

**No. Daftar FPIPS : 058/H40.2.3.3/PL/2008**

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA DIVISI SEKRETARIAT PERUSAHAAN DAN  
SUMBER DAYA MANUSIA DI PT INTI (PERSERO) BANDUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Ujian Sidang  
Sarjana Pendidikan Program Manajemen Perkantoran  
Jurusan Pendidikan Ekonomi**



**Oleh:  
MILA FAHRIZA  
NIM. 030056**

**FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2008**

## LEMBAR PENGESAHAN

### HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA DIVISI SEKRETARIAT PERUSAHAAN DAN SUMBER DAYA MANUSIA DI PT INTI (PERSERO) BANDUNG

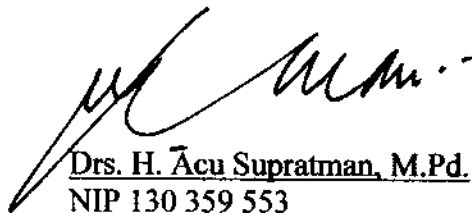
Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I,



Dr. Janah Sojanah, M.Si  
NIP. 131 410 889

Pembimbing II,



Drs. H. Äcu Supratman, M.Pd.  
NIP 130 359 553

Mengetahui:

Ketua Jurusan  
Pendidikan Ekonomi,



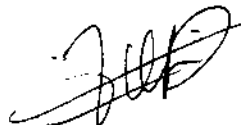
Dr. H. Edi Suryadi, M.Si  
NIP. 131 626 694

Ketua Program  
Pendidikan Manajemen Perkantoran,



Drs. Budi Santoso, M.Si.  
NIP. 131 663 902

Tanggung jawab yuridis ada pada penulis



Mila Fahriza  
NIM. 030056

## **BERITA ACARA**

### **Skripsi ini telah diuji pada:**

Hari/Tanggal : Kamis, 31 Juli 2008

Waktu : Pkl. 09.30 – 10.30 WIB

Tempat : Ruang 4

### **Panitia ujian terdiri dari:**

Ketua : Prof. Dr. H. Suwarma Al Muchtar, SH, M.Pd

Sekretaris : Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.

Penguji : 1. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.

2. Drs. Hendri Winata, M.Si.

3. Rasto, S.Pd, M.Pd

*'Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan  
'Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan),  
Kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain.'*

(Q.S. Alam Nasyrah, 6-7)

*'Life is easy and beautiful if we know how to manage  
Every single problem in life'*

(Mila Fahriza)

*Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang tercinta, untuk Ceu Urie dan adik saya Dea, dan keponakan kecilku Ilyas, Saya selalu bersyukur atas cinta, doa dan dukungan serta dorongan yang berlimpah dari mereka. Semua sahabat-sahabatku tercinta terimakasih atas kesediaannya berbagi ilmu, pengalaman, persahabatan dan kasih sayangnya.*

## ABSTRAK

### HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA DIVISI SEKRETARIAT PERUSAHAAN DAN SUMBER DAYA MANUSIA DI PT INTI (PERSERO) BANDUNG

Oleh :

**Mila Fahriza**

**NIM. 030056**

Skripsi ini Dibimbing Oleh :

**Dr. Janah Sojanah, M.Si. dan Drs. H. Acu Supratman, M.Pd.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauhmana Hubungan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan pada Divisi Sekretariat Perusahaan dan Sumber Daya Manusia di PT. INTI (Persero) Bandung. Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini berhubungan dengan masih rendahnya kepuasan kerja karyawan pada PT. INTI (Persero) Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif-survey explanatory. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji korelasi dengan menggunakan korelasi *Rank Spearman* dan uji hipotesis dengan menggunakan uji t-student

Hasil penelitian, untuk variabel Stres Kerja diperoleh rata-rata skor sebesar 1.95 ini menunjukkan persepsi karyawan terhadap Stres Kerja adalah “rendah”. Sedangkan untuk variabel Kepuasan Kerja Karyawan diperoleh rata-rata skor sebesar 3.92 , ini menunjukkan persepsi karyawan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan adalah “Tinggi”.

