

**PENGARUH SEMANGAT KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN
BANDUNG BARAT**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi
dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

Ganjar Hadimarwan

1605972

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

GANJAR HADIMARWAN

1605972

PENGARUH SEMANGAT KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 30 Desember 2021

Pembimbing Akademik



Prof. Dr. H. Suwatno, M. Si

NIP. 19620127 198803 1 001

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd. M.Si.

19740627 200112 1 001

1

BERITA ACARA

Skripsi ini telah diuji pada:

Hari/tanggal :
Waktu :
Tempat : ZOOM (Daring)
Susunan Panitia :
Ketua : Dr. Sambas Ali Muhidin., S.Pd. M.Si.
NIP. 19740627 200112 1 001
Sekretaris :
NIP.
Penguji : 1. Prof. Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd.
NIP. 196111081986012003
2. Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.
NIP. 197201272006042001
3. Drs. Hendri Winata, M.Si.
NIP. 196206171988031003

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ganjar Hadimarwan

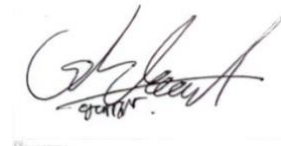
NIM : 1605972

Program Studi : Pendidikan Manajemen Perkantoran

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Semangat Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung,

Peneliti



Ganjar Hadimarwan

NIM.1605972

ABSTRAK

**PENGARUH SEMANGAT KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPIL KABUPATEN BANDUNG BARAT**

Oleh :

Ganjar Hadimarwan

1605972

Skripsi ini dibimbing oleh :

Prof. Dr. H. Suwatno, M. Si

Penelitian ini dilakukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh semangat kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dan verifikatif metode survei eksplanasi dengan teknik pengumpulan data menggunakan angket. Jumlah populasi dalam penelitian ini yaitu sebanyak 56 dan populasi dalam penelitian ini sebanyak 56 responden. Dan teknik analisis data yang digunakan adalah deskriptif dan inferensial.

Hasil pengolahan data didapatkan gambaran komunikasi interpersonal karyawan berada pada kategori efektif, gambaran disiplin kerja karyawan berada pada kategori cukup tinggi, dan gambaran kinerja karyawan berada pada kategori cukup tinggi. Hasil uji hipotesis diperoleh bahwa Semangat Kerja dan Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan secara simultan dan signifikan.

Kata Kunci : *Semangat Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja*

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK SPIRIT AND WORK DISCIPLINE ON PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN THE DEPARTMENT OF POPULATION AND CIVIL REGISTRATION, WEST BANDUNG REGENCY

By :

Ganjar Hadimarwan

1605972

The thesis is guided by :

Prof. Dr. H. Suwatno, M. Si

This research was conducted at the Department of Population and Civil Registration of West Bandung Regency. This study aims to determine the effect of interpersonal communication and work discipline on employee performance at the Department of Population and Civil Registration, West Bandung Regency.

This study uses descriptive and verification types of explanatory survey methods with data collection techniques using questionnaires. The total population in this study were 56 and the population in this study was 56 respondents. And the data analysis technique used is multiple regression.

The results of data processing show that the description of employee interpersonal communication is in the effective category, the description of employee work discipline is in the fairly high category, and the description of employee performance is in the fairly high category. The results of the hypothesis test show that work morale and work discipline have an effect on employee performance simultaneously and significantly.

Keyword: *Work Spirit, Work Discipline, Performance*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang melimpahkan berkah dan rahmat-Nya kepada kita selaku umat manusia yang diciptakan sebagai makhluk-Nya yang sempurna dengan diberikan akal dan pikiran. Tiada daya yang mampu melebihi kebesaran dan kekuasaan Allah SWT. Shalawat dan salam tercurah limpahkan kepada suri tauladan kita baginda Rasulullah SAW, kepada keluarganya, para sahabat, serta kita selaku umatnya di akhirnya zaman, aamiin.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Semangat Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat”**. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk mengetahui gambaran Semangat Kerja Pegawai, Disiplin Kerja Pegawai, dan Kinerja Pegawai, serta untuk menambah wawasan dan pengetahuan bagi penulis khususnya dan umumnya bagi pembaca.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa skripsi masih jauh dari kata sempurna, baik isi, sistematika penulisan, maupun dalam susunan Bahasa. Hal tersebut disebabkan karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan sebagai perbaikan.

