

**PENGELOLAAN PENDAMPINGAN UMKM DALAM
MENGEMBANGKAN RESILIENSI PELAKU USAHA PADA MASA
PANDEMI COVID-19 DI KOTA CIMAHI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana

Program Studi Pendidikan Masyarakat



Ismail Agung Saputro

1804160

DEPARTEMEN PENDIDIKAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2022

**PENGELOLAAN PENDAMPINGAN UMKM DALAM
MENGEMBANGKAN RESILIENSI PELAKU USAHA PADA MASA
PANDEMI COVID-19 DI KOTA CIMAHI**

Oleh

Ismail Agung Saputro

Skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat mendapatkan gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Ismail Agung Saputro

Universitas Pendidikan Indonesia

2022

Hak cipta dilindungi Undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak Sebagian atau seluruhnya dengan di cetak
ulang, di foto kopi atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

ISMAIL AGUNG SAPUTRO

**PENGELOLAAN PENDAMPINGAN UMKM DALAM
MENGEMBANGKAN RESILIENSI PELAKU USAHA PADA MASA
PANDEMI COVID-19 DI KOTA CIMAHI**
disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

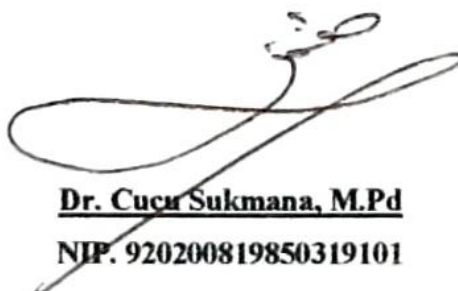
Pembimbing I



Dr. H. Ade Sadikin Akhvadi, M.Pd.

NIP. 19570925 198403 1 001

Pembimbing II



Dr. Cucu Sukmana, M.Pd

NIP. 920200819850319101

Mengetahui

**Ketua Departemen Pendidikan Masyarakat
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia**



Dr. Asep Saepudin, M.Pd

NIP. 19700930 200801 1 004

ABSTRAK

PENGLOLAAN PENDAMPINGAN UMKM DALAM MENGEMBANGKAN RESILIENSI PELAKU USAHA PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI KOTA CIMAH

Ismail Agung Saputro

1804160

Motivasi dan kemauan usaha yang menurun akibat pandemi Covid-19, menjadi kendala terbesar dari pelaku UMKM selain daya beli konsumen yang rendah dan sulitnya akses permodalan yang didapatkan. Upaya dilakukan pemerintah sebagai solusi dari permasalahan tersebut melalui adanya program pendampingan UMKM yang dilakukan di Kota Cimahi. Penelitian terkait pengelolaan pendampingan UMKM dalam mengembangkan resiliensi pelaku usaha pada masa pandemi Covid-19 di Kota Cimahi ini, berisi tentang perencanaan, pelaksanaan, evaluasi dan upaya peningkatan resiliensi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan bagaimana perencanaan, pelaksanaan, evaluasi serta upaya penguatan resiliensi yang dilakukan terhadap pelaku UMKM berbasis partisipatif pada masa pandemi Covid-19 di Kota Cimahi. Teori yang mendasari penelitian ini adalah teori partisipasi yang merupakan bagian dari teori pemberdayaan masyarakat dan dibantu oleh kajian konsep pendampingan. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan studi dokumentasi. Subjek dari penelitian ini berjumlah empat orang yang terdiri atas satu orang Koordinator pendamping, satu orang Pendamping UMKM dan dua orang peserta pendampingan. Dari hasil penelitian ditemukan bahwa 1) pendampingan UMKM membuat perencanaan kegiatan pendampingan sesuai dengan yang dibutuhkan peserta pendampingan dan disesuaikan dengan modul yang digunakan 2) pelaksanaan pendampingan dilakukan melalui pertemuan rutin, temu bisnis dan *sharing session* dengan model partisipatif 3) evaluasi yang digunakan menggunakan format yang disediakan dalam petunjuk teknis dan menggunakan teknik evaluasi formatif 4) upaya penguatan faktor pembentuk resiliensi dilakukan secara tidak langsung dalam kegiatan pendampingan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah kegiatan pendampingan berbasis partisipatif yang berdampak positif dan terbukti mampu menunjukkan perkembangan resiliensi pada pelaku UMKM di Kota Cimahi