Hasil analisis data diperoleh koefisien korelasi  $r_s = -0.69$  yang termasuk dalam kategori sedang. Sedangkan hasil uji hipotesis diperoleh  $t_{hitung}$  lebih kecil dari  $t_{tabel}$  yakni  $-5.88 < 2,0252$ . Sehingga hipotesis “Terdapat Hubungan yang Positif dan Signifikan antara Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan.”, dapat diterima.

Hubungan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan pada Divisi Sekretariat Perusahaan dan Sumber Daya Manusia di PT INTI (Persero) Bandung secara umum masih rendah, sehingga pihak perusahaan harus lebih meningkatkan kepedulian terhadap karyawan, menciptakan hubungan sosial yang baik dengan pekerja dan memberikan penghargaan terhadap prestasi kerja yang dicapai para karyawan. Selain itu pihak perusahaan melalui pimpinan harus lebih berperan aktif melalui kontrol yang ketat, meningkatkan disiplin kerja, pemberian sanksi bagi yang melanggar dan kedua belah pihak baik pimpinan maupun karyawan harus bekerja secara professional.

## ABSTRACT

### **THE RELATION OF JOB STRESS AND JOB SATISFACTION AT THE COMPANY SECRETARIAT DIVISION AND HUMAN RESOURCE IN PT INTI (PERSERO) BANDUNG**

By

**Mila Fahriza  
030056**

The paper is supervised by:

**Dr. Janah Sojanah, M.Si. dan Drs. H. Acu Supratman, M.Pd.**

The research has the aim to find out how far the relation between job stress and job satisfaction of the employers in Company Secretariat Division and Human Resource at PT INTI (Persero) Bandung. The main problem in this research is related with the lowness of employers job satisfaction at PT INTI (Persero) Bandung.

The writer uses the descriptive-survey explanatory method in this research. The data analyze is Correlation test by using Rank Spearman Correlation and hypothesis test, and t-student test as well.

The result of job stress variable is the score average 1.95, it means that perception from the employers about job stress is “low”, meanwhile the average score for the job satisfaction is 3.92, and it means “high” for the job satisfaction of the employers.

Analysis data give the result that correlation coefficient  $r_s = -0,69$  including into the middle category. It means relation degree between job stress and employers' job satisfaction is middle. Whereas from the hypothesis test gives the result that  $t_{count}$  is larger than  $t_{table}$  it is  $5.001 > 2.0252$ . Meanwhile the hypothesis “there is positive and significant relation between job stress and employers job satisfaction” can be accepted.

Generally the relation of job stress and employers job satisfaction at Company Secretariat and Human Resource Division in PT INTI (Persero) Bandung is good, so the company should be more increase the attention to its employers, create good social relation with employers and give appreciation for job achievement of the employers. Beside that, the company that was in charged by the leader should be more active in straight control, increasing the job discipline, and give the sanction for the employers who broke the rule and both side even that is the leaders and employers should be professionally.



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabil'amin, dengan segala kerendahan hati penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dan mudah-mudahan kita semua senantiasa berada dalam lindungannya.

Skripsi ini berjudul "Hubungan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan pada Divisi Sekretariat Perusahaan dan Sumber Daya Manusia di PT. INTI (Persero) Bandung". Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sarjana pendidikan Program Manajemen Perkantoran Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini, baik itu dari isi maupun penyusunannya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan oleh keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangatlah penulis harapkan.

Akhir kata, penulis berharap mudah-mudahan skripsi ini dapat memberikan sumbangsih pemikiran untuk perkembangan pengetahuan baik bagi penulis maupun bagi pembaca.

