

**NO. DAFTAR FPIPS:408/H40.2.3.3/PL/2007**

**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI ATASAN TERHADAP KEPUASAN KERJA  
BAWAHAN PADA BAGIAN SDM DAN KEUANGAN PT PLN (PERSERO)  
DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN AREA PELAYANAN  
DAN JARINGAN (APJ) BANDUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Sidang Sarjana Pendidikan  
Pada Program Pendidikan Manajemen Perkantoran  
Jurusan Pendidikan Ekonomi**



**Oleh:  
IIS MINTARSIH  
NIM 033506**

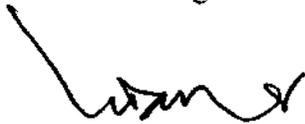
**FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2007**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI ATASAN TERHADAP KEPUASAN KERJA  
BAWAHAN PADA BAGIAN SDM DAN KEUANGAN PT PLN (PERSERO)  
DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN AREA PELAYANAN  
DAN JARINGAN (APJ) BANDUNG**

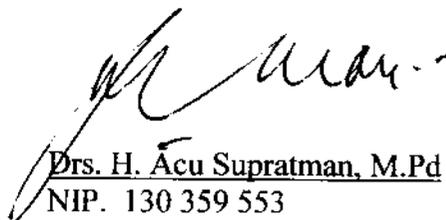
Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Dr. H. Edi Suryadi, M.Si  
NIP. 131 626 694

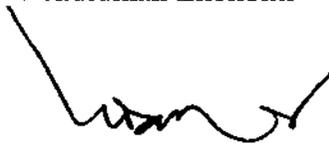
Pembimbing II



Drs. H. Äcu Supratman, M.Pd  
NIP. 130 359 553

**Mengetahui,**

Ketua Jurusan  
Pendidikan Ekonomi



Dr. H. Edi Suryadi, M.Si  
NIP. 131 626 694

Ketua Program  
Pendidikan Manajemen Perkantoran



Drs. Budi Santoso, M.Si  
NIP. 131 663 902

Tanggung jawab yuridis ada pada penulis



Iis Mintarsih  
NIM. 033506

## **BERITA ACARA**

### **Skripsi ini telah diuji pada:**

Hari/Tanggal : Rabu, 29 Agustus 2007

Waktu : 08.00 – Selesai

Tempat : Gedung Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS UPI

### **Panitia ujian terdiri dari:**

Ketua : Prof. Dr. H. Suwarma Al Muchtar, SH., M.Pd.

NIP. 130 679 675

Sekretaris : Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.

NIP. 131 626 694

Penguji : 1. Drs. Hadis Suryanto, M.Si

NIP. 130 809 447

2. Dr. Janah Sojanah, M.Si

NIP. 131 410 889

3. Hadi Siti Hadijah, S.Pd, M.Si

NIP. 132 317 089



*Ketahuiilah bahwa setelah kesulitan pasti akan datang kemudahan  
Dan kelapangan pasti akan datang setelah adanya kesusahan.  
Ketahuiilah bahwa setiap keadaan tak akan berlangsung selamanya  
Sebagaimana hari-hari yang selalu berputar  
(Aidh Bin Abdullah Al-Qarni)*

*“Tiadalah suatu kebahagiaan bagi orang yang keluar  
dari rumahnya untuk menuntut ilmu, karena Allah SWT  
akan memudahkan jalannya ke surga”*

*Allah tidak akan membebani seseorang kecuali  
dengan kemampuannya*

*Karya sederhana ini.....*

*Kupersembahkan dengan penuh kasih sayang  
sebagai tanda baktiku kepada Mama dan Bapak  
dengan segala pengorbanannya merawat dan  
mencurahkan kasih sayangnya dengan tulus ikhlas,  
semoga engkau diterima di sisi-Nya.*

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan skripsi yang berjudul *“Pengaruh Gaya Komunikasi Atasan Terhadap Kepuasan Kerja Bawahan pada Bagian SDM dan Keuangan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Bandung”* sepenuhnya merupakan karya Saya sendiri, tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, Saya siap menanggung resiko ataupun sanksi yang dijatuhkan kepada Saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2007  
Pembuat pernyataan

