

No. Daftar FPIPS : 063/H 40.2.3.3/PL/2008

**HUBUNGAN IKLIM ORGANISASI DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA
PEGAWAI PADA KANTOR DINAS PENDIDIKAN UPTD TK DAN SD
KECAMATAN BANJARAN KABUPATEN MAJALENGKA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh
Ujian Sidang Sarjana Pendidikan Jurusan Pendidikan Ekonomi
Program Pendidikan Manajemen Perkantoran



Oleh :
LISTIA IRNI ZAHRA
034837

**FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2008**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan skripsi yang berjudul “Hubungan Iklim Organisasi dengan Produktivitas Kerja Pegawai pada Kantor Dinas Pendidikan UPTD TK dan SD Kecamatan Banjaran Kabupaten Majalengka” sepenuhnya merupakan karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko ataupun sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Pebruari 2008

Pembuat pernyataan,



Listia Iri Zahra

034837

Skripsi ini dibimbing dan disahkan oleh :

Pembimbing I



Dra. Tati Sugiharti, M.Pd.
NIP. 130358764

Pembimbing II



Drs Budi Santoso, M.Si.
NIP. 131663902

Mengetahui,

Ketua Jurusan
Pendidikan Ekonomi
FPIPS UPI



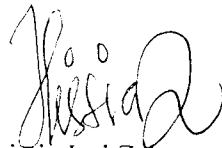
Drs. H. Edi Suryadi, M.Si.
NIP. 131626694

Ketua Program
Pendidikan Manajemen perkantoran
FPIPS UPI



Drs. Budi Santoso, M.Si.
NIP. 131663902

Tanggung jawab yuridis ada pada penulis,



Listia Irni Zahra
NIM. 034837

BERITA ACARA

Skripsi ini diuji pada :

Hari/tanggal : Rabu, 12 Maret 2008
Waktu : 08.00 sampai dengan selesai
Tempat : Gedung Jurusan Pendidikan Ekonomi/ Ruang 5
Universitas Pendidikan Indonesia

Tim Penguji terdiri dari :

1. Dr. Hj. Nani Imaniyati, M.Si.
NIP. 131664354
2. Drs. Endang Supardi, M.Si.
NIP. 131664355
3. Rasto, S.Pd , M.Pd.
NIP. 132296305

ABSTRAK

HUBUNGAN IKLIM ORGANISASI DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS PENDIDIKAN UPTD TK DAN SD KECAMATAN BANJARAN KABUPATEN MAJALENGKA

Oleh :

Listia Irni Zahra, 034837

Skripsi ini dibimbing oleh :

Dra. Tati Sugiharti, M.Pd. dan Drs Budi Santoso, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya hubungan iklim organisasi dengan produktivitas kerja pegawai pada Kantor Dinas Pendidikan UPTD TK dan SD Kecamatan Banjaran Kabupaten Majalengka. Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini berhubungan dengan masih adanya kinerja dan produktivitas kerja pegawai yang rendah. Fenomena seperti ini akan menciptakan iklim kerja yang kurang kondusif yang menghambat tujuan organisasi

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif survey explanatory, yaitu metode penelitian yang selain tertuju pada pemecahan masalah yang ada pada masa sekarang dengan cara menuturkan informasi juga menjelaskan hubungan antara variabel yang diteliti. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu angket dengan ditunjang oleh observasi, wawancara, kajian pustaka, dan studi dokumentasi. Adapun indikator dari iklim organisasi adalah kerjasama, gairah kerja, keterbukaan, toleransi, dan keakraban. Sementara indikator untuk produktivitas kerja adalah tingkat disiplin, tanggung jawab, kreatif, dan percaya diri.

Berdasarkan hasil perhitungan diperoleh nilai korelasi (r_s) sebesar 0,512. Apabila angka tersebut dikonsultasikan dengan batas-batas nilai (r_s), maka korelasi berada pada kategori cukup atau sedang, yaitu terletak pada daerah 0,40 – 0,599. Sementara itu berdasarkan hasil pengujian signifikansi diperoleh bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2,66 > 1,725$.

Dari uraian di atas, maka penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara iklim organisasi dengan produktivitas kerja pegawai pada Kantor Dinas Pendidikan UPTD TK dan SD Kecamatan Banjaran Kabupaten Majalengka.

Dari hasil penelitian masih ada hal-hal yang perlu mendapat perhatian, untuk menciptakan iklim kerja yang menyenangkan sehingga akan berdampak pada peningkatan produktivitas kerja pegawai. Selain itu faktor penghambat produktivitas berdasarkan angket yaitu masih merasa kesulitan dalam melaksanakan tugas yang diberikan yang dapat dilihat dari kehadiran, penyelesaian tugas, dan penggunaan waktu yang tidak sesuai dengan peraturan yang ditetapkan perlu segera diatasi untuk memperoleh hasil kerja yang maksimal.

