

**PENGARUH KETERAMPILAN KOMUNIKASI GURU TERHADAP
HASIL BELAJAR PESERTA DIDIK DI MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar sarjana
Program Studi Ilmu Pengetahuan Sosial*



oleh:

NISA RIZANI RIASATUN NAFSI

NIM. 1804710

**PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Nisa Rizani Riasatun Nafsi

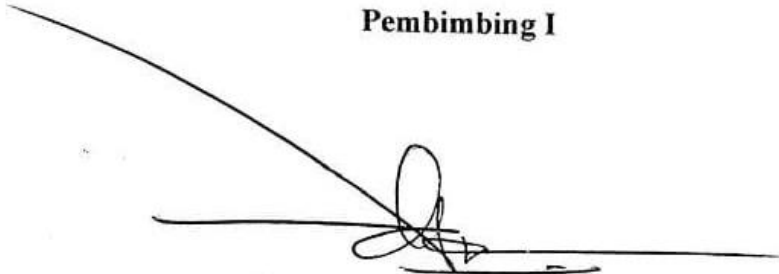
**PENGARUH KETERAMPILAN SOSIAL GURU DALAM KOMUNIKASI
TERHADAP HASIL BELAJAR PESERTA DIDIK DI MASA PANDEMI**

COVID-19

(Penelitian Studi Korelasi di SMP Negeri 1 Ciawigebang)

disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Dr. Dadang Sundawa, M.Pd.

NIP. 196005151988031002

Pembimbing II



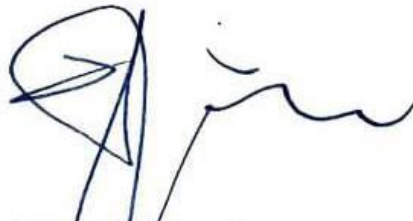
acc 9-8-2022

Asep Dahlivana, S.Pd., M.Pd.

NIP. 198507152015041003

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan IPS



Prof. Dr. Sapriya, M.Ed.

NIP. 196308201988031001

NISA RIZANI RIASATUN NAFSI
PENGARUH KETERAMPILAN KOMUNIKASI GURU TERHADAP HASIL
BELAJAR PESERTA DIDIK DI MASA PANDEMI COVID-19
(Penelitian Studi Korelasi di SMP Negeri 1 Ciawigebang)

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH

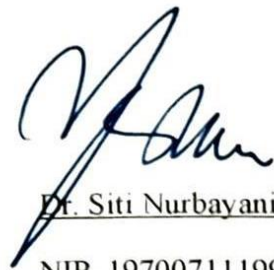
Penguji I



Prof. Dr. Sapriya, M.Ed

NIP. 19630820198831001

Penguji II



Dr. Siti Nurbayani, M.Si

NIP. 197007111994032002

Penguji III

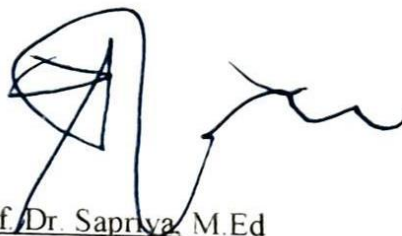


Dr. A. Budhi Salira, M.Si

NIP. 196111251983031002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Ilmu Pengatahuan Sosial



Prof. Dr. Sapriya, M.Ed

NIP. 19630820198831001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Pengaruh Keterampilan Komunikasi Guru Terhadap Hasil Belajar Peserta Didik Di Masa Pandemi Covid-19**” Adapun sumber lain yang dijadikan acuan telah dituliskan sumbernya dan dikutip sesuai kaidah keilmuan. Saya tidak melakukan plagiat atau hal-hal lain yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian dalam karya saya ini.

Bandung, Juli 2022

Yang membuat pernyataan

Nisa Rizani Riasatun Nafsi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita kahadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat NYA sehingga makalah ini dapat tersusun hingga selesai. Tidak lupa kami mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan dari pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik materi maupun pikirannya.

