

No. Daftar FPIPS: 640/H40.2.3.6/PL/2008

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN AFDELING
PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA VIII (PERSERO) KEBUN
RANCABALI**

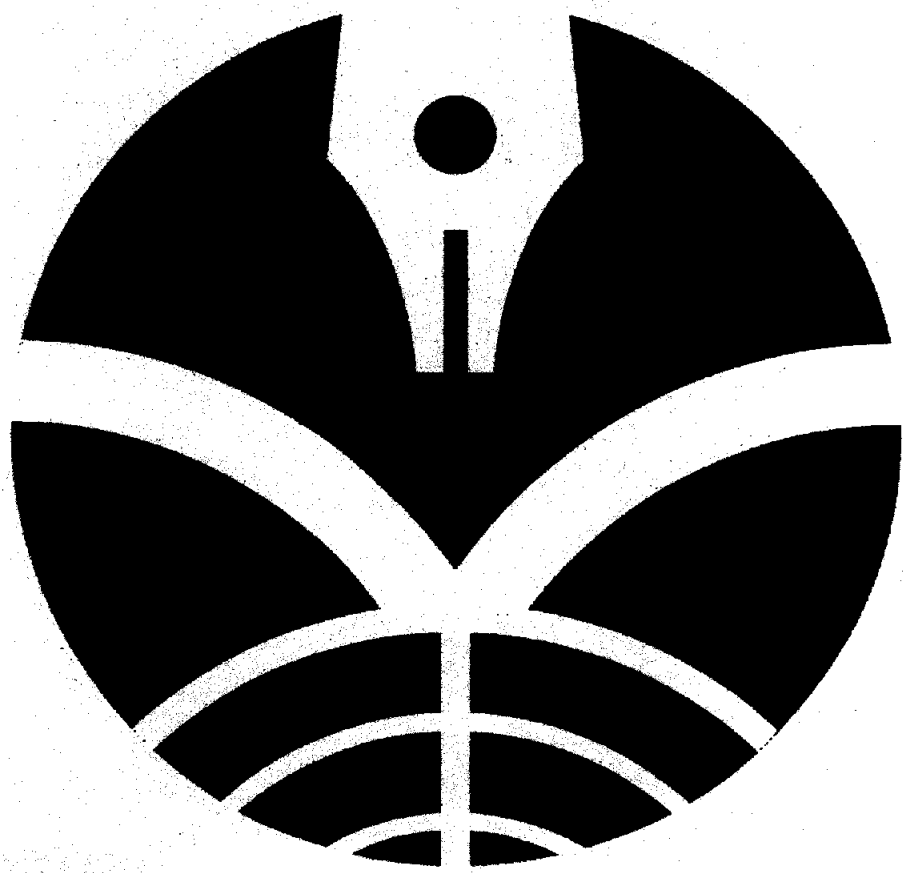
SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Ujian Sidang
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Universitas Pendidikan Indonesia



RHITA ISMAYANTI
035186

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2008**



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Afdeling Pada PT Perkebunan Nusantara VIII (Persero) Kebun Rancabali”** ini adalah sepenuhnya karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini. Dengan kata lain semua isi yang ada dalam skripsi ini menjadi tanggung jawab penulis sepenuhnya.

Bandung, Januari 2008

Rhita Ismayanti



ABSTRAK

Rhita Ismayanti, "Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Afdeling pada PT Perkebunan Nusantara VIII (Persero) Kebun Rancabali". Di bawah bimbingan Prof. Dr. H. Suryana, M.Si., dan Askolani, SE., M.M.

Penelitian ini dilakukan ketika munculnya masalah di PT Perkebunan Nusantara VIII (Persero) Kebun Rancabali. Masalah tersebut adalah mengenai rendahnya kualitas kerja sumber daya manusia yang dapat dilihat dalam bentuk rendahnya produktivitas kerja yang dimiliki karyawan. Salah satu penyebab munculnya permasalahan tersebut adalah rendahnya disiplin kerja yang dimiliki para karyawan di PTPN VIII (Persero) Kebun Rancabali. Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut, maka akhirnya diperlukan penelitian yang berkaitan dengan "Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan".