Sesungguhnya.....

Orang-orang yang layak dihargai

Akan saling menghargai satu sama lain

Akan saling menghargai prinsip, pemikiran,

.....dan karya orang lain

Dan's

*Dengan penuh syukur kehadiran Allah SWT
Kupersembahkan karya kecil ini untuk
Kedua orang tuaku tercinta
Semoga dapat memberikan suatu kebanggaan
Dan untuk sebuah harapan*

*Ketika ku mohon kepada Allah kekuatan,
Allah memberiku kesulitan agar aku
Menjadi kuat*

*Ketika ku mohon kepada Allah kebijaksanaan,
Allah memberiku masalah untuk kupecahkan*

*Ketika ku mohon kepada Allah kesejahteraan,
Allah memberiku akal untuk berfikir*

*Ketika ku mohon kepada Allah sebensuk cinta,
Allah memberiku orang-orang bermasalah
Untuk ditolong*

*Ketika ku mohon kepada Allah bantuan,
Allah memberiku kesempatan*

*Aku tidak pernah menerima apa yang kupinta,
Tapi aku menerima segala yang kubutuhkan*

Doaku terjawab sudah

(dikutip dari majalah tarbawi)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Iklim Organisasi dengan Produktivitas Kerja Pegawai pada Kantor Dinas Pendidikan UPTD TK dan SD Kecamatan Banjaran Kabupaten Majalengka”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang sarjana pendidikan pada program pendidikan manajemen perkantoran, jurusan pendidikan ekonomi, fakultas pendidikan ilmu pengetahuan sosial, universitas pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik sistematika maupun kedalaman isinya. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa depan.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan dapat digunakan sebagai bahan kajian bagi pihak-pihak yang memerlukan serta bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT penulis memohon semoga apa yang telah dikerjakan ini benar-benar menjadi amal yang bernilai ibadah. Amin.

Bandung, Pebruari 2008

Penulis,

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, M.Ed., selaku rektor Universitas Pendidikan Indonesia
2. Prof. Dr. H. Suwarma Al Muchtar, S.H, M.Pd., selaku Dekan FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia
3. Dr H. Edi Suryadi, M.Si. selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi, FPIPS, Universitas Pendidikan Indonesia
4. Drs. Budi Santoso, M.Si., selaku Ketua Program Manajemen Perkantoran, sekaligus sebagai pembimbing II yang dengan teliti dan penuh kesabaran membimbing, mengarahkan, memberi saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Dra. Tati Sugiharti, M.Pd., selaku pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan, memberi saran dari awal hingga akhir dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Program Pendidikan Manajemen Perkantoran yang telah mendidik dan membekali ilmu kepada penulis selama menempuh pendidikan di Program Pendidikan Manajemen Perkantoran.
7. Bapak Rakim, S.Pd., selaku Kepala UPTD TK dan SD Kecamatan Banjaran, Kabupaten Majalengka yang telah mengizinkan kepada penulis untuk melakukan penelitian pada kantor Dinas Pendidikan UPTD TK dan SD Kecamatan Banjaran, Kabupaten Majalengka
8. Bapak Diding Saepudin, selaku Koordinator TU pada kantor Dinas Pendidikan UPTD TK dan SD Kecamatan Banjaran, Kabupaten Majalengka yang telah mengizinkan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan informasi kepada penulis
9. Seluruh pegawai kantor Dinas Pendidikan UPTD TK dan SD Kecamatan Banjaran, Kabupaten Majalengka, atas bantuannya selama penulis melakukan penelitian

10. Teman-teman MP 03 yang tidak bisa disebutkan satu per Satu
11. Ni2k, Lia, Tio, Neni, Ci2, H'ni, dan Wd (Thank's untuk motivasinya)
12. Chi2, kimia 05, atas bantuannya serta tumpangannya. Thank's ya!
13. Teman-teman Wisma Kencana : Rina, Anggoro, AdeSun, Jajang, Iwan.
14. Kakak-kakak dan adikku serta keponakanku
15. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dorongan dalam penyelesaian skripsi ini.

Secara khusus penulis mengucapkan rasa terima kasih yang tiada terhingga kepada kedua orang tuaku yang telah memberikan curahan kasih sayang, do'a yang selalu mengalir siang dan malam untuk kesuksesan anaknya, dan dorongan serta segalanya sepanjang kehidupan penulis yang tidak mungkin semua itu dapat terbalas oleh apapun juga.