Iis Mintarsih  
NIM. 033506



## ABSTRAK

### PENGARUH GAYA KOMUNIKASI ATASAN TERHADAP KEPUASAN KERJA BAWAHAN PADA BAGIAN SDM DAN KEUANGAN PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN AREA PELAYANAN DAN JARINGAN (APJ) BANDUNG

Oleh: Iis Mintarsih (033506)

Masalah yang dikaji dalam penelitian ini adalah mengenai rendahnya kepuasan kerja. Salah satu gejala yang paling nyata dari rusaknya kondisi dalam suatu perusahaan adalah rendahnya kepuasan kerja. Gejala-gejala itu tampak dalam bentuk: kelambanan bekerja, kelalaian kerja, dan tingkat absensi yang tinggi.

Populasi yang diambil dalam dalam penelitian ini adalah karyawan bagian SDM dan Keuangan PT (PLN) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Bandung yang berjumlah 33 orang. Metode yang digunakan adalah deskriptif analitis, teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara, dan angket kepada responden. Penelitian ini terdiri dari dua variabel yaitu gaya komunikasi atasan (X) dan kepuasan kerja bawahan (Y).

Dari hasil penelitian, untuk variabel gaya komunikasi atasan diperoleh skor sebesar 73,40% dari skor kriterium, ini menunjukkan persepsi karyawan terhadap gaya komunikasi atasan adalah "tinggi". Sedangkan untuk variabel kepuasan kerja diperoleh skor sebesar 69,19% dari skor kriterium, ini menunjukkan persepsi karyawan terhadap kepuasan kerja adalah "sedang".

Hasil analisis data menunjukkan bahwa data berdistribusi normal dan berpola linier dengan persamaan regresi  $\hat{Y}=29,67+0,48X$ , hal ini menunjukkan bahwa setiap kenaikan satu unit pada gaya komunikasi atasan, maka akan terjadi peningkatan terhadap kepuasan kerja bawahan sebesar 0,48. Kontribusi variabel gaya komunikasi terhadap kepuasan kerja bawahan diperoleh sebesar 30,74% dan sisanya ditentukan oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh penulis. Sedangkan dari hasil uji signifikansi dengan koefisien F diperoleh  $F_{hitung} > F_{tabel}$  atau  $13,758 > 4,16$ , maka  $H_0$  yang menyatakan tidak ada pengaruhnya ditolak dan tentu saja  $H_a$  yang menyatakan ada pengaruhnya diterima. Dengan demikian hipotesis yang menyatakan "gaya komunikasi atasan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja bawahan" diterima.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas kebesaran, limpahan rahmat serta karunia-Nya, dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Pengaruh Gaya Komunikasi Atasan Terhadap Kepuasan Kerja Bawahan pada Bagian SDM dan Keuangan PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Bandung*". Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang sarjana pendidikan pada Program Pendidikan Manajemen Perkantoran, Jurusan pendidikan Ekonomi, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik dari bentuk, isi, maupun teknik penulisannya. Hal ini disebabkan karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan penulis dalam menelaah permasalahannya. Penulis sangat mengharapkan sumbang saran dan kritik yang sifatnya konstruktif dari berbagai pihak untuk lebih sempurnanya skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap mudah-mudahan betapapun sederhananya penyajian skripsi ini, namun bisa memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca pada umumnya. Amien.

Bandung, Agustus 2007

Iis Mintarsih  
NIM. 033506

## UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke Hadirat Allah SWT karena atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak luput dari berbagai hambatan dan kesulitan dihadapi penulis, namun berkat izin Allah SWT, serta doa, dukungan dan bantuan moril maupun materil dari semua pihak, yang telah meringankan beban penulis dalam menghadapinya.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Soenaryo Kartadinata, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Suwarma Al Muchtar, SH, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial UPI Bandung.
3. Bapak Dr. H. Edi Suryadi, M.Si. selaku ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia, sekaligus pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya dan secara tulus hati memberikan bimbingan, petunjuk serta pengarahan yang sangat berharga bagi penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Budi Santoso, M.Si. selaku Ketua Program Pendidikan Manajemen Perkantoran Jurusan Pendidikan Ekonomi, FPIPS UPI.

