

**PERSEPSI KEPUASAN SISWA DALAM PEMBELAJARAN
HYBRID DI PROGRAM KEAHLIAN TEKNIK INSTALASI
TENAGA LISTRIK SMKN 4 BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mendapatkan Gelar Sarjana
Pendidikan Pada Program Studi Pendidikan Teknik Elektro



Oleh :

Firda Khairunnisa

E.0451 1807736

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK ELEKTRO
FAKULTAS PENDIDIKAN TEKNOLOGI DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

FIRDA KHAIRUNNISA

1807736

PERSEPSI KEPUASAN SISWA DALAM PEMBELAJARAN *HYBRID* DI
PROGRAM KEAHLIAN TEKNIK INSTALASI TENAGA LISTRIK SMKN
4 BANDUNG

Disetujui dan disahkan oleh :

Dosen Pembimbing I



Dr. Bambang Trisno, MSIE
NIP. 19610309 198610 1 001

Dosen Pembimbing II



Wasimudin Surya Saputra, S.T., M.T.
NIP. 19700808 199702 1 001
Mengetahui

Ketua Departemen Pendidikan Teknik Elektro



Dr. H. Yadi Mulyadi, M.T.
NIP. 19630727 199302 1 001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "**PERSEPSI KEPUASAN SISWA DALAM PEMBELAJARAN HYBRID DI PROGRAM KEAHLIAN TEKNIK INSTALASI TENAGA LISTRIK SMKN 4 BANDUNG**" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar sepenuhnya karya saya sendiri dan tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan jiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko maupun sanksi yang dijatuhkan apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, April 2022

Penulis

Firda Khairunnisa

1807736

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang diharapkan. Solawat serta salam tetap tercurah kepada Junjungan Nabi Muhammad SAW, kepada para keluarganya, sahabatnya yang telah memberikan suri tauladan bagi seluruh umat manusia sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "*Persepsi Kepuasan Siswa dalam Pembelajaran Hybrid di Program Keahlian Teknik Instalasi Tenaga Listrik SMK Negeri 4 Bandung*".

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan dorongan, baik berupa bimbingan, konsultasi, diskusi, maupun bantuan informasi, laporan ini tidak dapat dibuat. Selama proses pembuatan dan penyelesaian skripsi ini, banyak pihak yang terlibat membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung diantaranya:

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran, rahmat dan karunia-Nya kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya, ibu Eti Sunarti dan Bapak Undang Suryana yang selalu mendukung, mendoakan, memberikan bantuan moril dan materil sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan ini dengan baik.
3. Bapak Dr. Bambang Trisno, MSIE selaku dosen pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi.
4. Bapak Wasimudin Surya Saputra, S.T., M.T selaku dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi.
5. Bapak Dr. Yadi Mulyadi, M.T selaku Ketua Departemen Pendidikan Teknik Elektro Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan Universitas Pendidikan Indonesia.
6. Bapak Erik Haritman, S.Pd., M.T. selaku dosen wali yang senantiasa membimbing dan memberikan motivasi kepada penulis sejak awal perkuliahan.
7. Seluruh dosen Departemen Pendidikan Teknik Elektro yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis.

8. Teman-teman kos, Abelya, Rachmalia, Marshela, Lugiyan, Candra, Viery, Nufail dan teman lainnya yang tidak disebutkan satu satunya yang selalu membantu, memberikan dukungan, do'a dan semangat kepada penulis dari awal perkuliahan hingga skripsi ini selesai.
9. Diri sendiri yang selalu berusaha dan tidak menyerah mengerjakan skripsi ini setiap harinya.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Besar harapan penulis untuk skripsi ini bisa bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak. Terima kasih.

ABSTRAK

PERSEPSI KEPUASAN SISWA DALAM PEMBELAJARAN *HYBRID* DI PROGRAM KEAHLIAN TEKNIK INSTALASI TENAGA LISTRIK SMKN 4 BANDUNG

Firda Khairunnisa

Departemen Pendidikan Teknik Elektro, FPTK UPI

Jl. Dr. Setiabudi Np. 229 Bandung

Email: firdakhairunnisa@upi.edu

Pandemi Covid-19 sudah berjalan dua tahun lamanya. Salah satu sektor yang terdampak pandemi ini yaitu sektor pendidikan. Pemerintah pun mengambil kebijakan untuk merubah sistem pembelajaran menjadi PJJ atau pembelajaran jarak jauh. Namun dalam pelaksanaan pembelajaran jarak jauh ini menimbulkan keluhan pada siswa, guru, maupun para orang tua. Salah satu solusi yang bisa dilakukan yaitu dengan menerapkan pembelajaran hibrid atau pembelajaran campuran. Hal ini tidak lepas dari kemajuan teknologi yang pesat guna mendukung suksesnya pembelajaran hibrid ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi siswa tentang pembelajaran hibrid terhadap kepuasan belajar siswa serta mengetahui tingkat kepuasan siswa terhadap pembelajaran hibrid di SMK Negeri 4 Bandung. Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu kuantitatif deskriptif dengan cara menyebar kuesioner menggunakan *google form* kepada siswa Program Keahlian Teknik Instalasi Tenaga Listrik. Hasil analisis data menyebutkan bahwa rata-rata tingkat kesesuaian dengan menggunakan metode IPA (*Importance Performance Analysis*) mencapai 98,7% dan tingkat kepuasan dianalisis menggunakan metode CSI (*Customer Satisfaction Index*) mencapai nilai 70,83% dengan ini model pembelajaran hibrid yang diselenggarakan di SMK Negeri 4 Bandung siswa sudah merasa puas dan kinerja yang terdapat pada kuadran I dan kuadran III ditingkatkan agar model pembelajaran ini dapat digunakan secara maksimal.

Kata kunci: **Hibrid, Kepuasan, *Importance Performance Analysis* (IPA)**

ABSTRACT

PERSEPSI KEPUASAN SISWA DALAM PEMBELAJARAN *HYBRID* DI PROGRAM KEAHLIAN TEKNIK INSTALASI TENAGA LISTRIK SMKN 4 BANDUNG

Firda Khairunnisa

Departemen Pendidikan Teknik Elektro, FPTK UPI

Jl. Dr. Setiabudi Np. 229 Bandung

Email: firdakhairunnisa@upi.edu

Covid-19 pandemic has been going on for two years. One of the sector affected by this pandemic is the education sector. The government has also taken a policy to change the learning system. However, the implementation of distance learning has also received complaints from students, teachers, and parents. One solution that can be done is apply hybrid learning. This is inseparable from technological advances to succeed this learning model. This study aims to determine students' perceptions of hybrid learning on students' satisfaction and to determine students' satisfaction with hybrid learning at SMK Negeri 4 Bandung. The method used in this research is descriptive quantitative by distributing questionnaires using google form to students of the Electrical Power Installation Engineering Department. The result of data analysis shows that the average level according to using the IPA method (Importance Performance Analysis) reached 98,7% and the satisfaction level analyzed using the CSI method (Customer Satisfaction Index) reached 70,83%. This result shows that SMK Negeri 4 Bandung students are satisfied with the performance of hybrid learning and the performance contained in quadrant I and quadrant III should be improved so this learning model can be used optimally.

Keywords: ***Hybrid, Importance Performance Analysis (IPA), Satisfaction***

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Struktur Organisasi Skripsi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pembelajaran Hibrid (<i>Hybrid Learning</i>) .	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kepuasan Siswa.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 <i>Student Engagement</i> (Keterlibatan Siswa)	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Dimensi Keterlibatan Siswa.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Faktor Keterlibatan Siswa.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Penelitian yang Relevan	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Partisipan	Error! Bookmark not defined.
3.3 Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Prosedur Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Importance and Performance Analysis Method (IPA)	Error! Bookmark not defined.

3.6.2	Customer Satisfaction Index (CSI) ..	Error! Bookmark not defined.
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Temuan	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Tingkat Kesesuaian Kepentingan dan Kepuasan Pembelajaran Hibrid	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Rata-rata Tingkat Kepuasan dan Harapan Pembelajaran Hibrid	
	Error! Bookmark not defined.	
4.1.4	Diagram Kartesius.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Analisis GAP.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.6	<i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i> pada Pembelajaran Hibrid	Error!
	Error! Bookmark not defined.	
4.2	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN,IMPLIKASI,DAN REKOMENDASI		Error! Bookmark not defined.
5.1	Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Implikasi	Error! Bookmark not defined.
5.3	Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		43

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Hubungan Antara Motivasi dan Keterlibatan Siswa **Error!**
Bookmark not defined.
- Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 2 Diagram Kartesius..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Diagram Kartesius Analisis Tingkat Harapan dan Kepuasan ... **Error!**
Bookmark not defined.
- Gambar 4. 3 Tingkat Kesesuaian pada Dimensi Persepsi Kegunaan..... **Error!**
Bookmark not defined.
- Gambar 4. 4 Tingkat Kesesuaian pada Dimensi Persepsi Kemudahan **Error!**
Bookmark not defined.
- Gambar 4. 5 Tingkat Kesesuaian pada Dimensi kognitif **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 6 Tingkat Kesesuaian pada Dimensi Keterlibatan Emosional **Error!**
Bookmark not defined.
- Gambar 4. 7 Tingkat Kesesuaian pada Dimensi Kepuasan . **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kisi-kisi Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Pemberian Skor Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Pendeskripsian Skor Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Skala Kriteria Customer Satisfaction Index	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Hasil Analisis Tingkat Kesesuaian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Keputusan Hold (H) atau Action (A)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Rata-rata Setiap Atribut	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Dimensi pada Kuadran I	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Dimensi pada Kuadran II	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Dimensi pada Kuadran IV.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Hasil Perhitungan GAP	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Hasil Perhitungan Customer Satisfaction Index (CSI)	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Tugas Dosen Pembimbing 1**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2 Surat Tugas Dosen Pembimbing 2**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4 Surat Balasan Penelitian dari SMK**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5 Hasil Respon Tingkat Harapan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6 Hasil Respon Tingkat Kepuasan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7 Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 8 Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 9. Pertanyaan Kuesioner**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA

- Dey, I. (2018). Class attendance and academic performance: A subgroup analysis. *International Review of Economics Education*, 28, 29–40. <https://doi.org/10.1016/j.iree.2018.03.003>
- Fitriyani, E., & E. Guspiranto. (2021). Teacher Support and Student Engagement : Correlation Study on Students of SMPN 4 Rengat Barat. *JPAI (Journal of Psychology and Instruction)*, 5(1), 26–32.
- Gao, B. W., Jiang, J., & Tang, Y. (2020). The effect of blended learning platform and engagement on students' satisfaction—— the case from the tourism management teaching. *Journal of Hospitality, Leisure, Sport and Tourism Education*, 27(September), 100272. <https://doi.org/10.1016/j.jhlste.2020.100272>
- Gunuc, S., & Kuzu, A. (2015). Student engagement scale: development, reliability and validity. *Assessment and Evaluation in Higher Education*, 40(4), 587–610. <https://doi.org/10.1080/02602938.2014.938019>
- Gyimah, E. (2019). Online Learning Engagement and Satisfaction of First Year Undergraduate Students in a Blended Course. *International Conference on Mechatronics, Remote Sensing, Information Systems, and Industrial Information Technologies, ICMR SIIT 2019*. <https://doi.org/10.1109/ICMRSIIT46373.2020.9405837>
- Hendrayati, H., & Pamungkas, B. (2016). Implementasi Model Hibrid Learning Pada Proses Pembelajaran Mata Kuliah Statistika II Di Prodi Manajemen Fpeb Upi. *Jurnal Penelitian Pendidikan*, 13(2). <https://doi.org/10.17509/jpp.v13i2.3430>
- Hidayatullah, F., & Anwar, K. (2020). Hibrid Learning Dalam Pembelajaran Pendidikan Jasmani Sekolah Dasar Dan Menengah Maupun Pendidikan Olahraga Perguruan Tinggi. *Prosiding SENOPATI (Seminar Olahraga Pendidikan Dalam Teknologi Dan Inovasi)*, 1(1), 1–7. <http://publikasi.stkipgri-bkl.ac.id/index.php/senopati/article/view/502/359>