Objek penelitian dilakukan terhadap karyawan afdeling PTPN VIII (Persero) Kebun Rancabali ini jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif analisis. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah dengan cara observasi, wawancara, dan penyebaran angket kepada karyawan afdeling dengan jumlah sampel sebanyak 90 orang responden. Untuk mengetahui tingkat validitas dan realibilitas instrumen penelitian digunakan rumus korelasi *Product Moment*. Sedangkan teknik analisis data yang dilakukan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh disiplin kerja karyawan terhadap produktivitas kerja karyawan adalah dengan menggunakan teknik regresi linier sederhana, yang sebelumnya data yang berbentuk ordinal diubah terlebih dahulu menjadi data interval dengan menggunakan *Method of Successive Interval* (MSI) dan dilakukan terlebih dahulu penghitungan terhadap besarnya hubungan disiplin kerja dengan produktivitas kerja karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian, maka didapat pengaruh dari disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan afdeling pada PTPN VIII (Persero) Kebun Rancabali adalah sebesar 0,378. Hal ini menunjukkan bahwa pada PT Perkebunan Nusantara VIII (Persero) Kebun Rancabali, disiplin kerja dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan sebesar 37,8%, dan sisanya (62,2%) dipengaruhi faktor-faktor lain.

Gambaran pelaksanaan disiplin kerja karyawan berada pada kategori sangat baik, dan gambaran produktivitas karyawan berada pada kategori tinggi. Perlu ditinjau kembali standar kemampuan karyawan, pemimpin harus lebih tegas dalam memberikan sanksi, harus adanya ketetapan target produksi yang akan dicapai agar para karyawan lebih termotivasi untuk meningkatkan produktivitas kerjanya. Upaya peningkatan produktivitas kerja juga dapat dilakukan melalui program pendidikan, pelatihan maupun pengembangan karyawan.

ABSTRACT

Rhita Ismayanti, "Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Afdeling pada PT Perkebunan Nusantara VIII (Persero) Kebun Rancabali". Under guidance Prof. Dr. H. Suryana, M.Si., and Askolani, SE. M.M.

The Research is conducted when the problem appear at PT Perkebunan Nusantara VIII (Persero) Kebun Rancabali. The problem was about Human Resources low quality which can be found on employees low working productivity. The reason of the problem rising is low working discipline of PTPN VIII (persero) employees. Base on that reason, so there should be a research which have relation with "Pengaruh Disiplin Kerja Karyawan terhadap Produktivitas Karyawan".

The research objects are afdeling employees of PTPN VIII (Persero) Kebun Rancabali. The research which are used are Descriptive Analysis research. The research methods which are used are observation, interview, and distributing questionnaire to afdeling employees with summary of sampling are 90 respondent. In order to know the validity level and realibility of research instrument, Correlation Product Moment formula is used. While data analysis technique which used to know how big the influence of employees working discipline to employees working productivity is using simple linier regretion technique, the data which ordinal shape is converted to interval data using Method of Successive Interval (MSI) and before that, there should be a calculation concerning how big the employees working discipline related to employees working productivity.

Base on the result of the research, then obtained the influence of employees working discipline to employees working productivity at PTPN VIII (Persero) Kebun Rancabali is about 0,378. It is showing that employees working discipline could be influence employees working productivity around 37,8 %, and remain (62,2%) influenced by other factors.

The realization of employees working discipline is on very good categorized, and employees productivity is on higher level. There should be employees ability, the manager must be more distinct in giving any punishment, must have steadiness in production target that will achieved so the employees are motivated to increase their working productivity. Increasing working productivity also could be done by education program, training or employees development.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Afdeling Pada PT Perkebunan Nusantara VIII (Persero) Kebun Rancabali”**. Skripsi ini ditujukan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan tugas akhir akademik, serta guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Jurusan Pendidikan Ekonomi Universitas Pendidikan Indonesia.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa tanpa dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan terwujud. Untuk itu, dengan tulus ikhlas penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Suwarna Al Moechtar, SH., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Dr. H. Edi Suryadi, M.Si., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia.

