

**POLA KEMITRAAN TRIPLE HELIX SEBAGAI STRATEGI
MENINGKATKAN STANDAR MUTU SATUAN PKBM DALAM
MEMBERIKAN LAYANAN PENDIDIKAN**
(Studi pada PKBM Bina Cipta Ujungberung di Kec. Ujungberung, Kota Bandung)

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Magister Pendidikan Program Pendidikan Masyarakat**



**Oleh
Holva Lovana Siregar
NIM : 1802548**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2022**

Oleh:
Holva Lovana Siregar
1802548

Sebuah Tesis yang Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh
Gelar Magister Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Masyarakat

© Holva Lovana Siregar 2022
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2022

Hak cipta dilindungi Undang-Undang.
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, di fotocopy, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

Holva Lovana Siregar
1802548

POLA KEMITRAAN *TRIPLE HELIX* SEBAGAI STRATEGI MENINGKATKAN
STANDAR MUTU SATUAN PKBM DALAM MEMBERIKAN LAYANAN PENDIDIKAN
(Studi pada PKBM Bina Cipta Ujungberung di Kec. Ujungberung, Kota Bandung)

Disetujui dan disahkan oleh panitia tesis untuk diajukan pada ujian sidang tesis

Pembimbing 1



Dr. Jajat S. Ardiwinata, M.Pd.
NIP. 19700930 200801 1 004

Pembimbing 2



Dr. Asep Saepudin, M.Pd.
NIP. 19700930 200801 1 004

Pengaji 1



Dr. Elih Sudiapermana, M.Pd.
NIP. 19611114 198703 1 001

Pengaji 2



Dr. Sardin, S.Pd., M.Si.
NIP. 19710817 199802 1 002

Ketua Departemen Pendidikan Masyarakat
Jenjang S1, S2, dan S3
Terintegrasi Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Asep Saepudin, M.Pd.
NIP. 19700930 200801 1 004

ABSTRAK

POLA KEMITRAAN *TRIPLE HELIX* SEBAGAI STRATEGI MENINGKATKAN STANDAR MUTU SATUAN PKBM DALAM MEMBERIKAN LAYANAN PENDIDIKAN

(Studi pada PKBM Bina Cipta Ujungberung di Kec. Ujungberung, Kota Bandung)

PKBM sebagai satuan pendidikan nonformal merupakan lembaga belajar yang difungsikan untuk menambah, mengganti dan melengkapi peran pendidikan formal melalui pelayanan pendidikan nonformal dan informal. Menyikapi hal tersebut, PKBM idealnya harus mampu mengembangkan kemitraan strategis dengan berbagai pihak agar dapat meningkatkan mutu layanan dalam melakukan fungsinya. PKBM Bina Cipta Ujungberung merupakan lembaga yang menerapkan strategi kemitraan dengan pendekatan *triple helix* sebagai upaya meningkatkan mutu layanan pendidikan. Dalam menjalin kemitraan dengan pemerintah, akademisi dan industri terdapat hubungan yang terstruktur dan terarah, sehingga ketiga pihak tersebut dapat memberikan manfaat kepada PKBM Bina Cipta Ujungberung. Hal ini menjadi dasar peneliti untuk melakukan kajian tentang pola kemitraan *triple helix* sebagai strategi meningkatkan standar mutu satuan PKBM dalam memberikan layanan pendidikan. Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Menggambarkan pola kemitraan *triple helix*; 2) Memahami peran lembaga mitra dan; 3) Mengetahui kelengkapan standar mutu. Teori yang digunakan adalah konsep PKBM, konsep mutu layanan pendidikan dan konsep kemitraan *triple helix*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, dokumentasi dan wawancara. Subjek penelitian berjumlah 5 orang yang terdiri dari 2 orang pengelola dan 3 orang dari lembaga mitra. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Pola kemitraan yang terjalin antara PKBM Bina Cipta Ujungberung dengan pemerintah dan akademisi merupakan pola kemitraan produktif sedangkan dengan lembaga industri merupakan pola kemitraan kontra produktif; 2) Pemerintah memiliki peran dalam meningkatkan kapasitas SDM, melengkapi kebutuhan sarana dan prasarana serta modal pengembangan serta peningkatan dan pendampingan jaringan kemitraan. Akademisi memiliki peran dalam meningkatkan kapasitas SDM dan meningkatkan jaringan kemitraan. Industri memiliki peran dalam modal pengembangan; 3) PKBM Bina Cipta Ujungberung sudah memiliki kelengkapan pada setiap indikator dalam 8 standar pendidikan nasional.

