



## **BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI HASIL PENELITIAN**

Pada Bab V ini penulis akan mengemukakan kesimpulan, implikasi dan rekomendasi hasil dari seluruh kegiatan penelitian yang dilakukan. Kesimpulan, implikasi dan rekomendasi ini mengacu pada seluruh kegiatan penelitian mengenai " Hasil Pelatihan *Food And Beverage Service* Untuk Kesiapan Tenaga Kerja Di Restoran Penelitian Terbatas Pada Peserta didik IHCT Bandung Angkatan 2006.

### **A. Kesimpulan**

Kesimpulan penelitian mengenai Hasil Pelatihan *Food And Beverage Service* Untuk Kesiapan Tenaga Kerja Di Restoran, disusun berdasarkan tujuan penelitian, pengolahan data dan pembahasan hasil penelitian. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah :

1. **Hasil Pelatihan *Food And Beverage Service* Untuk Kesiapan Tenaga Kerja Di Restoran Ditinjau Dari Kemampuan Kognitif *F & B Service* Peserta Didik IHCT Bandung**
  - a. Hasil Pelatihan *Food and Beverage Service* untuk kesiapan tenaga kerja di restoran ditinjau dari kemampuan kognitif *F & B Service* peserta didik IHCT Bandung berupa pengetahuan tentang peralatan untuk *table set up*, jenis pelayanan atau *service*, dan cara menjaga kebersihan pribadi berada pada kriteria tinggi.

- b. Hasil Pelatihan *Food and Beverage Service* untuk kesiapan tenaga kerja di restoran meliputi ; pengetahuan tentang pengertian restoran, jenis restoran, pemahaman tentang ciri pelayanan secara *American service*, urutan *table set up*, tugas *waiter* atau *waitress* pada saat pelayanan, kemampuan menganalisa penyusunan menu, menyesuaikan menu makan siang dengan alat hidang, menilai kelengkapan seragam berada pada kriteria cukup.

## **2. Hasil Pelatihan *Food And Beverage Service* Untuk Kesiapan Tenaga Kerja Di Restoran Ditinjau Dari Kemampuan Afektif *F & B Service* Peserta Didik IHCT Bandung**

- a. Hasil Pelatihan *Food and Beverage Service* untuk kesiapan tenaga kerja di restoran ditinjau dari kemampuan afektif *F & B Service* peserta didik IHCT Bandung berupa sikap peserta didik dalam menerima kritikan konsumen, sikap dalam menanggapi kritikan konsumen, sikap peserta didik dalam menyiapkan alat untuk *table set up*, sikap peserta didik dalam pelayanan secara *American Service* berada pada kriteria tinggi.
- b. Hasil Pelatihan *Food and Beverage Service* untuk kesiapan tenaga kerja di restoran meliputi; sikap peserta didik dalam menjaga kebersihan lingkungan berada pada kriteria cukup

### 3. Hasil Pelatihan *Food And Beverage Service* Untuk Kesiapan Tenaga Kerja Di Restoran Ditinjau Dari Kemampuan Psikomotor *F & B Service* Peserta Didik IHCT Bandung

- a. Hasil Pelatihan *Food and Beverage Service* untuk kesiapan tenaga kerja di restoran ditinjau dari kemampuan psikomotor *F & B Service* peserta didik IHCT Bandung meliputi : keterampilan mengidentifikasi alat makan sesuai urutan makan secara *American service*, menyiapkan alat untuk *table set up*, menyiapkan alat untuk *table set up breakfast*, menjaga kebersihan lingkungan di restoran, mempraktekan pelayanan secara *American service*, mempraktekan pelayanan secara *English service*, mempraktekan pelayanan secara *French service*, cara memperlakukan tamu di restoran, menangani keluhan konsumen, keterampilan sebagai kesiapan tenaga kerja di restoran berada pada kriteria tinggi.
- b. Hasil Pelatihan *Food and Beverage Service* Untuk kesiapan tenaga kerja di restoran meliputi ; keterampilan membedakan jenis restoran, menyusun menu makan siang atau *lunch* berada pada kriteria cukup.

