

**PENGEMBANGAN BAHAN PELATIHAN KEMAMPUAN BERBICARA
BAGI TENAGA FASILITATOR LAPANGAN
PROGRAM BANTUAN STIMULAN PERUMAHAN SWADAYA (BSPS)
DI KABUPATEN SUBANG**

TESIS

diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar Magister
Pendidikan Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia



**Oleh
Ricky Permana
1604805**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INDONESIA
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2021**

Tesis, Ricky Permana, 2022

*PENGEMBANGAN BAHAN PELATIHAN KEMAMPUAN BERBICARA BAGI TENAGA FASILITATOR
LAPANGAN PROGRAM BANTUAN STIMULAN PERUMAHAN SWADAYA (BSPS) DI KABUPATEN
SUBANG*

Universitas Indonesia

Repositoy.upi.edu

perpustakaan.upi.edu

**PENGEMBANGAN BAHAN PELATIHAN KEMAMPUAN BERBICARA
BAGI TENAGA FASILITATOR LAPANGAN
PROGRAM BANTUAN STIMULAN PERUMAHAN SWADAYA (BSPS)
DI KABUPATEN SUBANG**

Oleh

Ricky Permana

S.Pd Sekolah Tinggi Keguruan dan Ilmu Pendidikan (STKIP) Subang, 2013

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd.) pada Program Studi
Pendidikan Bahasa Indonesia

© Ricky Permana 2021
Universitas Pendidikan Indonesia
April 2021

Hak Cipta dilindungi undang-undang,
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Tesis, Ricky Permana, 2022

*PENGEMBANGAN BAHAN PELATIHAN KEMAMPUAN BERBICARA BAGI TENAGA FASILITATOR
LAPANGAN PROGRAM BANTUAN STIMULAN PERUMAHAN SWADAYA (BSPS) DI KABUPATEN
SUBANG*

Universitas Indonesia

Repositoy.upi.edu

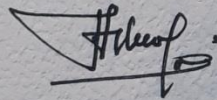
perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGEMBANGAN BAHAN PELATIHAN KEMAMPUAN BERBICARA
BAGI TENAGA FASILITATOR LAPANGAN
PROGRAM BANTUAN STIMULAN PERUMAHAN SWADAYA (BSPS)
DI KABUPATEN SUBANG**

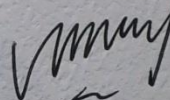
disetujui dan disahkan oleh Pembimbing:

Pembimbing I,



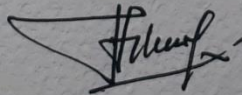
Dr. Andoyo Sastromiharjo, M.Pd
NIP. 196109101986031004

Pembimbing II,



Dr. Nuny Sulistiany Idris, M.Pd
NIP. 196707151991032001

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia
Sekolah Pascasarjana
Universitas Pendidikan Indonesia**



Dr. Andoyo Sastromiharjo, M.Pd
NIP. 196109101986031004

Ricky Permana, 2021. Pengembangan Bahan Pelatihan Kemampuan Berbicara Bagi Tenaga Fasilitator Lapangan Program Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya (BSPS) di Kabupaten Subang. Tesis, Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia, Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia, Pembimbing: (I) Dr. Andoyo Sastromiharjo, M.Pd (II) Dr. Nuny Sulistiany Idris, M.Pd

