

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyari, Agus. 1999. *Manajemen Produksi Perencanaan Sistem*, Yogyakarta : BPFE
- Carrell, Michael R., 1995, *Human Resouce Management: Global Strategies for Managing A Diverse*.
- Flippo, Edwin. (1995). *Jilid 2, Diterjemahkan oleh Moch. Mas'ud*. Jakarta: Gramedia.
- Gomes, Faustino Cardoso, 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Abdi Offset.
- Hasibuan, Malayu, S.P. (1992). *Manajemen*. Jakarta: Gunung Agung.
- _____ . (1995). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gunung Agung.
- Komarudin. (1993). *Metode Penelitian Penulisan Skripsi dan Tesis*. Bandung: Aksara.
- Liang Gie, The. 1998. *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta : liberty.
- Mills, Goeffrey ; Standingford, Oliver & Appleby, Robert C, 1999, *Manajemen Perkantoran Modern*, Edisi ke tujuh, Binarupa aksara, Grogol, Jakarta Barat.
- Moekijat. 1995. *Tata Laksana Kantor (Manajemen Perkantoran)*. Bandung : Mandar maju.
- Nasir, M. (1996). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Ndara, Taliziduhu, 1997, *Metodologi Ilmu Pemerintahan*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Nitisemito, Alex S., 2003, *Manajemen Personalialia*, Jakarta : Ghalia Indonesia.

- Peter, Paul J & Olson, Jerry C, 2000, *Consumer Behavior, Prilaku Konsumen dan strategi Pemasaran*, Terjemahan Damos Sihombing dan Peter Denny Yossi Pasla, Jakarta : Erlangga
- Prawirosentono, Suyadi, 1999, *Kebijakan Kinerja Karyawan, Kiat Membangun Organisasi Kompetitif Menjelang Perdagangan Bebas , Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta : BPFE
- Render, Barry & Heizer, Jay, 2001, *Prinsip-Prinsip Manajemen Operasi*, Salemba Empat, Jakarta.
- Rivai, Veithzal: Moch. Basri, Dato' Ahmad, Fawzi, (2005), *Performance Appraisal*, PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Sedarmayanti. (2001). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Siagian, S.P. (1996). *Pengembangan Sumber Daya Insani*. Jakarta: Gramedia.
- Siegel, Sidney. (1997). *Statistik Non Parametrik Untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Soehartono. I. (1995). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. (1992). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- . (2000). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsimi, A. (1998) *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Surakhmad, Winarno. (1998). *Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar Metode Tehnik* Bandung: Tarsito.
- Triguno, 2004, *Budaya Kerja, Menciptakan kondisi kerja yang kondusif untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja*, Jakarta : Golden Trayon Press
- Timpe, A, Dale, 2002, *Seri Manajemen Sumber Daya Manusia : Memotivasi Pegawai*, PT. Gramedia, jakarta.
- Wahyudi, Bambang. (1991). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Sulita.

