

**ANALISIS MODEL PENGATURAN PENGUNJUNG DI TAMAN WISATA  
ALAM GUNUNG TANGKUBAN PARAHU**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Pariwisata Pada Program Studi Manajemen Resort dan Leisure*



Oleh :

Frida Puspita Sari

1801365

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT DAN LEISURE  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2022**

**ANALISIS MODEL PENGATURAN PENGUNJUNG DI TAMAN WISATA  
ALAM GUNUNG TANGKUBAN PARAHU**

Oleh  
Frida Puspita Sari  
1801365

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar sarjana program  
studi Manajemen Resort dan Leisure

© Frida Puspita Sari  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Juni 2022

Hak Cipta dilindungi Undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau Sebagian,  
Dengan dicetak ulang, di foto copy, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**

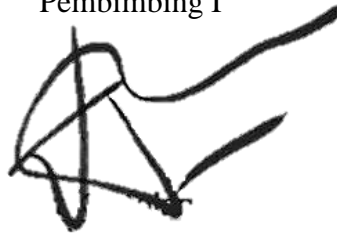
FRIDA PUSPITA SARI

1801365

**ANALISIS MODEL PENGATURAN PENGUNJUNG DI TAMAN WISATA  
ALAM GUNUNG TANGKUBAN PARAHU**

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING:

Pembimbing I



**Prof. Dr. Wanjat Kastolani, M.Pd**

**NIP. 19620512 198703 1 002**

Pembimbing II



**Ghoitsa Rohmah Nurazizah, S.Par., M.Si.**

**NIP. 19880703 201504 2 001**

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen Resort dan Leisure



**Dr. Erry Sukriah, S.E., M.Se.**

**NIP. 19791215 200812 2 002**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Pengaturan Pengunjung Di Taman Wisata Alam Gunung Tangkuban Parahu” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juni 2022

Frida Puspita Sari

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, tak lupa kepada Rasulullah SAW dengan rahmat dan hidayah-Nya. Penulis juga mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua karena sudah mendukung dan memberikan doa, bimbingan, dan bantuan moral maupun materi. Terimakasih kepada seluruh dosen khususnya dosen pembimbing karena sudah berbagi ilmu, mendidik, dan membimbing penulis hingga sampai pada tahap ini. Tidak lupa terimakasih banyak kepada teman-teman, saudara, dan kerabat yang sudah memberikan dukungan serta doanya. Sehingga penulis mampu mengerjakan skripsi yang berjudul “**Analisis Model Pengaturan Pengunjung di Taman Wisata Alam Gunung Tangkuban Parahu**” dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dengan segala keterbatasannya baik dari proses penyusunan, teknis penelitian, dan sisi ilmiahnya. Dengan disertai bimbingan dan arahan dari Dosen Pembimbing Utama dan Dosen Pembimbing Kedua, skripsi ini dapat tersusun dengan baik. Oleh karena itu, penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada Dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Semoga penelitian yang sudah penulis selesaikan dapat memberi manfaat kepada semua pihak yang membutuhkan.

