

**HUBUNGAN IKLIM KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA  
PADA KARYAWAN PT PERKEBUNAN NUSANTARA VIII  
(Persero)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi  
Jurusan Psikologi



Oleh :  
R. Ratih Katrin Syawalin  
045323

**JURUSAN PSIKOLOGI  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2008**

## **PERNYATAAN**

Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul Hubungan Iklim Kerja dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan PT Perkebunan Nusantara VIII (Persero) ini sepenuhnya karya saya sendiri. Tidak ada di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, November 2008

Yang membuat pernyataan,

(R. Ratih Katrin Syawalin)

"Dan Dia telah membrikan kepadamu (keperluanmu) dan segala apa yang kamu mohonkan kepadanya. Dan jika kamu menghitung nikmat Allah, tidaklah dapat kamu menghinggakannya. Sesungguhnya manusia itu, sangat zalim dan sangat mengingkari (nikmat Allah). (QS. 14: 34)

Dan (ingatlah juga), tatkala Tuhanmu memaklumkan;  
"Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti Kami akan menambah (nikmat) kepadamu, dan jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), maka sesungguhnya azab-Ku sangat pedih."  
(QS. 14: 7)

Kuprszmbahkan skripsi ini untuk  
Mamah, Bapak, Adz, dan szluruh kzluegaku



**R. RATIH KATTRIN SYAWALIN**

**HUBUNGAN IKLIM KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA PADA  
KARYAWAN PT. PERKEBUNAN NUSANTARA VIII (PERSERO)**

**DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING**

**Pembimbing I**

  
**Dra. Siti Wurvan Indrawati, Psi., M.Pd.**

**NIP. 130809452**

**Pembimbing II**

  
**Dadang Sudrajat, M.Pd.**

**NIP. 132206442**

**Mengetahui Ketua Jurusan Psikologi**

  
**Drs. Mif Baihaqi, M.Si.**

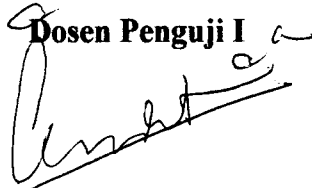
**NIP. 131760380**

**SKRIPSI INI TELAH DIUJIKAN PADA:**

Hari/ Tanggal : Rabu/ 10 Desember 2008  
Waktu : Pukul 11.40-12.25  
Tempat : Ruang 1.03 Gd. Psikologi FIP UPI

**Para Penguji Terdiri dari:**

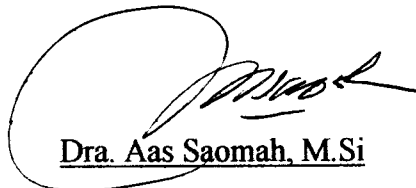
**Dosen Penguji I**



Dra. Siti Wuryan Indrawati M.Pd. Psi

NIP. 130809452

**Dosen Penguji II**



Dra. Aas Saomah, M.Si

NIP. 131664367

**Dosen Penguji III**



Vina Adriany M.Ed

NIP. 132306744

**Tanggung Jawab Yuridis Ada pada:**

Peneliti,

R. Ratih Kattrin Syawalin

NIM. 045323



## ABSTRAK

R. Ratih Kattrin Syawalin. (045323). *Hubungan Iklim Kerja dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan PT Perkebunan Nusantara VII (Persero)*. Skripsi. Jurusan Psikologi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung (2008).

Saat ini di Indonesia, masih banyak karyawan yang merasa tidak puas dengan pekerjaannya. Banyak hal yang menjadi keluhan karyawan. Dimulai dari imbalan yang dirasakan terlalu kecil, atasan yang bersikap otoriter, sampai pada jaranganya pengakuan yang diberikan perusahaan atas hasil kerja karyawan. Karyawan PTPN pun merasakan ketidakpuasan yang hampir serupa dengan itu, namun mereka memiliki suasana kerja yang dirasakan menyenangkan. Hal tersebut menimbulkan keinginan untuk meneliti hal apa yang sebenarnya terjadi di PT Perkebunan Nusantara tersebut.