Kata Kunci: Kemitraan *Triple Helix*, Pusat Kegiatan Masyarakat, Standar Mutu Satuan PKBM

ABSTRACT

TRIPLE HELIX PARTNERSHIP PATTERN AS A STRATEGY TO IMPROVE QUALITY STANDARDS OF PKBM UNITS IN PROVIDING EDUCATION SERVICES

(Study on PKBM Bina Cipta Ujungberung in Ujungberung Sub-district, Bandung City)

PKBM as a non-formal education unit is a learning institution that functions to add, replace and complement the role of formal education through non-formal and informal education services. In response to this, PKBM should ideally be able to develop strategic partnerships with various parties in order to improve the quality of services in carrying out their functions. PKBM Bina Cipta Ujungberung is an institution that implements a partnership strategy with a triple helix approach as an effort to improve the quality of education services. In establishing partnerships with the government, academia and industry there is a structured and directed relationship, so that the three parties can provide benefits to PKBM Bina Cipta Ujungberung. This is the basis for researchers to conduct a study on the triple helix partnership pattern as a strategy to improve the quality standards of PKBM units in providing educational services. This study aims to: 1) describe the triple helix partnership pattern; 2) Understand the role of partner institutions and; 3) Knowing the completeness of quality standards. The theory used is the concept of PKBM, the concept of quality education services and the concept of a triple helix partnership. This research uses a qualitative approach with a case study method. Data collection techniques used are observation, documentation and interviews. The research subjects were 5 people consisting of 2 managers and 3 people from partner institutions. The results of the study show that: 1) The partnership pattern that exists between PKBM Bina Cipta Ujungberung with the government and academia is a productive partnership pattern while with industrial institutions it is a counter-productive partnership pattern; 2) The government has a role in increasing the capacity of human resources, completing the need for facilities and infrastructure as well as development capital as well as improving and assisting partnership networks. Academics have a role in increasing human resource capacity and increasing partnership networks. Industry has a role in development capital; 3) PKBM Bina Cipta Ujungberung already has completeness on every indicator in 8 national education standards.

Keywords: Triple Helix Partnership, Community Activity Center, PKBM Unit Quality Standards

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan	i
Abstrak	ii
Abstract	iii
Daftar Isi.....	iv
Daftar Tabel	vi
Daftar Gambar	vii
Kata Pengantar	viii
Ucapan Terima Kasih	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Struktur Organisasi Tesis.....	9
BAB II KAJIAN TEORITIS	
2.1 Konsep Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM).....	10
2.2 Konsep Mutu Layanan Pendidikan.....	19
2.3 Konsep Kemitraan <i>Triple helix</i>	25
2.4. Penelitian Terdahulu.....	37
2.4. Kerangka Berfikir Penelitian	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Pendekatan dan Metode Penelitian.....	43
3.2 Subjek dan Tempat Penelitian	43
3.3 Teknik Pengumpulan Data	45
3.4 Prosedur Penelitian	48
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Temuan Penelitian	51
4.1.1 Identitas Responden.....	51
4.1.2 Profil Singkat PKBM Bina Cipta Ujungberung	52
4.1.3 Pola Kemitraan <i>Triple helix</i> sebagai Strategi Meningkatkan Standar Mutu Satuan PKBM dalam Memberikan Layanan Pendidikan di PKBM Bina Cipta Ujungberung	55
4.1.4 Peran Lembaga Mitra dalam Meningkatkan Standar Mutu Satuan PKBM untuk Memberikan Layanan Pendidikan di PKBM Bina Cipta Ujungberung	67

