

***HAPPINESS AT WORK* PADA GURU DI KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi di Departemen Psikologi  
Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Pendidikan Indonesia



Disusun Oleh:  
Siti Hajar Wafa Fathiah  
1503801

**DEPARTEMEN PSIKOLOGI  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2022**

# ***HAPPINESS AT WORK PADA GURU DI KOTA BANDUNG***

Oleh

Siti Hajar Wafa Fathiah

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Psikologi pada Departemen Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan

© Siti Hajar Wafa Fathiah

Universitas Pendidikan Indonesia Agustus 2022

©Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak  
ulang, difoto copy, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

## **SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “*Happiness at Work* **Tenaga Pendidik di Kota Bandung**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan ketentuan dan etika ilmu yang berlaku dalam dunia keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya sendiri.

Bandung, Agustus 2022

Yang membuat pernyataan

Siti Hajar Wafa Fathiah

1503801

**SKRIPSI INI TELAH DIAJUKAN PADA**

Hari, Tanggal : Senin, 22 Agustus 2022  
Waktu : Pukul 10.00  
Tempat : Ruang Sidang 1 Lt. 8

**Para penguji terdiri atas:**

**Penguji I,**



Helli Ihsan, S.Ag., M.Si.  
NIP. 19750912 200604 1 002

**Penguji II,**



Ifa Hanifah Misbach, S. Psi., M.A., Psikolog  
NIP. 19750729 200501 2 001

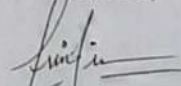
**Penguji III,**



Anastasia Wulandari, M.Psi., Psikolog  
NIP. 19780208 200604 2 002

**Tanggung jawab Yuridis ada pada:**

**Peneliti,**



Siti Hajar Wafa Fathiah  
1503801

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

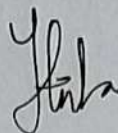
Siti Hajar Wafa Fathiah

1503801

*Happiness at Work* Tenaga Pendidik di Kota Bandung

**Disetujui dan Disahkan Oleh Pembimbing:**

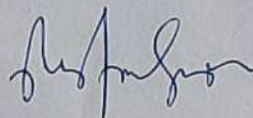
**Pembimbing I,**



Ita Juwitaningrum, S.Psi., M.Pd.

NIP. 197803122005012002

**Pembimbing II,**

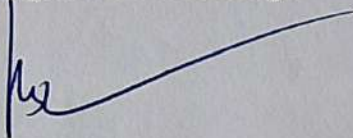


Anastasia Wulandari, M. Psi.

NIP. 198302022010122002

**Mengetahui,**

**Ketua Departemen Psikologi**



Dr. Sri Maslihah, M.Psi., Psikolog

NIP. 19700726 200312 2 001

## ABSTRAK

**Siti Hajar Wafa Fathiah (1503801).** *Happiness at Work* pada Guru di Kota Bandung. Skripsi. Departemen Psikologi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung (2022).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat *happiness at work* tenaga pendidik di Kota Bandung. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif. Partisipan dalam penelitian ini sebanyak 163 guru di Kota Bandung. Instrumen yang digunakan adalah *Happiness at Work Scale* (HAWS) (Pryce-Jones, 2010). Teknik analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dengan menggunakan aplikasi JAMOVI. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa mayoritas partisipan memiliki tingkat *happiness at work* yang tinggi yaitu sebesar 53.37%.

**Kata kunci:** *happiness at work*, guru

## **ABSTRACT**

**Siti Hajar Wafa Fathiah (1503801).** Happiness at Work of Teacher in Bandung City. Paper. Department of Psychology, Faculty of Education, Indonesian University of Education. Bandung. (2022)

This study aims to determine the level of happiness at work of early adult workers in the city of Bandung. The research method used is quantitative research methods. Participants in this study were 163 teacher in the city of Bandung. The instrument used is the Happiness at Work Scale (HAWS) (Pryce-Jones, 2010). The analytical technique used is descriptive analysis using the JAMOVI application. The results of this study indicate that the majority of participants have a very high level of happiness at work, which is 53.37%.

**Keywords:** happiness at work, teachers

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
UCAPAN TERIMAKASIH.....	ii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
KAJIAN PUSTAKA.....	7
A. Happiness at Work (HAW) .....	7
1. Sejarah HAW .....	7
2. Definisi HAW .....	8
3. Faktor HAW .....	9
4. Dimensi HAW .....	10
5. Hasil Penelitian Mengenai HAW .....	11
B. Guru.....	12
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>13</b>
A. Desain Penelitian .....	13
B. Populasi dan Sampel Penelitian .....	13
C. Variabel Penelitian .....	14
D. Instrumen Penelitian.....	14
E. Proses Pengembangan Instrumen .....	16



1.	Validitas Instrumen.....	16
2.	Reliabilitas Instrumen.....	17
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	18
G.	Prosedur Penelitian.....	18
H.	Teknik Analisis Data.....	18
BAB IV	.....	20
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	.....	20
A.	Deskripsi Subjek.....	20
B.	Karakteristik Data.....	24
C.	Pembahasan.....	36
D.	Keterbatasan.....	40
BAB V	.....	41
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	.....	41
A.	Kesimpulan.....	41
B.	Implikasi.....	41
C.	Rekomendasi.....	41
DAFTAR PUSTAKA	.....	
LAMPIRAN	.....	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pilihan Jawaban dan Skor Respon Instrumen HAW .....	15
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen HAW .....	15
Tabel 3.3 Kategorisasi Skor Instrumen HAW .....	16
Tabel 3.4 Klasifikasi Skor Reliabilitas .....	17
Tabel 3.5 Hasil Skor Reliabilitas .....	17
Tabel 4.1 Data Demografis Respon .....	20
Tabel 4.2 Gambaran Uji Beda HAW berdasarkan Status Demografis .....	21
Tabel 4.3 Reliabilitas Dimensi .....	23
Tabel 4.4 Gambaran Uji Beda HAW Berdasarkan Status Demografis .....	24
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif HAW pada Responden .....	26
Tabel 4.6 Kategori HAW Pada Responden.....	27
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Dimensi <i>Pride</i> .....	28
Tabel 4.8 Kategori Hasil Data Responden .....	29
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Dimensi <i>Trust</i> .....	29
Tabel 4.10 Kategori Hasil Data Responden.....	30
Tabel 4.11 Analisis Deskriptif Dimensi <i>Recognition</i> .....	31
Tabel 4.12 Kategori Hasil Data Responden.....	32
Tabel 4.13 Simpulan Data Deskriptif HAW .....	33

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.2 Histogram HAW .....	25
Gambar 4.3 Pie Chart Kategori HAW .....	27

## DAFTAR PUSTAKA

- Alhempri, R. R. (2012, April). Kepemimpinan, Kompensasi, dan Motivasi serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja. *Media Riset Bisnis & Manajemen*, 12(1), 58-80.
- Amaliya, R. (2015). Kebahagiaan dan Gender : Tinjauan Kritis Tentang Makna Kebahagiaan Ditinjau dari Perspektif Gender. *Psikoislamika : Jurnal Psikologi Dan Psikologi Islam*, 12(2), 17. <https://doi.org/10.18860/psi.v12i2.6400>
- Anggraini, Y. (1981). Profesionalisme Tenaga Pendidik Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Azwar, S. (2015). *Dasar-dasar Psikometrika* (2nd ed.). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bestari, D., & Prasetyo, A. R. (2019). Hubungan Antara Happiness at Work dengan Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Telkom Witel Semarang. *Jurnal Empati*, 8(1), 33-39.
- Clark, L. A., & Watson, D. (1988). Mood and Mundane: Relations Between Daily Life Events and Self-Reported Mood. *Journal of Personality and Social Psychology*, 54, 296-308.
- Creswell, J. W. (2012). *Educational Research (4th ed.)* (4th ed.; P. A. Smith, C. Robb, & M. Buschholtz, eds.). Boston: Pearson Education, Inc.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design : Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Nebraska: SAGE Publications, Inc.
- Dewi, D. R. (2007). Perbedaan Tingkat Stres Kerja Antara Guru SD dan Guru SMP di Kecamatan Pakis Magelang.
- Dubé, L., & Le Bel, J. L. (2003, Agustus). The Content and Structure of Laypeople's concept of pleasure. *Cognition and Emotion*, 2, 263-295.
- Editor Aspirasi Masyarakat. (2021). Kemendikbud Menyebutkan Tiga Masalah Utama Dihadapi Guru Dan Tenaga Kependidikan DI Indonesia Yakni Distribusi Kompetensi Dan Kesejahteraan Menurut Direktorat. Retrieved

from <https://teropongaspirasimasyarakat.com/> website:  
<https://teropongaspirasimasyarakat.com/2021/12/16/kemendikbud-menyebutkan-tiga-masalah-utama-dihadapi-guru-dan-tenaga-kependidikan-di-indonesia-yakni-distribusi-kompetensi-dan-kesejahteraan-menurut-direktorat/>

Fisher, C. D. (2010). Happiness at Work. *International Journal of Management Reviews*, 384-412.

Griffin, R. W. (2002). *Manajemen* (7th ed.). Jakarta: Erlangga.

Hatta, M. (2018). *Empat Kompetensi Untuk Membangun Profesionalisme Guru*.

Humairah, R. (2016). DAMPAK PERCERAIAN TERHADAP KONDISI PSIKOLOGIS KELUARGA (Universitas Islam Negeri (UIN) Ar-raniry Darussalam Banda Aceh). Retrieved from <https://www.infodesign.org.br/infodesign/article/view/355%0Ahttp://www.abergo.org.br/revista/index.php/ae/article/view/731%0Ahttp://www.abergo.org.br/revista/index.php/ae/article/view/269%0Ahttp://www.abergo.org.br/revista/index.php/ae/article/view/106>

Ispranoto, T. (2019). Pulu Guru Honorer Bandung, Gaji Tak Sebesar Hasil Ojek Online. Retrieved from detikNews website: <https://news.detik.com/berita-jawa-barat/d-4418226/pulu-guru-honorer-bandung-gaji-tak-sebesar-hasil-ojek-online>.

Jayata, I. R., & Karundeng. (2020). The Importance of Happiness at Work in Shaping the Performance of Insurance Agents at PT. A Surabaya: Pentingnya Kebahagiaan Di Tempat Kerja Dalam Membentuk Kinerja Agen Asuransi Di PT. A Surabaya. *Educational and Psychological Conference* (pp. 1-9). Proceeding of The ICECRS.

Kashdan, T. B., & Steger, F. M. (2007). Curiosity and Pathways to well-Being and Meaning in Life: Traits, States, and everyday Behaviors. 159-173.

Kunandar. (2007). *Guru Profesional: Implementasi KTSP dan Sukses Dalam Sertifikasi Guru*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Lismeida, R. A., & Meilani, R. I. (2017). Kepuasan Kerja Dan Kinerja Guru: Sebuah Studi Terhadap Para Guru Smk Tersertifikasi Di Indonesia. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 2(1), 289. <https://doi.org/10.17509/jpm.v2i1.14612>

- Ma, Y. Z., & Zhang, Y. (2014). Resolution of the Happiness–Income Paradox. *Social Indicators Research*, *119*(2), 705–721. <https://doi.org/10.1007/s11205-013-0502-9>
- Mogilner, C., Aaker, J., & Kamvar, S. D. (2011). How Happiness Affects Choice. *Journal of Consumer Research*, *13*.
- Munandar, A. S. (2001). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI-Press.
- Nurhayati, N. (2014). Perbedaan Pengaruh Fungsi Guru (Guru Bidang Studi dengan Guru Kelas) terhadap Hasil Belajar Matematika Ditinjau dari Tingkat IQ Siswa. *Jurnal Formatif*, *4*(2), 140–149. <https://doi.org/10.30998/formatif.v4i2.148>
- Nurochim, & Ngaisah, S. (2020). Pendampingan dalam Memahami Indeks Kebahagiaan Guru di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) di Tangerang Selatan. *QALAMUNA: Jurnal Pendidikan, Sosial, Dan Agama*, *12*(01), 1–14. <https://doi.org/10.37680/qalamuna.v12i01.213>
- Payne, R. L., & Cooper, C. (2000). *Emotions at Work: Theory, Research and Applications for Management*. John Wiley and Sons Ltd.
- Prasetyo, A. R. (2015). Gambaran Career Happiness Plan Pada Dosen. *Jurnal Psikologi Undip*, *14*(2), 174–182. <https://doi.org/10.14710/jpu.14.2.174-182>
- Presiden Republik Indonesia. (2005). UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 14 TAHUN 2005 TENTANG GURU DAN DOSEN. INDONESIA.
- Presiden Republik Indonesia. (2003). *UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 20 TAHUN 2003 TENTANG SISTEM PENDIDIKAN NASIONAL*. Indonesia.
- Prof. Dr. H. R. Asep Kadarohman, M. S. (2019). *Patent No. 7867/UN40/HK/2019*. Indonesia: PEDOMAN PENULISAN KARYA ILMIAH UPI TAHUN 2019.
- Pryce-Jones, J. (2010). *Happiness at Work: Maximizing Your Psychological Capital For Success*. A John Wiley & Sons, Ltd., Publication.
- Qona'ah, W. M. (2020). Analisis Kebahagiaan Guru Di Sd Muhammadiyah Kota Yogyakarta (Tinjauan Dari Aspek Dukungan Sosial Dan Spiritualitas). *G-*

*Couns: Jurnal Bimbingan Dan Konseling*, 4(2), 201–211.  
<https://doi.org/10.31316/g.couns.v4i2.805>

Resseffendi. (2010). Metode Penelitian. *NASPA Journal*, 33, 26–36.

Rousseau, J.-B. G. (2009). *Time for happiness Montreal: Social Sciences and Humanities Research Council of Canada and the Fond de Recherche sur la Societ' e et la Culture du Qu' ebec*.

Ruvendi, R. (2005). Imbalan dan Gaya Kepemimpinan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Balai Besar Industri Hasil Pertanian Bogor. *Jurnal Ilmiah BInaniaga*, 1(1), 17-26.

Ryff, C. D., & Singer, B. H. (2008). Know Thyself and Become What You Are: A Eudaimonic Approach to Psychological Well-Being. *Journal of Happiness Studies*, 13-39.

Sabandi. (2013). Supervisi Pendidikan Untuk Pengembangan Profesionalitas Guru Berkelanjutan. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, XIII(2), 1–9.

Salas-Vallina, A., López-Cabrales, Á., Alegre, J., & Fernández, R. (2017). On the road to happiness at work (HAW): transformational leadership and organizational learning capability as drivers of HAW in a healthcare context. *Personnel Review*, 46(2), 1-56.

SANDI, P. A. (2018). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatiif, Mix Method*.

Saskia, M. (2021). *Happiness at Work pada Pekerja Dewasa Awal di Kota Bandung*. Universitas Pendidikan Indonesia.

Setiyawan, D. P. (2017). *Perbedaan Kebahagiaan Guru Ditinjau dari Status Guru PNS dan Non PNS (Honoror)*. 11–12. Retrieved from <http://eprints.umm.ac.id/43917/1/jiptummpp-gdl-dinarpunkk-49184-1-perbedaa-s.pdf>

Sopian, A. (2016). Tugas, Peran, Dan Fungsi Guru Dalam Pendidikan. *Raudhah Proud To Be Professionals: Jurnal Tarbiyah Islamiyah*, 1(1), 88–97.  
<https://doi.org/10.48094/raudhah.v1i1.10>

Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Susetyo, B. (2010). *Statistika untuk Analisis Data Penelitian*. Bandung: Reflika Aditama.
- Tim Redaksi. (2022). Cek! Daftar Gaji Guru SD dan PNS Terbaru 2022. Retrieved from CNBC Indonesia website: <https://www.cnbcindonesia.com/mymoney/20220802142341-72-360498/cek-daftar-gaji-guru-sd-dan-pns-terbaru-2022>
- Waterman, A. S. (1993). Two Conceptions of Happiness: Contrast of Personal Expressiveness (Eudaimonia) and Hedonic Enjoyment. *Journal of Personality and Social Psychology*, 64, 678-691.
- Waterman, A. S. (2008, Oktober). Reconsidering Happiness: A Eudaimonist's Perspective. *The Journal of Positive Psychology*, 3, 234-252.
- Wulandari, S., & Widyastuti, A. (2014, Juni). Faktor - Faktor Kebahagiaan Di Tempat Kerja. *Jurnal Psikologi*, 10(1), 49-60.