#### B. Implikasi

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil pelatihan *Food and Beverage Service* untuk kesiapan tenaga kerja di restoran ditinjau dari kemampuan kognitif peserta didik IHCT Bandung pada umumnya berada pada kriteria cukup walaupun ada juga yang berada pada kriteria tinggi. Hasil penelitian tersebut mengandung implikasi bahwa pelatihan *Food and Beverage Service*

- ini sudah cukup baik ditinjau dari kemampuan kognitif, karena pada umumnya peserta didik IHCT Bandung telah siap menjadi tenaga kerja di restoran.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil pelatihan *Food and Beverage Service* untuk kesiapan tenaga kerja di restoran ditinjau dari kemampuan afektif pada umumnya berada pada kriteria tinggi, walaupun ada juga yang berada pada kriteria cukup. Hasil penelitian tersebut mengandung implikasi bahwa pelatihan *Food and Beverage Service* ditinjau dari kemampuan afektif telah memberikan dampak positif dengan adanya perubahan sikap yang positif dari peserta didik sehingga timbul kesiapan menjadi tenaga kerja di restoran, perubahan sikap tersebut karena adanya sikap kerjasama dan disiplin yang baik antara peserta didik dengan instruktur pelatihan.
  3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pelatihan *Food and Beverage Service* sebagai kesiapan tenaga kerja di restoran ditinjau dari kemampuan psikomotor peserta didik pada umumnya berada pada kriteria tinggi, walaupun ada juga yang berada pada kriteria cukup. Hasil penelitian tersebut mengandung implikasi bahwa pelatihan *Food and Beverage Service* ini sudah bagus ditinjau dari kemampuan psikomotor, karena pada umumnya peserta didik telah memiliki keterampilan *Food and Beverage Service* sehingga timbul kesiapan pada diri peserta didik untuk bekerja di restoran.

### **C. Rekomendasi**

Rekomendasi hasil penelitian disusun berdasarkan kesimpulan dan implikasi hasil penelitian. Penulis mencoba mengajukan rekomendasi yang dapat dipertimbangkan untuk dijadikan bahan masukan bagi Pelatihan *Food And Beverage Service* yang diselenggarakan oleh IHCT Bandung khususnya Instruktur pelatihan, peserta didik dan peneliti selanjutnya.

Rekomendasi ini ditujukan kepada :

#### **1. Lembaga IHCT Bandung**

Lembaga IHCT Bandung sebagai penyelenggara pelatihan *Food And Beverage Service* diharapkan dapat mempertahankan, meningkatkan dan mengembangkan materi *Food And Beverage Service*, yang dapat dilakukan dengan cara menambah fasilitas belajar pada pelatihan *Food And Beverage Service* baik berupa alat, perlengkapan maupun suasana lingkungan belajar seperti ruangan kuliah dan fasilitas laboratorium yang lebih lengkap sehingga mendukung terhadap pelaksanaan pelatihan *Food And Beverage Service*.

#### **2. Peserta Didik**

- a. Hasil penelitian mengenai hasil pelatihan *Food And Beverage Service* untuk kesiapan tenaga kerja di restoran pada peserta didik IHCT Bandung Angkatan 2006 yang berada pada kriteria tinggi agar tetap dipertahankan.
- b. Hasil penelitian mengenai hasil pelatihan *Food And Beverage Service* untuk kesiapan tenaga kerja di restoran pada peserta didik IHCT Bandung Angkatan 2006 yang berada pada kriteria cukup agar lebih meningkatkan pengetahuan tentang *F & B Service* dengan cara mengetahui, memahami,

dan mencari informasi sumber belajar yang lain meliputi media elektronik seperti internet, media cetak seperti buku-buku tentang *F & B Service*.

### 3. Peneliti Selanjutnya

penelitian ini masih dalam ruang lingkup terbatas, sehingga masih banyak kemampuan atau variabel lain yang belum terungkap. Penulis berharap penelitian ini dapat dikembangkan lebih lanjut, sehingga memberikan sumbangan pengetahuan kepada lembaga yang terkait, peserta didik maupun instruktur pelatihan. Penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan meneliti atau mengkaji variabel selain dari studi pelatihan, diantaranya penelitian tentang :

1. Kontribusi Hasil Pelatihan *Food And Beverage Service* Pada *Job Training* Di Restoran.
2. Pendapat Peserta Didik Tentang Pelatihan *F& B Service* Sebagai Kesiapan Tenaga Kerja Di Hotel Dan Kapal Pesiar.
3. Manfaat Hasil Pelatihan *Psychology Of Service* Untuk kesiapan Menjadi *Waiters* Atau *Waitress* Di Restoran.

Alhamdulillah, segala keagungan dan pujian adalah milik Allah SWT, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “ Hasil Pelatihan *Food And Beverage Service* Untuk Kesiapan Tenaga Kerja Di Restoran (Penelitian terbatas pada peserta didik IHCT Angkatan 2006 Di Jl Jend Sudirman Bandung 40211).

Harapan penulis, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi yang berkepentingan. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih kepada Dosen Pembimbing dan kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini, semoga Allah SWT Yang Maha Menyaksikan memberikan balasan yang lebih baik. Amin