

**KAJIAN KESIAPAN GURU BIDANG KEAHLIAN
TEKNIK BANGUNAN MENUJU IMPLEMENTASI
ISO 9001-2000 DI SMK NEGERI 6 BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Jurusan Pendidikan Teknik Sipil FPTK UPI**



Oleh :

EMMA MASSAADAH

044650

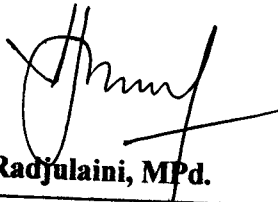
**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK SIPIL
JURUSAN PENDIDIKAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS PENDIDIKAN TEKNOLOGI DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2008**

EMMA MASSAADAH

**“KAJIAN KESIAPAN GURU BIDANG KEAHLIAN TEKNIK
BANGUNAN MENUJU IMPLEMENTASI ISO 9001-2000
DI SMK NEGERI 6 BANDUNG”**

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING :

Pembimbing I



Drs. Radjulaini, MPd.

NIP. 130 809 425

Pembimbing II



Dedy Suryadi, SPd., MPd.

NIP. 132 172 218

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pendidikan Teknik Sipil



Drs. Budi Kudwadi, MT.

NIP. 131 874 195

PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "*Kajian Kesiapan Guru Bidang Keahlian Teknik Bangunan Menuju Implementasi ISO 9001-2000 di SMK Negeri 6 Bandung*" ini sepenuhnya karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 20 Agustus 2008

Yang Membuat Pernyataan


Emma Massaadah

044650



ABSTRAK

Kajian Kesiapan Guru Bidang Keahlian Teknik Bangunan Menuju Implementasi ISO 9001-2000 di SMK Negeri 6 Bandung

Sistem Manajemen Mutu ISO 9001-2000 merupakan suatu sistem manajemen mutu yang penerapannya dimaksudkan untuk meningkatkan mutu produk dan jasa/pelayanan sehingga mampu memberikan dan meningkatkan mutu serta kinerja organisasi secara berkesinambungan untuk memuaskan pelanggan dalam hal ini menghasilkan kualitas pembelajaran yang tinggi. Sistem ini digunakan guna menciptakan sekolah yang berstandar internasional.

Dalam penerapannya di SMK Negeri 6 Bandung, Sistem Manajemen Mutu ISO 9001-2000 dibagi menjadi 20 prosedur operasional yang meliputi berbagai bidang, diantaranya mengenai perancangan pengembangan diklat, kegiatan diklat program produktif serta pelaksanaan ujian. Guru sebagai pendidik perlu mempersiapkan segala sesuatu yang berkenaan dengan prosedur operasional tersebut. Hal ini untuk mengetahui kesiapan guru dalam perencanaan, pelaksanaan (implementasi) dan evaluasi (penilaian) pembelajaran.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif. Hal ini didasari keinginan peneliti untuk memperoleh gambaran implementasi kesiapan guru dalam perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi pembelajaran yang sesuai dengan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001-2000. Objek dari penelitian ini adalah guru SMK Negeri 6 Bandung Bidang Keahlian Teknik Bangunan.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh gambaran mengenai kesiapan guru dalam perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi pembelajaran sudah siap menuju implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001-2000.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat, pertolongan serta hidayah-Nya penyusun dapat menyelesaikan skripsi guna memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Jurusan Pendidikan Teknik Sipil FPTK UPI dengan judul **“Kajian Kesiapan Guru Bidang Keahlian Teknik Bangunan Menuju Implementasi ISO 9001-2000 di SMK Negeri 6 Bandung”**.

Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui kesiapan guru dalam hal perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi pembelajaran yang berstandar ISO 9001-2000 yaitu sistem manajemen mutu mengenai persyaratan-persyaratan yang dikeluarkan pada tahun 2000. Dalam penyusunan skripsi ini, penyusun banyak sekali mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Radjulaini, MPd., selaku Dosen Pembimbing I yang memberikan bimbingan, dorongan, dan motivasi serta pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dedy Suryadi, SPd., MPd., selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan arahan dan masukan-masukan dalam penyusunan skripsi .
3. Bapak Drs. Supratman Agus, MT., selaku Dosen Wali.
4. Bapak Drs. Rakhmat Yusuf, MT., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Teknik Sipil Jurusan Pendidikan Teknik Sipil FPTK UPI Bandung.
5. Bapak Drs. Sukadi, MPd., MT., selaku Sekretaris Jurusan Pendidikan Teknik Sipil FPTK UPI Bandung.
6. Bapak Drs. Budi Kudwadi, MT., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Teknik Sipil FPTK UPI Bandung.
7. Bapak Drs. H. Sabri, selaku Dekan Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan UPI Bandung.
8. Seluruh Dosen, Asisten, serta Staf Tata Usaha di lingkungan Jurusan Pendidikan Teknik Sipil FPTK UPI Bandung.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan dan Rumusan Masalah	5
1. Batasan Masalah	5
2. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Penjelasan Istilah.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Kesiapan	9
1. Pengertian Kesiapan	9
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesiapan.....	10
B. Guru	14
1. Tugas Guru.....	15
2. Profil Guru.....	16
3. Peran Guru.....	17
4. Fungsi Guru.....	19
5. Ruang Lingkup Guru	20
C. Standar Mutu Pendidikan	21
1. Standar Isi.....	22
2. Standar Proses	22
3. Standar Kompetensi Lulusan	23
4. Standar Pendidik dan Tenaga Kependidikan	23
5. Standar Sarana dan Prasarana.....	23
6. Standar Pengelolaan.....	24
7. Standar Pembiayaan.....	25
8. Standar Penilaian Pendidikan.....	25