4. Bapak Prof. Dr. H. Suryana, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia.
5. Bapak Prof. Dr. H. Suryana, M.Si., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan metodologis penulisan yang tersistematik dari permulaan hingga akhir penyusunan skripsi, serta dengan penuh rasa tanggung jawab telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis di tengah kesibukannya sebagai Ketua Program Studi Manajemen.
6. Bapak Askolani, SE. MM., selaku pembimbing II atas segala keikhlasan, ketelitian, kesabaran, dan kesungguhan dalam membimbing serta memberikan motivasi, pengarahan, kemudahan dan kelancaran bagi penulis.
7. Segenap Staf dan Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya selama penulis menuntut ilmu di Universitas Pendidikan Indonesia dan memberikan bantuan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Ir. Dewi Sutanti, selaku Kepala Bagian SDM di Perkebunan Nusantara VIII (Persero) Jawa Barat yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Segenap karyawan PTPN VIII (Persero) Kebun Rancabali, atas bantuannya dalam pemberian akses data dan informasi yang bermanfaat selama penelitian berlangsung.
10. Seluruh guru TK, SD, SMP, dan SMA yang telah membimbing dan mendidik penulis.

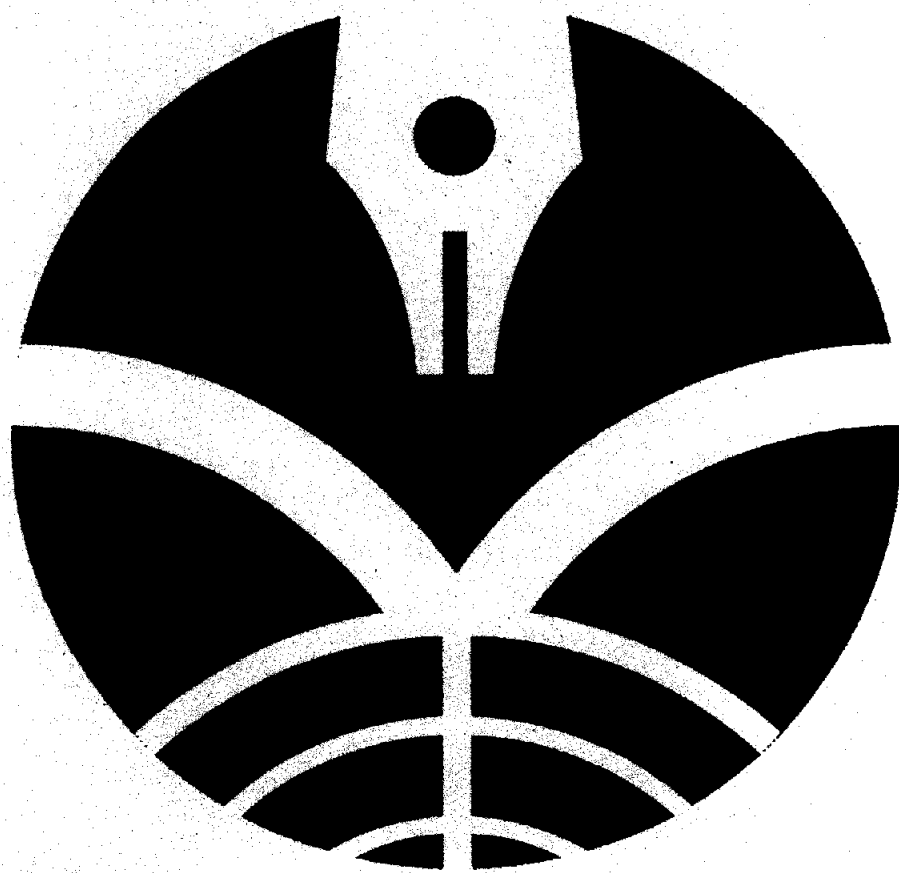
11. Sembah sujud penulis haturkan untuk Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah memberikan dorongan materil maupun moril yang tak terhingga kepada penulis. Terimalah persembahan amal bakti ananda, buah dari perjuangan dan kesungguhan menuntut ilmu.
12. Kakak dan adikku tercinta, atas dorongan moril dan meteril dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Seluruh keluarga besar di Jawa dan Subang yang telah memberikan motivasi serta doa untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Keluarga keduaku di Sersan Bajuri (Rusi, teh Eka, Mamih&Papih), di Ledeng (keluarga Pak Akim), dan di Cipaku (Teteh&Abah) atas kebersamaan dan perhatiannya.
15. Wida dan keluarga atas kebaikannya selama ini kepada penulis dari awal SPMB sampai selesai kuliah, hanya Allah SWT yang bisa membalas semuanya.
16. Pian, atas ketulusan hati untuk senantiasa berbagi dalam suka dan duka, atas kesabaran, perhatian, pengertian, doa, dukungan, semangat, kasih dan sayangnya.
17. Sahabatku Ai, Novi, Nur, Erma dan Otim, terima kasih atas pengertian dan kebersamaannya dalam suka dan duka, atas kesabarannya mendengarkan curahan hati. Nilai persahabatan yang terjalin selama ini turut mendorong terwujudnya karya ini.

