Nomor Daftar: 054/AP/AP/S/2008

KONTRIBUSI SISTEM MUTASI PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN BADAN PELAKSANA HARIAN (BPH) YAYASAN DAARUT TAUHIID BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Jurusan Administrasi Pendidikan

Oleh:

Lia Apriani
NIM. 010451

JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2008

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : LIA APRIANI
NIM : 010451
JUDUL SKRIPSI : KONTRIBUSI SISTEM MUTASI PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN BADAN PELAKSANA HARIAN (BPH) YAYASAN DAARUT TAUHIID BANDUNG

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH:

PEMBIMBING I

Drs. Daman Hermawan, M.Pd
NIP. 130367148

PEMBIMBING II

H. Udin S. Sa'ud, Ph.D
NIP. 130914287

MENGETAHUI:

KETUA JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

Dr. Aan Komariah, M. Pd.
NIP. 132084020

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul " Kontribusi Sistem Mutasi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan Badan Pelaksana Harian (BPH) Yayasan Daarut Tauhiid Bandung". Penelitian ini dimaksudkan untuk memecahkan permasalahan mengenai: 1) Bagaimana gambaran sistem mutasi pegawai di BPH Yayasan Daarut Tauhiid Bandung?, 2) Bagaimana tingkat kinerja pegawai di BPH Yayasan Daarut Tauhiid Bandung?, dan 3) Seberapa besar pengaruh sistem mutasi pegawai terhadap kinerja pegawai di BPH Yayasan Daarut Tauhiid Bandung?. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran mengenai sistem mutasi pegawai, kinerja pagawai, dan kontribusi sistem mutasi pegawai terhadap kinerja pagawai di BPH Yayasan Daarut Tauhiid Bandung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan ditunjang oleh studi bibliografi. Populasi dalam penelitian adalah seluruh pegawai BPH Yayasan Daarut Tauhiid Bandung yang berjumlah 126 orang. Sedangkan sampelnya berjumlah 56 orang yang diperoleh melalui teknik *Simple Random sampling.*

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah melalui komunikasi tidak langsung, menggunakan kuesioner sebagai instrumen pengumpul data yang bersifat tertutup dengan skala empat. Adapun teknik pengolahan data dilakukan melalui prosedur sebagai berikut: 1) seleksi, verifikasi, dan klasifikasi data, 2) mengukur kecenderungan skor responden dengan menggunakan rumus WMS, 3) mengubah skor mentah menjadi skor baku, dan 4) menguji normalitas distribusi data. Langkah selanjutnya adalah melakukan analisis data dengan cara melakukan analisis koefisien korelasi, menguji signifikansi koefisien korelasi, menganalisis koefisien determinasi dan regresi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecenderungan skor responden untuk variabel X (Sistem Mutasi Pegawai) termasuk ke dalam kategori sangat baik dengan dengan skor rata-rata sebesar 3,317. Sedangkan variabel Y (Kinerja Pegawai) termasuk ke dalam kategori baik dengan skor rata-rata sebesar 2,85. Selanjutnya, berdasarkan hasil uji normalitas distribusi data diketahui bahwa data variabel X dan variabel Y keduanya berdistribusi normal, hal ini ditunjukkan dengan $\chi^{2hitung}$ masing-masing variabel lebih kecil dari χ^{2tabel} dengan demikian teknik statistik yang digunakan adalah teknik statistik parametrik.

Dilihat dari hasil analisis korelasi yang dihitung dengan menggunakan rumus *puduct moment* diperoleh angka sebesar 0,53, hal ini menunjukkan bahwa korelasi termasuk ke dalam kategori sedang. Korelasi ini berlaku umum bagi seluruh populasi karena berdasarkan uji singnifikansi korelasi diketahui bahwa t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel}.