Bandung, Juli 2008

Penulis







## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis berhasil menyelesaikan jenjang pendidikan S1 yang diakhiri dengan selesainya penyusunan skripsi yang berjudul “Hubungan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan pada Divisi Sekretariat Perusahaan dan Sumber Daya Manusia Di PT INTI (Persero) Bandung” di Program Pendidikan Manajemen Perkantoran Jurusan Pendidikan Ekonomi ini.

Secara khusus penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada Mamah tersayang Komariah, Bapak tercinta Bapak Maman, Ceu Urie kakakku tersayang, adik-adikku, Dea, Rezka, Yoga, Yolan dan Ilyas keponakan kecil yang selalu maramaikan hari-hari penulis serta seluruh keluarga yang selalu memberikan kasih sayang dan do'anya serta memberikan dorongan dengan sepenuh hati baik secara moril dan material untuk keberhasilan penulis dalam menjalani hidup ini.

Selanjutnya dengan segenap kerendahan hati penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- Bapak Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia (UPI).
- Bapak Prof. Dr. H. Suwarma Al Muchtar, SH. M.Pd. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (FPIPS) Universitas Pendidikan Indonesia (UPI).

- Bapak Dr. H. Edi Suryadi, M.Si. selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (FPIPS) Universitas Pendidikan Indonesia (UPI).
- Bapak Drs. Budi Santoso, M.Si. selaku Ketua Program Pendidikan Manajemen Perkantoran yang baru FPIPS UPI
- Ibu Dr. Janah Sojanah, M.Si. selaku pembimbing I yang dengan penuh ketulusan, ketelitian dan kesabaran telah memberikan perbaikan-perbaikan, pengarahan dan membimbing penulis sejak awal hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
- Bapak Drs. H. Acu Supratman, M.Pd selaku pembimbing II yang dengan penuh ketelitian dan kesabaran dalam memberikan bimbingan, pengarahan dan perbaikan-perbaikan kepada penulis sejak awal hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
- Bapak Drs. Hendri Winata, M.Si., selaku pembimbing akademik yang senantiasa telah memberikan saran dan support kepada penulis selama perkuliahan berlangsung dan pembuatan skripsi.
- Seluruh dosen, staf pengajar, dan staf tata usaha/administrasi khususnya Bapak Maman Suherman Civitas Akademika Universitas Pendidikan Indonesia (UPI), khususnya Program Administrasi Perkantoran Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS UPI.
- Bapak H. Agus, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian di PT INTI (Persero) Bandung.

- Ibu Tria Susiawati selaku Manajer Sekper SDM PT. INTI (Persero) yang telah bersedia membimbing penulis dan dengan senang hati memberikan masukan dan bantuan yang sangat besar untuk penyelesaian skripsi ini
- Sahabat-sahabatku yang setia , Anit, Lina, Intan, Christ, teman-teman PPL di SMKN 3 Bandung, saudara-saudara baruku Ciriva, Mba Nis, Ma E'na, Dian, Ibank, Dicky, Hilman, semoga persahabatan kita tetap terjalin selamanya..
- Sahabat-sahabatku di kampus, Oca, Nur, Febi, Ory, Suswie, Nie, terima kasih atas bantuan, pengertian, persahabatan, dorongan, semangat dan doanya serta pengalaman yang kita alami bersama dalam duka dan suka
- Firman, Neni, widuri, Deni, Ninik, Upay, iyus, chandra, yang selalu menyemangati penulis untuk sidang. Serta teman-teman AP'03 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas kebersamaannya selama ini.

Akhir kata penulis panjatkan do'a semoga amal baik yang telah dicurahkan kepada penulis mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Amin.