18. Sahabat KKN Cariu Mulya (Marisa, Eni, teh Desi, teh Ela, Aci, bung Dodi, Ruly, Arif) terima kasih atas doa, kebersamaan serta nilai kekeluargaan yang kita miliki semoga terjalin selamanya.
19. Sahabatku Arni, Risna, atas kebersamaan dan persahabatannya selama ini semoga akan terjalin sampai nanti.
20. Teman-teman seperjuangan Manajemen 2003: 3 Ratu Gosip (Icha, Devi, Anty), Senvi, Maya Bangka, Maya Medan, Pipit, Pelangi *crew*, Jizah, Hesti, Ilmi, Eka, Devi, Ressa *crew*, Mambo, dua sejoli (Dian&Didit, Aji&Kamel, Windu&Jodi, Onya&Riki, Ana&Arif), Yani, Rina, Ade, Aan, Opik, Furiyandra, Andri, Ian, Agus, Anto, Joko, Cocol, Harmani, Bono, Uji, Yogi, Reres, Uka, Sony, Acil, dan semuanya yang tidak dapat disebutkan satu persatu sampai terwujud skripsi ini, terima kasih atas kebersamaan yang terjalin selama ini semoga persahabatan kita akan selalu ada...

Akhirnya skripsi ini dapat penulis selesaikan dengan menyadari masih banyak celah kekurangan dan ketidaksempurnaan yang sepenuhnya diyakini bermuasal dari penulis sendiri. Adanya skripsi ini semoga dapat memberikan manfaat serta telaah kritis-ilmiah bagi semua pihak yang berkepentingan seperti yang telah diulas dalam skripsi ini. Terima kasih.

Bandung, Januari 2008

Penulis



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Disiplin Kerja.....	13
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	13
2.1.2.2 Macam-macam Disiplin Kerja.....	15
2.1.2.3 Tujuan dan Sasaran Disiplin Kerja.....	17
2.1.2.4 Pendekatan Disiplin Kerja.....	17
2.1.2.5 Indikator-indikator Kedisiplinan.....	23
2.1.2.6 Teknik Pelaksanaan Disiplin Kerja.....	27

2.1.2.7 Pelaksanaan dan Tingkat Sanksi Disiplin Kerja.....	29
2.1.3 Produktivitas Kerja.....	33
2.1.3.1 Pengertian Produktivitas	33
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas	36
2.1.3.3 Strategi untuk Meningkatkan Produktivitas Kary.	38
2.1.3.4 Pengukuran Produktivitas	41
2.1.3.5 Manfaat Pengukuran Produktivitas.....	44
2.1.4 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja	46
2.2 Kerangka Pemikiran.....	50
2.3 Hipotesis.....	55

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	56
3.2 Metode dan Desain Penelitian	56
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	57
3.4 Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data, dan Teknik Penarikan Sampel.....	62
3.4.1 Sumber Data.....	62
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.4.3 Teknik Penarikan Sampel	64
3.4.3.1 Populasi	64
3.4.3.2 Sampel.....	65
3.4.3.3 Teknik Sampling.....	65
3.5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	68

3.5.1 Pengujian Validitas Instrumen	68
3.5.2 Pengujian Reliabilitas Instrumen	69
3.6 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	70
3.6.1 Rancangan Analisis Data.....	70
3.6.2 Uji Hipotesis	76

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Tinjauan Umum Objek Penelitian	78
4.1.1 Sejarah PTPN VIII (Persero) Kebun Rancabali.....	78
4.1.2 Keadaan Umum Perusahaan	80
4.1.3 Kegiatan Usaha dan Budaya Perusahaan.....	82
4.1.4 Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan.....	83
4.1.5 Penerapan ISO-9002 dan Prosedur	84
4.1.6 Struktur Organisasi PTPN VIII (Persero) Kebun Rancabali	85
4.2 Karakteristik Responden	90
4.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian	94
4.3.1 Variabel Disiplin Kerja (X)	94
4.3.2 Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	104
4.4 Pengujian Hipotesis.....	117
4.4.1 Persamaan Regresi.....	118
4.4.2 Menghitung Koefisien Korelasi Var. X & Var.Y.....	119
4.5 Pembahasan.....	121