5. Bapak Drs. H. Acu Supratman, M.Pd selaku pembimbing II dengan penuh kesabaran dan ketulusan selalu memberi bimbingan, nasehat, dorongan, semangat, perhatian dan petunjuk hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Tim Pertimbangan Penulisan Skripsi (TPPS), serta seluruh dosen Program Pendidikan Manajemen Perkantoran Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS UPI yang telah membekali ilmu selama menempuh studi yang Insya Allah bermanfaat untuk bekal hidup penulis.
7. Seluruh Staf dan Pengajar di lingkungan Jurusan Pendidikan Ekonomi khususnya Program Manajemen Perkantoran yang telah memberikan ilmu dan membekali pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
8. Bapak Moch Helmi, selaku kepala SDM dan pengembangan SDM dan seluruh karyawan PT PLN (Persero) Distribusi Jabar dan Banten APJ Bandung PT PLN (Persero) Distribusi Jabar dan Banten APJ Bandung yang telah bersedia membimbing penulis.
9. Ayahanda M. Rachmat (Alm) dan ibunda Ai Titi (Almh) tercinta yang telah banyak memberikan dorongan, kasih sayang, do'a yang tiada henti-hentinya, serta pengorbanan baik moral maupun materiil yang sangat berharga dan tidak ternilai hingga kapan pun. Semoga engkau diterima di sisi-Nya. Amien.
10. Kakakku tersayang A Agus, Teh Ima, A Daiman, A Ade dan adikku Tintin serta kakak iparku, yang telah dengan penuh kesabaran dan kasih sayang selalu memberikan dorongan, motivasi dan do'anya untuk penulis. Dan untuk keponakanku Resi, Yulia, Alpha, Rizki, dan Dzaki yang telah menghibur dan memberikan keceriaan pada penulis.

11. Rasa terima kasih penulis berikan untuk Aa Hasbi yang telah memberikan kasih sayangnya, menemani dalam suka dan duka, dan dukungan, serta bantuan baik moral maupun materil selama lima tahun ini, semoga apa yang kita cita-citakan dapat terwujud. Amien.
12. Teruntuk sahabat karibku, Dian Mardiana, terima kasih atas persahabatan yang telah terjalin selama 9 tahun ini.
13. Sahabat seperjuanganku di MP '03 (Desianti, Tria, Rosita, Yussi, Feby, Nurhasanah, Mila, Suswindasari, Nia, Riyanti, Fatma, Puspa, Nurdini, Widi, Lia, Tio, Hani, Wulan, Eli) dan seluruh anak-anak MP'03 terima kasih atas masa-masa kebersamaan dan persaudaraannya selama ini.
14. Selanjutnya ucapan terima kasih dan penghargaan juga penulis sampaikan untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis, mendapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Amin.

Bandung, Agustus 2007  
Penulis

Iis Mintarsih  
NIM. 033506

## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| <b>ABSTRAK</b> .....                         | i   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                  | ii  |
| <b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....             | iii |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                      | vi  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                    | ix  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                   | x   |
| <br>   |     |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....               | 1   |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....             | 1   |
| 1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah ..... | 6   |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                  | 7   |
| 1.4 Manfaat Hasil Penelitian .....           | 8   |
| 1.5 Kerangka Pemikiran .....                 | 9   |
| 1.6 Asumsi .....                             | 16  |
| 1.7 Premis .....                             | 16  |
| 1.8 Hipotesis .....                          | 17  |
| 1.9 Sistematika Pembahasan .....             | 18  |
| <br>   |     |
| <b>BAB II TINJAUAN TEORITIS</b>              |     |
| 2.1 Konsep Komunikasi .....                  | 20  |
| 2.1.1 Pengertian Komunikasi .....            | 20  |
| 2.1.2 Unsur-unsur Komunikasi .....           | 22  |
| 2.1.3 Fungsi dan Tujuan Komunikasi .....     | 23  |
| 2.1.4 Arus Komunikasi dalam Organisasi ..... | 27  |
| 2.1.5 Hambatan dalam Komunikasi .....        | 28  |
| 2.1.6 Gaya Komunikasi .....                  | 30  |