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi kemampuan komunikasi berbicara tenaga fasilitator lapangan yang masih banyak kendala terutama sering timbul rasa gugup atau cemas saat mensosialisasikan program sehingga perlu upaya dalam meningkatkan kemampuan berbicaranya. Salah satu bentuk upaya yang bisa dilakukan yaitu dengan menyediakan bahan pelatihan kemampuan berbicara. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) kebutuhan bahan pelatihan, (2) bentuk pengembangan bahan pelatihan, (3) efektivitas bahan pelatihan, (4) kelayakan bahan pelatihan, serta (5) respon tenaga fasilitator terhadap pengembangan bahan pelatihan. Penelitian ini menerapkan metode penelitian *research and development* dalam membuat pengembangan bahan pelatihan kemampuan berbicara, dengan sampel tenaga fasilitator lapangan yang melakukan tugas di wilayah Kabupaten Subang serta masyarakat penerima program bantuan BSPS yang ada di wilayah Kabupaten Subang. Instrumen yang diterapkan dalam penelitian ini terkait kebutuhan bahan pelatihan tenaga fasilitator lapangan, prototipe bahan pelatihan bermuatan budaya lokal masyarakat Kabupaten Subang, penilaian efektivitas, data kebudayaan lokal masyarakat Kabupaten Subang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kebutuhan bahan pelatihan didasarkan atas kemampuan komunikasi bicara yang masih kurang dalam penyampaian sosialisasi program yang memperoleh penilaian awal kurang baik dari 60% sampel responden yang dimintai pendapatnya. (2) Bentuk pengembangan bahan pelatihan dibuat berdasarkan permasalahan yang dialami oleh para tenaga fasilitator lapangan yang terbentuk ke dalam modul kegiatan pelatihan yang berisi 3 bagian pelatihan. (3) Bahan pelatihan yang dikembangkan mempunyai hubungan positif terhadap kemampuan komunikasi bicara para tenaga fasilitator lapangan dengan perolehan korelasi yang diperoleh merupakan korelasi yang kuat dengan nilai korelasi 0,616 serta taraf signifikansi 0,004 sehingga dapat disimpulkan bahan pelatihan yang dikembangkan memberikan pengaruh yang positif atas peningkatan kemampuan komunikasi para tenaga fasilitator lapangan. (4) Bahan pelatihan yang telah dikembangkan mendapat nilai kelayakan sebesar 79 (78%) dengan kategori kelayakan “baik” setelah mengalami proses revisi sebelumnya sehingga layak untuk diterapkan. (5) Respon tenaga fasilitator lapangan terhadap bahan pelatihan yang dibuat memberikan total nilai respon sebesar 84% dengan kategori respon yang diberikan yaitu sangat menarik setelah melewati proses uji coba produk ke dua kalinya.

Kata Kunci: Bahan Pelatihan, Kemampuan Berbicara, BSPS

Ricky Permana, 2021. Development of Speaking Ability Training Materials for

Field Facilitators for the Self-Help Housing Stimulant Assistance Program (BSPS) in Subang Regency. Thesis, Indonesian Language Education Study Program, Postgraduate Program at the Indonesian University of Education, Advisor: (I) Dr. Andoyo Sastromiharjo, M.Pd (II) Dr. Nuny Sulistiany Idris, M.Pd

ABSTRACT

This research is motivated by the communication skills of the field facilitators who still have many obstacles, especially when they feel nervous or anxious when socializing the program, so that efforts are needed to improve their speaking skills. One form of effort that can be done is by providing speaking skills training materials. This study aims to determine: (1) the need for training materials, (2) the form of training material development, (3) the effectiveness of the training materials, (4) the appropriateness of the training materials, and (5) the response of the facilitators to the development of training materials. This study applies research and development research methods in developing speaking skills training materials, with a sample of field facilitators who carry out tasks in the Subang Regency area as well as community recipients of the BSPS assistance program in the Subang Regency area. The instruments applied in this study were related to the need for training materials for field facilitators, prototypes of training materials containing the local culture of the Subang Regency community, effectiveness assessment, and data on the local culture of the Subang Regency community. The results showed that: (1) The need for training materials was based on speech communication skills that were still lacking in the delivery of program socialization which received an initial assessment of less than 60% of the sample of respondents asked for their opinion. (2) The form of training material development is made based on the problems experienced by field facilitators which are formed into a training activity module which contains 3 training parts. (3) The training materials developed have a positive relationship with the speaking communication skills of the field facilitators with the correlation obtained which is a strong correlation with a correlation value of 0.616 and a significance level of 0.004 so that it can be concluded that the training materials developed have a positive effect on improving communication skills. field facilitators. (4) The training materials that have been developed get a feasibility score of 79 (78%) with the "good" eligibility category after undergoing a previous revision process so that it is feasible to apply. (5) The response of the field facilitators to the training materials that were made gave a total response value of 84% with the response category given which was very interesting after going through the product trial process for the second time.