Semoga Allah SWT selalu mencurahkan limpahkan rahmat dan karunia-Nya serta membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan mendukung peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Bandung,

Peneliti

Ganjar Hadimarwan

NIM.1605972

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan rasa syukur dan terimakasih kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-NYA. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah ini. Skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa adanya dukungan dan do'a dari berbagai pihak. Peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd., MA., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, beserta keluarga besar civitas akademika Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti studi di Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M.P. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis UPI Bandung yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti studi di Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran periode 2019-2024 atas izin dan rekomendasi yang selalu memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini kepada penulis.
4. Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi arahan, memberi masukan dan memotivasi dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis UPI Bandung yang selalu memberikan dukungan dan ketulusan dalam memberikan ilmu kepada peneliti. Tak lupa juga kepada Ibu Resa yang senantiasa membantu dan memberikan layanan administratif kepada peneliti.

6. Ayahanda Komar. dan Ibunda Wawat Setiawati yang tidak pernah lelah memberikan cinta dan kasih sayangnya, yang tidak pernah putus memberikan do'a dan selalu memberikan dorongan moral dan materi serta motivasi kepada peneliti.
7. Kaka serta kaka ipar dan keponakan tercinta Kak Deni Hadiansyah, Teh Irmawati, Devan Azka Hadiansyah, dan Diandra Putri Hadiansyah yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi dan semangat serta selalu mendoakan peneliti.
8. Kepada rekan-rekan Pendidikan Manajemen Perkantoran angkatan 2016 terimakasih atas doa, semangat, dan dukungan yang sangat berarti bagi penulis.
9. Rekan-rekan yang selalu menemani sedari jadi mahasiswa baru hingga semester akhir Sefta Restu Putra Pratama. S.Pd., Farhan Badruzaman S.Pd., Fauzi Nugraha S.Pd., Danny Mardiana S.Pd., Fauzi Wirandy S.Pd., dan Rizki Alpian S.Pd., Eldin Febri Fauzan S.Pd., Rizal Budiar S.Pd. Acilz Citer Chille, terimakasih selalu mendengarkan keluh dan kesah, suka maupun duka menjalankan perkuliahan ini.
10. Rekan sesama pembimbing akademik Denia Rahmi Sutisna S.Pd., Ridwan Muhamad Firman Firdaus S.Pd., dan Annisa Miftahul Jannah S.Pd. yang selama ini berjuang bersama-sama dalam perkuliahan dan proses bimbingan penyusunan skripsi.
11. Kepada BPO dan DPO Himapena terimakasih selama ini telah memberi pengalaman yang sangat berarti di luar dunia perkuliahan.
12. Kepada rekan-rekan Magang PUSAIR Cindy Indrianty S.Pd., Widi Utami S.Pd., Ghesa. S.Pd., Annisa Permata Sari. S.Pd terimakasih atas doa, dukungan dan motivasi serta pengalaman selama melaksanakan Magang Kearsipan di PUSAIR Bandung.