|  |     |
|--|-----|
| 4.1.2 Maksud dan Tujuan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten .....   | 73  |
| 4.1.3 Visi dan Misi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten .....   | 73  |
| 4.1.4 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten .....   | 76  |
| 4.1.5 Uraian Fungsi dan Tugas PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten .....   | 77  |
| 4.2 Hasil Uji Coba Angket .....  | 81  |
| 4.2.1 Uji Validitas .....  | 81  |
| 4.2.2 Uji Reliabilitas .....   | 83  |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....  | 84  |
| 4.3.1 Karakteristik Responden .....  | 85  |
| 4.3.2 Gambaran Gaya Komunikasi Atasan pada Bagian SDM dan Keuangan PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten APJ Bandung ..... | 88  |
| 4.3.3 Gambaran Kepuasan Kerja Bawahan pada Bagian SDM dan Keuangan PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten APJ Bandung ..... | 97  |
| 4.4 Analisis Data .....  | 107 |
| 4.4.1 Uji Normalitas Variabel dengan Chi-kuadrat .....   | 107 |
| 4.4.2 Uji Linieritas Regresi .....   | 109 |
| 4.4.3 Uji Koefisien Determinasi .....  | 110 |
| 4.4.4 Uji Hipotesis .....  | 111 |
| 4.5 Pembahasan .....   | 112 |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>  |     |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 114 |
| 5.2 Saran .....  | 116 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....  | 118 |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>   |     |



## DAFTAR TABEL

| <b>Tabel</b>   | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| 1.1 Persentase Ketidakhadiran Karyawan .....   | 3              |
| 3.1 Operasional Variabel Gaya Komunikasi Atasan .....  | 50             |
| 3.2 Operasional Variabel Kepuasan Kerja Bawahan.....   | 51             |
| 3.3 Pemetaan Bulir Angket Gaya Komunikasi Atasan .....   | 52             |
| 3.4 Pemetaan Bulir Angket Kepuasan Kerja Bawahan .....   | 52             |
| 3.5 Pola Pembobotan Kuesioner .....  | 59             |
| 3.6 Contoh Rekapitulasi Hasil Skoring Angket .....   | 60             |
| 3.7 Format Tabel Penolong Distribusi Frekuensi .....   | 62             |
| 3.8 Format Frekuensi yang diharapkan ( $f_e$ ) dan hasil pengamatan ( $f$ ) untuk variabel ..... | 63             |
| 3.9 Format Ringkasan Anova Variabel X dan Y untuk Uji Linieritas .....                           | 67             |
| 4.1 Rekapitulasi Hasil Uji Coba Validitas Variabel X dan Y .....                                 | 82             |
| 4.2 Rekapitulasi Hasil Uji Reabilitas Variabel X dan Y .....                                     | 83             |
| 4.3 Data Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin .....   | 85             |
| 4.4 Data Pegawai Berdasarkan Jenis Usia.....   | 86             |
| 4.5 Data Pegawai Berdasarkan Pendidikan .....  | 87             |
| 4.6 Tanggapan Responden terhadap Indikator Membangun .....                                       | 92             |
| 4.7 Tanggapan Responden terhadap Indikator Mengendalikan .....                                   | 93             |
| 4.8 Tanggapan Responden terhadap Indikator Melepaskan Diri .....                                 | 94             |
| 4.9 Tanggapan Responden terhadap Indikator Menarik Diri .....                                    | 95             |
| 4.10 Rata-rata skor angket tiap indikator untuk variabel X .....                                 | 96             |
| 4.11 Tanggapan Responden terhadap Indikator Pekerjaan .....                                      | 101            |
| 4.12 Tanggapan Responden terhadap Indikator Gaji .....   | 102            |
| 4.13 Tanggapan Responden terhadap Indikator Kesempatan Promosi .....                             | 103            |
| 4.14 Tanggapan Responden terhadap Indikator Pengawasan .....                                     | 104            |
| 4.15 Tanggapan Responden terhadap Indikator Rekan Kerja .....                                    | 105            |
| 4.16 Rata-rata skor angket tiap indikator untuk variabel Y .....                                 | 106            |
| 4.17 Koefisien Korelasi Guilford .....   | 110            |



