

**IMPLEMENTASI EVALUASI KIRKPATRICK LEVEL REAKSI DAN
PEMBELAJARAN PADA PELATIHAN KEWIRAUSAHAAN BAGI PETANI
MUDA DI BBPP LEMBANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Departemen Pendidikan Masyarakat



Oleh

Wieni Nur Septriani

NIM. 1808596

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN MASYARAKA
TFAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2022

**IMPLEMENTASI EVALUASI KIRKPATRICK LEVEL REAKSI DAN
PEMBELAJARAN PADA PELATIHAN KEWIRAUSAHAAN BAGI PETANI
MUDA DI BBPP LEMBANG**

Oleh :
Wieni Nur Septriani
1808596

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Departemen Pendidikan Masyarakat
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia

© Wieni Nur Septriani
Universitas Pendidikan Indonesia
2022

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang,
difoto kopi, atau cara lain tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

WIENI NUR SEPTRIANI

**IMPLEMENTASI EVALUASI KIRKPATRICK LEVEL REAKSI DAN
PEMBELAJARAN PADA PELATIHAN KEWIRAUSAHAAN BAGI PETANI MUDA DI
BBPP LEMBANG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing

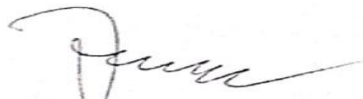
Pembimbing I



Dr. Jajat S. Ardiwinata, M.Pd

NIP. 19590826 198603 1 003

Pembimbing II,



Dr. Iip Saripah, M.Pd

NIP. 19701210 199802 2 001

Mengetahui,

Ketua Departemen Pendidikan Masyarakat



Dr. Asep Saepudin, M.Pd

NIP. 19700930 200801 1 004

Wieni Nur Septriani, 2022

**IMPLEMENTASI EVALUASI KIRKPATRICK LEVEL REAKSI DAN PEMBELAJARAN PADA PELATIHAN
KEWIRAUSAHAAN BAGI PETANI MUDA DI BBPP LEMBANG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRAK

Wieni Nur Septriani, “Implementasi Evaluasi Kirkpatrick Level Reaksi dan Pembelajaran Pada Pelatihan Kewirausahaan Bagi Petani Muda di BBPP Lembang”

Evaluasi harus dilakukan secara sistematis dan berkelanjutan agar mengetahui hasil dalam membandingkan tolak ukur untuk mendapat perbaikan. Untuk keberhasilan sebuah pelatihan maka perlu dilakukannya evaluasi pelatihan. Penelitian ini meneliti mengenai Implementasi Evaluasi Kirkpatrick Level Reaksi dan Pembelajaran Pada Pelatihan Kewirausahaan Bagi Petani Muda di BBPP Lembang, dengan menggunakan teori Kirkpatrick. Penelitian ini bertujuan untuk memaparkan evaluasi Kirkpatrick pada level 1 dan 2. Penelitian ini merupakan kualitatif deskriptif. Subjek penelitian ini menggunakan Teknik *purposive sampling* yaitu dalam pengambilan sampel sumber data melalui pertimbangan tertentu, yang dianggap paling tahu tentang apa yang terjadi sesungguhnya di lapangan sehingga memudahkan peneliti untuk mengetahui objek yang diteliti. Teknik pengumpulan data dengan cara dilakukan observasi, wawancara secara mendalam dan studi dokumentasi. Setelah itu memahami hasil dari Teknik pengumpulan data tersebut lalu mengambil kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: evaluasi pelatihan level satu yaitu reaksi terdapat variasi reaksi pelatihan, Sebagian merasa puas dengan pelatihan tersebut akan tetapi masih ada peserta yang merasa kurang puas dengan pelatihan yang diberikan. Reaksi kepuasan peserta dapat ditingkatkan mengenai fasilitas dan kedekatan antara instruktur dengan peserta pelatihan. Setelah itu evaluasi level dua yakni pembelajaran bahwa peserta mencapai tujuan yang diinginkan dan berhasil melaksanakan kegiatan pelatihan tersebut, akan tetapi peserta merasa bahwa materi yang diberikan Sebagian besar sudah sesuai dengan kebutuhan. Peserta ingin instruktur yang diberikan tidak hanya dari pihak BBPP saja melainkan mendatangkan instruktur praktisi usaha langsung ke dalam kelas.