13. Kepada rekan-rekan KKN Desa Cihanjuang Adithya, Iqbal N, Irish P A, F Idham, Fhia A, Galuh P, Anggita, Ayu S, Aufa Q L, dan Yola Nanda terimakasih atas pengalaman selama >40 hari yang sangat berarti.
14. Kepada rekan-rekan PPL SMKN Sangkurian Cimahi Andre Noviandika S.Pd., Hany Frihany. S.Pd., Junia Gusevina S.Pd., Maulida S.Pd., Indah Trie S.Pd., Riska Apriani S.Pd.
15. Kepada sahabat BATAKILA yang selalu menemani penyelesaian skripsi ini Adittia Karyana, Surya Rahmat Riyadi, Hafidz Gustika Pratama dan Raden Genta Putra yang selalu berbagi waktu dan cerita dengan peneliti selama penyusunan skripsi.
16. Kepada para Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat yang memberikan informasi atas ketersediaan waktu ditengah kesibukannya.
17. Kepada teman hidup tercinta Okfika Ikhtiarista S.Par., yang selalu menemani, berbagi keluh kesah, memberikan motivasi dan saran serta berbagi waktu dengan penulis selama penyusunan skripsi.

Serta semua pihak yang membantu peneliti dalam menyelesaikan karya tulis skripsi ini, semoga selalu diberikan kebahagiaan, rahmat, karunia di lancarkan dan dilipatgandakan oleh Allah SWT. Semoga Allah SWT memberikan balasan kebaikan yang berlipat atas semua amalan dan perbuatan yang telah diberikan kepada peneliti dan menyelesaikan skripsi ini.

Bandung,

Ganjar Hadimarwan

1605972

1. DAFTAR ISI

	Hlm
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.1 Identifikasi Masalah	6
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
2.1 Konsep Kinerja Pegawai	10
2.1.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	12
2.1.2 Pengertian Penilaian Kinerja	13
2.1.3 Tujuan Penilaian Kinerja	14
2.1.4 Indikator Kinerja Karyawan	15
2.2 Konsep Disiplin Kerja	17
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	17
2.2.2 Tujuan Disiplin Kerja	20
2.2.3 Faktor Faktor Disiplin Kerja	22
2.2.4 Indikator Disiplin Kerja	24

2.3	Konsep Semangat Kerja	25
2.3.1	Pengertian Semangat Kerja	25
2.3.2	Tujuan Semangat Kerja	29
2.3.3	Faktor – Faktor Semangat Kerja	30
2.3.4	Indikator Semangat Kerja	31
2.4	Pengaruh Semangat Kerja terhadap Kinerja Pegawai	32
2.5	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	33
2.6	Pengaruh Semangat Kerja dan Disiplin kerja terhadap Kinerja Pegawai	34
2.7	Penelitian Terdahulu	35
2.8	Kerangka Berpikir	40
2.9	Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN		47
3.1	Metode Penelitian	47
3.1.1	Subjek dan Objek Penelitian	48
3.2	Desain Penelitian	49
3.2.1.	Operasional Variabel	49
3.2.2.	Populasi dan Sampel Penelitian	58
3.2.3.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	61
3.2.4.	Sumber Data	62
3.2.5.	Pengujian Instrumen Penelitian	63
3.2.6.	Persyaratan Analisis Data	71
3.2.7.	Teknik Analisis Data	77
3.2.8.	Pengujian Hipotesis	81
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		86
4.1.	Hasil Penelitian	86
4.1.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	86
4.1.2.	Deskripsi Variabel Penelitian	89
4.1.3.	Pengujian Persyaratan Analisis Data	113
4.1.4.	Pengujian Hipotesis	116
4.2.	Pembahasan	124
4.2.1.	Analisis Semangat Kerja Pegawai	124

4.2.2.	Analisis Disiplin Kerja Pegawai	125
4.2.3.	Analisis Kinerja Pegawai	126
4.2.4.	Analisis Pengaruh Semangat Kerja Pegawai terhadap Kinerja Pegawai	128
4.2.5.	Analisis Pengaruh Disiplin Kerja Pegawai terhadap Kinerja Pegawai	129
4.2.6.	Analisis Pengaruh Semangat Kerja Pegawai dan Disiplin Kerja Pegawai terhadap Kinerja Pegawai	130
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		133
5.1.	Kesimpulan	133
5.2.	Saran	133
DAFTAR PUSTAKA		74
LAMPIRAN		67

2. DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Penilaian Kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil di Kabupaten Kabupaten Bandung Barat	5
Tabel 1.2 Standar Nilai Kinerja Pegawai	6
Tabel 1.3 Persentase Tingkat Kehadiran Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat	7
Tabel 2.1 Kajian Empirik Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1 Operasional Variabel Semangat Kerja (X1)	54
Tabel 3.2 Operasional Variabel Disiplin Kerja (X2)	56
Tabel 3.3 Operasional Variabel Kinerja Pegawai (Y)	58
Tabel 3.4 Data pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat	61
Tabel 3.5 Proporsi Sampel Responden Penelitian	63
Tabel 3.6 Sumber Data	65
Tabel 3.7 Model Tabel Uji Barlett	75
Tabel 3.8 Pola Pembobotan Variabel	80
Tabel 3.9 Rekapitulasi Bulir Setiap Variabel	80
Tabel 3.10 Ukuran Variabel Penelitian X₁, X₂, dan Y	82
Tabel 3.11 Interpretasi Koefisien Korelasi	87
Tabel 4.1 Frekuensi dan Persentase Tanggapan Responden Variabel Semangat Kerja	93
Tabel 4.2 Kenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kegairahan	94
Tabel 4.3 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Kekuatan Untuk Melawan Frustrasi	95
Tabel 4.4 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Kualitas Untuk Bertahan	97
Tabel 4.5 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Semangat Kelompok	98

Tabel 4.6 Frekuensi dan Persentase Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja	100
Tabel 4.7 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kesadaran	101
Tabel 4.8 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kesiediaan	103
Tabel 4.9 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Ketaatan	104
Tabel 4.10 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Etika Kerja	105
Tabel 4.11 Frekuensi dan Persentase Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja	107
Tabel 4.12 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kualitas	108
Tabel 4.13 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kuantitas	110
Tabel 4.14 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Ketepatan Waktu	112
Tabel 4.15 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Efektivitas	113
Tabel 4.16 Kecenderungan Responden Terhadap Indikator Kemandirian	115
Tabel 4.17 Hasil Uji Homogenitas Variabel Semangat Kerja (X₁)	116
Tabel 4.18 Hasil Uji Homogenitas Variabel Disiplin Kerja (X₂)	117
Tabel 4.19 Uji Linieritas Variabel Semangat Kerja (X₁) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	118
Tabel 4.20 Uji Linieritas Variabel Disiplin Kerja (X₂) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	118
Tabel 4.21 Regresi Sederhana Variabel Semangat Kerja (X₁) Terhadap Variabel Kinerja Y	120
Tabel 4.22 Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Variabel Semangat Kerja (X₁) terhadap Variabel Kinerja (Y)	121

Tabel 4.23 Regresi Sederhana Variabel Disiplin Kerja (X₂) Terhadap Variabel Kinerja (Y)	122
Tabel 4.24 Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Variabel Disiplin Kerja (X₂) terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y)	123
Tabel 4.25 Hasil Perhitungan Regresi Ganda Variabel Semangat Kerja (X₁) dan Disiplin Kerja (X₂) terhadap Kinerja (Y)	124
Tabel 4.26 Uji Signifikansi Variabel Semangat Kerja (X₁) dan Disiplin Kerja (X₂) terhadap Kinerja (Y)	125
Tabel 4.27 Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Variabel Semangat Kerja(X₁) dan Disiplin Kerja (X₂) terhadap Kinerja (Y)	126

3. DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	46
Gambar 2.2 Hubungan Kausalitas Variabel	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat	90
Gambar 4.2 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Variabel Semangat Kerja(X₁)	92
Gambar 4.3 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kegairahan	94
Gambar 4.4 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Kekuatan Untuk Melawan Frustrasi	95
Gambar 4.5 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kualitas Untuk Bertahan	97
Gambar 4.6 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Semangat Kelompok	98
Gambar 4.8 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja (X₂)	100
Gambar 4.9 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kesadaran	101
Gambar 4.10 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kesiediaan	103
Gambar 4.11 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Ketaatan	104
Gambar 4.12 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Etika Kerja	105
Gambar 4.13 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja (Y)	107
Gambar 4.14 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kualitas	108
Gambar 4.15 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kuantitas	110

