

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari survei dalam hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, diantara variabel fasilitas dan kepuasan pengunjung, berikut ini adalah kesimpulan yang dapat diambil.

1. Tingkat fasilitas di Karang Setra *Waterland* Bandung, memperoleh nilai yang baik dari para pengunjung yang sudah berkunjung. Hal tersebut disebabkan oleh beberapa faktor seperti Karang Setra *Waterland* Bandung dapat memberikan pelayanan yang baik dan mengesankan, memberikan kemudahan mengenai akses menuju semua fasilitas yang ada di Karang Setra *Waterland* Bandung.
2. Tingkat kepuasan pengunjung di Karang Setra *Waterland* Bandung, memperoleh penilaian yang baik dari pengunjung yang pernah berkunjung ke Karang Setra *Waterland* Bandung. Hal ini karena banyak pengunjung yang bersedia merekomendasikan Karang Setra *Waterland* Bandung kepada kerabat / keluarganya dibandingkan berkunjung kembali karena pengunjung yang sudah berkunjung ke Karang Setra *Waterland* Bandung sudah merasa puas dan bersedia merekomendasikan kepada kerabat / keluarganya.
3. Hasil temuan yang terdapat pada penelitian diperoleh keseluruhan variabel fasilitas memiliki tiga sub variabel yaitu fasilitas utama, fasilitas pendukung, dan fasilitas penunjang memiliki pengaruh kuat (positif), dengan memperoleh nilai sebesar 0,731. Jika bertambahnya tingkat kualitas fasilitas maka akan semakin berpengaruh terhadap kepuasan pengunjung atau meningkatnya kepuasan pengunjung. Besarnya nilai kontribusi dari fasilitas terhadap kepuasan pengunjung sebesar 61,7 %. Sementara itu untuk sisanya sebesar 38,3%, dikontribusikan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti variabel harga, citra destinasi dan kualitas pelayanan. Dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa fasilitas berpengaruh terhadap kepuasan pengunjung di Karang Setra *Waterland* Bandung.

5.2 Rekomendasi

Berdasarkan dari hasil temuan penelitian ini yang telah dilakukan oleh peneliti, maka dari itu peneliti menyampaikan beberapa rekomendasi atau masukan serta saran yang dapat menjadi acuan ataupun referensi untuk pihak Pengelola Karang Setra *Waterland* Bandung, yaitu sebagai berikut.

1. Untuk meningkatkan kepuasan pengunjung di Karang Setra *Waterland* Bandung perlunya pihak pengelola mempertahankan dan meningkatkan fasilitas yang tersedia di Karang Setra *Waterland* Bandung. Seperti penambahan wahana yang menarik, cat ulang terhadap fasilitas dengan warna cat yang lebih menarik serta melakukan pengecekan secara berkala untuk keamanan pengunjung selama menggunakan fasilitas yang ada. Menyediakan kotak kritik / saran agar pengelola tau apa yang di inginkan oleh pengunjung.
2. Dalam setiap penelitian yang dilakuka pastinya terdapat beberapa kelebihan maupun kekurangan, begitu juga dengan penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini sebatas dilihat dari segi fasilitas di Karang Setra *Waterland* Bandung. Maka dari itu untuk kedepannya diharapkan terdapat penelitian lebih lanjut bagaimana cara atau upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kepuasan pengunjung misalnya meneliti mengenai harga, citra destinasi dan kualitas pelayanan. Serta dapat melanjutkan penelitian ini dengan populasi tahun kunjungan yang lebih terbaru agar penelitian mengenai fasilitas di Karang Setra *Waterland* Bandung lebih baik lagi.