

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dengan menggunakan analisis faktor terhadap faktor yang mempengaruhi keputusan berdonasi secara online dan implikasinya terhadap tingkat penerimaan dana donasi *online* di situs kitabisa.com, terdapat hasil yang dapat disimpulkan, sebagai berikut :

1. Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi tingkat penerimaan dana donasi *online* di situs kitabisa.com terbagi menjadi 6 faktor yaitu transparansi, akuntabilitas, ekpektasi kinerja (*performance expectancy*), ekpektasi usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*), dan kondisi yang memfasilitasi (*facilitating conditions*)
2. Faktor yang memiliki kontribusi tertinggi atau dominan dalam mempengaruhi tingkat penerimaan dana donasi *online* di situs kitabisa.com adalah faktor transparansi dengan nilai *eigen value* 13,729 dan presentase *variance* sebesar 39,227%. Faktor yang memiliki kontribusi terkecil adalah kondisi yang memfasilitasi yang memiliki nilai *eigen value* 1,022 dan presentase *variance* sebesar 2,919%.
3. Penerapan *Good Governance* dalam suatu organisasi penggalangan dana donasi *online* adalah suatu hal yang penting, karena organisasi penggalangan dana donasi merupakan lembaga publik yang amat membutuhkan kepercayaan agar dipercaya masyarakat. Maka, semakin baik penerapan prinsip-prinsip *good governance* maka akan semakin tinggi pula penerimaan dana donasi *online* di situs kitabisa.com.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, berikut adalah dan rekomendasi yang dapat peneliti berikan :

1. Bagi platform *crowdfunding* Kitabisa.com

Walaupun platform penggalangan dana kitabisa.com dinilai sudah berjalan dengan baik, namun tetap saja harus didorong agar dapat memberikan pelayanan yang jauh lebih baik lagi kedepannya. Kemudian, kitabisa.com diharapkan dapat selalu menjaga serta meningkatkan sistem keamanan data dan dana para donatur, menjaga citra baik perusahaan di masyarakat, menjaga reputasi perusahaan dan membuat inovasi yang tepat guna dan juga tepat sasaran agar dapat terus meningkatkan kepercayaan masyarakat untuk ikut berdonasi secara *online* dan kemudian nantinya akan dapat meningkatkan tingkat penerimaan dana donasi yang dikumpulkan.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Saran untuk peneliti selanjutnya adalah metode pengumpulan data pada penelitian selanjutnya diharapkan untuk ditingkatkan dengan cara tidak hanya menggunakan pengumpulan dari hasil kuesioner tertutup saja, namun juga dapat menggunakan kuesioner terbuka dan perlu dilakukannya wawancara terhadap pihak-pihak yang dinilai dapat menjadi narasumber yang berpotensi demi mendapatkan hasil yang lebih baik serta objektif dalam melakukan penelitian yang mengangkat topik yang serupa.

Peneliti selanjutnya diharapkan untuk menambah jumlah responden sehingga dapat menghasilkan hasil yang lebih komprehensif. Kepada penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan pengukuran yang berbeda dengan penelitian ini, dikarenakan masih banyaknya faktor-faktor yang dapat mempengaruhi tingkat penerimaan dana donasi *online* selain dari variabel yang digunakan dalam penelitian ini.