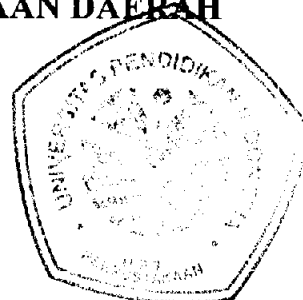


NO. DAFTAR FPIPS : 183/H40.2.3.3/PL/2008

**PENGARUH PERILAKU KEPEMIMPINAN KEPALA BIDANG
TERHADAP PERILAKU PRODUKTIF KARYAWAN PADA
BAGIAN SUMBER DAYA MANUSIA DI PERUSAHAAN DAERAH
KEBERSIHAN KOTA BANDUNG**

SKRIPSI



*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Ujian Sidang
Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran
Jurusan Pendidikan Ekonomi*



Oleh:

**NONENG
NIM. 034376**

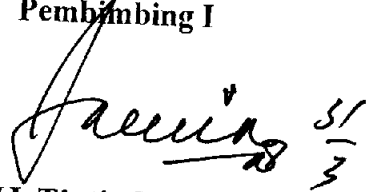
**JURUSAN PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2008**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PERILAKU KEPEMIMPINAN KEPALA BIDANG TERHADAP PERILAKU PRODUKTIF KARYAWAN PADA BAGIAN SUMBER DAYA MANUSIA DI PERUSAHAAN DAERAH KEBERSIHAN KOTA BANDUNG

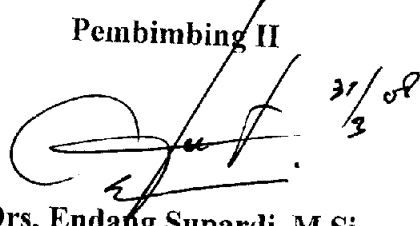
Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh :

Pembimbing I



Prof. Dr. HJ. Tjutju Yuniarsih, M.Pd.
NIP. 130 804 780

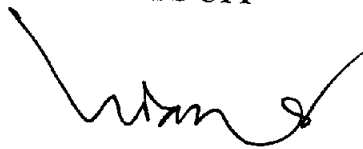
Pembimbing II



Drs. Endang Supardi, M.Si
NIP. 131 664 355

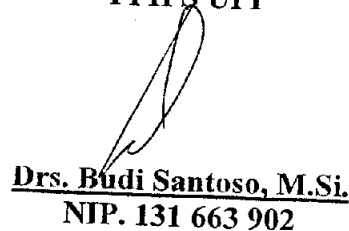
Mengetahui :

Ketua Jurusan
Pendidikan Ekonomi
FPIPS UPI



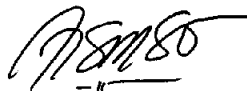
Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.
NIP. 131 626 694

Ketua Program
Pendidikan Manajemen Perkantoran
FPIPS UPI



Drs. Budi Santoso, M.Si.
NIP. 131 663 902

Tanggung Jawab Yuridis ada pada:
Penulis



Noneng
NIM. 034376

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan skripsi yang berjudul *“Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Kepala Bidang Terhadap Perilaku Produktif Karyawan pada Bagian Sumber Daya Manusia di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung”* sepenuhnya merupakan karya Saya sendiri, tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, Saya siap menanggung resiko ataupun sanksi yang dijatuhkan kepada Saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya Saya ini.

Bandung, Mei 2008
Pembuat pernyataan



Noneng
034376

"Peliharalah selalu ingatan engkau pada Allah,
niscaya engkau mendapati-Nya dihadapanmu
Kendaklah engkau mengenal Allah diraktu lapang,
Allah akan mengenal engkau diraktu susah.
Ketahuilah bahwa apa yang harus tidak mengenai padamu,
tidak akan mengenai engkau
Dan apa yang harus mengenai engkau,
tidak akan menyimpang padamu.
Dan ketahuilah sesungguhnya pertolongan itu selalu bersama kesabaran,
dan sesungguhnya kesenangan itu beserta kesusahan dan kesulitan itu
ada bersama dengan kemudahan"
(HR. Tarmidzi)

"Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan.
Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu pekerjaan),
kerjakanlah urusan yang lain dan
hanya kepada Tuhanmulah kamu berharap"
(Q.S. Al-Insyirah, 6:3)

Tersungkur penuh cinta kepada yang maha indah Allah SWT
Sembah sujud penuh makna kepada Mamah dan Ayah tercinta
Sebentuk kasih untuk kakak dan adik tercinta
Segudang rindu dan sayang untuk seseorang yang mencintaiiku
Tanda kasih dan sayang untuk semua orang yang menyayangiku