Tiada kata yang patut penulis sampaikan sebagai ucapan terima kasih selain doa, semoga kasih sayang dan keikhlasannya menjelma menjadi kenikmatan syurga.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Konsep Iklim Organisasi	11
a. Definisi Iklim Organisasi	10
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi.....	13
c. Dimensi dan Pengukuran Iklim Organisasi	18
2. Konsep Produktivitas Kerja Pegawai	20
a. Pengertian Produktivitas	20
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja ...	22
c. Unsur-unsur Produktivitas	23
d. Pengukuran Produktivitas	24
e. Manfaat pengukuran Produktivitas.....	25
f. Usaha-usaha Peningkatan Produktivitas	26
3 Hubungan Iklim Organisasi dengan Produktivitas Kerja	28

B. Kerangka Pemikiran.....	31
C. Hipotesis.....	38
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	39
A. Objek Penelitian	39
B. Metode Penelitian	39
C. Desain Penelitian	40
D. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	41
1 Devinisi Variabel.....	41
2 Operasionalisasi Variabel	42
E. Populasi dan Sampel	45
F Teknik Pengumpulan Data	47
G. Teknik Analisis Data	53
1 Menentukan Skor Kriteriaum.....	53
2 Pengujian hipotesis.....	53
a. Menghitung Korelasi	53
b. Menentukan Hipotesis	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
A. Hasil Penelitian.....	56
1 Gambaran Umum Objek Penelitian	56
a. Visi dan Misi	56
b. Kedudukan, Tugas, dan Fungsi.....	57
c. Struktur Organisasi dan Tata Kerja	58
d. Daftar Inventaris Barang.....	65
2 Gambaran Umum Karakteristik Responden	65
3 Deskripsi Variabel-variabel Penelitian	67
a. Gambaran Iklim Organisasi	67
b. Gambaran Produktivitas Kerja.....	77
4 Analisis Data.....	87
a. Mementukan Skor Kriteriaum	87

b. Pengujian Hipotesis	91
1) Menghitung Korelasi	91
2) Menentukan Hipotesis	93
B. Pembahasan	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Hadir Pegawai.....	7
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel IKlim Organisasi.....	42
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Produktivitas Kerja.....	43
Tabel 3.3 Pemetaan Bulir Angket Variabel X dan Variabel Y.....	45
Tabel 3.4 Daftar Pegawai UPTD TK dan SD.....	46
Tabel 3.5 Skala Penilaian Jawaban Angket.....	48
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Angket.....	52
Tabel 3.7 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	54
Tabel 4.1 Daftar Inventaris Barang.....	65
Tabel 4.2 Keadaan Pegawai Berdasarkan Golongan.....	66
Tabel 4.3 Keadaan Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.4 Keadaan Pegawai Berdasarkan Pendidikan.....	67
Tabel 4.5 Jawaban Responden.....	68
Tabel 4.6 Jawaban Responden.....	68
Tabel 4.7 Jawaban Responden.....	69
Tabel 4.9 Jawaban Responden.....	70
Tabel 4.10 Jawaban Responden.....	70
Tabel 4.11 Jawaban Responden.....	71
Tabel 4.12 Jawaban Responden.....	71
Tabel 4.13 Jawaban Responden.....	72
Tabel 4.14 Jawaban Responden.....	73
Tabel 4.15 Jawaban Responden.....	73
Tabel 4.16 Jawaban Responden.....	74
Tabel 4.17 Jawaban Responden.....	74
Tabel 4.18 Jawaban Responden.....	75
Tabel 4.19 Jawaban Responden.....	75
Tabel 4.20 Jawaban Responden.....	76
Tabel 4.21 Jawaban Responden.....	76

Tabel 4.22 Jawaban Responden.....	77
Tabel 4.23 Jawaban Responden.....	78
Tabel 4.24 Jawaban Responden.....	78
Tabel 4.25 Jawaban Responden.....	79
Tabel 4.26 Jawaban Responden.....	79
Tabel 4.27 Jawaban Responden.....	80
Tabel 4.28 Jawaban Responden.....	80
Tabel 4.29 Jawaban Responden.....	81
Tabel 4.30 Jawaban Responden.....	82
Tabel 4.31 Jawaban Responden.....	83
Tabel 4.32 Jawaban Responden.....	83
Tabel 4.33 Jawaban Responden.....	84
Tabel 4.34 Jawaban Responden.....	85
Tabel 4.35 Jawaban Responden.....	85
Tabel 4.36 Jawaban Responden.....	86
Tabel 4.37 Jawaban Responden.....	86
Tabel 4.38 Data Hasil Pengamatan Rank.....	91
Tabel 4.39 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Hubungan Variabel	38
Gambar 4.1 Daerah Kontinum Variabel X	88
Gambar 4.2 Daerah Kontinum Variabel Y	90