Laporan Penelitian ini berjudul **“PENGARUH KETERAMPILAN KOMUNIKASI GURU TERHADAP HASIL BELAJAR PESERTA DIDIK DI MASA PANDEMI COVID-19”**. Penelitian ini membahas mengenai keterampilan sosial guru dalam komunikasi selama masa pandemi, yang mana hal tersebut merupakan sebuah tantangan yang harus dihadapi oleh dunia pendidikan khususnya guru. Pembelajaran yang dilakukan secara jarak jauh dan tatap muka terbatas ini menuntut guru untuk memiliki keterampilan yang dapat membuat proses pembelajaran berjalan dengan baik. Salah satu keterampilan yang perlu diperhatikan oleh guru adalah keterampilan dalam komunikasi, karena apabila komunikasi terhambat maka semua proses pembelajaran juga akan terhambat. Oleh sebab itu guru harus bisa mengasah keterampilannya dalam komunikasi sehingga pembelajaran jarak jauh atau tatap muka terbatas ini dapat berjalan secara efektif.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penelitian ini. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran, masukan, dan kritik yang membangun dari berbagai pihak untuk kebaikan penelitian selanjutnya. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca kedepannya.

Bandung, Agustus 2022

Yang membuat pernyataan

Nisa Rizani Riasatun Nafsi

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena rahmat serta hidayah-nya kepada penulis sehingga penulis bisa mengatasi dan menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga menyadari bahwa keberhasilan dalam menyusun skripsi ini tidak terlepas dari arahan, bimbingan, motivasi, dan semangat dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, ayah tercinta Ponikin dan ibu tercinta Acah Suarsih serta seluruh keluarga karena telah memberikan pengorbanan, dorongan, kasih sayang, serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Dadang Sundawa, M.Pd. selaku dosen pembimbing I dan Asep Dahliyana, S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing II yang dalam pengerjaan skripsi selalu memberikan dukungan, motivasi, dan bimbingan kepada penulis.
3. Ketua Program Studi Pendidikan IPS, Prof. Dr. Sapriya, M.Ed atas izin serta dukungan untuk menyusun skripsi ini.
4. Kepala Sekolah SMP Negeri 1 Ciawigebang Kuningan, Bapak Subagio, M.Pd. dan Wakil Kepala Sekolah bidang Kurikulum Bapak Cephilman, M.Pd. yang telah menerima dan memberi izin untuk melakukan penelitian di sekolah.
5. Ibu Entin Nurhayati, S.Pd selaku guru pendidikan IPS kelas VIII A – VIII F SMP Negeri 1 Ciawigebang yang telah membantu, dan membimbing penulis dari awal hingga akhir penelitian.
6. Teman-teman yang saya cintai Syifa Ariyanti, Syifa Salsabila, Lasmi, Fifi, Osi, Liffia, Tika, Larissa, Nur Putri, Dian Agustin, dan Natasha yang selalu membantu, memotivasi, dan mendengarkan keluh kesah penulis saat penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman saya semasa SMP dan SMA Arni, Rina, Anggie, Mba Husna, dan Mba Nopi yang selalu mau mendengarkan keluh kesah penulis dan menghibur penulis pada saat penyusunan skripsi ini meskipun terpisah jarak yang jauh karena berbeda pulau.
8. Anggota Day6, Sungjin, Jae, Young K, Wonpil, Dowoon. Anggota Stray Kids, Bangchan, Leeknow, Changbin, Hyunjin, Han, Felix, Seungmin, I.N. Terima kasih atas karya kalian yang telah menemani dan menghibur penulis disaat jenuh ketika menyusun skripsi ini.

9. Brian K terima kasih sudah menjadi salah satu motivasi penulis untuk bisa dan segera menyelesaikan skripsi ini.
10. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Penulis ucapkan terima kasih karena telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Bandung, Agustus 2022

Yang membuat pernyataan

Nisa Rizani Riasatun Nafsi

“Pengaruh Keterampilan Komunikasi Guru terhadap Hasil Belajar Peserta Didik di Masa Pandemi Covid-19”

Oleh:

Nisa Rizani Riasatun Nafsi
NIM. 1804710

ABSTRAK

Pandemi Covid-19 membuat proses pembelajaran yang pada awalnya dilakukan secara luring atau bertatap muka secara langsung berubah menjadi daring atau pertemuan dilakukan secara dunia maya. Hal tersebut menjadi tantangan baru bagi tenaga pendidik yang secara ideal harus memiliki keterampilan mengajar yang baik. Salah satu keterampilan yang harus dimiliki oleh guru pada abad 21 ini adalah keterampilan komunikasi. Komunikasi memegang peranan yang sangat penting di kehidupan manusia. Dalam situasi pembelajaran sendiri, terjadi interaksi antara siswa dengan guru atau antara peserta didik dengan peserta didik lainnya. Interaksi ini disebut juga dengan komunikasi. Oleh karena itu, komunikasi juga memegang peranan penting dalam proses pembelajaran. Penelitian ini dilaksanakan di SMP Negeri 1 Ciawigebang. Pendekatan yang digunakan yaitu pendekatan kuantitatif dengan metode korelasi. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh keterampilan sosial guru dalam komunikasi terhadap hasil belajar peserta didik. Partisipan dalam penelitian ini adalah seluruh peserta didik kelas VIII A sampai dengan VIII F, yang berjumlah 196 peserta didik. Adapun sampel dalam penelitian ini adalah peserta didik kelas VIII B sampai dengan VIII F yang berjumlah 108 peserta didik dengan teknik pengumpulan data menggunakan angket. Uji hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini adalah korelasi *Pearson Product Moment*. Adapun hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara keterampilan sosial guru dalam komunikasi terhadap hasil belajar peserta didik, dimana semakin tinggi keterampilan komunikasi guru maka hasil belajar peserta didik juga akan semakin tinggi.