4.1.5 Kelengkapan Standar Mutu Satuan PKBM dalam Memberikan Layanan Pendidikan di PKBM Bina Cipta Ujungberung	76
4.2 Pembahasan	118
4.2.1 Pola Kemitraan <i>Triple helix</i> sebagai Strategi Meningkatkan Standar Mutu Satuan PKBM dalam Memberikan Layanan Pendidikan di PKBM Bina Cipta Ujungberung	118
4.2.2 Peran Lembaga Mitra dalam Meningkatkan Standar Mutu Satuan PKBM untuk Memberikan Layanan Pendidikan di PKBM Bina Cipta Ujungberung	124
4.2.3 Kelengkapan Standar Mutu Satuan PKBM dalam Memberikan Layanan Pendidikan di PKBM Bina Cipta Ujungberung	129
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
5.1 Kesimpulan	144
5.2 Rekomendasi	146
DAFTAR PUSTAKA	141
LAMPIRAN	

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

- Ace Suryadi & H.A.R Tilaar. 1994. *Analisis Kebijakan Pendidikan Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Arikunto S. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Bahagijo, Sugeng, Hamong Santono dan Mahesti Okitasari. 2019. *Panduan Kemitraan Multipihak untuk Pelaksanaan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan di Indonesia*.
- Budi Rachmat. 2004. *Multi Finance Handbook*. Jakarta: PT. Pradnya Paramitha.
- Coombs Philips, H. & Ahmed, Manzoor. 1974. *Attacking Rural Poverty: How Nonformal Education Can Help*. Baltimore: The John Hopkins University Press.
- Danim, Sudarwan. 2009. Manajemen Kepemimpinan Transformasional Kekepalasekolahan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Direktorat Jendral Pendidikan Nonformal Informal. 2009. Pedoman Pembentukan, Pengembangan dan Standarisasi Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM). Jakarta: Dirjen PNFI.
- Dwi Kartini. 2013. *Corporate Social Responsibility Transformasi Konsep Sustainability Management dan Implementasi di Indonesia*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Firdaus, E., Purba, R. A., Kato, I., Purba, S., Aswan, N., Karwanto, K., & Chamidah, D. (2021). *Manajemen Mutu Pendidikan*. Yayasan Kita Menulis.
- Hafsa J. 2000. Kemitraan Usaha Konsepsi dan Strategi. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Indrawan, Rully, Yaniawati, R. Poppy. 2014. *Metodologi Penelitian*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Jihad Asep. 2012. Evaluasi Pembelajaran. Yogyakarta: Pressindo.
- Joremo S Arcaro. 2005. *Pendidikan Berbasis Mutu, Prinsip-prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan*. Jakarta: Penerbit Riene Cipta.
- Kamil, Mustofa (2009). *Pendidikan Non Formal : Belajar dari Jepang (Kominkan) Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat*. Bandung : Alfabeta.
- M. Nazir. 1988. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Munir Fuady. 1997. Hukum Bisnis dalam Teori dan Praktik. Buku ke Empat. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Nasution, S. 1996. *Metodologi Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsito.