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga. (1993). *Psikologi dalam Perusahaan*. Jakarta : Rineka cipta
- Arikunto. Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta
- Bangun, April Lion. (2005). *Hubungan Iklim Organisasi dengan Produktivitas Kerja (Penelitian Deskriptif di Indonesia Publishing House Bandung)*. Tesis PPS UPI.: Tidak diterbitkan.
- Bappenas. (1998). “*Module-filemanager*” (on line) Tersedia <http://www.bappenas.go.id> [5 September 2007]
- Davis Keith dan Newstrom. (terjemahan Agus Dharma) (1994). *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta : Rineka Cipta
- Djarmiko. Yayat Hayati. (2002). *Perilaku Organisasi*. Bandung : Alfabeta
- Flipo. Edwin B. (1990). *Manajemen Personalia*. Jakarta : Erlangga
- Friyatiningih. (2003). *Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Produktivitas Produksi pada PT Industri Sandang Nusantara Unit Produksi Patal Cipadung*. Skripsi : Tidak diterbitkan.
- Geocities. (1998). “*tesis-falahy*” (on line) Tersedia <http://www.geocities.com> [28 Agustus 2007]
- Haryani. Sri. (2002). *Hubungan Industrial Indonesia*. Yogyakarta : UPP AMP YKPN
- Irsyad. (1995). *Kepemimpinan Guru, Iklim organisasi Kelas, dan Hubungannya dengan Perilaku Belajar Siswa*. Tesis PPS UPI. Tidak Diterbitkan
- Komaruddin. (1986). *Manajemen Pengawasan Kualitas Terpadu*. Jakarta : Rajawali
- Komaruddin dan Yooke S. K. (2002). *Kamus Istilah Karya Tulis Ilmiah*. Jakarta : Bumi Aksara
- Magdalena. (1985). *Efektivitas Organisasi*. Erlangga : Jakarta
- Manullang. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia; Edisi Pertama*. Yogyakarta : BPFE
-

- Mulyono. Mauled. (1993). *Penerapan Produktivitas dalam Organisasi*. Jakarta : Bumi Aksara
- Nawawi. Hadari. (1991). *Metode Penelitian Bidang sosial*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press
- , (1990). *Administrasi Personel ; Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta : Haji Mas Agung
- Nazir, M. (2003). *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Ningsih. Kurnia. (2007). *Pengaruh Iklim Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Kab. Subang tahun 2007 (Studi Deskriptif terhadap Perilaku Produktivitas Kerja Pegawai)*. Tesis PPS UPI. Tidak Diterbitkan.
- Ravianto. J. (1986). *Produktivitas dan Seni Usaha*. Jakarta : Binaman Teknika Aksara
- Riduan. (2006). *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru-Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung : Alfabeta
- Rostiana. (1998). “*abstrak*” (on line) Tersedia <http://www.psikologi-untar.com>. [5 September 2007]
- Santoso. Imam. (2002). *Pengaruh Pengawasan Internal dan Iklim Organisasi terhadap Kualitas Pelayanan Pendidikan di SMU Puragabaya Bandung*. Tesis PPS UPI : Tidak Diterbitkan
- Sedarmayanti. (1996). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung : Mandar Maju
- , (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung : Mandar Maju
- Siagian. P. Sondang. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- , (1999). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Siegel. Sidney. (1997). *Statistik Non Parametrik Untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Jakarta : Gramedia
- Sinarharapan. (2001). “*Transformasi Budaya Aparatur Negara*” (on line) Tersedia <http://www.sinarharapan.co.id>. [5 September 2007]
-

- Singarimbun. Māsri. (1987). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta : LP3ES
- Silalahi. Ulbert. (2002). *Pemahaman Praktis Asas-asas Manajemen*. Bandung :
Mandar Maju
- Sinungan. M. (2003). *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Jakarta : Bumi Aksara
- Sugiyono. (2001). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta
- (2002). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta
- Sukmalana. (2003). *Faktor-faktor Determinan yang Berkontribusi terhadap Kinerja Dosen PT Swasta*. Disertasi PPS UPI : Tidak Diterbitkan
- Sumartiningsih. Maria. (2003). *Pengaruh Kompetensi Profesional dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Dosen*. Tesis PPS UPI : Tidak Diterbitkan
- Supardi. Nunung. (2006). *Pengaruh Sikap Kewirausahaan terhadap Produktivitas Kerja Peternak Sapi Perah (Studi pada Peternak Sapi Perah di Desa Cikahuripan Kec. Lembang Kab. Bandung)* Tesis PPS UPI : Tidak diterbitkan
- Surachmad, Winarno. (1998). *Pengantar Penelitian Ilmiah*. Bandung : Tarsito
- Winardi. (1990). *Asas-asas Manajemen*. Bandung : Mandar Maju
- Winardi. J. (2001). *Motivasi dan Pemotivasian dalam Manajemen*. Jakarta :
Grafindo Persada