Kata kunci: evaluasi pelatihan, Kirkpatrick

ABSTRACT

Wieni Nur Septriani, “Implementation of Kirkpatrick Evaluation Level of Reaction and Learning on Entrepreneurship Training for Young Farmers at BBPP Lembang”

Evaluation must be carried out systematically and continuously in order to find out the results in comparing benchmarks for improvement. For the success of a training, it is necessary to conduct a training evaluation. This study examines the implementation of Kirkpatrick's Evaluation of Entrepreneurship Training for Young Farmers at BBPP Lembang with using Kirkpatrick theory. This study aims to describe Kirkpatrick's evaluations at levels 1 and 2. This research is a descriptive qualitative. The subject of this study used a purposive sampling technique, namely in taking samples of data sources through certain considerations, which were considered to know the most about what was actually happening in the field, making it easier for researchers to find out the object under study. Data collection techniques by means of observation, in-depth interviews and documentation studies. After that, understand the results of the data collection technique and then draw conclusions. The results showed that: the evaluation of level one training, namely the reaction there were variations in training reactions, some were satisfied with the training but there were still participants who were not satisfied with the training provided. Participants' satisfaction reactions can be improved regarding the facilities and the closeness between the instructor and the trainees. After that, the second level evaluation is learning that the participants achieved the desired goals and succeeded in carrying out the training activities, but the participants felt that the material provided was mostly in accordance with their needs but participants wanted the instructors given not only from the BBPP but to bring in instructors business practitioners directly into the classroom.

Keywords: training evaluation, Kirkpatrick

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Tujuan Umum	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Tujuan Khusus	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
1.5 Stuktur Organisasi Skripsi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Konsep Pendidikan Masyarakat.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Konsep Pelatihan	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Pelatihan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Konsep Evaluasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengertian Evaluasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Tujuan Evaluasi Pelatihan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Model Evaluasi Kirkpatrick	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Informan dan Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Informan.....	Error! Bookmark not defined.

3.2.2	Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Observasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.3	Studi Dokumentasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Reduksi Data (<i>Data Reduction</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Penyajian Data (<i>Data Display</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.4.3	Penarikan Kesimpulan (<i>Conclusion Drawing/Verification</i>)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	TEMUAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1	Profil Lembaga.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Identitas Lembaga.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Sejarah Lembaga.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Visi dan Misi.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Stuktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.6	Profil Pelaksanaan Pelatihan Kewirausahaan Bagi Petani Muda di BBPP Lembaga	Error! Bookmark not defined.
4.2	Identitas Informan	Error! Bookmark not defined.
4.3	Deskripsi Hasil Lapangan	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Reaksi Peserta Pelatihan Kewirausahaan di BBPP Lembang.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Pembelajaran Pelatihan Kewirausahaan di BBPP Lembaga.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Faktor Pendukung dan Penghambat Pelatihan Kewirausahaan BBPP Lembang	Error! Bookmark not defined.
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Reaksi Peserta Pelatihan Kewirausahaan Bagi Petani Muda di BBPP Lembang	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Pembelajaran Peserta Pelatihan Kewirausahaan Bagi Petani Muda di BBPP Lembang.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Faktor Pendukung dan Penghambat Pada Pelatihan Kewirausahaan bagi Petani Muda di BBPP Lembang	Error! Bookmark not defined.
BAB V	SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	Error! Bookmark not defined.
5.1	Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Implikasi	Error! Bookmark not defined.
5.3	Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....		76