Keywords: Training Materials, Speaking Ability, BSPS

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	15
C. Rumusan Masalah	15
D. Tujuan Penelitian	16
E. Manfaat Penelitian.....	16
F. Definisi Operasional.....	17
G. Struktur Organisasi Penulisan Tesis.....	18

BAB II LANDASAN TEORITIS

A. Pengembangan Bahan Pelatihan Kemampuan Berbicara	19
1. Pengertian Pengembangan Bahan Pelatihan Kemampuan Berbicara	19
2. Proses Pengembangan Bahan Pelatihan Kemampuan Berbicara	23
3. Prinsip-Prinsip Bahan Pelatihan	24
4. Langkah Pembuatan Bahan Pelatihan Kemampuan Berbicara	25
5. Tujuan Penulisan Bahan Pelatihan Kemampuan Berbicara.....	26
6. Fungsi Bahan Pelatihan Kemampuan Berbicara	27
7. Manfaat Bahan Pelatihan Kemampuan Berbicara.....	27
8. Kriteria Penilaian Bahan Pelatihan Kemampuan Berbicara	28
B. Kajian Teori Keterampilan Kemampuan Berbicara.....	29
1. Pengertian Keterampilan Kemampuan Berbicara	29

2.	Faktor-Faktor Penunjang Keefektifan Keterampilan	
	Kemampuan Berbicara.....	32
3.	Proses Pembelajaran Berbicara	34
4.	<i>Public Speaking</i>	36
5.	Unsur-Unsur <i>Public Speaking</i>	37
6.	Metode <i>Public Speaking</i>	40
7.	Teknik <i>Public Speaking</i>	41
8.	Proses Praktik <i>Public Speaking</i>	42
9.	Hambatan dalam <i>Public Speaking</i>	43
10.	Kriteria Penilaian <i>Public Speaking</i>	44
C.	Kajian Teori Efektivitas	46
1.	Pengertian Efektivitas	46
2.	Ukuran Efektivitas	46
3.	Keterkaitan Variabel yang Mempengaruhi Efektivitas	47
D.	Kajian Teori Komunikasi Dan Pendekatan Komunikatif.....	48
1.	Pengertian Komunikasi.....	48
2.	Unsur Komunikasi.....	51
3.	Jenis Pesan Komunikasi.....	53
4.	Karakteristik Komunikasi	54
5.	Pendekatan Komunikatif.....	54
6.	Ciri-Ciri Pendekatan Komunikatif.....	56
E.	Kajian Teori Komunikasi Budaya.....	58
1.	Pengertian Budaya.....	58
2.	Ciri-Ciri Budaya Atau Kebudayaan	59
3.	Fungsi Kebudayaan	60
4.	Komunikasi Budaya	61
F.	Kajian Teori Kode Bicara.....	62
1.	Teori Kode Bicara (<i>Speech Code Theory</i>)	62
2.	Substansi <i>Speech Code</i>	63
3.	Elemen-Elemen <i>Speech Code</i>	64
G.	Kajian Teori Program BSPS.....	64

1. Pengertian Program BSPS	64
2. Kriteria dan Persyaratan BSPS	66
3. Tenaga Fasilitator Lapangan	69
H. Penelitian Yang Relevan	72
I. Kerangka Pikir Penelitian	74

BAB III METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	76
B. Sumber Data Penelitian	77
C. Instrumen Penelitian.....	77
D. Teknik Pengumpulan Data	106
E. Teknik Analisis Data	108
F. Prosedur Penelitian dan Pengembangan.....	111

BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN

A. Temuan	112
1. Validasi Instrumen	112
2. Kemampuan Awal Komunikasi Terkait Kemampuan Berbicara Tenaga Fasilitator Lapangan	119
3. Kualitas Bahan Pelatihan	130
4. Kemampuan Akhir Komunikasi Terkait Keterampilan Berbicara Tenaga Fasilitator Lapangan	131
5. Korelasi Bahan Pelatihan Kemampuan Komunikasi Berbicara Tenaga Fasilitator Lapangan	135
B. Pembahasan	140
1. Kebutuhan Bahan Pelatihan	140
2. Bentuk Pengembangan Bahan Pelatihan.....	142
3. Hubungan Antara Pengembangan Bahan Pelatihan Kemampuan Berbicara Melalui Pendekatan Komunikatif Bermuatan Budaya Lokal dengan Kemampuan Berbicara Tenaga Fasilitator Lapangan	145