Kata Kunci: Keterampilan Komunikasi Guru, Pembelajaran Jarak Jauh, Hasil Belajar

"The Effect of Teacher Communication Skills on Student Learning Achievement during the Covid-19 Pandemic"

By:

Nisa Rizani Riasatun Nafsi
NIM. 1804710

ABSTRACT

The Covid-19 pandemic has made the learning process that was initially carried out offline or face to face in person turn into online or meetings are carried out virtually. This is a new challenge for educators who ideally must have good teaching skills. One of the skills that teachers should have in the 21st century is communication skills. Communication plays a very important role in human life. In the learning situation itself, there is interaction between students and teachers or between students and other learners. This interaction is also called communication. Therefore, communication also plays an important role in the learning process. This research was conducted at SMP Negeri 1 Ciawigebang. The approach used is a quantitative approach with a correlation method. The purpose of this study is to determine the influence of teachers' social skills in communication on student learning achievement. Participants in this study were all students of class VIII A-VIII F, totaling 196 students. The samples in this study were students of class VIII B-VIII F, totaling 108 students with data collection techniques using questionnaires. The hypothesis test used in this study is the Pearson Product Moment Correlation. The results of this study show that there is a significant influence between the teacher's social skills in communication on student learning outcomes, where the higher the teacher's communication skills, the higher the student's learning outcomes will also be.

Keywords: Teacher Communication Skills, Distance Learning, Learning Achievement

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
1.5. Sistematika Penelitian	4
BAB II	6
KAJIAN PUSTAKA	6
2.1. Tinjauan Teori	6
2.1.1. Belajar dan pembelajaran.....	6
2.1.2. Kompetensi Guru Abad 21.....	8
2.1.3. Keterampilan Komunikasi Guru pada Proses Pembelajaran	12
2.1.4. Prestasi belajar dan faktor yang mempengaruhinya.....	21
2.1.5. Program Pembelajaran Jarak Jauh	23
2.2. Penelitian yang relevan	25
2.3. Kerangka berpikir.....	29
2.4. Hipotesis Penelitian.....	31

BAB III.....	33
METODE PENELITIAN.....	33
3.1. Metode Penelitian.....	33
3.2. Lokasi Penelitian dan Partisipan	33
3.2.1. Lokasi Penelitian.....	33
3.2.2. Partisipan.....	33
3.3. Populasi dan Sampel	33
3.3.1. Populasi Penelitian.....	33
3.3.2. Sampel Penelitian.....	34
3.3.3. Teknik Sampling.....	35
3.4. Definisi Operasional.....	35
3.4.1. Keterampilan Sosial Guru dalam Komunikasi.....	35
3.4.2. Hasil Belajar.....	36
3.5. Teknik Pengumpulan Data	36
3.5.1. Observasi non partisipan.....	36
3.5.2. Dokumentasi	36
3.5.3. Kuesioner (angket).....	36
3.6. Uji Instrumen.....	37
3.7. Instrumen Final.....	39
3.8. Analisis Data	41
3.8.1. Uji Hipotesis	41
3.9. Prosedur Penelitian.....	42
3.9.1 Tahap Persiapan	42
3.9.2 Tahap Pengumpulan Data	42
3.9.3 Tahap Pengelolaan Data.....	43
BAB IV	44
TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1. Deskripsi Objek dan Subjek Penelitian	44
4.1.1. Lokasi Penelitian.....	44
4.1.2. Visi dan Misi.....	44
4.1.3. Keadaan Fasilitas Sivitas Akademik Sekolah	45
4.1.4. Subjek Penelitian.....	46

