

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Kerangka Berfikir .....	7
1.6 Asumsi .....	12
1.7 Premis .....	12
1.8 Hipotesis .....	13
1.9 Sistematika Pembahasan .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep Lingkungan Kerja Fisik Kantor .....	15
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik Kantor .....	15
2.1.2 Faktor-faktor yang termasuk Lingkungan Kerja Fisik Kantor .....	17
2.2 Konsep Kinerja .....	29
2.2.1 Pengertian Kinerja .....	29
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	30
2.2.3 Standar Kinerja .....	31
2.2.4 Penilaian Kinerja .....	32
2.2.4.1 Pengertian Penilaian Kinerja .....	32
2.2.4.2 Kegunaan Penilaian Kinerja .....	33
2.2.4.3 Permasalahan dalam Penilaian Kinerja ...	34
2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Kantor terhadap Kinerja Pegawai .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Metode Penelitian .....	37
3.2 Devinisi Operasional Variabel .....	37
3.2.1 Devinisi Variabel .....	37
3.2.2 Operasional Variabel .....	39
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	41
3.4 Sumber Data Penelitian .....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	43

3.6	Prosedur Pengolahan Data .....	44
3.7	Pemantapan Instrumen Penelitian .....	45
3.7.1	Uji Validitas Angket .....	45
3.7.2	Uji Reliabilitas Angket .....	46
3.8	Teknik Analisis Data .....	47
3.8.1	Perhitungan persentase.....	47
3.8.2	Uji Persyaratan Pengolahan Data.....	48
3.8.3	Uji Normalitas.....	49
3.8.4	Uji Linearitas .....	50
3.8.5	Pengujian Hipotesis.....	52

## **BAB 1V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian .....	56
4.1.1	Gambaran Umum Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Serang .....	56
4.1.1.1	Sejarah singkat Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Serang .....	56
4.1.1.2	Visi dan Misi Badan Pertanahan Kabupaten Serang .....	56
4.1.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Serang ..	57
4.1.1.4	Struktur Organisasi dan Tata Kerja Badan Pertanahan Nasional .....	59
4.1.2	Pemantapan Instrumen Penelitian .....	62
4.1.2.1	Uji Validitas .....	63
4.1.2.2	Uji Reliabilitas .....	64
4.1.3	Karakteristik Responden .....	65
4.1.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja .....	65
4.1.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
4.1.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
4.1.3.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	67
4.1.3.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan .....	67
4.1.3.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	68
4.1.4	Deskripsi Data .....	68
4.1.4.1	Variabel Lingkungan Kerja Fisik Kantor	69
4.1.4.2	Variabel Kinerja.....	73
4.1.5	Pengujian Persyaratan pengolahan data untuk Uji Hipotesis .....	79

4.1.5.1	Uji Normalitas .....	79
4.1.5.2	Uji Linieritas .....	81
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis .....	82
4.2	Pembahasan .....	85
4.2.1	Analisis Lingkungan Kerja Fisik Kantor .....	85
4.2.2	Analisis Kinerja Pegawai .....	87
4.2.3	Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Kantor terhadap Kinerja Pegawai .....	90
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1	Kesimpulan .....	92
5.2	Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	95
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>		
<b>RIWAYAT HIDUP</b>		



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Hal</b>
1.1	Variabel-variabel yang Mempengaruhi Kinerja .....	11
1.2	Kerangka Berfikir .....	11



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Hal</b>
2.1	Daftar Warna dan Pengaruhnya .....	25
3.1	Operasionalisasi Variabel X .....	39
3.2	Operasionalisasi Variabel Y .....	40
3.3	Distribusi Populasi Penelitian .....	42
4.1	Jumlah Item Angket Untuk Uji Coba .....	63
4.2	Jumlah Item Angket Untuk Uji Coba .....	63
4.3	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas .....	63
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja .....	65
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	66
4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja .....	67
4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan .....	67
4.9	Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan .....	68
4.10	Tanggapan Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja Fisik Kantor .....	69
4.11	Tanggapan Responden terhadap Indikator Penerangan .....	70
4.12	Tanggapan Responden terhadap Indikator Udara .....	70
4.13	Tanggapan Responden terhadap Indikator Suara .....	71
4.14	Tanggapan Responden terhadap Indikator Tata Warna .....	71
4.15	Tanggapan Responden terhadap Indikator Dekorasi .....	72
4.16	Tanggapan Responden terhadap Indikator Keamanan .....	73
4.17	Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai .	73
4.18	Tanggapan Responden terhadap Indikator Kualitas Kerja ...	74
4.19	Tanggapan Responden terhadap Indikator Kuantitas Kerja .	75
4.20	Tanggapan Responden terhadap Indikator Pengetahuan Kerja .....	75
4.21	Tanggapan Responden terhadap Indikator Kreatifitas .....	76
4.22	Tanggapan Responden terhadap Indikator Kerjasama .....	77
4.23	Tanggapan Responden terhadap Indikator kesadaran .....	77
4.24	Tanggapan Responden terhadap Indikator Inisiatif .....	78
4.25	Tanggapan Responden terhadap Indikator Kualitas Pribadi	79
4.26	Hasil Uji Normalitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik Kantor (X) .....	80
4.27	Hasil Uji Normalitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	80
4.28	Hasil Uji Linearitas Data Variabel X atas Variabel Y .....	81
4.29	Koefisien Korelasi antara Variabel Lingkungan Kerja Fisik Kantor dengan Kinerja Pegawai .....	83
4.30	Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan Kerja Fisik Kantor terhadap Kinerja Pegawai .....	84