## DAFTAR GAMBAR

| <b>Gambar</b>  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| 1.1 Dinamika Kepuasan Kerja Karyawan .....   | 11             |
| 1.2 Skema Keterkaitan Variabel .....   | 15             |
| 2.1 Skala Kepuasan Kerja Berdasarkan Ekspresi Wajah Orang .....                                      | 43             |
| 4.1 Bagan Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat<br>dan Banten APJ Bandung ..... | 76             |
| 4.2 Daerah Kontinum Variabel X .....   | 90             |
| 4.3 Kontinum Per-item untuk Variabel X .....   | 91             |
| 4.4 Daerah Kontinum Variabel Y .....   | 99             |
| 4.5 Daerah Kontinum Per-item untuk Variabel Y .....  | 100            |

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi VI. Jakarta: PT. Rineka cipta
- As'ad, Moh. (2001). *Psikologi Industri: Seri Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Liberty
- A,W. Widjaya. (2006). *Komunikasi: Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara
- George, Jennifer M and Gareth R. Jones, (2002). *Edisi 3, Understanding and Managing Organizational Behavior*, New Jersey: Prentice-Hall, Inc
- Hafied, Cangara. (2004). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo
- Handoko, T Hani. (2005). *Manajemen Personalia dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Edisi Ke-3). Yogyakarta: BPFE
- Hasibuan, Malayu S.P. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Edisi Revisi). Jakarta: PT Bumi Aksara
- Hunsaker, Philip L. (2001). *Training In Management Skills*. New Jersey: Prentice Hall. Inc
- Jalaluddin Rakhmat, Drs.,M.Sc. (2007). *Psikologi Komunikasi Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Kuswandi. (2005). *Cara Mengukur Kepuasan Kerja Karyawan*. Jakarta. PT Alex Media Computindo
- Luthans, Fred. (2006). *Perilaku Organisasi* (Edisi Sepuluh). Yogyakarta: Andi
- Muhammad, Arni.(2000). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Nawawi, H. Hadari. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.

- Newstrom, John W, and Keith Davis, (2001). *Perilaku dalam Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Nitisemito, Alex S. (2000). *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Pace & Faules. (2002). *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT RemajaRosdakarya
- Prabu, Mangkunegara, A.A.A. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Riduwan. (2003). *Dasar – Dasar Statistika*. Bandung : Alfabeta
- ..... (2005). *Belajar Mudah Penelitian (Untuk Guru, Karyawan dan Peneliti Pemula)*. Bandung: Alfabeta
- Robbins, Stephen P. (2000). *Perilaku Organisasi*. (Jilid 1). Jakarta: PT INDEKS Kelompok GRAMEDIA
- Somantri, Ating dan Ali-Muhidin, S. (2006). *Aplikasi Statistik Dalam Penelitian*. Bandung: PT. Pustaka Setia
- Sugiyono,(2006), *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung : Alfabeta
- ....., (2007), *Statistika untuk Penelitian*, Bandung: Alfabeta
- Suwatno. (2001). *Asas-asas Sumber Daya Manusia*. Bandung: Suci Pres
- Ukas, Maman. (2004). *Manajemen: Konsep, Prinsip dan Aplikasi*. Bandung: CV.Ossa Promo
- Wiryanto. (2005). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Grasindo