4.2.	Temuan	46
4.2.1.	Deskripsi Hasil Belajar Peserta didik.....	46
4.2.2.	Deskripsi Keterampilan Sosial Guru dalam Komunikasi	46
4.3.	Uji Prasyarat Analisis.....	68
4.3.1.	Uji Normalitas.....	68
4.3.2.	Uji Linearitas.....	68
4.3.3.	Uji Hipotesis	69
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
4.4.1.	Penyampaian Informasi Lisan.....	76
4.4.2.	Penyampaian Informasi Tertulis	77
4.4.3.	Komunikasi Melalui Media Elektronik.....	79
4.4.4.	Komunikasi dalam Aktivitas Kelompok.....	81
4.4.5.	Pengaruh keterampilan komunikasi terhadap hasil belajar peserta didik	82
BAB V	85
SIMPULAN IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	85
5.1	Simpulan.....	85
5.2	Implikasi.....	86
5.3	Rekomendasi	86
DAFTAR PUSTAKA	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rata-rata Nilai Ulangan IPS Kelas VIII.....	2
Tabel 3.2 Distribusi Sampling	35
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Angket Penelitian (Variabel X).....	37
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Angket Hasil Belajar IPS Siswa (Variabel Y).....	37
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas.....	38
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	39
Tabel 3.7 Kriteria Pedoman Koefisien Korelasi	42
Tabel 4.8 Item 4	50
Tabel 4.9 Item 5	51
Tabel 4.10 Distribusi Indikator Keterampilan Penyampaian Informasi Tertulis..	52
Tabel 4.11 Item 1	53
Tabel 4.12 Item 2	54
Tabel 4.13 Item 3	55
Tabel 4.14 Item 4	55
Tabel 4.15 Item 5	56
Tabel 4.16 Distribusi Indikator Komunikasi Melalui Media Elektronik	58
Tabel 4.17 Item 1	58
Tabel 4.18 Item 2	59
Tabel 4.19 Item 3	60
Tabel 4.20 Distribusi Indikator Komunikasi dalam Aktivitas Kelompok	61
Tabel 4.21 Item 1	62
Tabel 4.22 Item 2	62
Tabel 4.23 Item 3	63
Tabel 4.24 Item 4	64
Tabel 4.25 Distribusi Indikator Pengaruh Keterampilan Komunikasi Guru.....	65
Tabel 4.26 Item 1	66
Tabel 4.27 Item 2	66
Tabel 4.28 Item 3	67
Tabel 4.29 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4.30 Hasil Uji Linearitas	69
Tabel 4.31 Hasil Perhitungan Pearson Correlation	70

Tabel 4.32 Hasil Perhitungan Pearson Correlation	71
Tabel 4.33 Hasil Perhitungan Pearson Correaltion	72
Tabel 4.34 Hasil Perhitungan Pearson Correaltion	73
Tabel 4.35 Hasil Perhitungan Pearson Correaltion	74
Tabel 4.36 Persentase hubungan variabel x terhadap variabel y	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	30
Gambar 4.1 Denah Lokasi SMP Negeri 1 Ciawigebang.....	44
Gambar 4.2 Kegiatan Pembelajaran Daring.....	78
Gambar 4.3.....	80