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	125
5.1 Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA.....	127
DAFTAR LAMPIRAN.....	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Absensi Karyawan Afdeling PTPN VIII (Persero)Rcb.....	5
Gambar 2.1 Pendekatan Disiplin Progresif.....	18
Gambar 2.2 Sistem Pendisiplinan	21
Gambar 2.3 Prosedur Disiplin Progresif.....	22
Gambar 2.4 Keterkaitan antara Efisiensi, Efektivitas, Kualitas dan Produktivitas.....	43
Gambar 2.5 Paradigma Penelitian.....	54
Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran.....	52
Gambar 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	90
Gambar 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	91
Gambar 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	92
Gambar 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Produksi dan Produktivitas PTPN VIII (Persero) Kbn. Rcb	3
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	59
Tabel 3.2 Jenis dan Sumber Data	63
Tabel 3.3 Penyebaran Karyawan PTPN VIII (Persero) Kbn.Rcb	65
Tabel 3.4 Penyebaran Proporsi Sampel pada PTPN VIII (Persero) Kbn.Rcb	68
Tabel 3.5 Interpretasi mengenai Besarnya Koefisien Korelasi	70
Tabel 3.6 Pedoman Nilai Angket	71
Tabel 3.7 Pedoman Klasifikasi Pengujian Pengaruh.....	75
Tabel 4.1 Jenis Tanah dan Luas Lahan.....	81
Tabel 4.2 Kehadiran Karyawan.....	95
Tabel 4.3 Ketepatan Waktu dalam Bekerja	96
Tabel 4.4 Kesesuaian antara Gaji dengan Kontribusi terhadap Perusahaan.....	96
Tabel 4.5 Keperluan Menaikkan Gaji Karyawan.....	97
Tabel 4.6 Kesesuaian antara Fungsi dan Tugas dengan Kemampuan Kary	98
Tabel 4.7 Kemudahan dalam Bekerja dengan Tujuan yang Jelas.....	98
Tabel 4.8 Keteladanan Pimpinan dalam Disiplin Kerja	99
Tabel 4.9 Kemampuan Pimpinan dalam Menangani Masalah.....	100
Tabel 4.10 Tingkat Pengawasan Pimpinan dalam Bekerja.....	100
Tabel 4.11 Kehati-hatian dalam Penggunaan Peralatan Kerja.....	101
Tabel 4.12 Tingkat Menjaga dan Merawat Peralatan Kerja.....	101
Tabel 4.13 Keefektifan Penggunaan Peralatan Kerja.....	102
Tabel 4.14 Ketegasan Pimpinan dalam Memberikan Sanksi.....	103

Tabel 4.15 Ketaatan Karyawan Mentaati semua Aturan.....	103
Tabel 4.16 Memberikan Saran untuk Perbaikan Kerja.....	105
Tabel 4.17 Menerima Ide dari Orang Lain.....	106
Tabel 4.18 Kemampuan Melampaui Standar Kerja.....	107
Tabel 4.19 Perencanaan Karyawan Sebelum Bekerja.....	108
Tabel 4.20 Kepedulian Karyawan terhadap Sumberdaya Perusahaan.....	109
Tabel 4.21 Pemanfaatan waktu Kerja secara Efisien.....	110
Tabel 4.22 Bekerjasama dengan Rekan Kerja dlm Memecahkan Masalah.....	111
Tabel 4.23 Hubungan <i>interpersonal</i>	111
Tabel 4.24 Bersedia Menerima Tambahan Tugas diluar Jam Kerja.....	112
Tabel 4.25 Tingkat Mencari Gagasan dan Cara Baru Penyelesaian Pekerjaan ..	113
Tabel 4.26 Kemampuan Karyawan dalam Menghasilkan Kualitas Kerja.....	114
Tabel 4.27 Pemahaman karyawan terhadap Pekerjaan.....	114
Tabel 4.28 Kemampuan Karyawan Mempelajari Hal Baru&Menerapkannya....	115
Tabel 4.29 Kemampuan Karyawan Memotivasi Diri utk Bekerja Produktif.....	116
Tabel 4.30 Berpikir Positif dalam Bekerja.....	116
Tabel 4.31 Persamaan Regresi.....	118
Tabel 4.32 Korelasi.....	119
Tabel 4.33 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis.....	122