- Jones, B. D., Fenerci-Soysal, H., & Wilkins, J. L. M. (2022). Measuring the motivational climate in an online course: A case study using an online survey tool to promote data-driven decisions. *Project Leadership and Society*, 3(December 2021), 100046. <https://doi.org/10.1016/j.plas.2022.100046>
- Kuh, G. D. (2009). What student affairs professionals need to know about student engagement. *Journal of College Student Development*, 50(6), 683–706. <https://doi.org/10.1353/csd.0.0099>
- Lai, H. M., Hsieh, P. J., Uden, L., & Yang, C. H. (2021). A multilevel investigation of factors influencing university students' behavioral engagement in flipped classrooms. *Computers and Education*, 175(August), 104318. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2021.104318>
- Li, C., He, J., Yuan, C., Chen, B., & Sun, Z. (2019). The effects of blended learning on knowledge, skills, and satisfaction in nursing students: A meta-analysis. *Nurse Education Today*, 82(June), 51–57. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2019.08.004>
- Lidia Susanti. (2021). Strategi Pembelajaran Hibrid Berbasis Learning Engagement Era 4.0 Pada Pembelajaran Biologi di SMA Charis Malang. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Pembelajaran*, 36–48. <http://snastep.com/proceeding/index.php/snastep/index>
- Martínez-Caro, E., & Campuzano-Bolarín, F. (2011). Factors affecting students' satisfaction in engineering disciplines: traditional vs. blended approaches. *European Journal of Engineering Education*, 36(5), 473–483. <https://doi.org/10.1080/03043797.2011.619647>
- Miranti, F. C., Suwarni, E., & Rahmawati, Y. M. (2021). *Pengaruh Dukungan Sosial Orangtua Terhadap Student Engagement pada Siswa Remaja di SMK XYZ*. <https://doi.org/10.4324/9780203106525.ch12>
- Misnawati, M. (2021). Model Pembelajaran Di Masa Pandemi Covid-19: Synchronous and Asynchronous (Blended E-Learning). *Zenodo*.
- Muchlas. (2016). Blended Learning Berbasis Konstruktivisme untuk Pembelajaran

- Praktik di Perguruan Tinggi Teknik. *Seminar Nasional Vokasi Dan Teknologi (SEMNAS VOKTEK) ISSN*, 22, 61–76.
- Nurrindar, M., & Wahjudi, E. (2021). Pengaruh Self-efficacy Terhadap Keterlibatan Siswa Melalui Motivasi Belajar. *Jurnal Pendidikan Akuntansi (JPAK)*, 9(1), 140–148. <https://doi.org/10.26740/jpak.v9n1.p140-148>
- Prasetio, T. (2022). *Umpan Balik Pada Model Pembelajaran Hibrid Mata Kuliah Ekonomi di Masa Pandemi COVID-19*. 20(1), 90–98.
- Putri, J. D., Nugroho, I. P., & Pratiwi, M. (2019). Hubungan Keterlibatan Siswa dengan kenakalan Remaja pada Siswa SMA X Kertapati. *Jurnal Bimbingan Dan Konseling Ar-Rahman*, 5(2), 73–77.
- Qiu, J. (2018). Teaching quality evaluation scheme for vocational college based on students' satisfaction. *Proceedings - 2018 International Conference on Virtual Reality and Intelligent Systems, ICVRIS 2018*, 425–428. <https://doi.org/10.1109/ICVRIS.2018.00110>
- Spörer, N., Henke, T., & Bosse, S. (2021). Is there a dark side of co-teaching? A study on the social participation of primary school students and their interactions with teachers and classmates. *Learning and Instruction*, 71(July 2020). <https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2020.101393>
- Susilo, H. A., Lie, D., Butarbutar, M., & Efendi. (2015). *Pengaruh Fasilitas Belajar Terhadap Kepuasan Siswa pada SMK Satrya Budi Karang Rejo*. 1(1), 14–21.
- Tawafak, R. M., Romli, A. B. T., Bin, R., & Arshah, A. (2019). E-learning Model for Students' Satisfaction in Higher Education Universities: Review Paper. *International Conference on Fourth Industrial Revolution, ICFIR 2019*, 1–6.
- Veiga, F. H., Galvão, D., Almeida, A., Carvalho, C., Janeiro, I., Nogueira, J., Melo, M., Taveira, M. C., Festas, M. I., Bahia, S., & Caldeira, S. (2012). Student's engagement in school: A literature review. *Proceedings of ICERI2012 Conference 19th-21 St November, November*, 1336–1344.
- Virtanen, T. E., Vaaland, G. S., & Ertesvåg, S. K. (2019). Associations between observed patterns of classroom interactions and teacher wellbeing in lower

secondary school. *Teaching and Teacher Education*, 77, 240–252.
<https://doi.org/10.1016/j.tate.2018.10.013>