DAFTAR PUSTAKA

- Ambarawati, M. (2016). *ANALISIS KETERAMPILAN MENGAJAR CALON GURU PENDIDIKAN MATEMATIKA PADA MATA KULIAH PENDAHULUAN Pembelajaran merupakan hasil dari memori , kognisi , dan metakognisi yang berpegaruh terhadap pemahaman (Miftahul Huda , 2013). Pembelajaran merupakan suatu tra.* 5(1), 81–90.
- Aqsar, M. A. (2018). *KOMUNIKASI DALAM PENDIDIKAN.* III(2), 699–706.
- Arfani, L. (2016). Mengurai hakikat pendidikan, belajar dan pembelajaran. *Pelita Bangsa Pelestari Pancasila*, 11(2), 81–97.
<https://pbpp.ejournal.unri.ac.id/index.php/JPB/article/view/5160>
- Binkley, M., Erstad, O., Herman, J., Raizen, S., Ripley, M., Miller-Ricci, M., & Rumble, M. (2012). Defining Twenty-First Century Skills. *Assessment and teaching of 21st century skills*, 2, 17–66. <https://doi.org/10.1007/978-94-007-2324-5>
- Daniel, S. J. (2020). Education and the COVID-19 pandemic. *Prospects*, 49(1–2), 91–96. <https://doi.org/10.1007/s11125-020-09464-3>
- Giantara, F. (2019). Model Pengembangan Kompetensi Guru Abad 21. *Jurnal Penelitian Dan Kajian Sosial Keagamaan*, 16(1), 59–83.
- Hasbi, M. (2012). Kompetensi Sosial Guru Dalam Pembelajaran Dan Pengembangannya. *Jurnal Pendidikan Islam*, XVII(01), 61–67.
- Hendra, T., & Siti Saputri. (2020). Korelasi Antara Komunikasi dan Pendidikan. *Ishlah: Jurnal Ilmu Ushuluddin, Adab dan Dakwah*, 2(1), 52–63.
<https://doi.org/10.32939/ishlah.v2i1.21>
- Herlina. (2011). *Mengenali Komunikasi Non-Verbal*. Pustaka Cendekia Utama.
- Hsb, A. A. (2018). KONTRIBUSI LINGKUNGAN BELAJAR DAN PROSES PEMBELAJARAN TERHADAP PRESTASI BELAJAR SISWA DI SEKOLAH. *JURNAL TARBIYAH*, 25(2), 20.
- Inah, E. N. (2013). *PERANAN KOMUNIKASI DALAM PENDIDIKAN.* 6(1), 176–188.
- Isrokatun, I., Yulianti, U., & Nurfitriyana, Y. (2021). Analisis Profesionalisme Guru dalam Pelaksanaan Pembelajaran Daring di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Basicedu*, 6(1), 454–462.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/basicedu.v6i1.1961>
- Kurniati, D. P. Y. (2016). MODUL KOMUNIKASI VERBAL DAN NON VERBAL. *Univ Udayana Fak Kedokt*, 1–46. <https://doi.org/10.18860/el.v17i1.3088>
- Miftah, M. (2019). Strategi Komunikasi Efektif Dalam Pembelajaran. *Jurnal Teknodik*, XII(2), 084–094. <https://doi.org/10.32550/teknodik.v12i2.473>

- Moorhouse, B. L. (2020). Adaptations to a face-to-face initial teacher education course ‘forced’ online due to the COVID-19 pandemic. *Journal of Education for Teaching*, 00(00), 609–611. <https://doi.org/10.1080/02607476.2020.1755205>
- Pane, A., & Dasopang, M. D. (2017). *BELAJAR DAN PEMBELAJARAN*. 03(2), 333–352.
- Prayogi, R. D., Estetika, R., Pascasarjana, S., & Surakarta, U. M. (2019). *KECAKAPAN ABAD 21 : KOMPETENSI DIGITAL PENDIDIK MASA*. 14(2), 144–151.
- Rasidi, M. A., Hikmatullah, N., & Sobry, M. (2021). Hambatan guru dalam pembelajaran daring: Studi kasus di kelas V MIN 2 Kota Mataram. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 8(2), 159. <https://doi.org/10.30659/pendas.8.2.159-174>
- S.Winataputra, U. (2003). *Hakikat Belajar dan Pembelajaran*. 1, 46.
- Saragih, A. H. (2008). Kompetensi Minimal Seorang Guru Dalam Mengajar. *Jurnal Tabularasa*, 5(1), 23–34.
- Setiawan, A. R., & Mufassaroh, A. Z. (2020). Lembar Kegiatan Siswa untuk Pembelajaran Jarak Jauh Berdasarkan Literasi Sainifik pada Topik Penyakit Coronavirus 2019 (COVID-19). *Engineering, Construction and Architectural Management*, 25(1), 1–9.
<http://dx.doi.org/10.1016/j.jss.2014.12.010>
<http://dx.doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.03.034>
<https://www.iiste.org/Journals/index.php/JPID/article/viewFile/19288/19711>
<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.678.6911&rep=rep1&type=pdf>
- Slameto. (2013). *Belajar dan faktor-faktor yang mempengaruhi*. PT Rineka Cipta.
- Sugiyono. (2007). *Statistik Untuk Penelitian Dr Sugiyono* (E. Mulyaningih (ed.)).
- Sugiyono. (2013). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN R & D*. ALFABETA.
- Sukmadinata, N. S. (2003). *Landasan Psikologi Proses Pendidikan*. PT Remaja Rosdakarya.
- Taufik, A. (2018). Keterampilan komunikasi guru profesional di sekolah. *Ijtimaiyah*, 2(1), 1–16. <http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/ijtimaiyah/article/view/2921>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Sistem Pendidikan Nasional

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen

Utari, R., Madya, W., & Pusdiklat, K. N. P. K. (2011). Taksonomi Bloom. *Jurnal: Pusdiklat KNPk*, 766(1), 1-7.

Wisman, Y. (2017). Komunikasi Efektif Dalam Dunia Pendidikan. *Jurnal Nomosleca*, 3(2), 646–654. <https://doi.org/10.26905/nomosleca.v3i2.2039>