LAMPIRAN – LAMPIRAN.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BBPP Lembang**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Identitas Informan not defined.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Jawaban Informan Mengenai Indikator Fasilitas Pelatihan Melalui Melalui Sub Indikator Ruang Kelas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Jawaban Informan Mengenai Indikator Fasilitas Pelatihan Melalui Melalui Sub Indikator Ruang Makan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Jawaban Informan Mengenai Indikator Fasilitas Pelatihan Melalui Melalui Sub Indikator Asrama	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Jawaban Informan Mengenai Indikator Materi Melalui Melalui Sub Indikator Sesuai Kebutuhan Peserta	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Jawaban Informan Mengenai Indikator Materi Melalui Melalui Sub Indikator Sesuai Penetapan Sasaran	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Jawaban Informan Mengenai Indikator Konsumsi Melalui Melalui Sub Indikator Kualitas Makanan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Jawaban Informan Mengenai Indikator Konsumsi Melalui Melalui Sub Indikator Variasi Makanan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Jawaban Informan Mengenai Indikator Instruktur Pelatihan Melalui Melalui Sub Indikator Kualifikasi yang memadai.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Jawaban Informan Mengenai Indikator Instruktur Pelatihan Melalui Melalui Sub Indikator Profesional	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Jawaban Informan Mengenai Indikator Instruktur Pelatihan Melalui Melalui Sub Indikator Berkompeten	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Jawaban Informan Mengenai Indikator Instruktur Pelatihan Melalui Melalui Sub Indikator Pengalaman	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Jawaban Informan Mengenai Indikator Instruktur Pelatihan Melalui Melalui Sub Indikator Kedalaaman Penguasaan Materi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Jawaban Informan Mengenai Indikator Kognitif Melalui Melalui Sub Pengetahuan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Jawaban Informan Mengenai Indikator Kognitif Melalui Melalui Sub Indikator Pemahaman	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Jawaban Informan Mengenai Indikator Kognitif Melalui Melalui Sub Indikator Penerapan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Jawaban Informan Mengenai Kognitif Melalui Melalui Sub Indikator Analisis	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18 Jawaban Informan Mengenai Indikator Afektif Melalui Sub Indikator Penerimaan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 19 Jawaban Informan Mengenai Indikator Afektif Melalui Sub Indikator Menanggapi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 20 Jawaban Informan Mengenai Indikator Afektif Melalui Sub Indikator Penilaian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 21 Jawaban Informan Mengenai Indikator Afektif Melalui Sub Indikator Karakteristik.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 22 Jawaban Informan Mengenai Indikator Psikomotorik Melalui Sub Indikator Persepsi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 23 Jawaban Informan Mengenai Indikator Psikomotorik Melalui Sub Indikator Kesiapan.....	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 24 Jawaban Informan Mengenai Indikator Psikomotorik Melalui Sub Indikator Reaksi yang Diharapkan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 25 Jawaban Informan Mengenai Indikator Psikomotorik Melalui Sub Reaksi yang Natural.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 26 Jawaban Informan Mengenai Indikator Psikomotorik Melalui Sub Reaksi yang Kompleks	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 27 Jawaban Informan Mengenai Indikator Psikomotorik Melalui Sub Indikator Adaptasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 28 Jawaban Informan Mengenai Indikator Psikomotorik Melalui Sub Indikator Kreativitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 29 Jawaban Informan Mengenai Indikator Instruktur Pelatihan Melalui Sub Indikator Kualifikasi Memadai	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 30 Jawaban Informan Mengenai Indikator Instruktur Pelatihan Melalui Sub Indikator Professional	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 31 Jawaban Informan Mengenai Indikator Instruktur Pelatihan Melalui Sub Indikator Berkompeten	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 32 Jawaban Informan Mengenai Indikator Instruktur Pelatihan Melalui Sub Indikator Pengalaman	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 33 Jawaban Informan Mengenai Indikator Instruktur Pelatihan Melalui Sub Indikator Kedalaman Penguasaan Materi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 34 Jawaban Informan Mengenai Indikator Instruktur Pelatihan Melalui Sub Indikator Semangat Mengikuti Pelatihan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 35 Jawaban Informan Mengenai Indikator Lingkungan Menunjang Pelatihan Melalui Sub Indikator Ruang Kelas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 36 Jawaban Informan Mengenai Indikator Lingkungan Menunjang Pelatihan Melalui Sub Indikator Asrama.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi-Kisi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. Pedoman Wawancara Widyaiswara.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4. Pedoman Wawancara Evaluator	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. Pedoman Wawancara Pelatihan Peserta	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6. Pedoman Studi Dokumentasi.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7. Pedoman Observasi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8. Hasil Wawancara Widyaiswara	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9. Hasil Wawancara Evaluator	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10. Hasil Wawancara Peserta Pelatihan.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11. Hasil Wawancara Peserta Pelatihan.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12. Hasil Wawancara Peserta Pelatihan.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 13. SK Pembimbing.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 14. Surat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 15. Surat Balasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 16. Validasi Instrument.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 17. SK Pelatihan Kewirausahaan.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 18. Kurikulum Pelatihan.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 19. Waktu dan Tempat, Peserta Pelatihan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 20. Persyaratan Peserta dan Fasilitator	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 21. Pre Test-Post Test.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 22. Rekapitulasi Sikap dan Perilaku Peserta Pelatihan.	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 23. Dokumentasi Wawancara Narasumber.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 24. Fasilitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 25. Riwayat Hidup.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Bintoro, & Daryanto. (2014). Manajemen Diklat. Yogyakarta: Gava Media.
- Dessler, G. (2006). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Indeks.
- Donald L. Kirkpatrick and James D. Kirkpatrick. (2008). Evaluating Training Programs. San Fransisco: Berret-Koehler Publisher, Inc
- Mustofa Kamil. (2010). Model Pendidikan dan Pelatihan. Bandung: Alfabeta
- Rivai Dan Ella, Sagala. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia. Untuk Perusahaan. Rajawali Pers. Jakarta.
- Rivai, Veithzal dan Ella Jauvani Sagala, (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik, Edisi Kedua. Cetakan Kelima. PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Rivai, Veithzal. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sudjana, Djudju. 2007. Sistem dan Manajemen Pelatihan. Bandung: Falah Production.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Suparno Eko Widodo (2018). Manajemen Pelatihan: Pustaka Pelajar
- Wirawan, Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia. Jakarta: Salemba Empat, 2012.