Adapun pengaruh yang diberikan oleh variabel X terhadap variabel Y adalah sebesar 28,09% sedangkan sisanya sebesar 71,91% ditentukan oleh variabel lain. Selanjutnya, persamaan regresi Y atas X adalah $\hat{Y} = 22,41 + 0,55X$;hal ini menunjukkan bahwa meningkatnya kinerja pegawai dipengaruhi oleh sistem mutasi pegawai, dimana setiap satu point variabel X yang dinaikan akan berpengaruh terhadap peningkatan variabel Y sebesar 0,55 point.

Berdasarkan kajian teoretis yang relevan dan dan temuan penelitian, dapat diketahui bahwa sistem mutasi pegawai memberikan kontribusi yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di BPH Yayasan Daarut Tauhiid Bandung.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Illahi Rabbi yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga Skripsi yang berjudul "Kontribusi Sistem Mutasi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan Badan Pelaksana Harian (BPH) Yayasan Daarut Tauhiid Bandung", dapat diselesaikan.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar sarjana pendidikan di Jurusan Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia (UPI).

Secara garis besar, skripsi ini mendeskripsikan mengenai gambaran sistem mutasi pegawai, kinerja pagawai, dan kontribusi sistem mutasi pegawai terhadap kinerja pagawai di BPH Yayasan Daarut Tauhiid Bandung".

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik dilihat dari kajian teoritis maupun analisisnya. Oleh karenanya, penulis mengharapkan saran dan kritik konstruktif demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca, Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2008

Penulis,

UCAPAN TERIMA KASIH

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Maha Suci Allah yang senantiasa mencurahkan rahmat dan Cinta-Nya kepada kita semua. Shalawat dan salam semoga tetap tercurah kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW.

Alhamdulillah rasa syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, dimana akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini berbagai hambatan dan kesulitan dihadapi penulis, namun berkat izin dan ridho-Nya, serta do'a dan bantuan moril maupun materil dari semua pihak, telah meringankan penulis dalam menghadapinya.

Dalam kesempatan ini, ungkapan terima kasih dan pernghargaan setinggi-tingginya penulis berikan kepada suamiku tercinta (**Bapak Lustopo**) dan ibunda tercinta (**Ibu Ine Tjarmini**) yang senantiasa mendukung, mendorong dan mendo'akan penulis dengan segenap ketulusan hati. Anak-anakku tersayang (Ananda **Ghalidza Annisa Haq** dan Ananda **Gallant Fathur Rahman**) yang sedikit tersita waktu beserta perhatiannya, serta semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Besar ataupun kecilnya bantuan yang telah mereka berikan, begitu berarti bagi penulis dalam menyelesaikan karya ilmiah ini. Penulis hanya dapat mengucapkan "*Jazakumullohu khaironkatsiro*" atas segala kebaikan dan ketulusan orang-orang yang telah banyak berjasa dalam penelitian ini. Semoga Allah SWT

memberikan balasan yang lebih baik dari apa yang sudah dilakukannya. *Aamiin.*

Orang bijak berkata bahwa "*Kesempatan yang sama tidak akan datang untuk yang kedua kalinya*". Berdasarkan hal tersebut, penulis sangat bersyukur kehadirat Allah SWT atas kesempatannya untuk dapat menimba ilmu di Universitas Pendidikan Indonesia, khususnya dalam bidang ilmu Administrasi Pendidikan.

Perkenankan kami, mengucapkan rasa syukur dan terima kasih serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada, sbb:

1. Bapak **Drs. H. Daman Hermawan, M.Pd** selaku dosen Akademik segaligus dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan, pengarahan, dan bimbingan yang sangat berarti sehingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Bapak **H. Udin S. Sa'ud, Ph.D** selaku dosen pembimbing II, yang juga telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan, pengarahan, dan bimbingan yang sangat berarti sehingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Ibu **Dr. Aan Komariah, M.Pd** selaku ketua jurusan Administrasi Pendidikan yang telah memberikan dukungan dan kelancaran kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak **Drs. Deni Koswara, M.Pd** yang juga turut membantu kelancaran kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini ketika beliau menjadi ketua jurusan Adninistasi Pendidikan sebelumnya.