4. Kelayakan Bahan Pelatihan.....	146
5. Respon Tenaga Fasilitator Lapangan Terhadap Bahan Pelatihan .	147

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

1. Simpulan.....	148
2. Implikasi.....	149
3. Rekomendasi	149

DAFTAR PUSTAKA.....	151
----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	158
----------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria Penilaian <i>Public Speaking</i>	45
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian	78
Tabel 3.2 Kuesioner Kemampuan Komunikasi Tenaga Fasilitator Lapangan	80
Tabel 3.3 Pedoman Wawancara Proses Adaptasi <i>Speech Code</i> dalam Komunikasi Antar Budaya Lokal	83
Tabel 3.4 Format Penilaian Awal Masyarakat Terhadap TFL.....	87
Tabel 3.5 Prototipe Bahan Pelatihan Materi Wawasan Budaya Lokal Kabupaten Subang	91
Tabel 3.6 Angket Validasi Prototipe Bahan Pelatihan.....	93
Tabel 3.7 Angket Ketertarikan Bahan Pelatihan.....	96
Tabel 3.8 Angket Penilaian Efektivitas Bahan Pelatihan dari Sisi Masyarakat	99
Tabel 3.9 Angket Penilaian Efektivitas Bahan Pelatihan dari Sisi Tenaga Fasilitator Lapangan	103
Tabel 3.10 Skala Likert	109
Tabel 3.11 Interpretasi Penilaian Komunikasi.....	109
Tabel 3.12 Interpretasi Penilaian Kualitas Bahan Pelatihan.....	110
Tabel 3.13 Interpretasi Penilaian Ketertarikan Bahan Pelatihan	111
Tabel 4.1 Hasil Revisi Validasi Instrumen Penelitian.....	112
Tabel 4.2 Kemampuan Awal Komunikasi Keterampilan Berbicara Tenaga Fasilitator Lapangan.....	119
Tabel 4.3 Hasil Wawancara Proses Adaptasi Gaya Bicara Tenaga Fasilitator Lapangan.....	120
Tabel 4.4 Penilaian Awal Masyarakat Terhadap Kemampuan Komunikasi Berbicara Tenaga Fasilitator Lapangan.....	129
Tabel 4.5 Validasi Bahan Pelatihan	130
Tabel 4.6 Hasil Respon Tenaga Fasilitator Lapangan pada Uji Coba Terbatas	133

Tabel 4.7 Hasil Respon Tenaga Fasilitator Lapangan pada Uji Coba lanjutan	134
Tabel 4.8 Hasil Respon Tenaga Fasilitator Lapangan Pada Uji Coba Akhir	135
Tabel 4.9 Kemampuan Akhir Komunikasi Keterampilan Berbicara Tenaga Fasilitator Lapangan.....	136
Tabel 4.10 Penilaian Akhir Masyarakat Terhadap Kemampuan Komunikasi Berbicara Tenaga Fasilitator Lapangan	137
Tabel 4.11 Peningkatan Keterampilan Berbicara Berdasarkan Penilaian Tenaga Fasilitator Lapangan	138
Tabel 4.12 Korelasi Bahan Pelatihan Terhadap Kemampuan Berbicara Dengan Kemampuan Berbicara Tenaga Fasilitator Lapangan....	139

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Desain Komunikasi	53
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	75
Gambar 3.1 Alur Penelitian	111

