

## ABSTRAK

Isu dalam penelitian ini adalah penurunan permintaan jasa taksi Gemah Ripah di Kota Bandung. Adapun faktor-faktor yang diduga menurunkan permintaan taksi Gemah Ripah adalah Pendapatan masyarakat, selera masyarakat dan pelayanan. Dengan objek penelitian yaitu : penumpang atau konsumen yang menggunakan jasa taksi Gemah Ripah di Kota Bandung.

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah survey *eksplanatory*. Sedangkan populasi dalam penelitian ini adalah seluruh penumpang atau konsumen jasa taksi Gemah Ripah di Kota Bandung per bulan yang berjumlah 591.225 orang sehingga sampelnya sebanyak 100 orang.

Adapun hipotesis yang penulis ajukan adalah sebagai berikut:

- Pendapatan konsumen berpengaruh positif terhadap permintaan jasa taksi Gemah Ripah.
- Selera konsumen berpengaruh positif terhadap permintaan jasa taksi Gemah Ripah.
- Pelayanan berpengaruh positif terhadap permintaan jasa taksi Gemah Ripah.

Pengujian data dilakukan dengan menggunakan regresi berganda dan diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

- Pendapatan konsumen berpengaruh positif terhadap permintaan taksi Gemah Ripah.
- Selera konsumen berpengaruh positif terhadap permintaan taksi Gemah Ripah.
- Pelayanan berpengaruh positif terhadap permintaan taksi Gemah Ripah.

Berpijak pada kesimpulan diatas maka saran yang diberikan oleh penulis yaitu tarif (argo) yang dikenakan bisa lebih murah atau lebih rendah dibandingkan dengan ongkos angkutan lain sehingga akan meningkatkan permintaan taksi Gemah Ripah, memperbaiki sistem pendingin atau AC mobil yang tidak berfungsi dan memberikan pelayanan yang terbaik yaitu dapat dilakukan dengan cara menunjukkan sikap yang ramah dan sopan kepada penumpang, operator taksi dapat menunjukkan sikap yang tanggap terhadap kebutuhan konsumen dan selalu rapih dalam berpakaian, sehingga akan tercipta kepuasan pelanggan yang pada akhirnya akan berdampak pada meningkatnya permintaan.

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur marilah kita panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan kepada kita semangat hidup untuk tetap bertahan dalam upaya mencari keridhaan-Nya. Penulis sangat bangga atas segala bentuk perjuangan selama penulis dibangku kuliah hingga skripsi ini selesai disusun.

Skripsi ini berjudul **"Pengaruh Pendapatan Konsumen, Selera konsumen dan Pelayanan Terhadap Permintaan Jasa Taksi di Kota Bandung (Studi Pada Taksi Gemah Ripah)"**, penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh pendapatan konsumen, selera konsumen dan pelayanan terhadap permintaan jasa Taksi Gemah Ripah di Kota Bandung.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat menempuh ujian sidang sarjana pendidikan pada program pendidikan ekonomi dan koperasi, jurusan pendidikan ekonomi, fakultas pendidikan ilmu pengetahuan sosial, universitas pendidikan indonesia.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis selalu menerima kritik dan saran yang membangun demi mencapai hasil yang sempurna. Penulis mengharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Bandung, Februari 2007

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Berkat anugerah Allah SWT. yang dilimpahkan kepada penulis maka dengan izin-Nya penulis bisa menyelesaikan studi di UPI dan menyusun skripsi ini. Setelah penulis melewati masa-masa indah menjadi mahasiswa di Universitas Pendidikan Indonesia, banyak pelajaran berharga yang bisa dijadikan pedoman bagi penulis untuk melanjutkan hidup ini. Sekeping pengalaman yang penulis dapatkan membuat penulis lebih matang dalam mempersiapkan diri sebelum akhirnya terjun bebas dimasyarakat.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih, sebagai bentuk ungkapan penghargaan yang tulus kepada kedua orang tua penulis yang tercinta, yang tak pernah henti memanjatkan do'a bagi keberhasilan penulis. Atas kepingan berharga ini pula penulis sangat patut mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Eeng Ahman, M.Si, selaku pembimbing I, pembimbing akademik serta ketua program ekonomi dan koperasi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada penulis selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
2. Drs. Neti Budiwati M.Si, selaku pembimbing II yang telah bersedia membantu penulis baik dalam memberikan masukan, kritikan, teguran dan ACCnya dalam rangka menyusun skripsi ini.
3. Dr. Edi Suryadi M.Si, selaku ketua jurusan Ekonomi FPIPS UPI, yang telah mengesahkan skripsi ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta asisten pada program pendidikan ekonomi dan koperasi, jurusan pendidikan ekonomi FPIPS UPI yang telah banyak membantu penulis selama mengikuti perkuliahan sehingga selesainya skripsi ini.
5. Bapak Salya selaku Staf Tata Usaha program studi ekonomi dan koperasi yang banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Perusahaan Jasa Taksi Gemah Ripah di Kota Bandung yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.

7. Keluarga tercinta, Bapak (Alm) dan Ibu di Carita, dengan kesabaran dan kasih sayangnya yang tidak terbatas, tidak henti-hentinya selalu memberikan doa dan dorongan kepada penulis serta ketiga kakakku (Teh Dariah, Kak Tirta dan Teh Maryamah), serta adikku Maryuni terima kasih atas doa, dorongan dan motivasinya.
8. Soulmate (Opy) yang banyak membantu penulis dalam menyelesaikan studi di universitas ini.
9. Keluarga besar penulis (Ua Dulkhasan, Kak Yamin, Kak Yono, Kak Sakman dan Mang Tika) yang telah memberikan doanya.
10. Keluarga besar yang di Menes (Ibu Junah, Pak Eman, Muslimah, Teh Adah dan Kak Arsim) yang telah memberikan doa dan dorongannya.
11. Keluarga besar di Cimahi (Kak Asep, Teh Ipit dan Euis) yang telah memberikan doa dan dorongannya.
12. Keluarga besar di Bandung (Pak Wawan, Ibu Mimi dan Neng Pipit) yang telah banyak membantu dan semangatnya.
13. Teman sekamar Syamsul dan Ating serta keluarga besar kostan Wisma Asri I yang telah memberikan suka dan citanya: De2, Sehu, Om Prima, Tiyas, Oky, Rudy (Taplak), Yanif, Yana, Asep S.Pd, Agus S.Pd, Novita Sari, Leni, Poer's, Atin, Yeni, Ai, "top bgt".
14. Sobat-sobatku yang baik hati dan tidak sombong (Arie Yanuar, SS. S.Pd, Cepy, Isman, Ahoel, Ibro dan Doni) serta semua teman kelaskoe<sup>02</sup>"Thanks" Doanya.
15. Keluarga besar ASPA 1 Sangkuriang terima kasih atas semua kebersamaan dan dukungannya.

Semua pihak yang telah membantu penulis baik moril maupun materil dalam penulisan skripsi ini semoga menjadi bagian dari catatan kebaikan amalan, Amin. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat dimanfaatkan oleh semua pihak.

Bandung, Februari 2007

Penulis