Kata Kunci : Pendampingan, UMKM, Resiliensi

ABSTRACT

MANAGEMENT OF MSME ASSISTANCE IN DEVELOPING RESILIENCE OF BUSINESS ACTORS DURING THE COVID-19 PANDEMIC IN CIMAHU CITY

Ismail Agung Saputro

1801460

Decreased motivation and business will due to the Covid-19 pandemic, are the biggest obstacles for MSME actors besides the low purchasing power of consumers and the difficulty of accessing capital. Efforts were made by the government as a solution to these problems through the MSME assistance program carried out in Cimahi City. This research related to the management of MSME assistance in developing the resilience of business actors during the Covid-19 pandemic in Cimahi City, contains planning, implementation, evaluation and efforts to increase resilience. The purpose of this study is to describe how planning, implementation, evaluation and efforts to strengthen resilience carried out against participatory-based MSME actors during the Covid-19 pandemic in Cimahi City. The theory that underlies this research is the theory of participation which is part of the theory of community empowerment and is supported by a study of the concept of mentoring. The methodology used in this study is a qualitative approach with a descriptive method. Data collection techniques used are interviews, observation and documentation studies. The subjects of this study were four people consisting of one co-ordinator, one MSME Facilitator and two mentoring participants. From the results of the study, it was found that 1) MSME facilitators planned mentoring activities according to the needs of the mentoring participants and adapted to the modules used 2) the implementation of mentoring was carried out through regular meetings, business meetings and sharing sessions with a participatory model 3) evaluation used a format that provided in technical guidelines and using formative evaluation techniques 4) efforts to strengthen resilience-forming factors are carried out indirectly in mentoring activities. The conclusion of this study is that participatory-based mentoring activities have a positive impact and are proven to be able to show the development of resilience in MSME actors in Cimahi City.

Keywords: Mentoring, MSME, Resilience

DAFTAR ISI

<u>LEMBAR PENGESAHAN</u>	3
<u>LEMBAR PERNYATAAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>KATA PENGANTAR</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>UCAPAN TERIMAKASIH</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>ABSTRAK</u>	4
<u>DAFTAR ISI</u>	6
<u>DAFTAR TABEL</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB I</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>PENDAHULUAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1.1. Latar Belakang Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah Penelitian</u> ..	Error! Bookmark not defined.
<u>1.3. Rumusan Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1.4. Tujuan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1.5. Manfaat Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1.6. Struktur Organisasi</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB II</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>KAJIAN PUSTAKA</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.1. Konsep Pendampingan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.1.1. Definisi Pendampingan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.1.2. Tujuan dan Prinsip Pendampingan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.1.3. Tahapan Pendampingan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.1.4. Definisi Pendampingan UMKM</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.1.5. Pelaksana Pendampingan UMKM</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.1.7. Fungsi dan Peran Pendamping UMKM</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.2. Konsep Resiliensi</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.2.1. Definisi Resiliensi</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.2.3. Faktor-faktor Resiliensi</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.3. UMKM</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.3.1. Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.3.2. Kriteria Usaha Mikro, Kecil dan Menengah</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.3.3. Permasalahan UMKM</u>	Error! Bookmark not defined.

BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1.	<u>Desain Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
3.2.	<u>Partisipan dan Tempat Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
3.2.1.	<u>Partisipan</u>	Error! Bookmark not defined.
3.2.2.	<u>Tempat Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
3.3.	<u>Teknik Pengumpulan Data</u>	Error! Bookmark not defined.
3.3.1.	<u>Wawancara</u>	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.	<u>Observasi</u>	Error! Bookmark not defined.
3.3.3.	<u>Studi Dokumentasi</u>	Error! Bookmark not defined.
3.3.4.	<u>Triangulasi</u>	Error! Bookmark not defined.
3.3.5.	<u>Triangulasi Teknik</u>	Error! Bookmark not defined.
3.3.6.	<u>Triangulasi Sumber</u>	Error! Bookmark not defined.
3.4.	<u>Analisis Data</u>	Error! Bookmark not defined.
3.4.1.	<u>Reduksi Data</u>	Error! Bookmark not defined.
3.4.2.	<u>Penyajian Data</u>	Error! Bookmark not defined.
3.4.3.	<u>Penarikan Kesimpulan</u>	Error! Bookmark not defined.
3.5.	<u>Isu Etik</u>	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
TEMUAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1.	<u>Deskripsi Umum Lokasi Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.	<u>Gambaran Umum Kota Cimahi</u>	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.	<u>Kondisi Objektif Pelaku UMKM di Kota Cimahi</u> ..	Error! Bookmark not defined.
4.2.	<u>Identitas Informan</u>	Error! Bookmark not defined.
4.3.	<u>Deskripsi Hasil Temuan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
4.4.	<u>Pembahasan Hasil Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
4.4.1.	<u>Perencanaan Pendampingan</u>	Error! Bookmark not defined.
4.4.2.	<u>Pelaksanaan Pendampingan</u>	Error! Bookmark not defined.
4.4.3.	<u>Evaluasi Pendampingan</u>	Error! Bookmark not defined.
4.4.4.	<u>Penguatan Faktor Resiliensi</u>	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
SIMPULAN IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	Error! Bookmark not defined.
5.1.	<u>Simpulan</u>	Error! Bookmark not defined.
5.1.1.	<u>Perencanaan Pendampingan</u>	Error! Bookmark not defined.
5.1.2.	<u>Pelaksanaan Pendampingan</u>	Error! Bookmark not defined.

<u>5.1.3.</u>	<u>Evaluasi Pendampingan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>5.1.4.</u>	<u>Upaya Pendamping dalam Penguatan Faktor ResiliensiI</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>5.2.</u>	<u>Implikasi</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>5.3.</u>	<u>Rekomendasi</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>5.3.1.</u>	<u>Bagi Pendamping UMKM</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>5.3.2.</u>	<u>Bagi Peneliti Selanjutnya</u>	Error! Bookmark not defined.
	<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	9
	<u>LAMPIRAN</u>	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

- A Saepudin, JS Ardiwinata, I Ilfiandra, Y Sukarya. 2015. Efektivitas Pelatihan dan Efikasi Diri dalam Meningkatkan Perilaku Berwirausaha pada Masyarakat Transisi. *Mimbar : Jurnal Sosial dan Pembangunan*. 31 (1) 93-102.
- Adrian, M., dan Mulyaningsih, H.D. 2017. Pengaruh Pendampingan Usaha terhadap Kinerja UMKM (Studi pada UMKM peserta program PUSPA 2016 yang diselenggarakan oleh Bank Indonesia). *e-Proceeding of Management : Vol.4. April 2017. ISSN : 2355-9357. 922*
- Amanah, S. 2007. Makna Penyuluhan dan Transformasi Perilaku Manusia. *Jurnal Penyuluhan Desember 2007, Vol. 4, No. 1. 67.*
- Badan Pusat Statistik Kota Cimahi 2021. *Cimahi Dalam Angka*.
- Buku Rencana Panduan Pendampingan Yang Dibuat Oleh Kementerian Koperasi Dan Usaha Kecil Dan Menengah RI Deputi Bidang Restrukturisasi Usaha. 2022
- Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perindustrian Kota Cimahi Tahun 2020. *Data UKM Pendampingan Tahun 2020*.
- Dr. Wiwin Hendriani, M. (2018). *Resiliensi Psikologis: Sebuah Pengantar*. Jakarta: Prenada Media Group.
- DS Fuadi, AS Akhyadi, I Saripah. 2021. Strategi Pemberdayaan Pelaku UMKM Menuju Ekonomi Digital Melalui Aksi Sosial. *Jurnal Pendidikan Luar Sekolah*
- Hadianti, Nurwati, dan Darwis. (2017). Resiliensi Remaja Berprestasi dengan Latar Belakang Orang Tua Bercerai. *Jurnal Penelitian & PKM, Vol. 4, No.2, 3-4.*
- Hidayati, N, L., (2014). Hubungan Antara Self-Esteem Dengan Resiliensi Pada Remaja Di Panti Asuhan Keluarga Yatim Muhammadiyah Surakarta. Naskah Publikasi (Tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

