

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

5.1.1 Simpulan Umum

Berdasarkan hasil uraian pada bab sebelumnya yaitu bab temuan dan hasil penelitian, maka bisa disimpulkan bahwa persepsi pemustaka dalam penggunaan aplikasi Candil (Maca Dina Digital Library) di masa pandemi COVID-19 sudah baik. Hal ini dapat dibuktikan dengan hasil penilaian dari responden dengan bantuan model *Technology Acceptance Model* menunjukkan pada kategori Sangat Baik.

5.1.2 Simpulan Khusus

Persepsi pemustaka dalam penggunaan aplikasi Candil (Maca Dina Digital Library) berdasarkan aspek *Perceived Usefulness* (kebermanfaatan) di masa pandemi COVID-19 menunjukkan respon yang baik. Menurut hasil penelitian diketahui para responden setuju bahwa dengan menggunakan koleksi yang tersedia pada aplikasi Candil dapat mempercepat pekerjaan, meningkatkan kinerja, meningkatkan produktivitas, memiliki efektivitas, mempermudah pekerjaan, dan bermanfaat saat digunakan selama pandemi COVID-19.

Persepsi pemustaka dalam penggunaan aplikasi Candil (Maca Dina Digital Library) berdasarkan aspek *Perceived Ease of Use* (kemudahan penggunaan) menunjukkan respon yang sangat baik. Menurut hasil penelitian diketahui para responden mereka setuju bahwa aplikasi Candil dapat mudah dipelajari, dapat dikontrol, jelas dan dapat dipahami, fleksibel, mudah mahir, serta mudah digunakan.

Sedangkan untuk faktor pendukung dan penghambat *Technology Acceptance Model* dalam analisis aplikasi Candil bahwa faktor pendukung TAM ialah TAM termasuk model yang sederhana sehingga tidak sulit digunakan dalam menentukan bagaimana suatu teknologi informasi yang mana disini aplikasi Candil sendiri dapat diterima oleh pengguna atau pemustakanya. Sedangkan faktor penghambat TAM ialah TAM termasuk ke dalam model yang kurang mampu menghasilkan

informasi bagaimana penerimaan suatu teknologi informasi (aplikasi Candil) secara mendalam, karena sifatnya yang umum.

5.2 Implikasi

Implikasi dari penelitian ini ialah bahwa dengan penelitian ini dapat mengetahui bagaimana pandangan atau persepsi dari sudut pandang pemustaka sebagai pengguna dalam menggunakan aplikasi perpustakaan digital Candil di masa pandemi COVID-19. Sehingga pengelola aplikasi Candil dapat mempertahankan aspek yang sudah baik serta sekaligus dapat memperbaiki atau mengoptimalkan aspek yang belum memuaskan supaya perpustakaan tetap dapat memberikan layanan prima bagi pemustaka. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat menjadi wawasan bagi perpustakaan lain yang sedang merancang atau mengembangkan aplikasi perpustakaan digital serta penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan wawasan pengetahuan di bidang keilmuan perpustakaan.

5.3 Rekomendasi

Untuk memaksimalkan pelayanan aplikasi perpustakaan digital Candil, peneliti ingin menyampaikan terkait rekomendasi dari penelitian ini kepada beberapa pihak, yaitu:

1. Bagi Pengelola Aplikasi Candil

Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat sebaiknya memperbarui/menambah koleksi pada aplikasi Candil sehingga pemustaka dapat mengeksplorasi dan dapat memanfaatkan saat pandemi seperti sekarang.

Developer yang bekerja sama dengan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat untuk dapat mengoptimalkan aplikasi Candil, karena tidak jarang aplikasi mendapati kesalahan (*error*) saat digunakan.

Fitur *news* pada aplikasi Candil yang berisi berita terbaru tentang Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat untuk segera dan selalu diperbarui.

Tambahkan/buat fitur *history* agar pengguna dapat menemukan hasil pencarian yang telah dicari sebelumnya sehingga temu balik informasi dapat maksimal.

Senantiasa selalu mempromosikan aplikasi Candil pada masyarakat umum khususnya warga Provinsi Jawa Barat supaya mengunduh dan menggunakan Candil sehingga dapat tercipta masyarakat yang gemar membaca serta dapat membantu menyelesaikan tugas sekolah maupun tugas pekerjaan.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan untuk dapat mendalami dan mengembangkan lebih jauh tentang penggunaan aplikasi Candil. Pada penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, maka pada penelitian selanjutnya dapat menggunakan pendekatan kualitatif agar hasil penelitian bersifat menyeluruh/tidak terbatas. Pada penelitian ini menggunakan sampel pengguna/pemustaka yang menggunakan selama pandemi, pada penelitian selanjutnya dapat menggunakan sampel khusus pengguna/pemustaka di salah satu kota yang ada di Provinsi Jawa Barat. Selain itu, penelitian selanjutnya juga dapat menggunakan teori/model selain TAM (*Technology Acceptance Model*).

3. Bagi Dosen Program Studi/Pengampu Mata Kuliah Teknologi Informasi dan Komunikasi

Mengajarkan untuk selalu mengetahui keadaan sistem informasi yang telah dibuat, supaya segera dapat memperbaiki kekurangan atau meminimalisasi kesalahan (*error*) yang muncul.

Mengajarkan kepada mahasiswa bahwa pentingnya mengetahui tanggapan dari pengguna dari sistem informasi/aplikasi yang menggunakan aplikasi untuk memaksimalkan pelayanan.

Memperkenalkan serta merekomendasikan kepada mahasiswa untuk mengunduh dan menggunakan sistem informasi/aplikasi misalnya aplikasi perpustakaan digital Candil atau aplikasi perpustakaan digital lainnya.