Gambar 4.16 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Ketepatan Waktu	111
Gambar 4.17 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Efektivitas	113
Gambar 4.18 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kemandirian	114
Gambar 4.19 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Semangat Kerja (X_1)	127
Gambar 4.20 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Disiplin Kerja (X_2)	128
Gambar 4.21 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Kinerja Pegawai (Y)	129

12. DAFTAR PUSTAKA

- Aarabi, M. S., Subramaniam, I. D., & Akeel, A. B. A. A. B. (2013). Relationship between motivational factors and job performance of employees in Malaysian service industry. *Asian Social Science*, 9(9), 301–310. <https://doi.org/10.5539/ass.v9n9p301>
- Abdillah, A. C., & Wajdi, F. (2011). Pengaruh kepemimpinan, stres kerja, disiplin kerja, dan kompensasi dengan kinerja pegawai. *Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, 12(1), 1–11.
- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2017). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Pustaka Setia.
- Anwar, M., Qadri, M. N., & Kalsum, U. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Anggota pada Satuan Hubdam VII/Wirabuana. *Sigma: Journal of Economic and Business*, 1(1), 1–19.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek (Edisi Revisi 2010)*. Rineka Cipta.
- Astuti, N. R. D. I. E. S., & Sulistyono, M. C. W. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Dan Semangat Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PDAM Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 58(2), 84–92.
- Astutik, M. (2017). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Peternak Ayam Ras Pedaging. *JBMP (Jurnal Bisnis, Manajemen Dan Perbankan)*, 2(2), 121. <https://doi.org/10.21070/jbmp.v2i2.1098>
- Baharuddin, L. (2012). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan PT. Mega Mulia Servindo Di Makasar. *Jurnal Manajemen Akuntansi*, 1(2), 104–116.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga.
- Bintoro, & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Gava Media.

- Dayanti, R. W. (2014). Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Ketelitian (Conscientiousness) dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Kepala Sekolah Paud di Medan Deli. *Jurnal Pendidikan Dan Pengawasan*, 2(2), 55–70.
- Dewi, P. K. (2012). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediating Di Lingkungan Dinas Penataan Ruang Dan Pemukiman Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis*, 12(2), 184–208.
- Dipang, L. (2013). Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT. Hasjrat Abadi Manado. *Emba*, 1(3), 1080–1088.
- Dotulong, L., & Assagaf, S. (2015). Pengaruh Disiplin, Motivasi Dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Pendapatan Daerah Kota Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 3(2), 639–649. <https://doi.org/10.35794/emba.v3i2.8692>
- Dunggio, M. (2013). Semangat Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sulawesi Utara. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(4), 523–533.
- Fadillah, R., Sulastini, & Hidayati, N. (2017). Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Bank Kalsel Cabang Pembantu di Banjarmasin. *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan*, 6(1), 1–9.
- Fahmi, I. (2013). *Pengantar Organisasi: Teori, Aplikasi, dan Kasus*. Alfabeta.
- Fahmi, I. (2015). *Manajemen Kinerja: Teori dan Aplikasi*. Alfabeta.
- Hajrina, R. A., & Mariam, I. (2016). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Marketing Pada Hotel Millennium Sirih , Jakarta. *Ekonomi Dan Bisnis*, 13(2), 129–136.
- Hanny, C., & Adiputra, I. G. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Multikarya Saranaperkasa Jakarta. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, II(1), 215–221.
- Hasan, S. (2011). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Mande Kabupaten Cianjur. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 8(3), 354–361.
- Hasibuan, M. S. P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Hidayat, Z., & Tahufiq, M. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja

- serta Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lumajang. *Jurnal Dimensi*, 7(2), 79–97.
- Husain, B. A. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Pada PT. Bank Danamon Tbk Cabang Bintaro). *Jurnal Disrupsi Bisnis*, 1(1), 2–16.
- Khan, M. I. (2012). The Impact of Training and Motivation on Performance of Employees Muhammad. *The Institute of Business Administration*, 7(2), 84–95.
- Laksarini, R. F. (2018). *KARYAWAN NON MEDIS DI RUMAH SAKIT ISLAM SITI AISYAH MADIUN TAHUN 2018 Oleh: RIAYANA FITRI LAKSARINI PEMINATAN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN*.
- Liyas, J. N., & Primadi, R. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Perkreditan Rakyat. *Jurnal Lembaga Keuangan Dan Perbankan*, 2(1), 17–26. <https://doi.org/10.1016/j.nanoen.2012.08.008>
- M. Imran Malik. (2011). A study of work environment and employees' performance in Pakistan. *African Journal of Business Management*, 5(34), 13227–13232. <https://doi.org/10.5897/ajbm11.1502>
- Ma'arif, M. S., Sukmawati, A., & Damayanthi, D. (2011). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai : Studi di Perusahaan Daerah Pasar Tohaga Kabupaten Bogor. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 2(2), 241–249.
- Mandey, S., & Sahanggamu, P. (2014). Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Perkreditan Rakyat Dana Raya. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 2(4), 514–523. <https://doi.org/10.35794/emba.v2i4.6359>
- Mangkunegara, A. P. (2017a). *Evaluasi Kinerja SDM*. Refika Aditama.
- Mangkunegara, A. P. (2017b). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Marwansyah. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta.
- Muhamad Ekhsan. (2020). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Kahatex. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 3(2), 58–69. <https://doi.org/10.36778/jesya.v3i2.161>
- Muhidin, S. A., & Sontani, U. T. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Karya Adhika Utama.
- Nasri. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, dan Komunikasi

- Interpersonal Terhadap Kinerja Pada Karyawan (Studi Pada PT Adidaya Bima Perkasa Yogyakarta). *Jurnal Ekobis Dewantara*, 2(2), 6–15.
- Nasution, D. A. D. (2019). Pengaruh Remunerasi Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kejaksaan Negeri Medan. *JURNAL AKUNTANSI DAN BISNIS: Jurnal Program Studi Akuntansi*, 5(1), 71. <https://doi.org/10.31289/jab.v5i1.2441>
- Nazir, M. (2011). *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia.
- Octarina, A. (2013). Pengaruh Etos Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kebudayaan Pariwisata Pemuda dan Olahraga. *Jurnal FEKON*, 1–15.
- Patmarina, H. N. E. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi Oleh Produktivitas Kerja Perusahaan CV. Laut Selatan Jaya di Bandar Lampung. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 3(1), 22.
- Permatasari, J. A., Musadieg, M. Al, & Mayowan, Y. (2015). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi pada PT BPR Gunung Ringgit Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 25(1), 1–9.
- Prasetyo, E. T., & Marlina, P. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Nihon Plast Indonesia. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 21–30.
- Pratama, A. A. N., & Wardani, A. (2018). Pengaruh Kemampuan Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja (Studi Kasus Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kendal). *Muqtasid: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 8(2), 119. <https://doi.org/10.18326/muqtasid.v8i2.119-129>
- Purwaningrum, E. (2014). PENGARUH PENILAIAN KINERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA (Studi pada Karyawan Tetap PT. Aggionmultimex). *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 8(2), 79995.
- Riduwan. (2013). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Alfabeta.
- Rifa'I, M. N., & Efendi, R. (2019). The Performance of Employees Influenced by Leadership Styles and Compensation. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 6(6), 581–587.
- Rivai, V., & Sagala, E. J. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Rajawali Pers.

- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Perilaku Organisasi Edisi ke-12*. Salemba Empat.
- Saeed, R., Mussawar, S., Lodhi, R. N., Iqbal, A., Nayab, H. H., & Yaseen, S. (2013). Factors affecting the performance of employees at work place in the banking sector of Pakistan. *Middle East Journal of Scientific Research*, 17(9), 1200–1208. <https://doi.org/10.5829/idosi.mejsr.2013.17.09.12256>
- Sarinah, & Mardalena. (2017). *Pengantar Manajemen*. Deepublish.
- Sasmita, J., & Rama, R. (2017). *Pengaruh Semangat Kerja, Disiplin Kerja dan Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara V PKS Sei-Intan Rokan Hulu*. 1060–1074.
- Sedarmayanti. (2010). *Pengembangan Kepribadian Pegawai*. Mandar Maju.
- Sendow, G., Kojo, C., & Sangki, R. (2014). Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Outsourcing Pada Grapari Telkomsel Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 2(3), 539–549. <https://doi.org/10.35794/emba.v2i3.5619>
- Simamora, H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. STIE YKPN.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Singarimbun, M., & Effendi, S. (1998). *Metode Penelitian Survey*. LP3LS.
- Suardi. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi, Kepemimpinan Dan Mutasi Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Lingkungan Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Tanjungbalai. *Jurnal Bisnis*, 1(1), 1–9.
- Sudjono, I. (2002). *Teknik Memimpin Pegawai dan Pekerja*. Aksara Baru.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Administrasi dan R & D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suwatno, & Priansa, D. J. (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Alfabeta.
- Suwondo, D. I., & Sutanto, E. M. (2015). Hubungan Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 17(2), 41–59. <https://doi.org/10.9744/jmk.17.2.135>
- Thomas Stefanus Kaihatu, Dharmayanti, D., Juwaeni, H., Ekonomi, J. I., Universitas, P., Kuala, S., Wahyu, R., Nurmalina, R., Pascasarjana, P., Muhammadiyah, U., Yani, J. A., Di, P., Nusantara, P. T., Makmur, I., Hapsari, P., Kerja, S., Pt, D. I., Pratama, C., Adi, D., ... Downey, A. B. (2015). DAN

- PENGEMBANGAN FASILITAS WISATA AGRO (Studi Kasus di Kebun Wisata Pasirmukti , Bogor). *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 17(2), 41–59. <https://doi.org/10.9744/jmk.17.2.135>
- Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Mitra Wacana Media.
- Tyas, R. D., & Sunuharyo, B. S. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Pertamina (Persero) Refinery Unit IV Cilacap). *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 7(2), 172–180.
- Utamajaya, I., & Sriathi, A. (2015). Pengaruh Motivasi, Komunikasi, Serta Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Fuji Jaya Motor Gianyar. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 4(6), 253797.
- Wartana, I. M. H., Adi, I. K. Y., & Asih, A. A. K. S. (2019). Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Sebagai Dampak Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Karyawan Ukm Di Kabupaten Gianyar, Bali. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Akuntansi*, 23(2), 131–141.
- Wibowo. (2010). *Manajemen Kinerja Edisi ke-3*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Wicaksono, Y. S. (2016). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Rangka Meningkatkan Semangat Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi di SKM Unit V PT. Gudang Garam,Tbk Kediri) Yosep Satrio Wicaksono. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 31–39.
- Yenti, S. (2019). Pengaruh Semangat Kerja terhadap Kinerja Perangkat Nagari dalam Pengelolaan Keuangan Nagari di Kabupaten Pesisir Selatan. *JESS (Journal of Education on Social Science)*, 3(2), 79. <https://doi.org/10.24036/jess/vol3-iss2/184>
- Yuliarti, V., & Olievia. (2014). Hubungan antara kecemasan menghadapi pensiun dengan semangat kerja pada pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) kantor pusat Surabaya. *Character*, 03(02), 1–5.
- Yuniarsih, T., & Suwatno. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta.