

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan temuan penelitian yang telah dilakukan mengenai pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan departemen *food & beverage* Novotel Hotel Bandung, maka dari penelitian tersebut dapat ditarik selimpulan sebagai berikut

1. Tingkat Kepuasan kerja karyawan departemen *food & beverage* Novotel Hotel Bandung ada pada kategori rendah. Hal ini dapat dilihat dari indikator supervisi yang mendapatkan skor paling rendah dari indikator lainnya. Hal ini mungkin dapat disebabkan oleh perusahaan yang belum memenuhi kepuasan kerja karyawannya.
2. Tingkat Kinerja karyawan departemen *food & beverage* Novotel Hotel Bandung ada pada kategori rendah. Hal tersebut dapat dilihat dari indikator kuantitas kerja yang mendapatkan skor paling rendah dari indikator lainnya. Hal ini dapat dilihat dari rendahnya tingkat ketepatan waktu karyawan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. hal ini mungkin dapat disebabkan oleh perusahaan yang belum bisa memenuhi kepuasan kerja sehingga mengakibatkan kinerja karyawan yang rendah
3. Berdasarkan hasil penelitian bahwa kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai persentase sebesar 31,9%. Dan sebesar 68,1% sebagai faktor faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Temuan ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kepuasan kerja karyawan maka akan semakin tinggi pula kinerja karyawan.

#### 5.2 Keterbatasan Penelitian

Setiap penelitian yang dilakukan tidak terlepas dari kelebihan dan kekurangan tersendiri, begitu juga dengan penelitian ini dimana dalam proses penyusunan peneliti memiliki keterbatasan pada penelitian, diantaranya peneliti menemukan kesulitan dalam mencari data karyawan karena adanya kendala perijinan dari pihak perusahaan, serta batasan waktu penelitian yang hanya meneliti di era *new*

*nomal* saja tidak meneliti fase covid-19 secara keseluruhan. Penulis pun menyadari bahwa penelitian ini hanya mengukur pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, sementara masih banyak indikator variabel lain yang dapat dijadikan sebagai acuan untuk mengukur pengaruh dalam kinerja karyawan.

### 5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan departemen *food & beverage* Novotel Hotel Bandung, maka terdapat beberapa rekomendasi yang dapat penulis berikan diantaranya sebagai berikut:

1. Dari variabel kepuasan kerja yang masih tergolong rendah diharapkan perusahaan dapat meningkatkan indikator yang terdapat pada variabel kepuasan kerja, salah satu yang terendah yaitu indikator supervisi, dengan pemberian pekerjaan sesuai dengan porsi karyawan, peningkatan upah pada tiap karyawan, pendekatan antara atasan dengan bawahan dengan diadakan *gathering* agar sesama karyawan ataupun atasan memiliki kekompakan dan kedekatan, serta memberikan dukungan sesama rekan kerja.
2. Dari variabel kinerja karyawan yang masih tergolong rendah diharapkan perusahaan dapat meningkatkan indikator yang terdapat pada variabel kinerja karyawan yaitu salah satu yang terendah adalah kuantitas kerja, dengan memberikan *deadline* atau *job description* yang spesifik agar karyawan tidak menunda-nunda sebuah pekerjaan. Sehingga jika seorang karyawan tersebut melakukan pekerjaan dengan baik kinerja karyawanpun akan memenuhi standar dari perusahaan tersebut
3. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi perbandingan dan acuan bagi penelitian selanjutnya dengan menambahkan variabel atau indikator lainnya ditambah dengan lokasi atau objek yang berbeda.