

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian dan pembahasan berlandaskan teori pada bab 4, berikut merupakan rangkuman dari seluruh hasil penelitian ini:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Anggota Polisi Sabhara Polres Karawang, memiliki tingkat OCB, *self-management*, *job satisfaction* dan *performance* yang sangat tinggi.
2. Terdapat pengaruh positif dari OCB terhadap *job satisfaction* Anggota Polisi Sabhara Polres Karawang. Artinya semakin tinggi OCB dari Anggota Polisi Sabhara, maka semakin tinggi juga *Job Satisfaction* Anggota Polisi tersebut.
3. Terdapat pengaruh positif dari *self-management* terhadap *job satisfaction* Anggota Polisi Sabhara Polres Karawang. Artinya semakin tinggi *self-management* Anggota Polisi Sabhara, maka semakin tinggi juga *Job Satisfaction* Polisi tersebut.
4. Tidak terdapat pengaruh dari OCB terhadap *performance* Anggota Polisi Sabhara Polres Karawang. Artinya tinggi atau rendahnya OCB dari Anggota Polisi Sabhara tidak mempengaruhi peningkatan *performance* Polisi tersebut.
5. Tidak terdapat pengaruh dari *self-management* terhadap *performance* Anggota Polisi Sabhara Polres Karawang. Artinya tinggi atau rendahnya *self-management* dari Anggota Polisi Sabhara tidak mempengaruhi peningkatan *performance* Polisi tersebut.
6. Terdapat pengaruh positif dari *job satisfaction* terhadap *performance* Anggota Polisi Sabhara Polres Karawang. Artinya semakin tinggi *job satisfaction* dari Anggota Polisi Sabhara, maka semakin tinggi juga *performance* Polisi tersebut.
7. Terdapat pengaruh positif dari OCB terhadap *performance* Anggota Polisi Sabhara Polres Karawang melalui *job satisfaction* sebagai mediator. Artinya semakin tinggi OCB dari Anggota Polisi Sabhara, maka semakin tinggi juga

*performance* Polisi tersebut. Dengan syarat perlu adanya *job satisfaction* yang mampu memediasi perubahan peningkatan antara kedua variable tersebut dalam diri anggota polisi.

8. Terdapat pengaruh positif dari *self-management* terhadap *performance* Anggota Polisi Sabhara Polres Karawang melalui *job satisfaction* sebagai mediator. Artinya semakin tinggi *self-management* dari Anggota Polisi Sabhara, maka semakin tinggi juga *performance* Polisi tersebut. Dengan syarat perlu adanya *job satisfaction* yang mampu memediasi perubahan peningkatan antara kedua variable tersebut dalam diri anggota polisi.

## 5.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan maka dapat diketahui bahwa rekomendasi yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

1. Dimensi dengan nilai terendah dari *police performance* dalam penelitian ini adalah *Timelines* (Pemanfaatan Waktu). Untuk dapat meningkatkan pemanfaatan waktu bagi anggota polisi, sebaiknya bisa dimulai dengan meningkatkan *altruisme* atau kesukarelaan dalam membantu pekerjaan orang lain sehingga membuat anggota tersebut terlatih dalam berbagai proses kerja serta alangkah lebih baik juga jika dapat dilatih dalam meningkatkan kemauan dan keikutsertaan anggota dalam menerima tugas baru agar mereka lebih terlatih dalam bekerja. Sehingga seiring berjalannya waktu, anggota/individu polisi tersebut dapat meningkatkan kinerjanya terutama ketika mereka mampu memanfaatkan waktunya dalam kerja. sesuai dengan hasil dari penelitian ini, *police performance* mampu dipengaruhi oleh OCB dan *self-management* dengan dimediasi oleh *job satisfaction* sehingga peningkatan dalam *police performance* juga mampu diatasi oleh meningkatkan factor-faktor yang mampu mempengaruhinya.
2. Selain itu, peningkatan dimensi *Timelines* (Pemanfaatan Waktu). bagi *police performance* juga bisa dilakukan dengan meningkatkan *Self-management practice* dalam *self-management* polisi. dengan selalu jujur dan terbuka pada siapapun maka akan mudah beradaptasi dengan siapapun juga baik masyarakat maupun rekan kerja di setiap perubahan situasi dan kondisi. dengan seringnya

polisi tersebut beradaptasi dengan sekitar, memahami kondisi sekitar dan memahami banyak perspektif orang-orang sekitar, maka akan terbangun rasa nyaman dalam bekerja dan tidak mudah mengeluh ketika mengerjakan pekerjaan tambahan dari atasan bahkan dapat memunculkan rasa senang ketika mendapat tugas baru sehingga anggota tersebut akan mampu beradaptasi dengan tugas baru dari atasan dan lebih sering menyelesaikan tugas baru dengan baik. sesuai dengan penelitian ini, maka altruism dalam diri polisi akan mudah terbangun. Anggota polisi dapat lebih mudah memahami dan cepat tanggap dalam situasi kondisi ketika bekerja sehingga meningkatkan memanfaatkan waktu kerjanya. Upaya dalam memanfaatkan waktu dalam bekerja akan lebih cepat diatasi sebab polisi lebih banyak bekerja dan ditempatkan dalam kondisi sosial.