DAFTAR PUSTAKA

- Abudllah, I. (2010). *Berpihak Pada Manusia Paradigma Nasional Pembangunan Indonesia Baru*. Yogyakarta: TICI Publication.
- Ahmad, et, all. (1997). *Strategi belajar mengajar*. Bandung: Pustaka Setia.
- Anshori. (2019). *Pendekatan komunikatif dalam pelajaran bahasa arab*. (Online). Akses di <https://files.osf.io/v1/resources/2h3k4/providers/osfstorage/5c7a1bc2773b2d00180265ab?action=download&direct&version=1>
- Anugrah. (2008). *Komunikasi antarbudaya*. Jakarta: Jala Permata.
- Arsjad dan Mukti. (1988). *Pembinaan kemampuan berbicara bahasa indonesia*. Jakarta: Erlangga.
- Aslinda dan Syafyahya. (2010). *Pengantar sosiolinguistik*. Bandung: PT Refika.
- Ata, U, dkk. (2009). *Multikulturalisme: Belajar Hidup Bersama Dalam Perbedaan*. Jakarta: Indeks.
- Awasthi. (2006). *Textbook and its Evaluation*. Journal of NELTA, Vol. 11, No. 1-
- Beebe and Beebe. (2005). *Interpersonal communication: Relating to Other*. Boston: Allyn and Bacon.
- Belawati, dkk. (2003). *Pengembangan bahan ajar*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Bintang, B. (2007). *Powerfull Public Speaking*. Yogyakarta: Andi.
- BPS. (2019). *Pedoman pendataan survei penduduk*. Jakarta Pusat. Badan Pusat Statistik.
- Bukhori, Baidi. (2016). *Kecemasan Berbicara di Depan Umum Ditinjau Dari Kepercayaan Diri dan Keaktifan Dalam Organisasi Kemahasiswaan*. Jurnal Komunikasi Islam, Vol 06 Nomor 01. ISSN 2088-6314.
- Bungkaes, dkk. (2013). *Hubungan Efektivitas Pengelolaan Program Raskin dengan Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat di Desa Mamahan Kecamatan Gemeh Kabupaten Kepulauan Talaud*. Jurnal Acta Diurna.
- Bygate, M. (2000). *Speaking*. Oxford University Press.
- Cangara, H. (2005). *Pengantar ilmu komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Chaer, A dan Agustina. (2004). *Sosiolinguistik pengenalan awal*. Jakarta: PT.

Rineka Cipta.

Chaer. (2010). *Kesantunan berbahasa*. Jakarta: Rineka Cipta.

Daryanto. (2014). *Pendekatan pembelajaran saintifik kurikulum 2013*. Yogyakarta: Gava Media.

Depdikbud. (2019). *Materi Berbicara Di Depan Umum Pelatihan Calon Pelatih Penyelenggaraan Pendidikan Keluarga*. Direktorat Pembinaan Pendidikan Keluarga Direktorat Jeneral Pendidikan Anak Usia Dini Dan Pendidikan Masyarakat Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan.

Depdiknas. (2007). *Panduan Memilih Menyusun Bahan Ajar dan Teks Mata Pelajaran*. Jakarta: BP. Mitra usaha Indonesia.

Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Subang tahun 2018.

Djiwandono, S. (2008). *Tes bahasa pengangan bagi pengajar bahasa*. Jakarta: PT Indeks.

Djuanda, D. (2006). *Pembelajaran bahasa indonesia yang komunikatif dan menyenangkan*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional.

Djumingin, S. (2011). *Strategi dan aplikasi model pembelajaran bahasa dan sastra*. Makassar: Badan Penerbit Universitas Makassar.

Fajar, M. (2009). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Farida, dkk (2008). *Pengembangan bahan ajar keterampilan berbahasa indonesi untuk siswa sma kelas x*. Jurnal Tekno-Pedagogi Vol. 3 No. 2 issn 2088-205X. Online. Diakses di <https://online-journal.unja.ac.id/pedagogi/article/download/2241/1578>

Faridah, Laily, I. (2015). *Pendekatan komunikatif dalam pembelajaran bahasa indonesia di sd/mi*. Journal akses di <http://syekhnurjati.ac.id/jurnal/index.php/ibtida/article/download/176/164>.

Fathurrohman dan Sutikno. (2007). *Strategi belajar mengajar*. Bandung: PT. Refika Aditama.

Ferawati. (2015). *Peran tenaga pendamping masyarakat terhadap program bantuan stimulan perumahan swadaya di kabupaten sumenep*. Jurnal Penelitian. Vol 10 No 1. 2015. Diunduh di <https://doi.org/10.24929/fisip.v7i1.217>.

Fujishin, R. (2009). *Smart public speaker; seni berbicara di muka umum*.

Yogyakarta: Bookmarks.

Griffin. (2006). *A first look at communication theory sixth edition*. New York: McGraw-Hill.

Hamid. (2013). *Komunikasi dan public relations*. Bandung: Pustaka Setia.

Hughes. (2003). *Learning & teaching: pengantar psikologi pembelajaran modern*. Penerjemah: spa teamwork yogyakarta. Bandung: Penerbit Nuansa.

Indrawan, R dan Yaniawati, P. (2016). *Metodologi penelitian kuantitatif, kualitatif, dan campuran untuk manajemen, pembangunan dan pendidikan*. Bandung: PT Refika Aditama.

Irma, CN dan Setyorini, R. (2018). *Pengembangan bahan ajar mata kuliah berbicara dengan metode student facilitator and explaining di universitas peradaban*. *Jurnal Kredo Vol. 2 No. 1*. Diperoleh di <https://jurnal.umk.ac.id/index.php/kredo/article/download/2573/1480>.

Kementerian Pekerjaan Umum Perumahan Rakyat. (2019). *Kebijakan pelaksanaan bps*. KPUPR.

Koenjaraningrat. (2009). *Pengantar ilmu antropologi*. Jakarta: Aksara Baru.

Kundharu Saddhono & Slamet. (2012). *Meningkatkan keterampilan berbahasa indonesia (teori dan aplikasi)*. Bandung: Karya Putra Darwati.

Liao. (2009). *Educational technology & society, improvement of speaking ability through interrelated skills*. *Journal of Language Teaching and Research*. Vol. 1(3).

Liliwari, A. (2003). *Makna budaya dalam komunikasi antarbudaya*. Yogyakarta: PT Lkis Pelangi Aksara.

Liliwari, A. (2009). *Dasar-dasar Komunikais Antarbudaya, Cet. IV*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Littlejohn. (2011). *Teori komunikasi*. Jakarta: Salemba Humanika.

Luth. M. (1994). *Kebudayaan. fakultas pendidikan ilmu pengetahuan sosial (fpips) institusi keguruan dan ilmu pendidikan (ikip) padang*. Diperoleh di http://repository.unp.ac.id/1028/1/MAZZIA%20LUTH_1140_94.pdf.

Majid, A. (2007). *Perencanaan pembelajaran: Mengembangkan standar kompetensi guru*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

- Masruri. (2014). *Analisis Efektifitas Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Perkotaan*. Padang: Akademia Permata.
- Mulyana, D. (2011). *Ilmu komunikasi suatu pengantar*. Cet. XIV. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mulyati, Y. (2015). Keterampilan Berbahasa Indonesia. Diakses di <http://repository.ut.ac.id/3978/3/PDGK4101-M1.pdf> .
- Nababan. (2000). *Metodologi pengajaran*. Jakarta: Gramedia.
- Nurgiantoro, B. (2001). *Penilaian dalam pembelajaran bahasa dan sastra*. Yogyakarta: BPFE.
- Nurjamilah, A, S. (2015). *Strategi berkomunikasi pemasar asuransi dengan nasabah dan pemanfaatannya untuk menyusun bahan pelatihan keterampilan berbicara bagi pemasar asuransi di kota tasikmalaya*. Tesis. Di akses di <https://repository.upi.edu/2261/>.
- Nurudin. (2007). *Sistem komunikasi indonesia*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Olli, H. (2007). *Opini publik*. Jakarta: PT. Indeks.
- Onong, E.U. (2007). *Ilmu, teori dan filsafat*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (Permen PUPR) Nomor: 07/PRT/M/2018.
- Peraturan Menteri PUPR Nomor 6 Tahun 2013.
- Philipsen. (1997). *A theory of speech codes (developing communication theories)*. Albany: State University Of New York Press.
- Prastowo, A. (2015). *Panduan kreatif membuat bahan ajar inovatif*. Yogyakarta: Diva Press.
- Prastowo. (2015). *Panduan kreatif membuat bahan ajar inovatif*. Yogyakarta: Diva Press.
- Purba, M.S. (2009). *Pembelajaran Berbicara*. Jajarta: Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Bahasa Direktorat Jenderal Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan Departemen Pendidikan Nasional.
- Qomaria, A. (2015). *Dampak sosial ekonomi dan lingkungan program bantuan stimulan perumahan swadaya di kelurahan meri kota mojokerto*. Jurnal

Kebijakan dan Manajemen Publik. Vol.3, No1. Januari 2015.

- Rakhmat, J. (2005). *Psikologi komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Ribut. (2017). *Pengembangan bahan ajar keterampilan berbicara interaktif bagi mahasiswa*. Jurnal Keilmuan Bahasa, Sastra dan Pengajarannya Vol 3 No. 1 di akses di <http://ejournal.umm.ac.id/index.php/kembara/article/view/4381>
- Rizki, dkk. (2016). *Pengembangan bahan ajar keterampilan berbicara bahasa indonesia bagi penutur asing tingkat pemula*. Jurnal Pendidikan. Jurnal Pendidikan Vol. 1, No. 3, Maret 2016. Dapat diakses di <http://journal.um.ac.id/index.php/jptpp/article/view/6155/2599>.
- Siagaan, S.P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Salam. (2007). *Pengembangan bahan ajar*. Makalah disajikan dalam Penataran Guru Bahasa Indonesia SMA di Sulawesi Selatan: Ujung Pandang.
- Sanjaya, W. (2008). *Perencanaan dan desain sistem pembelajaran*. Jakarta: Prendada Media Group.
- Setiadi. M. (2007). *Ilmu sosial dan budaya dasar*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Soerjono, S. (2009). *Sosiologi suatu pengantar*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Subur. (2008). *Pendekatan komunikatif dalam pembelajaran bahasa arab*. Jurnal Pemikiran Alternatif Pendidikan Vol. 13. No.2 diakses di <http://ejournal.iainpurwokerto.ac.id/index.php/insania/article/download/295/260>
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan r&d*. Bandung: Alfabeta.
- Suharmon. (2009). *Upaya Peningkatan Keterampilan Berbicara Siswa Pda Mata Pelajaran Bahasa Arab Melalui Latihan Komunikatif di MTSN Paninjauan Kabupaten Tanah Datar*. Jurnal Ta'dib Vol. 12, No. 1 Juni 2009. Diperoleh dan diakses di <http://ecampus.iainbatusangkar.ac.id/ojs/index.php/takdib/article/download/156/155>
- Sukamto, K. E. dan Dardjowidjoyo, S. (2008). *Kelana bahasa sang bahasawan*. Jakarta: Atmajaya.
- Sukmadinata. (2005). *Metode penelitian pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.

- Sumaryo dan Kordiyana. (2015). *Pengembangan dan pemberdayaan masyarakat: konsep, teori dan aplikasinya di era otonomi daerah*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sumpeno. (2009). *Menjadi fasilitator genius, kiat-kiat dalam mendampingi masyarakat*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Supardo. (1988). *Bahasa indonesia dalam konteks*. Jakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan.
- Suranto. (2010). *Komunikasi sosial budaya*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tarigan, H.G. (2015). *Berbicara sebagai suatu keterampilan berbahasa*. Bandung: CV Angkasa.
- Thohri. (2013). *Pengembangan Model Bahan Ajar Bahasa Indonesia Untuk Meningkatkan Keterampilan Berpikir Kritis Mahasiswa Tinggi Agama Islam*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Thornbury. (2001). *How to teach speaking*. New York: Pearson Education.
- Tim Pengembang MKDP Kurikulum dan Pembelajaran UPI. (2011). *Kurikulum dan pembelajaran*. Bandung: UPI.
- Tomlinson. (2011). *Materials development in language teaching*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Trisnaningsih. (2007). *Pengembangan bahan ajar untuk meningkatkan pemahaman materi mata kuliah demografi teknik*. Jurnal Ekonomi & Pendidikan, 4(2): 1-13.
- UU Nomor 1 Tahun 2011 tentang Perumahan dan Kawasan Permukiman.
- Wachidah, S. (2004). *PELBBA 17: Kurikulum berbasis kompetensi*. Jakarta: Atmajaya.
- Wahyudi, B. (2002). *Manajemen sumber daya manusia*. Bandung: Sulita.
- Wassid, I dan Sunendar, D. (2013). *Strategi pembelajaran bahasa*. Bandung: Rosdakarya.
- Widodo dan Jasmadi. (2008). *Panduan menyusun bahan ajar berbasis kompetensi*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Widodo. (2010). *Sosok dan problematik tenaga pengajar dalam penyelenggaraan program pembelajaran bipa dalam pengajaran bahasa indonesia untuk*

penutur asing. Jakarta: Fakultas Sastra UI.

Zaini, Achmad B, dkk. (2017). *Metode Espressive Writing Untuk Menurunkan Kecemasan Berbicara di Depan Umum Pada Mahasiswa*. Psikoislamedia Jurnal Psikologi. Volume 2 Nomor 2, 2017. ISSN:2548-4044 di peroleh dan diakses di <https://jurnal.ar-raniry.ac.id/index.php/Psikoislam/article/download/1994/2042>