5. Bapak dan ibu dosen Administrasi Pendidikan, "*Jazakumullohu khairon katsiro*" atas segala perhatian dan kesabarannya dalam membimbing, mendidik, dan melatih penulis agar memiliki bekal kehidupan sesuai dengan disiplin ilmu yang telah diajarkan". Semoga ilmu yang telah diberikan, akan senantiasa bermanfaat bagi diri sendiri, keluarga, masyarakat, agama, bangsa dan negara.
6. Ibu **Susi** selaku staff Administrasi jurusan Administrasi Pendidikan yang turut membantu terselesaikannya skripsi ini dengan memberikan kemudahan serta kelancaran dalam bidang administratif.
7. **KH. Abdullah Gymnastiar** dan **Hj. Ninih Muthmainnah** selaku guru spiritual, yang senantiasa *istiqomah* memberikan ilmu serta bimbingannya, dimana hal tersebut dirasakan penulis sangat berarti sebagai bekal dalam meniti kehidupan ini.
8. Bapak **Fredy Rizaldy** selaku Kepala LITBANG & Kelembagaan Yayasan Daarut Tauhiid Bandung yang telah membantu dengan memberikan kelancaran serta kemudahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Ibu **Viti Sri Rahayu** selaku Kepala SDM Yayasan Daarut Tauhiid Bandung yang juga telah membantu dengan memberikan kelancaran serta kemudahan dalam proses penyusunan skripsi ini, beserta staffnya, Teh **Dewi Susilawati Rahayu.**

10. Bapak dan Ibu/ Akhi dan Ukhti Yayasan Daarut Tauhiid Bandung yang telah membantu kelancaran jalannya proses penelitian dengan bersedia meluangkan waktu untuk membantu penulis.
11. Ayahanda tercinta, Bapak **Suherman Hadiya** (Alm). Hadirnya skripsi ini sebagai bentuk dedikasi seorang anak yang telah turut mengikuti jejak langkah ayahanda dengan merasakan duduk di bangku perguruan tinggi. Semoga bentuk suri tauladan ayahanda menjadi amal saleh yang tiada terputus. *Aamiin.*
12. Saudara-saudariku yang tercinta; A'**Deden Hermana**, Teh **Lela Yuliani**, Teh **Lusi Meilani**, A'**Dadan Hermansyah**, dan "si bungsu" Neng **Lenni Aprianti** beserta kakak ipar & adik ipar, "*Jazakumullohu khairon katsiro*" atas dukungannya selama ini baik dari sisi moril maupun materil. Sehingga memberikan *spirit* tersendiri bagi penulis.
13. Keponakan-keonakanku yang sedang lucu-lucunya; **Denisa**, **Delicia**, **Fany**, **Hasna**, **Rafi**, **Meisya**, **Melvian**, dan **Hasya**. Semoga mereka pun menjadi anak-anak yang dapat membanggakan serta menjadi penyejuk mata bagi kedua orang tuanya. *Aamiin.*
14. Teman-teman seperjuangan (ADPEN angkatan'2001); Bpk Dadang Hidayat, Kang Nurdiana, Bpk Agus Romala, Bpk Toto Sugiharto, Bpk Dasman, Bpk Aceng Erwin, Bpk Zulkarnaen, Mba Siti Marzuqoh, Bunda Aty Kusumawaty, Ibu Mulyati, Ibu Tince, Ibu Dalina, Ibu Wida, Ibu Sri Rohati, Ibu Yayah, Ibu Siti Kuraesin, Ibu Suwarti, Ibu Iin, Bapak Agus Saprudin & Bapak Dadang Suprihat, sebagai teman yang

menyenangkan dan sebagai penambah semangat selama menempuh perkuliahan di UPI.

15. Adik-adik reguler (ADPEN angkatan'2001), yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungan dan kebersamaannya selama dibangku perkuliahan.
16. Sahabat-sahabat yang tidak akan terpisahkan oleh jarak dan waktu; The Eva Savitri, Teh Lia Rosliana, Teh Nunung Kartikasari dan Yu' Ati. Semoga kebersamaan ini, adalah sebuah awal tanpa akhir.
17. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam kelancaran penulisan dan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, "*tak ada gading yang tak retak*" semoga dengan hadirnya skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi kita semua dan semoga Allah SWT senantiasa ridho dengan segala niat dan langkah baik kita. *Aamiin.*

Bandung, Agustus 2008

Penulis

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Kontribusi Sistem Mutasi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan Badan Pelaksana Harian (BPH) Yayasan Daarut Tauhiid Bandung**", beserta seluruh isinya adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di kampus Universitas Pendidikan Indonesia.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini.

Bandung, Agustus 2008
Pembuat Pernyataan,

Lia Apriani
NIM. 010451

" Ya Allah, aku berlindung kepada-Mu dari

ilmu yang idak bermanfaat,

dari hati yang tidak khusyu,

dari nafsu yang tidak pernah merasa puas,

dan dari do'a yang tidak terkabulkan."

Amiin Yaa Rabbal 'Alamin.

Karya ini dibuat untuk mengharap Rahmat dan Ridho-Nya

&

Ku persembahkan sebagai baktiku kepada Ayahanda, Ibunda, serta Suamiku tercinta atas segala kasih sayang dan pengorabananya hingga saat ini.

In memorial 2008

DAFTAR ISI

Halaman

Abstrak i

Kata Pengantar ii

Ucapan Terima Kasih iii

Daftar Isi viii

Daftar Tabel x

Daftar Gambar..... xi

Daftar Lampiran xii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 6

C. Tujuan Penelitian 6

D. Manfaat Penelitian 7

E. Anggapan Dasar dan Hipotesis Penelitian 8

F. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data 12

H. Lokasi, Populasi, dan Sampel Penelitian 14

BAB II LANDASASAN TEORETIS 16

A. Sistem Mutasi Pegawai 16

B. Kinerja Pegawai 30

C. Kontribusi Sistem Mutasi Pegwai terhadap Kinerja Pegawai 40

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 43

A. Definisi Operasional Variabel 43

B. Metode Penelitian 45

C. Populasi dan Sampel Penelitian 47

D. Teknik Pengumpulan Data 50

E. Teknik Pengolahan Data 57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 68

A. Analisis Data Penelitian 68

B. Hasil Pengolahan Data 70

C. Hasil Analisis Data untuk Uji Hipotesis Penelitian 81

D. Pembahasan Hasil Penelitian 86

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI 98

A. Kesimpulan 98

B. Rekomendasi 102

DAFTAR PUSTAKA 103

LAMPIRAN 104

DAFTAR TABEL

Nomor	*NamaTabel*	*Halaman*
3.1	Populasi Penelitian	48
3.2	Distribusi Sampel Penelitian	50
3.3	Alternatif Jawaban Instrumen Penelitian	52
3.4	Tolok Ukur Koefisien Korelasi Product Moment	64
4.1	Rekapitulasi Hasil Verifikasi dan Seleksi Angket	69
4.2	Kecenderungan Skor Responden Variabel X	71
4.3	Konsultasi Perhitungan WMS	72
4.4	Kecenderungan Skor Responden Variabel Y	74
4.5	Data Mentah Variabel X	77
4.6	Data Baku Variabel X	78
4.7	Data Mentah Variabel Y	78
4.8	Data Baku Variabel Y	79
4.9	Hasil Analisis Distribusi Data pada Kedua Variabel Penelitian	81
4.10	Hasil Perhitungan Persamaan Regresi	84

DAFTAR GAMBAR

Nomor	*Nama Gambar*	*Halaman*
1.1	Hubungan Antar Variabel	9
4.1	Distribusi Data Variabel X	80
4.2	Distribusi Data Variabel Y	80
4.3	Interpolasi Regresi	85