Bandung, Juli 2008

MILA FAHRIZA  
NIM. 030056

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Maksud Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN dan HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Konsep Stres Kerja	
a. Pengertian Stres Kerja.....	9
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	11
2. Konsep Kepuasan Kerja	
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	18
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan.....	19
c. Teori-teori Kepuasan Kerja .....	22
3. Hubungan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan	25
B. Kerangka Pemikiran.....	26
C. Hipotesis.....	31

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

A. Objek Penelitian .....	33
B. Metode Penelitian.....	33
1. Desain Penelitian.....	34
2. Operasional Variabel Penelitian.....	35
3. Jenis dan Sumber Data Peneliti .....	38
4. Populasi dan Sampel .....	38
5. Teknik Pengumpulan Data.....	42
6. Uji Validitas Reliabilitas Alat Pengumpulan Data .....	44
a. Uji Validitas .....	44
b. Uji Reliabilitas .....	45
7. Uji Keberartian Koefisien Korelasi (uji Hipotesis).....	46
8. Derajat Keeratan Variabel X dan Variabel Y.....	49

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian	
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	
a. Sejarah Singkat PT. INTI (Persero) Bandung .....	50
b. Tahap-tahap Perkembangan PT. INTI (Persero) Bandung.....	51
c. Maksud dan Tujuan Perusahaan.....	58
d. Visi, Misi dan Strategi Perusahaan.....	59
e. Struktur Organisasi.....	59
f. Fungsi dan Tugas.....	60
2. Hasil Uji Coba Angket	
a. Uji Validitas .....	61
b. Uji Reliabilitas.....	64
3. Hasil Penelitian	
a. Karakteristik Responden .....	65
1). Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
2). Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan .....	67
3). Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	68
b. Gambaran Data Stres Kerja (Variabel X) pada Divisi Sekertariat Perusahaan dan Sumber Daya Manusia .....	69
c. Gambaran Data Kepuasan Kerja Karyawan (Variabel Y) pada Divisi Sekertariat Perusahaan dan Sumber Daya Manusia.....	76
4. Hasil Analisis Data	
a. Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji Hipotesis)....	83
b. Derajat Keeratan Variabel X dengan Variabel Y.....	90

B. Pembahasan	
1. Stres Kerja pada Divisi Sekkretariat Perusahaan dan Sumber Daya Manusia di PT. INTI (Persero) Bandung ....	91
2. Kepuasan Kerja Karyawan pada Divisi Sekkretariat Perusahaan dan Sumber Daya Manusia di PT. INTI (Persero) Bandung .....	93
3. Hubungan antara Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan pada divisi Sekretariat Perusahaan dan Sumber Daya Manusia di PT. INTI (Persero) Bandung .....	96

## **BAB KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	97
B. Saran .....	98

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	100
-----------------------------	-----

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**





## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Hal</b>
1.1 Data Kehadiran Karyawan Tahun 2003-2007.....	4
3.1 Operasionalisasi Variabel Stres kerja .....	36
3.2 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	39
3.3 Populasi Penelitian .....	39
3.4 Kriteria Analisis Data Deskripsi.....	43
3.5 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	49
4.1 Jumlah Item Angket untuk Uji Coba.....	61
4.2 Rekapitulasi Hasil Uji Coba Validitas Variabel X.....	62
4.3 Rekapitulasi Hasil Uji Coba Validitas Variabel Y.....	63
4.4 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y.....	64
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	67
4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	68
4.8 Data Hasil Pengamatan dan Ranking Variabel X dan Variabel Y.....	84
4.9 Rata-rata Skor Angket tiap Indikator untuk Variabel X.....	92
4.10 Rata-rata Skor Angket tiap Indikator untuk Variabel Y .....	94



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Hal</b>
1.5.1 Skema Keterkaitan Variabel .....	31
4.1 Tanggapan Responden terhadap Variabel Stres Kerja.....	69
4.2 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Tuntutan Tugas.....	71
4.3 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Tuntutan Peran.....	72
4.4 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Tuntutan Antar Pribadi.....	73
4.5 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Struktur Organisasi.....	74
4.6 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kepemimpinan Organisasi.....	75
4.7 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	76
4.8 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Gaji/Upah .....	77
4.9 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Pekerjaan .....	79
4.10 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Promosi.....	80
4.11 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Pengawasan .....	81
4.12 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Rekan Kerja.....	82