Skripsi ini kupersembahkan untuk
Mamah, Ayah dan keluargaku tercinta



ABSTRAK

PENGARUH PERILAKU KEPEMIMPINAN KEPALA BIDANG TERHADAP PERILAKU PRODUKTIF KARYAWAN PADA BAGIAN SUMBER DAYA MANUSIA DI PERUSAHAAN DAERAH KEBERSIHAN KOTA BANDUNG

Oleh:
Noneng
034376

Skripsi ini dibimbing oleh
Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsis, M.Pd. dan Drs. Endang Supardi, M.Si

Tinggi rendahnya perilaku aproduktif seorang karyawan sangat menentukan produktivitas kerja mereka, oleh karena itu perlu dilakukan pembinaan terhadap perilaku produktif tersebut. Salah satu cara untuk membina perilaku produktif dapat dilakukan dengan perilaku kepemimpinan yang efektif.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh perilaku kepemimpinan Kepala Bidang terhadap perilaku produktif karyawan pada Bagian Sumber Daya Manusia di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif survey explanatory. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji regresi linier sederhana dan uji signifikansi dengan koefisien F.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa data berdistribusi normal dan berpola linier dengan persamaan regresi $\hat{Y}=13,716+0,681X$. Kontribusi variabel Perilaku Kepemimpinan terhadap Perilaku Produktif karyawan diperoleh sebesar 32,428%. Sedangkan dari hasil uji signifikansi diperoleh $F_{hitung} > F_{tabel}$ atau $10,078 > 4,325$, dengan demikian hipotesis nol ditolak dan tentu saja hipotesis alternatif yang menyatakan "Terdapat pengaruh yang positif antara perilaku kepemimpinan Kepala Bidang dengan perilaku produktif karyawan", diterima.

Perilaku kepemimpinan Kepala Bidang dan perilaku produktif karyawan pada Bagian Sumber Daya Manusia di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung secara keseluruhan belum optimal, karena total skor yang diperoleh kedua-duanya berada pada kategori sedang. Masih ada hal-hal yang harus diperhatikan, diantaranya pimpinan harus melaksanakan sistem imbalan yang adil untuk meningkatkan pengaruhnya terhadap perilaku dan pelaksanaan kerja karyawan. Selain itu pihak perusahaan harus meningkatkan kemampuan komunikasi karyawan dengan atasan melalui mengintensifkan rapat-rapat serta mengadakan pelatihan kepada karyawan berupa pelatihan NLP (*Net Language Program*).



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, penulis memperoleh kesempatan dalam menempuh pendidikan dan memperoleh rijki berupa ilmu pengetahuan yang penulis miliki sampai akhirnya menyelesaikan pendidikan S1 di UPI.

Skripsi dengan judul ***“Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Kepala Bidang terhadap Perilaku Produktif Karyawan Pada Bagian Sumber Daya Manusia di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung”***, alhamdulillah dapat diselesaikan sesuai dengan yang diharapkan. Penyusunan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan pada Program Pendidikan Manajemen Perkantoran Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia.

Tujuan penyusunan skripsi ini adalah sebagai laporan penelitian yang telah dilakukan, yaitu untuk mengetahui seberapa besar pengaruh perilaku kepemimpinan Kepala Bidang terhadap perilaku produktif karyawan pada Bagian Sumber Daya Manusia di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung.

Harapan penulis mudah-mudahan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung sebagai objek penelitian dan juga dapat memberikan sumbangsih bagi perkembangan pengetahuan penulis khususnya, dan pembaca umumnya.

Bandung, Mei 2008

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Rasa syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis berhasil menyelesaikan jenjang pendidikan S1 di Program Pendidikan Manajemen Perkantoran Jurusan Pendidikan Ekonomi. Hal ini adalah berkat do'a, dukungan, dan bantuan berbagai pihak.

Secara khusus penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, khususnya kepada Ayahanda Uus, Ibunda Yanti dan Adinda Diki Lesmana serta seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan kasih sayang dan do'anya untuk keberhasilan penulis dalam menjalani hidup ini.

Selain itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada

Yth. Prof. DR. H. Sunaryo Kartadinata, M.Pd. dan Selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia (UPI). Prof. Dr. H. Suwarma Al Muchtar, SH, M.Pd. Selaku Dekan FPIPS UPI yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi di lembaga yang dipimpinnya.