Tujuan penelitian adalah untuk mendapatkan data empiris mengenai iklim kerja dan kepuasan kerja dan melihat hubungan keduanya. Untuk mencapai tujuan tersebut digunakan metode kuantitatif. Untuk mengukur variabel iklim kerja digunakan angket dari teori Litwin-Meyer, Stringer, dan Ekvall, sedangkan untuk mengukur variabel kepuasan kerja digunakan angket *Minnesota Satisfaction Questionnaire* (MSQ) yang telah dimodifikasi dan divalidasi.

Hasil penelitian menyatakan, iklim kerja dan kepuasan kerja yang dirasakan karyawan PTPN berada dalam kategori sangat baik. Sedangkan korelasi antara variabel iklim kerja dan kepuasan kerja merupakan korelasi yang rendah ( $r= 0,229$ ).

Aspek pada variabel iklim kerja yang masih harus ditingkatkan adalah aspek tanggung jawab, sedangkan aspek yang perlu dipelihara adalah aspek kejelasan struktur dan tugas, dan aspek hubungan dengan rekan kerja. Sedangkan pada variabel kepuasan kerja, aspek yang paling tinggi tingkat kepuasannya adalah aspek pemanfaatan kemampuan dan rekan kerja, dan aspek yang paling rendah tingkat kepuasannya adalah aspek imbalan yang diberikan perusahaan.

Rekomendasi bagi lembaga yang bersangkutan adalah dengan memberikan dorongan dan motivasi, yang lebih lagi agar karyawan terbiasa mengambil keputusan sendiri. Rekomendasi bagi peneliti selanjutnya adalah dengan menambahkan aspek karakteristik individu dan variabel lainnya dalam mengkaji iklim kerja dan kepuasan kerja individu.



## KATA PENGANTAR

Organisasi perusahaan memiliki berbagai macam variabel yang berputar di dalamnya. Dari mulai SDM (*man*), mesin (*machine*), metode (*method*), uang (*money*), hingga pemasaran (*market*). Hal-hal tersebut terus berinteraksi menciptakan ritme kerja dan suasana dalam bekerja. Suasana dalam bekerja dapat dikatakan sebagai iklim kerja. Ketika bekerja, karyawan/SDM (*man*) dipengaruhi oleh iklim kerja yang ada dalam perusahaan, dan karyawan berusaha keras untuk menyesuaikan diri dengan iklim kerjanya. Bersamaan dengan itu, karyawan juga memiliki kebutuhan yang ingin dipenuhi kepuasannya. Karena setiap individu memiliki kebutuhan, dan kebutuhan tersebut menuntut untuk dipenuhi. Sehubungan dengan karakteristik yang dimiliki setiap orang berbeda-beda, maka kemampuan untuk menyesuaikan diri dengan lingkungan berbeda-beda, dan pemenuhan kebutuhannya pun berbeda-beda.

Dilihat dari sudut pandang tersebut, menarik jika melihat keterkaitan antara suasana bekerja dengan kebutuhan karyawan yang harus dipenuhi. Skripsi mengenai hubungan iklim kerja dengan kepuasan kerja ini mengkaji mengenai hal tersebut. Sejauh mana iklim kerja (suasana bekerja) dapat berkontribusi bagi kepuasan kerja yang dirasakan karyawan, dan diharapkan dengan adanya skripsi ini dapat membantu menambah khazanah pengetahuan mengenai Psikologi Industri dan Organisasi, khususnya mengenai iklim kerja dan kepuasan kerja.

Bandung, November 2008

R. Ratih Katrin Syawalin

## UCAPAN TERIMA KASIH

1. Terima kasih kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan kesempatan yang Dia berikan, saya dapat membuat dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Terima kasih kepada pembimbing I, Ibu Dra. Siti Wuryan Indrawati M.Pd.
3. Terima kasih kepada pembimbing II, Bapak Dadang Sudrajat M.Pd.
4. Terima Kasih kepada Bapak Mif Baihaqi, M.Si. dan Ibu Titin Kartini M.Pd, selaku Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan yang telah memberikan dorongan dan motivasi selama pengerjaan skripsi ini.
5. Terima kasih kepada Ibu Anastasia Wulandari M.Psi, Ibu Ita Juwitaningrum S.Psi, dan Ibu Nurhasanah M.Ed, dan seluruh dosen Psikologi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
6. Terima kasih kepada seluruh dosen Psikologi Pendidikan dan Bimbingan.
7. Terima kasih kepada Bapak Edwin, yang setia memfasilitasi terutama dalam penyusunan skripsi.
8. Terima kasih kepada seluruh karyawan PT Perkebunan Nusantara VIII (Persero) yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner, juga bagi karyawan yang telah membantu dalam pengadministrasiannya. Ibu Anis, Bapak Edi (alm), Bapak Holli, Ibu Via, yang telah mengizinkan saya untuk mengambil data penelitian disana. Semoga hasil penelitian saya dapat bermanfaat.
9. Terima kasih kepada Mamah, Bapak, Ade, yang sudah mendukung, memberikan kasih sayangnya kepada saya.