Bandung, Juni 2022

Hormat Saya

Frida Puspita Sari

## UCAPAN TERIMAKASIH

Dengan segala kerendahan hati, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala dukungan dan bantuan yang diberikan oleh banyak pihak diantaranya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia dan kepada Dr. Agus Mulyana, M.Hum., selaku Dekan FPIPS yang telah memberikan izin dan kemudahan selama penulis mengikuti perkuliahan dalam program studi Manajemen Resort dan Leisure.
2. Ibu Dr. Erry Sukriah, M.S.E., selaku Kepala Prodi Manajemen Resort dan Leisure yang telah memberikan izin dan kemudahan selama penulis mengikuti perkuliahan dalam program studi Manajemen Resort dan Leisure.
3. Bapak Prof. Dr. Wanjat Kastolani, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan waktu dan kesempatan membimbing, mengoreksi, mengarahkan, memberi saran, dan memberikan perhatian serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Ghoitsa Rohmah Nurazizah, S.Par., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah memberikan waktu dan kesempatan membimbing, mengoreksi, mengarahkan, memberi saran, dan memberikan perhatian serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Sri Marhanah, S.S., M.M., selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan, arahan, dan saran serta motivasi selama perkuliahan.
6. Seluruh dosen yang sudah memberikan ilmu dan pengetahuan, motivasi, serta pengalaman berharga selama saya menimba ilmu di Manajemen Resort dan Leisure.
7. Staf pengelola Taman Wisata Alam Gunung Tangkuban Parahu dan staf Balai Besar Konservasi Sumber Daya Alam Jawa Barat yang sudah membantu penulis dalam hal perizinan, pembuatan simaksi, serta pengumpulan data yang dibutuhkan.
8. Orang Tua sekaligus motivator hebat saya Papah dan Bunda yang selalu memberikan segala doa dan dukungan baik moral maupun materi yang tidak terhitung nilainya kepada penulis dalam mencapai gelar Sarjana selama mengikuti perkuliahan di Manajemen Resort dan Leisure Universitas Pendidikan Indonesia, dan kepada adik saya Arida Dwi Putri Septiani yang selalu memberikan perhatian dan semangat kepada penulis.
9. Keluarga besar yang selalu memberikan doa dan dukungannya kepada penulis.
10. Fasha Arsyad dan keluarga yang selalu memberikan bantuan, doa dan semangat, perhatian, kasih sayang, dan motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan dan proses penyelesaian skripsi.
11. Fabian Rahmadiani sahabat saya yang selalu memberikan bantuan, semangat, dan motivasi selama masa perkuliahan dan proses penyelesaian Skripsi.

12. Dinnida Sulistiani Mugianti sahabat saya yang selalu memberikan bantuan, semangat, dan motivasi selama masa perkuliahan dan proses penyelesaian Skripsi.
13. Ghaisani, Fazri, Rahma sahabat saya yang telah memberikan doa dan semangat selama merantau saat perkuliahan dan proses penyelesaian Skripsi.
14. Aul, Alin, Yoga, Hasan, Halim, Aqmal, Dimas, dan teman-teman lainnya yang telah memberikan semangat selama masa perkuliahan dan proses penyelesaian Skripsi.
15. Teman-teman seperjuangan saya khususnya Prodi Manajemen Resort dan Leisure 2018 yang memberikan semangat selama masa perkuliahan dan proses penyelesaian Skripsi.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini. Harapan penulis, skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi sumber wawasan baru bagi setiap pembacanya. Akhir kata penulis mengucapkan sekian dan terimakasih yang sebesar-besarnya.

## ABSTRAK

### ANALISIS MODEL PENGATURAN PENGUNJUNG DI TAMAN WISATA ALAM GUNUNG TANGKUBAN PARAHU

Frida Puspita Sari

1801365

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesesuaian dan merumuskan model pengaturan pengunjung dengan fungsi lindung yang ada di TWA Gunung Tangkuban Parahu melalui analisis karakteristik alam dan fungsi lindung serta intensitas wisata. Area yang dijadikan lokasi kajian yaitu area Kawah Ratu, Kawah Domas, Kawah Upas, dan Jayagiri karena empat area tersebut merupakan area yang paling sering dikunjungi. Dilakukannya penelitian ini karena seringnya terjadi penumpukan pengunjung di satu area dan memuncaknya jumlah kunjungan pada hari-hari tertentu yang dikhawatirkan mengganggu kelestarian alam serta fungsi lindung. Penelitian ini menggunakan *mix method* dimana metode ini menggabungkan antara metode kualitatif dengan metode kuantitatif. Pada penelitian ini, metode kualitatif digunakan untuk mendapatkan gambaran tentang intensitas wisata, curah hujan, ketinggian lereng, dan pengaturan pengunjung yang berlaku di TWA Gunung Tangkuban Parahu. Data kualitatif ini didapatkan dengan metode wawancara, observasi dan dokumentasi serta menggunakan analisis overlay. Sedangkan data kuantitatif yaitu berupa gabungan dari karakteristik alam dan fungsi lindung dengan jumlah kunjungan wisatawan dan intensitas wisata yang terdiri dari tingkat kepadatan pengunjung yang dianalisis menggunakan rumus perhitungan kepadatan pengunjung Douglas (2000) dan tingkat penggunaan area oleh pengunjung serta diolah dengan analisis overlay menggunakan aplikasi ArcGIS. Hasil penelitian menunjukkan intensitas wisata di TWA Gunung Tangkuban Parahu tergolong sedang ke tinggi dan ditemukan beberapa rekomendasi model pengaturan pengunjung yang dapat diterapkan di TWA Gunung Tangkuban Parahu khususnya area kajian lokasi yaitu Kawah Ratu, Kawah Domas, Kawah Upas, dan Jayagiri.

**Kata kunci:** Intensitas Wisata, Kawasan Lindung, Pengaturan Pengunjung



**ANALYSIS OF VISITORS MANAGEMENT MODEL IN TANGKUBAN  
PARAHU NATURAL TOURISM PARK**

**ABSTRACT**

Frida Puspita Sari

1801365

*The purpose of this study is to analyze the compatibility of the visitor management model with the protection function in TWA Mountain Tangkuban Parahu using the analysis of natural characteristic, protection function, and travel intensity. This research study covers the area of Ratu Crater, Domas Crater, Upas Crater, and Jayagiri which are the most frequently visited areas. This study uses a mix method which combines qualitative and quantitative methods. The qualitative method is used to describe the travel intensity, rainfall, slope height, and visitor management that applied in TWA Mountain Tangkuban Parahu. This qualitative data was collected by interview, field observation, and documentation and was analyzed using overlay analysis. The quantitative data are a combination of natural characteristics and protection function with the density level of travel intensity using the formula of visitor density calculation for the analysis Douglass (2000). Level of visitor's used area processed with overlay analysis using ArcGIS. The result shows that travel intensity level in TWA Mountain Tangkuban Parahu classified as medium to high level and some recommendations about visitor management model that can be applied in TWA Mountain Tangkuban Parahu particularly in this study area (Kawah Ratu, Kawah Domas, Kawah Upas, and Jayagiri) were found.*

**Keywords :** *Travel Intensity, Protected area, Visitor Management*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Penelitian .....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Pengaturan Pengunjung.....	9
2.2 Taman Wisata Alam dan Pengelolaannya.....	11
2.3 Penelitian Terdahulu.....	14
2.4 Kerangka Pemikiran.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Desain Penelitian .....	21
3.2 Variabel Penelitian .....	25
3.3 Objek dan Lokasi Penelitian.....	25
3.4 Populasi dan Sampel.....	26
3.6 Sumber Data.....	27
3.7 Prosedur Pengumpulan Data .....	28
3.8 Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	32

4.1	Karakteristik Alam dan Fungsi Lindung .....	32
4.1.1	Kondisi Umum.....	32
4.1.2	Produk dan Jasa yang Ditawarkan .....	35
4.1.3	Aksesibilitas.....	38
4.1.4	Kondisi Sarana dan Pra-sarana Fisik .....	38
4.2	Profil Responden .....	41
4.3	Intensitas Wisata di TWA Gunung Tangkuban Parahu .....	42
4.4	Model Pengaturan Pengunjung di TWA Gunung Tangkuban Parahu ...	54
4.4.1	Model Pengaturan Pengunjung di Area Kawah Ratu .....	54
4.4.2	Model Pengaturan Pengunjung di Area Kawah Domas .....	56
4.4.3	Model Pengaturan Pengunjung di Area Kawah Upas .....	59
4.4.4	Model Pengaturan Pengunjung di Area Jayagiri .....	60
BAB V PENUTUP.....		62
5.1	Simpulan .....	62
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	64
5.3	Rekomendasi.....	64
DAFTAR PUSTAKA .....		65
LAMPIRAN .....		67
Lampiran 1 Instrumen Wawancara .....		67
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....		68
Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian .....		92
Lampiran 4 SK Pembimbing Skripsi .....		93
Lampiran 5 Simaksi .....		98
Lampiran 6 Catatan Bimbingan .....		99
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian.....		101
Lampiran 8 Riwayat Hidup Penulis .....		102

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 TWA Gunung Tangkuban Parahu.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 3.1 Strategi Triangulasi Konkuran.....	23
Gambar 4.1 Peta Lokasi Kajian.....	32
Gambar 4.2 Kawah Ratu.....	33
Gambar 4.3 Sarana dan Prasarana Fisik TWA Gunung Tangkuban Parahu.....	39
Gambar 4.4 Area kegiatan wisatawan di area Kawah Ratu.....	44
Gambar 4.5 Peta Intensitas Wisata.....	50
Gambar 4.6 Peta Curah Hujan.....	52
Gambar 4.7 Peta Hasil Overlay.....	53

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Atraksi Wisata di TWA Gunung Tangkuban Parahu.....	3
Tabel 1.2 Jumlah Kunjungan Wisatawan ke TWA Gunung Tangkuban Parahu Tahun 2017-2021.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Variabel Penelitian.....	25
Tabel 3.2 Jenis dan Sumber Data.....	28
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	29
Tabel 3.4 Teknik Analisis Data.....	30
Tabel 4.1 Flora Endemik TWA Gunung Tangkuban Parahu.....	34
Tabel 4.2 Fauna Endemik TWA Gunung Tangkuban Parahu .....	35
Tabel 4.3 Harga Tiket TWA Gunung Tangkuban Parahu .....	37
Tabel 4.4 Kondisi Sarana dan Prasarana Fisik TWA Gunung Tangkuban Parahu .....	39
Tabel 4.5 Standar Kebutuhan Ruang Wisatawan.....	42
Tabel 4.6 Kebutuhan ruang untuk aktivitas wisata di TWA Gunung Tangkuban Parahu .....	48
Tabel 4.7 Kategori tingkat kepadatan pengunjung pada empat area wisata di TWA Gunung Tangkuban Parahu .....	49
Tabel 4.8 Matrix Penilaian Intensitas Wisata di TWA Gunung Tangkuban Parahu .....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Wawancara .....	67
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	68
Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian .....	92
Lampiran 4 SK Pembimbing Skripsi .....	93
Lampiran 5 Simaksi .....	98
Lampiran 6 Catatan Bimbingan .....	99
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian.....	101
Lampiran 8 Riwayat Hidup Penulis .....	102

## DAFTAR PUSTAKA

- Arifia, D., Rahmafritria, F., & Nurazizah, G. R. (2022). *Kesesuaian Lahan untuk Wisata Alam di Kecamatan Rancabali , Kabupaten Bandung*. 23(1), 93–110.
- Balai Besar Konservasi Sumber Daya Alam Jawa Barat. (2021). *Jumlah Kunjungan Wisatawan ke TWA Gunung Tangkuban Parahu*. KSDAE. <http://ksdae.menlhk.go.id/info/2606/balai-besar-ksda-jawa-barat-luncurkan-aplikasi-online-sats-dn-dan-form-c.html>
- Beunen, R., Regnerus, H. D., & Jaarsma, C. F. (2008). Gateways as a means of visitor management in national parks and protected areas. *Tourism Management*, 29(1), 138–145. <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2007.03.017>
- Bungin, B. (2005). *Metodologi Penelitian Sosial : Format 2 Kuantitatif dan Kualitatif*. Airlangga University Press.
- Bungin, Burhan. (2005). *Metodologi penelitian kuantitatif: edisi kedua* (Second). Kencana.
- Cole, D. N., & Daniel, T. C. (2003). The science of visitor management in parks and protected areas: From verbal reports to simulation models. *Journal for Nature Conservation*, 11(4), 269–277. <https://doi.org/10.1078/1617-1381-00058>
- Creswell, J. W. (2013). Research Design : Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed Edisi Ketiga. In M. P. Scott (Ed.), *Sage* (Third, pp. 320–321). Pustaka Belajar.
- Dishut. (2018). *KUNJUNGAN KERJA KEPALA DINAS KEHUTANAN PROVINSI JAWA TIMUR KE JAWA BARAT*. Dinas Kehutanan Jawa Timur. <https://dishut.jatimprov.go.id/portal/public/berita/149>
- Douglass, R. W. (2000). *Forest Recreation* (3rd ed.). Pergamon Press.
- Grant, M. (1994). Visitor Management. In *English Tourist Board*. Insights.
- Indonesia, P. R. (2010). *Peraturan Pemerintah No. 36 tahun 2010 tentang Pengusahaan Pariwisata Alam*.
- Indonesia, P. R. (2017). *Peraturan Pemerintah (PP) tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 26 Tahun 2008 Tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Nasional* (Patent No. 13). <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/51463>

- Karant, K. K., & DeFries, R. (2011). Nature-based tourism in Indian protected areas: New challenges for park management. *Conservation Letters*, 4(2), 137–149. <https://doi.org/10.1111/j.1755-263X.2010.00154.x>
- Kastolani, W., & Rahmafitria, F. (2015). Model Pengaturan Pengunjung Pada Kawasan Wisata Alam Pegunungan Dengan Fungsi Lindung Dan Intensitas Wisata Tinggi Di Kawasan Wisata Kluster Gunung Patuha, Kabupaten Bandung. In *Jurnal SPATIAL Wahana Komunikasi dan Informasi Geografi* (Vol. 14, Issue 2, pp. 21–29). <https://doi.org/10.21009/spatial.142.04>
- Konijnendijk, C. C., Annerstedt, M., Nielsen, A. B., & Maruthaveeran, S. (2013). Benefits of Urban Parks - A systematic review. *International Federation of Parks and Recreation Administration*, January, 1–68.
- Kurdi, S. Z. (2008). Pengaruh Emisi co2 dari Sektor Perumahan Perkotaan Terhadap Kualitas Lingkungan Global. *Jurnal Permukiman*, 3(2), 137. <https://doi.org/10.31815/jp.2008.3.137-150>
- Leung, Y.-F., Spenceley, A., Hvenegaard, G., & Buckley, R. (2018). *Best Practice Protected Area Guidelines Series No* (Issue 27). [www.iucn.org/pa\\_guidelines](http://www.iucn.org/pa_guidelines)
- Neufeldt, C. (2019). *The Beaten Track: Visitor Management in BC Parks and Protected Areas* by.
- Pflugger, Y. (2004). *Policies, Methods and Tools for Visitor Management* (S. Tuija (ed.); X). Metla. <http://www.metla.fi/julkaisut/workingpapers/2004/mwp002.htm>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. Alfabeta.
- Wei, W. (2012). Research on the Application of Geographic Information System in Tourism Management. *Procedia Environmental Sciences*, 12(Icse 2011), 1104–1109. <https://doi.org/10.1016/j.proenv.2012.01.394>
- Zelenka, J., & Kacetl, J. (2013). Visitor management in protected areas. *Czech Journal of Tourism*, 2(1), 5–18. <https://doi.org/10.2478/cjot-2013-0001>
- Zhong, L., Buckley, R. C., Wardle, C., & Wang, L. (2015). Environmental and visitor management in a thousand protected areas in China. *Biological Conservation*, 181, 219–225. <https://doi.org/10.1016/j.biocon.2014.11.007>