D. ISO 9001-2000	26
1. Delapan Prinsip Manajemen Mutu ISO 9001-2000	27
2. Sistem Dokumentasi dan Record/Catatan	31
3. Sistem Audit Mutu ISO 9001-2000	32
4. Sertifikasi ISO 9001-2000	32
5. Manfaat ISO 9001-2000	32
E. Implementasi ISO 9001-2000 di SMK Negeri 6 Bandung .	34
F. Kesiapan Guru Menuju Implementasi ISO 9001-2000	54
G. Pertanyaan Penelitian	55
BAB III METODE PENELITIAN.....	56
A. Metode Penelitian	56
B. Variabel dan Paradigma Penelitian	57
1. Variabel Penelitian.....	57
2. Paradigma Penelitian	57
C. Data dan Sumber Data	59
1. Data.....	59
2. Sumber Data.....	59
D. Populasi dan Sampel	59
1. Populasi.....	59
2. Sampel.....	60
E. Teknik Pengumpulan Data	61
F. Instrumen Penelitian	62
G. Pengujian Instrumen Penelitian	62
1. Pengujian Validitas Instrumen	62
2. Pengujian Reliabilitas Instrumen.....	63
H. Teknik Analisis Data	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Deskripsi Data.....	67
1. Uji Validitas Instrumen.....	67
2. Uji Reliabilitas Instrumen	68
3. Deskripsi Data	68
B. Jawaban Penelitian	75
C. Pembahasan Hasil Penelitian	76
1. Kesiapan Guru Dalam Perencanaan Pembelajaran	76
2. Kesiapan Guru Dalam Pelaksanaan Pembelajaran.....	78
3. Kesiapan Guru Dalam Evaluasi Pembelajaran.....	80

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Komponen kompetensi guru dalam hal pengelolaan pembelajaran.....	20
Tabel 3.1 Skala penilaian untuk kesiapan guru menuju implementasi ISO 9001-2000.....	61
Tabel 3.2 Tafsiran prosentase.....	66
Tabel 4.1 Distribusi frekuensi kesiapan guru dalam perencanaan pembelajaran.....	69
Tabel 4.2 Prosentase perolehan data kesiapan guru dalam perencanaan pembelajaran.....	71
Tabel 4.3 Distribusi frekuensi kesiapan guru dalam pelaksanaan pembelajaran.....	71
Tabel 4.4 Prosentase perolehan data kesiapan guru dalam pelaksanaan pembelajaran.....	72
Tabel 4.5 Distribusi frekuensi kesiapan guru dalam evaluasi pembelajaran.....	73
Tabel 4.6 Prosentase perolehan data kesiapan guru dalam evaluasi pembelajaran.....	74
Tabel 4.7 Uji kecenderungan kesiapan guru menuju implementasi ISO 9001-2000.....	75

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, M. (1987). *Guru Dalam Profesi Belajar Mengajar*. Bandung: Sinar Baru Algesindo.
- Amin, H Maswardi M. (2006,24,Januari). *Standar Nasional Pendidikan PP No.19 Tahun 2005-2-Lingkup Standar Pendidikan Nasional*. Pontianak Pos [Online]. www.google.com.
- Anonim. *Pendidikan dan Masyarakat*. www.pakguruonline.pendidikan.net.
- Ardhiansyah, Herdi. (2007). *Implementasi ISO 9001-2000 pada Perusahaan Jasa Konstruksi (Studi Kasus PT Pembangunan Perumahan Persero)*. Skripsi Sarjana Pendidikan pada FPTK UPI Bandung: tidak diterbitkan.
- Arikunto, Suharsimi. (2001). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Dewan Perwakilan Rakyat RI. (2006). *Undang-Undang Guru dan Dosen*. www.dikmenjur.co.id.
- Fitrihana, Noor. (2007,16, Agustus). *Resume ISO 9000*. www.google.com
- ISO 9001:2000. *Quality Management System-Requirements*.
- Kristinawati, Ari. (2004,2,Desember). *Guru dan Tuntutan Kompetensi Profesi*. Sinar Harapan [Online]. Tersedia: www.sinarharapan.co.id.htm.
- Majid, Abdul. (2008). *Perencanaan Pembelajaran Mengembangkan Standar Kompetensi Guru*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Makmun, Abin Syamsudin. (2001). *Psikologi Kependidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mambo. *Problematika Guru SMK*. www.duniaguru.com
- Nurkencana, Wayan dan P.P.N. Sunartana. (1986). *Evaluasi Pendidikan*. Surabaya: Usaha Nasional
- Poerwadarminta, W.J.S. (1986). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Putranti, Nurita. (2008). *Profesi Guru*. www.nuritaputranti.wordpress.com.htm.
- Riduwan. (2007). *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru, Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta.



- Saepul Arip, Lucas. (2007). *Kesiapan Guru Dalam Penerapan Model Pembelajaran Sains Teknologi Masyarakat (STM) di SMK Negeri 6 Bandung*. Skripsi Sarjana Pendidikan pada FPTK UPI Bandung: tidak diterbitkan.
- Sertifikasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001-2000. Sucofindo.
- Slameto. (1995). *Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Soemanto, Wasty. (1990). *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sosialisasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001-2000 Untuk Sekolah Menengah Kejuruan. SMK Negeri 6 Bandung.
- Sudjana. (2002). *Metoda Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. (2007). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sukardi. (2008). *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Praktiknya*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Suprian A.S. (2001). *Diktat Perkuliahan Evaluasi Pendidikan*. Bandung: Tidak Diterbitkan.
- Usman, Uzer. (2006). *Menjadi Guru Profesional*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Zakiah. (2007). *Badan Standardisasi Nasional*. Badan Penelitian dan Pengembangan Departemen Pekerjaan Umum.
-