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Ijin Permohonan Penelitian
- Lampiran 2 Format Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 Angket Uji Coba
- Lampiran 4 Angket Penelitian
- Lampiran 5 Tabel Distribusi Uji Coba Reliabilitas Variabel X  
(Stres Kerja)
- Lampiran 6 Tabel Distribusi Uji Coba Validitas Variabel Y  
(Kepuasan Kerja Karyawan)
- Lampiran 7 Pengujian Instrumen
- Lampiran 8 Tabel Distribusi Data Responden Variabel X  
(Stres Kerja)
- Lampiran 9 Tabel Distribusi Data Responden Variabel Y  
(Kepuasan Kerja Karyawan)
- Lampiran 10 Struktur Organisasi PT INTI (Persero) Bandung
- Lampiran 11 Tabel Nilai-Nilai  $r$  *Product Moment*
- Lampiran 12 Tabel Nilai-Nilai dalam Distribusi  $t$

## DAFTAR PUSTAKA

- As'ad, Moh. (2002). *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty
- Beehr.T.A dan J.E. Newman.( 1978) *Job Stress. Employee Health, And Organizational Effectiveness. A Facet Analysis, Model and Literature review*, Personel Psychology
- Effendi, Onong U., (2004), *Ilmu Komunikasi (Teori dan Praktek)*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Fraser, T.M. (1985). *Stres dan Kepuasan Kerja*. Alih Bahasa: Wasi Warsito dkk. Jakarta: Binaman Presindo
- Gibson, Ivancevich & Donnelly, (2000), *Organizations, Behavior, Structure, Processes (tenth edition)*. Singapore: McGraw-Hill Companies
- Hani Handoko. T. (1999). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE
- Hasibuan, Malayu S.P., (2003), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hellriegel and Slocum, (2004), *Organizational Behavior, tenth editions*. South Western: Thomson.
- Ivancevich & Matteson, (2002), *Organizational Behavior and Management (sixth edition)*, Singapore: The McGraw-Hill Companies.
- Luthans, Fred, (2006), *Perilaku Organisasi*, (Alih Bahasa V.A Yuwono, dkk), Edisi Bahasa Indonesia, Yogyakarta: ANDI.
- Nazir, Moh (2005). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Newstrom, John W & Keith Davis, (1993), *Human Behavior at Work, 9<sup>th</sup> Editions*, New York: Mc. Graw-Hill,inc.
- Nitisemito, Alex S., 1998, *Manajemen Personalia*, Jakarta: Ghalia Indonesia
- Panggabean, Mutiara S., (2004), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bogor: GI.

- Prabu-Mangkunegara, A.A.A. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya
- ..... (2005). *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Riduwan, (2005), *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru, Karyawan, Dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta
- Robbins, Stephen. P., (2006). *Perilaku Organisasi (alih bahasa Drs. Benjamin Molan), Edisi Bahasa Indonesia*, Klaten: PT INTAN SEJATI.
- Siegel Sidney. (1997). *Metode Statistika Non-Parametris*. Jakarta:Gramedia Pustaka Utama.
- Steers, Richard M., (1985), *Efektifitas Organisasi, (Alih Bahasa M.Yamin)*, Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian Administrasi Edisi ke 12*, Bandung: Alfabeta
- Suharsimi, Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian* . Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Suwatno. (1996). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia, Teori dan Aplikasi*. Bandung:FPIPS IKIP
- Wexley, Kenneth N. dan Lathan Yukll E. (2002). *Developing And Training Human Resouces Mangement in Organization 3<sup>rd</sup> Edition*. New York: Pearson Education, Inc. Uplew Saddle River
- Winarno Surakhmad. (1998). *Pengantar Penelitian Ilmiah*. Bandung: Bina Aksara