10. Terima kasih kepada nenek, bibi, paman, uwa, sepupu, dan seluruh keluarga yang sudah memberikan dukungan, baik moril maupun materiil, yang tidak bisa saya hitung satu persatu.
11. Terima kasih kepada sahabat-sahabat yang selama ini sudah mendukung saya, mengingatkan saya untuk bimbingan, dan terus memotivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini, Nita Puspitasari, Rizky Desniwati, Seni Dewi Purnama, dan Diniar Sofi.
12. Terima kasih kepada rekan seperjuangan saya, Rica Harisca, dan Tisya Fadilla, juga Kang Hendi PPB.
13. Terima kasih kepada teman-teman satu angkatan. Kita telah bersama-sama berjuang selama kurang lebih empat tahun. Terima kasih untuk segala dukungan, motivasi, kritikan, dan masukannya. Semua itu telah membentuk saya menjadi pribadi yang lebih baik. Maaf saya tidak bisa menyebutkan satu persatu, namun kalian akan selalu di hati.

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Asumsi.....	9
F. Hipotesis.....	9
G. Metodologi Penelitian.....	10
H. Lokasi Penelitian.....	12

### **BAB II HUBUNGAN IKLIM KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT PERKEBUNAN NUSANTARA VIII (PERSERO)**

A. Iklim Kerja.....	13
B. Kepuasan Kerja.....	23
C. Hubungan Antara Iklim Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	44
D. Penelitian-Penelitian Terdahulu.....	46

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Metode dan Pendekatan Penelitian.....	48
B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	49
C. Lokasi, Populasi, dan Sampel Penelitian.....	49
D. Teknik Pengumpulan Data.....	51
E. Prosedur Pengumpulan dan Analisis Data.....	68
F. Prosedur Pelaksanaan Penelitian.....	72

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian.....	74
B. Pembahasan.....	107

### **BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

A. Kesimpulan.....	121
B. Rekomendasi.....	122

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>124</b>
----------------------------	------------

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN:**

- A. Surat-Surat Penelitian
- B. Instrumen Penelitian
- C. Pengolahan Data
- D. Data Penelitian

### **RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

Tabel	
3.1. Perincian Sampel Karyawan.....	50
3.2. Kisi-Kisi Instrumen Iklim Kerja.....	57
3.3. Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja.....	63
3.4. Pola Penyekoran.....	69
3.5. Tabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	71
4.1. Profil Iklim Kerja Karyawan di PT Perkebunan Nusantara VIII (Persero).	75
4.2. Aspek Komitmen.....	76
4.3. Aspek Penyesuaian.....	77
4.4. Aspek Hubungan dengan Rekan Kerja.....	78
4.5. Aspek Tanggung Jawab.....	79
4.6. Aspek Kejelasan Struktur dan Tugas.....	80
4.7. Aspek Penghargaan.....	81
4.8. Aspek Hubungan Atasan dan Bawahan.....	82
4.9. Profil Kepuasan Kerja Karyawan di PT Perkebunan Nusantara VIII (Persero).....	83
4.10. Aspek <i>Ability Utilization</i> .....	84
4.11. Aspek <i>Achievement</i> .....	85
4.12. Aspek <i>Activity</i> .....	86
4.13. Aspek <i>Advancement</i> .....	87
4.14. Aspek <i>Authority</i> .....	89
4.15. Aspek <i>Company Policies and Practices</i> .....	90
4.16. Aspek <i>Compensation</i> .....	91

4.17. Aspek <i>Co-Workers</i> .....	92
4.18. Aspek <i>Creativity</i> .....	93
4.19. Aspek <i>Independence</i> .....	94
4.20. Aspek <i>Moral Values</i> .....	95
4.21. Aspek <i>Recognition</i> .....	96
4.22. Aspek <i>Responsibility</i> .....	97
4.23. Aspek <i>Security</i> .....	98
4.24. Aspek <i>Social Services</i> .....	99
4.25. Aspek <i>Social Status</i> .....	100
4.26. Aspek <i>Supervision Human Relation</i> .....	101
4.27. Aspek <i>Supervision Technical</i> .....	102
4.28. Aspek <i>Variety</i> .....	103
4.29. Aspek <i>Working Condition</i> .....	104
4.30 Korelasi Iklim Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	106

## DAFTAR BAGAN

Bagan

2.1. Model Kepuasan Bidang.....28



## DAFTAR GAMBAR

### Gambar

4.1. Profil Iklim Kerja Karyawan.....	75
4.2. Profil Aspek Komitmen.....	76
4.3. Profil Aspek Penyesuaian.....	77
4.4. Profil Aspek Hubungan dengan Rekan Kerja.....	78
4.5. Profil Aspek Tanggung Jawab.....	79
4.6. Profil Aspek Kejelasan Struktur dan Tugas.....	80
4.7. Profil Aspek Penghargaan.....	81
4.8. Profil Aspek Hubungan Atasan dan Bawahan.....	82
4.9. Profil Kepuasan Kerja Karyawan.....	84
4.10. Profil Aspek <i>Ability Utilization</i> .....	85
4.11. Profil Aspek <i>Achievement</i> .....	86
4.12. Profil Aspek <i>Activity</i> .....	87
4.13. Profil Aspek <i>Advancement</i> .....	88
4.14. Profil Aspek <i>Authority</i> .....	89
4.15. Profil Aspek <i>Company Policies and Practices</i> .....	90
4.16. Profil Aspek <i>Compensation</i> .....	91
4.17. Profil Aspek <i>Co-Workers</i> .....	92
4.18. Profil Aspek <i>Creativity</i> .....	93
4.19. Profil Aspek <i>Independence</i> .....	94
4.20. Profil Aspek <i>Moral Values</i> .....	95
4.21. Profil Aspek <i>Recognition</i> .....	96
4.22. Profil Aspek <i>Responsibility</i> .....	97

4.23. Profil Aspek <i>Security</i> .....	98
4.24. Profil Aspek <i>Social Services</i> .....	99
4.25. Profil Aspek <i>Social Status</i> .....	100
4.26. Profil Aspek <i>Supervision Human Relation</i> .....	102
4.27. Profil Aspek <i>Supervision Technical</i> .....	103
4.28. Profil Aspek <i>Variety</i> .....	104
4.29. Profil Aspek <i>Working Condition</i> .....	105

## DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, Dede. (2007). *Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kreativitas Kerja Karyawan (Studi Deskriptif terhadap Karyawan PT. Edward Forrer Bandung-Tahun 2007)*. Skripsi Sarjana pada Jurusan PPB Universitas Pendidikan Indonesia Bandung: tidak diterbitkan.
- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik, Edisi Revisi VI*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Berry, L.M. and Houston, J.P. (1993). *Psychology at Work, An Introduction to Industrial and Organizational Psychology*. USA: McGraw-Hill Companies, Inc.
- Dahesihsari, R. (2001). "Iklim kerja Pentingnya Suatu Tinjauan Multi Tingkat dan Multi Dimensi". *Jurnal Psikologi*. 8. (2). 45-55.
- Davis, K. and Newstrom, J.W. (1995). *Perilaku Dalam Organisasi Edisi Ketujuh*. Jakarta: Erlangga.
- Dutka, M.A. (2002). *The Relationship Between Job Satisfaction and Organizational Climate for Woman Higher Education Administrators at Five Institutions [Online]*. Tersedia: <http://escholarship.bc.edu/dissertations/AAI3043396/> [21 Mei 2008]
- Firdianti. (2003). *Hubungan Antara Persepsi Karyawan Terhadap Iklim Kerja dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bagian Produksi Unit Kerja Rajut Karung di PT. X*. Skripsi Sarjana pada Fakultas Psikologi Universitas Islam Bandung: tidak diterbitkan
- French, W.L., Kast, F., and Rosenzweig, J.E. (1985). *Understanding Human Behavior in Organization*. USA: Harper & Row Publishers.
- Hamdie, Taufiqurrahman.(2007). *Hubungan Antara Iklim Organisasi dengan Kepuasan Kerja Bagi Karyawan RSUD. H. Boejasin Kabupaten Tanah Laut Kalimantan Selatan [Online]*. Tersedia: [puspasca.ugm.ac.id/?pilih=abstrak3&mod=yes7kode\\_register=3472006038911-22k-](http://puspasca.ugm.ac.id/?pilih=abstrak3&mod=yes7kode_register=3472006038911-22k-) [21 Mei 2008]



- Harisca, Rica. (2008). *Hubungan Iklim Kerja dengan Kepuasan Kerja Pegawai di Balai Besar Keramik-Bandung*. Skripsi Sarjana pada Jurusan Psikologi Universitas Pendidikan Indonesia Bandung: tidak diterbitkan.
- Irmawati, B. (1993). *Pengaruh Motivasi dan Perilaku Atasan terhadap Kepuasan Kerja dan Unjuk Kerja* [Online]. Tersedia: <http://digilib.ti.itb.ac.id/go.php?id=jbptitbti-gdl-s2-1993-bernadetai-1869&node=1086&start=6> [13 Mei 2008]
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Munandar, Ashar Sunyoto. (2001). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI Press.
- Nuraeni, Neni. (2008). *Hubungan antara Orientasi Nilai dengan Motivasi Kerja Perawat (Studi Deskriptif terhadap Perawat di Rumah Sakit Al Islam Bandung-Tahun 2007)*. Skripsi Sarjana pada Jurusan PPB Universitas Pendidikan Indonesia Bandung: tidak diterbitkan.
- Otsuka, A. (2008). *Pengaruh Faktor-Faktor Karakteristik Individual terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Produksi* [Online]. Tersedia: [www.agusotsuka.wordpress.com](http://www.agusotsuka.wordpress.com) [21 Mei 2008]
- Rakhmat, Cece. (2006). *Pengukuran dan Penilaian Hasil Belajar*. Bandung: Andira.
- Romayanti, N. (2004). *Hubungan Antara Iklim Kerja Aktual dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bagian Produksi CV. Anatisf di Bandar Lampung*. Skripsi Sarjana pada Fakultas Psikologi Universitas Islam Bandung: tidak diterbitkan.
- Santoso, Singgih. (1999). *SPSS Mengolah Data Statistika Secara Profesional*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Sastradipoera, Komaruddin. (2005). *Mencari Makna Di Balik Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Bandung: Kappa-Sigma.
- Siagian, Sondang P. (1999). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soewarno, Bambang. (1987). *Metode Kuantitatif Untuk Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial dan Pendidikan*. Bandung: Sekolah Pasca Sarjana IKIP.

- Steers, R.M and Porter, L.W. (1985). *Motivation & Work Behavior*. Tokyo: McGraw-Hill Kogakusha.
- Sugiyama, Gima. (2008). *Metode Riset: Bisnis dan Manajemen*. Bandung: Guardaya Intimarta.
- Sugiyono. (2007). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Tim Penyusun Kamus Pembinaan dan Pengembangan Budaya. (1999). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka
- Umar, Husein. (1996). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi Kedua*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Utami, Sherli. (2002). *Hubungan Antara Iklim Kerja dengan kepuasan Kerja pada Karyawan Perumahan Umum Nasional Pembangunan Perumahan Nasional Regional IV Cabang Bandung*. Skripsi Sarjana pada Fakultas Psikologi Universitas Islam Bandung: tidak diterbitkan.
- Wahyuddin, Parwanto. (2006). *Pengaruh Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pusat Pendidikan Komputer Akuntansi Imka Di Surakarta*. Surakarta: Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Weiss, David J. et al. (1967). *Manual for the Minnesota Satisfaction Questionnaire* [Online]. Tersedia: <http://www.psych.umn.edu/psylabs/vpr/msqinf.htm> [20 Mei 2008]
- Wexley, K.N., and Yukl, G.A. (1992). *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personal*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Wirawan. (2007). *Budaya dan Iklim Kerja Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.