Undang-undang

Undang-undang No 20 Tahun 2003 tentang SISDIKNAS Pasal 13 ayat 1

Jurnal

- BUDHIANTO, B. (2020). Evaluasi Pelaksanaan Pelatihan Kepemimpinan Administrator (PKA) di Kementerian Pertanian berdasarkan level 1 dan level 2 KIRCKPATRICK'S Evaluation Model.
- Nurhayati, Y. (2018). Penerapan Model Kirkpatrick untuk Evaluasi Program Diklat Teknis Substantif Materi Perencanaan Pembelajaran Di Wilayah Kerja Provinsi Kepulauan Riau. *Andragogi: Jurnal Diklat Teknis Pendidikan Dan Keagamaan*, 6(2), 170-187.
- Ritonga, R., Saepudin, A., & Wahyudin, U. (2019). Penerapan model evaluasi kirkpatrick empat level dalam mengevaluasi program Diklat di Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Lembang. *Jurnal Pendidikan Nonformal*, 14(1), 12-21.
- Trimarjono, A. (2022). Evaluasi Model Kirk Patrick Terhadap Mata Kuliah Kewirausahaan di Program Studi Manajemen dan Akuntansi FEB UWKS.
- Utomo, A. P., & Tehupeiory, K. P. (2014). Evaluasi pelatihan dengan metode Kirkpatrick
- Widiasih, E., & Suminar, T. (2015). Monitoring dan Evaluasi Program Pelatihan Batik Brebesan (Studi di Mitra Batik Desa Bentar, Kecamatan Salem, Kabupaten Brebes). *Journal of Nonformal Education and*

Wieni Nur Septriani, 2022

IMPLEMENTASI EVALUASI KIRKPATRICK LEVEL REAKSI DAN PEMBELAJARAN PADA PELATIHAN KEWIRAUSAHAAN BAGI PETANI MUDA DI BBPP LEMBANG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Community Empowerment, 4(1).

Wulandari, A. (2020). Pengaruh Instruktur Pelatihan, Peserta Pelatihan, Materi Pelatihan, Metode Pelatihan Dan Tujuan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan. *Value: Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, 15(1), 40-53

Skripsi

Marcellyna Nindy (2021) Efektifitas Pelatihan Berbasis Teknologi *Online* Dalam Meningkatkan Kompetensi Manajerial Pengelola Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat Kota Bandung, Jawa Barat.

Ulum Sari Asih (2019) Evaluasi Pelatihan Dengan Model Evaluasi Kirkpatrick di Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita (BPRSW) Godean Sleman Yogyakarta, Yogyakarta, Jawa Tengah.

Internet

Kirkpatrick, L.D. (2009). *Implementing the Four Levels: A Practical Guide for Effective Evaluation of Training Programs: Easyread Super Large 24pt. Edition*. ReadHowYouWant.com

BBPP Lembang - Informasi dan Pengetahuan Terlengkap (bbpp-lembang.info)

