prisma Checklist 2009</i> .....	17
Tabel 3. 6 <i>Basic Data Extraction Template Analysis</i> .....	21
Tabel 4. 1 <i>Final Paper</i> .....	26
Tabel 4. 2 <i>Database Artikel Terpilih</i> .....	29
Tabel 4. 3 <i>Basic Data Extraction Literature 1</i> .....	30
Tabel 4. 4 <i>Basic Data Extraction Literature 2</i> .....	32
Tabel 4. 5 <i>Basic Data Extraction Literature 3</i> .....	33
Tabel 4. 6 <i>Basic Data Extraction Literature 4</i> .....	36
Tabel 4. 7 <i>Basic Data Extraction Literature 5</i> .....	38
Tabel 4. 8 <i>Basic Data Extraction Literature 6</i> .....	40
Tabel 4. 9 <i>Basic Data Extraction Literature 7</i> .....	42
Tabel 4. 10 <i>Basic Data Extraction Literature 8</i> .....	44
Tabel 4. 11 <i>Basic Data Extraction Literature 9</i> .....	46
Tabel 4. 12 <i>Basic Data Extraction Literature 10</i> .....	48
Tabel 4. 13 <i>Basic Data Extraction Literature 11</i> .....	50
Tabel 4. 14 <i>Basic Data Extraction Literature 12</i> .....	52
Tabel 4. 15 <i>Basic Data Extraction Literature 13</i> .....	53
Tabel 4. 16 <i>Basic Data Extraction Literature 14</i> .....	55
Tabel 4. 17 <i>Basic Data Extraction Literature 15</i> .....	57
Tabel 4. 18 <i>Basic Data Extraction Literature 16</i> .....	59
Tabel 4. 19 <i>Basic Data Extraction Literature 17</i> .....	61
Tabel 4. 20 <i>Basic Data Extraction Literature 18</i> .....	63
Tabel 4. 21 <i>Pemetaan Sport Event</i> .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran <i>volunteer management</i> di bidang <i>sport event</i> . 10	
Gambar 3. 1 Proses <i>Systematic Literature Review</i> .....	12
Gambar 3. 2 <i>Flow Diagram of Literature and Evaluating for Inclusion</i> .....	24
Gambar 4. 1 Grafik Artikel Relevan Per tahun 2010-2020 .....	29
Gambar 4. 2 Grafik Variabel yang dikaitkan dengan <i>volunteer management</i> .....	68
Gambar 4. 3 Diagram Implementasi <i>volunteer management</i> di bidang <i>sport event</i> .....	73

## DAFTAR PUSTAKA

- Allen, J. B., & Bartle, M. (2014). Sport event volunteers' engagement: management matters. *Managing Leisure*, 19(1), 36–50. <https://doi.org/10.1080/13606719.2013.849502>
- Bang, H., Lee, S., & Swart, K. (2014). Predicting Volunteers' Intention To Return: An Examination Of Brand Personality, Prestige, And Identification Of Sporting Events. *Event Management*, 18, 169–183.
- Bang, H., & Ross, S. D. (2010). Volunteer Motivation and Satisfaction. *Journal of Venue and Event Management*, 1(1), 61–77.
- Barbosa, B. T., Lima-junior, D. De, & Silva-filho, E. (2020). The impact of COVID-19 on sporting events and high-performance athletes. *The Journal of Sports Medicine and Physical Fitness*, (November), 18–20. <https://doi.org/10.23736/S0022-4707.20.11309-4>
- Bjelac, Z., & Radovanovic, M. (2003). Sports events as a form of tourist product, relating to the volume and character of demand. *Journal of Sport and Tourism*, 8(4), 260–269. <https://doi.org/10.1080/1477508032000161555>
- Brereton, P., Kitchenham, B. A., Budgen, D., Turner, M., & Khalil, M. (2007). Lessons from applying the systematic literature review process within the software engineering domain. *Journal of Systems and Software*, 80(4), 571–583. <https://doi.org/10.1016/j.jss.2006.07.009>
- Caiazza, R., & Audretsch, D. (2015). Can a sport mega-event support hosting city's economic, socio-cultural and political development? *Tourism Management Perspectives*, 14, 1–2. <https://doi.org/10.1016/j.tmp.2015.01.001>
- Cho, H., Li, C., & Wu, Y. (2019). Understanding sport event volunteers' continuance intention: An environmental psychology approach. *Sport Management Review*. <https://doi.org/10.1016/j.smr.2019.08.006>
- Cuskelly, G., Fredline, L., Kim, E., Barry, S., & Kappelides, P. (2020). Volunteer selection at a major sport event: A strategic Human Resource Management approach. *Sport Management Review*. <https://doi.org/10.1016/j.smr.2020.02.002>
- Dickson, T. J., Benson, A. M., Blackman, D. A., & Terwiel, F. A. (2013). It's all about the Games! 2010 Vancouver Olympic and Paralympic Winter Games Volunteers. *Event Management*, 17, 77–92.
- Dickson, T. J., Benson, A. M., & Terwiel, F. A. (2014). Mega-event volunteers, similar or different? Vancouver 2010 vs London 2012. *International Journal of Event and Festival Management*, 5(2), 164–179. <https://doi.org/10.1108/IJEFM-07-2013-0019>
- Doherty, A. (2009). The volunteer legacy of a major sport event. *Journal of Policy Research in Tourism, Leisure and Events*, 1(3), 185–207. <https://doi.org/10.1080/19407960903204356>

- Downward, P. M., & Ralston, R. (2006). The Sports Development Potential of Sports Event Volunteering: Insights from the XVII Manchester Commonwealth Games. *European Sport Management Quarterly*, 6(4), 333–351. <https://doi.org/10.1080/16184740601154474>
- Gaston, K., & Alexander, J. A. (2001). Effective organisation and management of public sector volunteer workers: Police Special Constables. *International Journal of Public Sector Management*, 14(1), 59–74. <https://doi.org/10.1108/09513550110387075>
- Gates, S. (2002). Review of methodology of quantitative reviews using meta-analysis in ecology. *Journal of Animal Ecology*, 71(4), 547–557. <https://doi.org/10.1046/j.1365-2656.2002.00634.x>
- Giannoulakis, C., Wang, C. H., & Gray, D. (2010). Measuring volunteer motivation in mega-sporting events. *Event Management*, 11(4), 191–200. <https://doi.org/10.3727/152599508785899884>
- Gomersall, J. S., Jadotte, Y. T., Xue, Y., Lockwood, S., Riddle, D., & Preda, A. (2015). Conducting systematic reviews of economic evaluations. *International Journal of Evidence-Based Healthcare*, 13(3), 170–178. <https://doi.org/10.1097/XEB.0000000000000063>
- Hallmann, K., Downward, P., & Dickson, G. (2018). Factors influencing time allocation of sport event volunteers. *International Journal of Event and Festival Management*. <https://doi.org/10.1108/IJEFM-01-2018-0004>
- Hallmann, K., & Harms, G. (2014). Determinants of volunteer motivation and their impact on future voluntary engagement A comparison of volunteer's motivation at sport events in equestrian and handball. *International Journal of Event and Festival Management*, 3(3), 272–291.
- Hayden, C., Boaz, A., & Bernard, M. (1999). *Attitudes and Aspirations of Older People: A qualitative study {(DSS) Research Report No. 102}*.
- Jesson, J., Matheson, L., & Lacey, F. M. (2011). *Doing your systematic review - Traditional and systematic techniques*.
- Kemp, S. (2002). The hidden workforce: Volunteers' learning in the Olympics. *Journal of European Industrial Training*, 26(2/3/4), 109–116. <https://doi.org/10.1108/03090590210421987>
- Kim, E. (2017). *An Investigation of Volunteer Motivation and Psychological Contract for the Effective Management of Sport Event Volunteers*.
- Kim, E. (2018). A systematic review of motivation of sport event volunteers. *World Leisure Journal*, 60(4), 306–329. <https://doi.org/10.1080/16078055.2017.1373696>
- Kim, E., & Cuskelly, G. (2017). A systematic quantitative review of volunteer management in events. *Event Management*, 21(1), 83–100. <https://doi.org/10.3727/152599517X14809630271195>
- Kim, E., Fredline, L., & Cuskelly, G. (2018). Heterogeneity of sport event volunteer motivations: A segmentation approach. *Tourism Management*, 68, 375–386.

Wildan Rudian Syah, 2022

ANALISIS VOLUNTEER MANAGEMENT DI BIDANG SPORT EVENT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu



<https://doi.org/10.1016/j.tourman.2018.04.004>

- Lachance, E. L., & Parent, M. (2020). Understanding the Sport Event Volunteer Experience in the Implementation Mode of a Para-Sport Event: An Autoethnography. *Event Management*, (January). <https://doi.org/10.3727/152599520X15894679115556>
- Lame, G. (2019). Systematic literature reviews: An introduction. *Proceedings of the International Conference on Engineering Design, ICED, 2019-Augus*(August), 1633–1642. <https://doi.org/10.1017/dsi.2019.169>
- Liberati, A., Altman, D. G., Tetzlaff, J., Mulrow, C., Gøtzsche, P. C., Ioannidis, J. P. A., ... Moher, D. (2009). The PRISMA statement for reporting systematic reviews and meta-analyses of studies that evaluate health care interventions: explanation and elaboration. In *Journal of clinical epidemiology* (Vol. 62). <https://doi.org/10.1016/j.jclinepi.2009.06.006>
- Lockstone, L., Smith, K., & Baum, T. (2010). Volunteering flexibility across the tourism sector. *Managing Leisure*, 15(1–2), 111–127. <https://doi.org/10.1080/13606710903448202>
- Ma, X., & Draper, J. (2017). Motivation and satisfaction of marathon volunteers : How important is volunteers ' level of running experience? *Journal of Convention & Event Tourism*, 1–19. <https://doi.org/10.1080/15470148.2016.1230530>
- Mirsafian, H., & Mohamadinejad, A. (2012). Sport volunteerism: A study on volunteering motivations in university students. *Journal of Human Sport and Exercise*, 7(1 SPECIAL ISSUE), 11–14. <https://doi.org/10.4100/jhse.2012.7.Proc1.09>
- Misener, L., & Mason, D. S. (2006). Creating community networks: Can sporting events offer meaningful sources of social capital? *Managing Leisure*, 11(1), 39–56. <https://doi.org/10.1080/13606710500445676>
- Mykletun, R. J., & Himanen, K. (2016). Volunteers at biking race events Antecedents of commitment and intention to remain volunteering at future events. *Sport, Business and Management: An International Journal*, 6(3), 246–273.
- Norris, M., Oppenheim, C., & Rowland, F. (2008). Finding open access articles using Google, Google Scholar, OAIster and OpenDOAR. *Online Information Review*, 32(6), 709–715. <https://doi.org/10.1108/14684520810923881>
- Okoli, C., & Schabram, K. (2010). A Guide to Conducting a Systematic Literature Review of Information Systems Research. *Working Papers on Information Systems*, 10(2010). <https://doi.org/10.2139/ssrn.1954824>
- Petticrew, M., & Roberts, H. (2008). Systematic Reviews in the Social Sciences: A Practical Guide. In *Systematic Reviews in the Social Sciences: A Practical Guide*. <https://doi.org/10.1002/9780470754887>
- Rowley, J., & Slack, F. (2004). Conducting a literature review. *Management Research News*, 27(6), 31–39. <https://doi.org/10.1108/01409170410784185>

Wildan Rudian Syah, 2022

ANALISIS VOLUNTEER MANAGEMENT DI BIDANG SPORT EVENT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Schroeder, D. A., Graziano, W. G., Stukas, A. A., Snyder, M., & Clary, E. G. (2014). Volunteerism and Community Involvement. In *The Oxford Handbook of Prosocial Behavior*.  
<https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780195399813.013.012>
- Sharififar, F., Ganjouie, F. A., Tondnevis, F., & Zarei, A. (2011). Effect of Social Factors and Motives on Commitment of Sport Events Volunteers. *World Academy of Science, Engineering and Technology*, 6(1), 1078–1082.  
<https://doi.org/10.5281/zenodo.1082891>
- Shin, S., & Kleiner, B. H. (2003). How to manage unpaid volunteers in organisations. *Management Research News*, 26(2/3/4), 63–71.  
<https://doi.org/10.1108/01409170310784005>
- Shonk, D. (2007). Perceptions of Service Quality, Satisfaction and Intent to Return Among Tourists Attending a Sporting Event. *Management*, (Nassm), 156–157.
- Skirstad, B., & Hanstad, D. V. (2013). Gender matters in sport event volunteering. *Managing Leisure*, 18(4), 316–330.  
<https://doi.org/10.1080/13606719.2013.809188>
- Taylor, T., & McGraw, P. (2006). Exploring Human Resource Management Practices in Nonprofit Sport Organisations. *Sport Management Review*, 9(3), 229–251. [https://doi.org/10.1016/S1441-3523\(06\)70027-4](https://doi.org/10.1016/S1441-3523(06)70027-4)
- Vansickle, J. L., Pierce, D. A., & Diacin, M. (2015). Volunteer motivations at the 2012 Super Bowl. *International Journal of Event and Festival Management*, 6(3), 166–181.
- Villiers, D. J. De. (2010). *Presentation Summaries : Session I - Sport : New form of Tourism : Inter-Relationship Between Sport and Tourism*. (December 2014), 37–41. <https://doi.org/10.1080/1477508032000124169>
- Weed, M. (2009). Progress in sports tourism research? A meta-review and exploration of futures. *Tourism Management*, 30(5), 615–628.  
<https://doi.org/10.1016/j.tourman.2009.02.002>
- Whittemore, R., & Knaf, K. (2005). The integrative review: updated methodology. *Journal Of Advanced Nursing*, 52(5), 546–553.  
<https://doi.org/10.1016/j.pmn.2007.11.006>
- Wicker, P. (2017). Volunteerism and volunteer management in sport. *Sport Management Review*, 20(4), 325–337.  
<https://doi.org/10.1016/j.smr.2017.01.001>
- Wickramaratne, V. C., & Kumari, J. A. P. (2016). The Impact of Sports Tourism on Small Scale Business Development in Sri Lanka : International Cricket Match. *International Journal of Research in Humanities and Social Studies*, 3(10), 33–38.
- Wilson, R. (2006). The economic impact of local sport events: Significant, limited or otherwise? A case study of four swimming events. *Managing Leisure*, 11(1), 57–70. <https://doi.org/10.1080/13606710500445718>

Wildan Rudian Syah, 2022

ANALISIS VOLUNTEER MANAGEMENT DI BIDANG SPORT EVENT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu