

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	
PENGHARGAAN DAN UCAPAN TERIMAKASIH	
ABSTRAK	
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR BAGAN	
DAFTAR GAMBAR	
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
1. Pentingnya Pendidikan sebagai Solusi bagi Persoalan dan Peningkatan Kualitas Sebuah Bangsa	3
2. Amanat Pendidikan dalam Perspektif Konstitusi Negara Republik Indonesia.6	
3. Guru Sebagai Garda Depan Pendidikan	11
4. Profesionalisme Guru dan Permasalahan yang Melingkupi Guru	13
5. Kompetensi Guru sebagai Faktor penting Peningkatan Mutu Pendidikan ...	18
6. Urgensi Kemampuan Softskills Guru dalam Memecahkan Persoalan Pendidikan	20
B. Fokus Permasalahan Studi	27
1. Diklat PAKEM sebagai upaya peningkatan <i>soft skills</i> guru	27
2. Internalisasi softskills dalam diklat PAKEM	31

3. <i>Soft skills</i> Guru dan diklat PAKEM untuk meningkatkan mutu pendidikan	32
C. Soft Skills dan Diklat Pakem sebagai Wilayah Kajian Pendidikan	35
D. Pentingnya Penelitian Soft Skills dan Pakem bagi Peningkatan Mutu Pendidikan	37
E. Perumusan Masalah	38
F. Tujuan dan Manfaat Penelitian	38
G. Asumsi Penelitian	40
H. Paradigma Konseptual Penelitian	40
I. Hipotesis	41
J. Metode Penelitian	42
K. Lokasi, Populasi, dan Sampel Penelitian	44
BAB II : LANDASAN TEORETIS	57
A. <i>Soft Skills</i>	57
1. Pengertian <i>Soft Skill</i>	57
2. Nilai-nilai dan Indikator <i>Soft skills</i>	60
3. Urgensi <i>Soft skills</i>	66
3.1. <i>Soft skills</i> dalam Kehidupan Sehari-hari.....	66
3.2. <i>Soft skills</i> dalam Dunia Kerja.....	67
3.3. <i>Soft skills</i> dalam Dunia Pendidikan.....	72
4. Pertumbuhan <i>Soft skills</i>	75
5. Teknik-teknik Pembelajaran <i>Soft skills</i>	77
6. <i>Soft skills</i> dan Konsep-konsep Terkait.....	79

6.1. <i>Soft skills</i> dan Teori Kepribadian.....	79
6.2. <i>Soft skills</i> dan <i>Inteleger Quotions</i>	81
6.3. <i>Soft skills</i> dan <i>Emotional Quotions</i>	83
6.4. <i>Soft skills</i> dan <i>Spiritual Quotions</i>	84
6.5. <i>Soft skills</i> dan Multiple Intelegence.....	86
6.6. <i>Soft skills</i> dan Kecerdasan Moral.....	90
6.7. <i>Soft skills</i> , Kompetensi Soial, dan Bahasa.....	94
7. Pengukuran <i>Soft skills</i> dalam Penelitian ini.....	95
B. Diklat PAKEM	96
1. Diklat	
1.1. Pengertian Diklat	96
1.2. Tujuan Pendidikan dan Pelatihan.....	98
1.3. Diklat Sebagai Model Pendidikan yang Khas.....	102
2. Diklat PAKEM	102
2.1. Konsep PAKEM.....	102
2.2. Landasan Teori PAKEM.....	108
2.3. Perkembangan Penyelenggaraan PAKEM.....	113
2.4. Mutu Penyelenggaraan Diklat PAKEM.....	116
2.5. Tiga Pilar Penyelenggaraan Diklat PAKEM.....	119
a) Manajemen Berbasis Sekolah.....	119
b) PAKEM.....	122
c) PSM.....	125

C. Internalisasi Kemampuan <i>Soft Skills</i> melalui Diklat PAKEM	127
1. Makna internalisasi	127
2. Muatan Nilai-nilai <i>Soft skills</i> dalam Diklat PAKEM	127
BAB III : METODE PENELITIAN	130
A. Variabel dan Devinisi Operasional	130
1. Variabel.....	130
2. Definisi Operasional.....	132
2.1. <i>Soft skills</i>	132
2.2. Diklat PAKEM.....	135
2.3.Mutu Pendidikan.....	135
B. Penentuan Sampel.....	136
C. Pengumpulan Data	138
D. Pengembangan Alat Pengumpulan Data	141
E. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrument.....	149
F. Prosedur dan Teknik Pengolahan Data.....	156
BAB IV : PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	159
A. Deskripsi Sampel	160
B. Gambaran Kemampuan <i>Soft skills</i> Peserta Diklat PAKEM	171
C. Gambaran Penyelenggaraan dan Implementasi Diklat PAKEM	199
D. Gambaran Mutu Pendidikan di Sekolah Tempat Para Peserta Diklat PAKEM Mengajar	206
E. Analisis Pengaruh Diklat PAKEM terhadap Kemampuan <i>Soft skills</i> Guru	208

BAB V : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	219
A. Kesimpulan	219
B. Kesimpulan Khusus	226
C. Rekomendasi.....	226
DAFTAR PUSTAKA	
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN LAMPIRAN	