<http://id.scribd.com/doc/52842072/PURPOSIVE-SAMPLING>, diakses pada 22 Juli 2012, pukul 13.33 WIB.

Kaswan dan Akhyadi, ade sadikin. 2015. Socil entrepreneurship: mengubah masalah sosial menjadi peluang usaha. Alfabeta

Moleong, Levy J. 2006. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Mufidah, A. C. (2017a). Hubungan Antara Dukungan Sosial dan Resiliensi dengan 88 Locus Of Control sebagai Moderator Pada Mahasiswa Bidikmisi, 16(2), 121–130.

Mufidah. 2017. Mufidah Hubungan Antara Dukungan Sosial Terhadap Resiliensi Mahasiswa Bidikmisi Dengan Mediasi Efikasi Diri. Vol. 6, No. 2 (diakses pada 22 Juli 2022)

Multahada, E. (2016). Peran Kekuatan Karakter Terhadap resiliensi Perawat (Studi Kasus pada Perawat di Rumah Sakit X). Jurnal Ilmu Ekonomi dan Sosial.

Petunjuk Teknis UMKM Jabar Juara. 2022.

Purnomo, O, A., & Chusairi, A,. (2014). Hubungan Dukungan Sosial dengan Resiliensi Remaja Miskin Usia Remaja Madya. Jurnal Psikologi Kepribadian. Vol. 3, No. 3, Hal 136-142

Ratih Arruum Listiyandini, S. Z. (2015). Hubungan Antara Kekuatan Karakter dan Resiliensi pada Mahasiswa. Jakarta: Universitas YARSI Jakarta

Reni, Astuti (2012) Pola Pendampingan Lembaga Swadaya Masyarakat (Lsm) Rumpun Tjoet Njak Dien Yogyakarta Bagi Pekerja Rumah Tangga Berbasis Hak Asasi Manusia. S1 Thesis, Universitas Negeri Yogyakarta (diakses pada 24 Juli 2022 pukul 13.46)

Rustanto, B. 2016. Teori Pendampingan Masyarakat. Bandung

Setyowati, 2010, Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Resiliensi Pada Siswa Penghuni Rumah Damai .Vol 7, No 1 (diakses pada 24 Juli 2022)

- Sugiyono. 2012. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung. Alfabeta.
- Tambunan, T.H. 2009. UMKM di Indonesia. Bogor. Ghalia Indonesia.
- Tambunan, T.H. 2012. Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Indonesia: Isu-Isu Penting, Jakarta. LP3ES.
- Tambunan, T.H., Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Indonesia, hal. 1
- AS Akhyadi, N Kamarubiani, JS Ardiwinata, C Sukmana. [The Effectiveness Of The CEFE. Training Model To Improve Umkm Independence In Cimahi City, West Java Province.](#) Empowerment: Jurnal Ilmiah Program Studi Pendidikan Luar Sekolah 10 (2), 189-201
- Undang Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro Kecil Menengah.
- Y. Slamet, 1994. *Pembangunan Masyarakat Berwawasan Partisipasi*. Surakarta. Sebelas Maret University Press.