Yth. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si. Selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS UPI dan Ketua Tim Pertimbangan Penulisan Skripsi (TPPS) Program Pendidikan Manajemen Perkantoran. Drs. Budi Santoso, M.Si. Selaku Ketua Program Manajemen Perkantoran yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi di lembaga yang dipimpinnya.

Yth. Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, M.Pd. Selaku Dosen Pembimbing I. Drs. Endang Supardi M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen

Pembimbing II yang dengan ketulusan, kesabaran dan ketelitian telah membimbing dan mengarahkan penulisan selama penyusunan skripsi ini.

Yth. Seluruh Dosen dan Staff di lingkungan Jurusan Pendidikan Ekonomi khususnya Program Manajemen Perkantoran yang telah memberikan ilmu dan membekali pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan, serta memperlancar kegiatan perkuliahan.

Yth. Direktur PD Kebersihan Kota Bandung yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian. Yth. Asisten Manajer Bang. Org Sekper & SDM PD Kebersihan Kota Bandung Indah Nurjawanti SE. selaku pembimbing yang telah membantu penulis mulai dari pra-penelitian sampai berakhirnya masa penelitian.

Seluruh pegawai PD Kebersihan Kota Bandung khususnya pegawai Bidang Perlengkapan dan Tata Usaha yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam melakukan penelitian.

Sahabat-sahabatku Winda, Desi, Upie, V3, Vina, Vita, Dini. Terima kasih atas dukungan, perhatian, pengertian dan kasih sayangnya. Mudah-mudahan persahabatan dan persaudaraan kita tetap terjalin sampai ajal menjemput meski kita terpisah oleh jarak dan waktu.

Rekan mahasiswa Program Manajemen Perkantoran Angkatan '03 dan teman-teman lainnya yang telah memberikan dorongan dan semangat kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis panjatkan do'a semoga amal baik yang telah dicurahkan kepada penulis mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Amin.

Bandung, Mei 2008

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	iv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Maksud dan Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Konsep Kepemimpinan	9
2. Konsep Perilaku Produktif.....	23
a. Konsep Perilaku.....	23
1) Pengertian Perilaku	23
2) Pengertian Perilaku Produktif	26
b. Indikator-indikator Perilaku Produktif	28
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Produktif	31
B. Kerangka Pemikiran	33
C. Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Objek Penelitian	40
B. Metode Penelitian	40

C. Desain Penelitian	42
1. Operasionalisasi Variabel Penelitian	42
2. Jenis dan Sumber Data Penelitian	45
3. Populasi dan Sampel Penelitian	45
4. Teknik dan Alat Pengumpul Data Penelitian	46
5. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Pengumpul Data	47
a. Uji Validitas	47
b. Uji Reliabilitas	49
6. Prosedur Analisis Data	50
7. Teknik Analisis Data	52
a. Menguji Normalitas Variabel	52
b. Uji Regresi Sederhana	54
c. Koefisien Determinasi	57
7. Pengujian Hipotesis	58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	59
B. Pembahasan	111

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	114
B. Saran	116

DAFTAR PUSTAKA	118
-----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Jumlah Pengaduan Masyarakat pada PD Kebersihan Kota Bandung Bulan Juli-September 2007	3
1.2 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Bidang SDM di PD Kebersihan Kota Bandung Tahun 2007	3
1.3 Peningkatan Rata-rata Pegawai yang tidak Memenuhi Jam Kerja Bulan Juli- Desember 2007	4
2.1 Suatu Model Contingency untuk Kepemimpinan Efektif	20
2.2 Dimensi Perilaku Produktif	29
3.1 Operasional Variabel (X) Perilaku Kepemimpinan	41
3.2 Operasional Variabel (Y) Perilaku Produktif Karyawan	42
3.3 Tabel Ringkasan Anova Variabel X dan Y Untuk Uji Linieritas	52
4.1 Rekapitulasi Hasil Uji Coba Validitas Variabel X dan Y	65
4.2 Rekapitulasi Hasil Uji Coba Reliabilitas Variabel X dan Y	66
4.3 Skor Data Ordinal Variabel X dan Y	88
4.4 Distribusi Frekuensi untuk Variabel X	90
4.5 Frekuensi yang Diharapkan (f_e) dan Hasil Pengamatan (f_o) Untuk Variabel X	92
4.6 Distribusi Frekuensi untuk Variabel Y	94
4.7 Frekuensi yang Diharapkan (f_e) dan Hasil Pengamatan (f_o) Untuk Variabel	96
4.8 Rata-Rata Skor Angket Tiap Indikator untuk Variabel X	91
4.9 Tabel Penolong Pasangan Variabel X dan Y untuk Mencari JK_ϵ	101
4.10 Tabel Ringkasan Anova Uji Linieritas	103
4.11 Batas-Batas Nilai r (Korelasi)	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Segi Empat Kepemimpinan dari Universits Ohio	15
2.2 Gaya Kepemimpinan Geradi Manajemen	17
2.3 Taksonomi Perilaku Manajerial.....	22
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	68
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
4.4 Daerah Kontinum Variabel X	72
4.5 Daerah Kontinum Per-Item untuk Variabel X	73
4.6 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Membuat Keputusan	74
4.7 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Mempengaruhi Orang	75
4.8 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Membangun Hubungan.....	76
4.9 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Memberi-mencari Informasi.....	77
4.10 Rata-rata Skor Angket Tiap Indikator untuk Variabel X.....	78
4.11 Daerah Kontinum Variabel Y	80
4.12 Daerah Kontinum Per-Item untuk Variabel Y.....	82
4.13 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Lebih dari Sekedar Memenuhi Kualifikasi Pekerjaan.....	83
4.14 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Memiliki Orientasi Pekerjaan yang Positif.....	84
4.15 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator dapat Bergaul dengan Efektif.....	85
4.16 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Dewasa	86
4.17 Rata-rata Skor Angket Tiap Indikator utuk Variabel Y.....	87



DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek Edisi Revisi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Gibson, Ivancevich, Donelly. (1992). *Perilaku Organisasi, Struktur dan Proses (jilid kedua)*. (1986). Alih Bahasa Nunuk Andriani. Jakarta: Binapura Aksara.
- Handoko, T. Hani . (1994). *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Kenneth N. Wexley da Garry A. Yulk. (2005). *Perilaku Organisasi dan Psikology Personalia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Herry Herijanto Hady. (1999). Pengaruh Faktor-faktor Perilaku terhadap Produktivitas Kerja Manajer Lini Pertama pada Beberapa BUMNIS Terpilih. Thesis pada PPS Universitas Padjadjaran Bandung: Tidak diterbitkan.
- David, Keith dan John W. Newstrom. (1990). *Perilaku dalam Organisasi Edisi 7*. Surabaya: Erlangga. Diterjemahkan oleh Agus Dharma.
- Kartono, Kartini, (1994), *Pemimpin dan Kepemimpinan*, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada
- Freud, Luthans. (2006). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi. Diterjemahkan oleh Vivian A. Yuwono.
- Nazir.M. (2003). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Hersey, Paul & Kenneth Blanchard. (1996). *Manajemen Perilaku Organisasi : Pendayagunaan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga. Diterjemahkan oleh Agus Dharma.
- Riduwan. (2007). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.
-(2005). *Belajar Mudah Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Robbins, Stephen P. (1998). *Perilaku Organisasi Jilid 1*. Jakarta: PT. INDEKS Kelompok Gramedia. Diterjemahkan oleh Benjamin Molan.
- Rosaeli, Euis. (2002). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Moral Kerja dan Perilaku Produktif Karyawan Telkcom Di Kantor Divisi Regional III. Thesis pada PMM Universitas Padjadjaran Bandung.



- Sastrodipoero, Komarudin Dkk. (2001). *Teori Organisasi*. Bandung: Jurusan Pendidikan ekonomi FPIPS IKIP Bandung.
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Bandung: Mandar Maju.
- Siagian, Sondang P. (1991). *Teori dan Praktek Kepemimpinan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sudjana. (1996). *Metode Spesifik*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. (2002). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sujak, Abi. (1990). *Kepemimpinan Manajer*. Jakarta: Rajawali Press.
- Surakhman, Winarno. (1998). *Pengantar Penelitian Ilmiah*. Bandung: Tarsito.
- Thoha, Miftah. (2003). *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wahjosumidjo. (1994). *Kepemimpinan dan Motivasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Winardi. J. (2000). *Manajemen Perilaku Organisasi*. Jakarta: Kencana.
- Ukas, Maman. (1999). *Manajemen: Konsep, Prinsip dan Aplikasi*. Bandung: CV.Ossa Promo
- Yukl, Gary A. (1996). *Kepemimpinan dalam Organisasi*. Jakarta: Gramedia.