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	*Nama Lampiran*	*Halaman*
1.	Instrumen Penelitian	106
2.	Pengolahan dan Analisis Data	115
3.	Tabel Statistik	140
4.	Korespondensi	145
5.	Curriculum Vitae	150

DAFTAR PUSTAKA

Albrecht, Karl. (1985). *Pengembangan Organisasi Pendekatan Sistem yang Menyeluruh Untuk Mencapai Setiap Organisasi Usaha.* Bandung: Angkasa

Arikunto, Suharsimi. (1990). *Prosedur penelitian, suatu pendekatan Praktek.* Jakarta : PT Rinika Cipta.

Attwood, Margaret & Dimmock, Stuart. (1999). *Manajemen Personalia.*Bandung: ITB.

Bittel, R. Lester & John W. Newstrom. (1996). *Pedoman Bagi Penyelia 1.* Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.

Bittel, R. Lester & John W. Newstrom. (1996). *Pedoman Bagi Penyelia 2.* Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.

Davis, Keith dan J.W Nestrom. (1985). *Perilaku Dalam Organisasi Edisi Ketujuh Jilid 2.* Jakarta: Erlangga.

Dharma, Agus. (1991). *Manajemen Prestasi Kerja.* Jakarta: CV Rajawali.

Faisal, Sanapiah. (1982). *Metodologi Penelitian Pendidikan.* Surabaya: Usaha Nasional.

Fattah, Nanang. (1999). *Landasan Manajemen Pendidikan.* Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Gibson ,at. Al. (1997). *Perilaku, Struktur, Proses. Jilid 2.* Jakarta: Bina rupa Aksara.

Hasibuan, M. S.P. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Irianto, Yoyon. B. (1997). *Manajemen Mutu Terpadu (MMT): Konsep dan Strategi Implementasi TQM dalam Lembaga Pendidikan.* Bandung: Laboratorium Pengembangan Manajemen Jurusan Adpend. FIP IKIP.

J. P.G. Sianipar, MM. (2000). *Perencanaan Peningkatan Kinerja.* Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.

Kossen, S. (1986)). *Aspek Manusia dalam Organisasi* . Edisi Ketiga. Jakarta: Erlangga.

Negara Mangku Prabu Anwar. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.* Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Nitisemito, Alex S. (1999). *Manajemen Personalia* Jakarta: PT. Ghalia Indonesia.

Nurgiontoro. (1992). *Kinerja Pegawai di Perusahaan.* Bandung: Angkasa.

Prawirosentono, Suyadi. (1997). *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.

Rahman, A. (1997). *Hubungan antar Budaya Organisasi dengan Kualitas Kinerja Dosen*. Thesis PPS IKIP Bandung : tidak diterbitkan.

Sedermayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas kerja*. Jakarta: Mandar Maju.

Sastrohadiwiryo, S. B. (2003). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia; Pendekatan Administratif dan operasional*. Jakarta: Bumi Aksara.

Siagian P. Sondang. (2002). *Kiat meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Reneka Cipta.

----------. (1992). *Manajemen Sumber Daya Manausia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sianipar, J.P.G. (2000). *Perencanaan Peningkatan Kinerja*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.

Simamora, Henry. (1995). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: STIE YKPN

Soejadi, J. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.

Sudjana. (2002). *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*. Bandung: Sinar Baru.

Sugiono. (2001). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta

Sunarto. (1993). *Prilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi Offset.

Surakhmad, W. (2003). *Pengantar Penelitian Ilmiah: Metode dan Teknik*. Bandung: Tersito.

Tim Dosen Jurusan Administrasi Pendidikan. (2005). *Pengelolaan Pendidikan*. Bandung: Jurusan Administrasi Pendidikan

Wihatma. (1990). *Motivasi dan Perilaku Organisasi*. Bandung: Angkas

Zainun, Buhari. (1985). *Perencanaan dan pembinaan Tenaga Kerja*. Jakarta: Yudistira.