- Notoatmodjo, Soekidjo. 2003. Pendidikan dan Perilaku Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Okke Rosmaladewi. 2018. *Manajemen Kemitraan Multistakeholder dalam Pemberdayaan Masyarakat*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Pedoman Penulisan Karyatulis Ilmiah Universitas Pendidikan Indonesia Tahun 2019.
- Riyadi. 2002. Perencanaan Pembangunan Daerah Strategi Mengendalikan Potensi dalam Mewujudkan Otonomi Daerah. Jakarta: Gramedia.
- Salim HS, H. Abdullah & Wiwik Wahyuningsih. 2008. Perancangan Kontrak dan *Memorandum of Understanding*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Sihombing dan Gutama. 2000. *PKBM dalam Perspektif Pendidikan Luar Sekolah*. Jakarta: Depdiknas.
- Sihombing, U. 1999. *Pendidikan Luar Sekolah: Kini dan Masa Depan*. Jakarta: PD Mahkota.
- Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji. 1998. *Penenlitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: Rajawali Press.
- Subanar. 1997. Manajemen Usaha Kecil. Yogyakarta: BPFE.
- Sudaryono. 2018. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Mix Method*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Sudjana, H.D. 2010. *Strategi Pembelajaran*. Bandung: Falah Production.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumardjo, dkk. 2004. Teori dan Praktik Kemitraan Agribisnis. Jakarta: Penebar Swadaya.
- Sutarto, Joko. 2007. *Pendidikan Nonformal (Konsep Dasar, Proses Pembelajaran dan Pemberdayaan Masyarakat)*. Semarang: UNNES Press.
- Sutawi dan Yuliani. 2004. Konsep Kemitraan dan Usaha Ayam Pedaging. Yogyakarta.
- Yusuf Wibosono. 2007. *Membedah Konsep Dan Aplikasi CSR (Corporate Social Responsibility)*. Jakarta: PT. Gramedia.

Sumber Jurnal

- Carayannis, E. G & Campbell, D.F.J. 2010. *Triple helix, Quadruple Helix and Quintuple Helix and How Do Knowledge, Innovation and the Environment Relate To Each Other?*. *International Journal of Social Ecology and Sustainable Development*.
- Etzkowitz, H & Leydesdorff, L. 2008. *The Triple helix: University-Indutry-Government Innovation in Action*. Routledge, London.

- Etkowitz, Henry, and Loet Leydesdorff. 1998. The endless transition: A "Triple helix" of university-industry-government relations: Introduction. *Minerva*, 203-208.
- Iip Saripah, dkk. 2019. Determinan Factors of Participative Partnership Model in Improving Quality of Community Learning Services (PKBM) in West Java. *International E-Journal of Advances in Education*.
- Leydesdorff, Loet, and Martin Meyer. 2003. The Triple helix of University-Industry-Government Relations. *Scientometrics*, Vol.70, No.2.
- Okke Rosmaladewi. Menggagas Kemitraan Multi Stakeholder Dalam Pengabdian Masyarakat Oleh Perguruan Tinggi. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Islam Nusantara*.
- Rizal Hermansyah, Sasmita Jati Utama dan M. Husni Tamrin. 2019. Kemitraan Triple helix dalam Program Pemagangan ke Jepang di Provinsi Jawa Timur. *Jurnal Aplikasi Administrasi* Vol.22 No.2.
- Saepudin, Asep; Sadikin, Ade; Saripah, Iip. 2016. Penguatan Manajemen Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan Nonformal. *Jurnal Ilmiah Visi PPTK PAUDNI* - vol. 11, no. 2.
- Senen Machmud. 2015. Kajian Pemanfaatan Dana Corporate Social Responsibility Sebagai Alternatif Sumber Pembiayaan Pembangunan Daerah. *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Enterpreneurship*.
- Sri Herlina. 2014. Regional Cluster for Small and Medium Enterprises (SME): A Triple helix Concept. *Procedia-Sosial and Behavioral Sciences*.

Sumber Online

Banpaudpnf.or.id. "Analisis Hasil Akreditasi Satuan Paud dan PNF Tahun 2019". 15 November 2019. [diakses pada 20 Agustus 2021] Tersedia online <https://akreditasi.banpaudpnf.or.id/laporan>.

Sumber Undang-undang

Peraturan Menteri No. 69 Tahun 2009 Tentang Pembiayaan dalam Dunia Pendidikan.

Peraturan Menteri No 19 Tahun 2007 Tentang Standar Pengelolaan Pendidikan.

Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan.

Peraturan Pemerintah Nomor 32 Tahun 2013 Tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan.

Undang-undang No.20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.

Undang-undang No.9 Tahun 1995. Tentang Usaha Kecil.