

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK KANTOR TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PERTANAHAN NASIONAL KABUPATEN SERANG

Oleh:

Mardina Aisanti
(NIM. 023958)

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengkaji tentang pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja pegawai di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Serang. Dalam penelitian ini masalah yang dibahas adalah kinerja pegawai yang masih belum optimal, Hal tersebut akan mempengaruhi terhadap sikap karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya. Apabila moral kerja tidak ditingkatkan, maka akan menimbulkan tingkat kemangkiran yang tinggi dan mutu pekerjaan yang kurang baik. Oleh karena itu, perusahaan harus mempunyai cara yang bisa menanggulangi masalah tersebut, yaitu dengan menciptakan lingkungan kerja yang baik. Berdasarkan masalah di atas, maka penulis tertarik untuk mengambil judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Kantor Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Serang”.

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif analisis. Penggunaan metode ini tertuju pada pemecahan masalah yang ada sekarang ini. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Pegawai di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Serang sebanyak 91 orang. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah angket dan wawancara, selanjutnya teknik analisis data dengan menggunakan *Pearson Product Moment (PPM)* dengan bantuan *Microsoft Excel* dan *SPSS 11 For Windows*.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan Uji korelasi menghasilkan nilai korelasi sebesar 0.610. Nilai ini Menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik kantor berpengaruh terhadap kinerja pegawai Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Serang dengan koefisien determinasi sebesar 37.3%, dan sisanya sebesar 62.7 % dipengaruhi oleh faktor lain. Dari hasil uji hipotesis tersebut dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja fisik berpengaruh signifikan terhadap kinerja, hal ini memiliki arti bahwa jika lingkungan kerja fisik tinggi maka kinerja pun akan tinggi dan sebaliknya jika lingkungan kerja fisik rendah maka kinerja pun akan rendah.

Lingkungan kerja fisik kantor di Badan Pertanahan Nasional berada pada kategori sedang dengan skor rata-rata jawaban responden sebesar 3.25. Sedangkan kinerja di kantor ini memiliki skor rata-rata jawaban responden sebesar 2.95.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Alhamdulillah penulis panjatkan puji dan syukur kepada Allah S.W.T karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan segala kemampuan yang ada dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini berjudul "PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK KANTOR TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PERTANAHAN NASIONAL KABUPATEN SERANG". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang Sarjana Pendidikan pada Program Pendidikan Manajemen Perkantoran, Jurusan Pendidikan Ekonomi, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan terdapat banyak kekurangan, Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis nantikan untuk dijadikan sebagai acuan perbaikan penulisan karya ilmiah pada masa yang akan datang.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi pembaca yang berkepentingan

Bandung, Januari 2007

Penulis



UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan skripsi ini berbagai hambatan, rintangan, dan kesulitan penulis hadapi mulai dari awal sampai akhir. Namun semua ini dapat dilalui berkat taufik, hidayah dan inayah yang diberikan oleh Allah SWT dan tentunya juga berkat bantuan, dorongan, bimbingan dan doa dari semua pihak, sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini, Penulis sampaikan kepada yang terhormat:

- Bapak Prof. Dr. H. Suwarma Al Muchtar, SH, M.Pd, selaku Dekan FPIPS UPI
- Bapak Dr. Edi Suryadi, M.Si, selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS UPI
- Ibu Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, M.Pd, selaku Ketua Program Pendidikan Manajemen Perkantoran, Jurusan Pendidikan Ekonomi, FPIPS UPI.
- Ibu Dr. Durotul Yatimah, M.Pd, selaku pembimbing I, dan Bapak Sambas Ali Muhidin, M.Si, selaku pembimbing II yang sangat baik dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu di tengah kesibukannya untuk membantu, memberikan wawasan, dan memberikan bimbingan kepada penulis selama penulisan skripsi ini
- Bapak dan Ibu Dosen Program Pendidikan Manajemen Perkantoran, Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS UPI, atas semua ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan
- Bapak Ir. Darma Damanik selaku Kasubag Tata Usaha, Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Serang yang telah memberikan waktu dan bantuannya kepada penulis selama melakukan penelitian.

- Bapak Sumarno, selaku Kepala Urusan Umum, serta seluruh staf Bagian Tata Usaha Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Serang, yang telah banyak membantu penulis selama penelitian.
- Bapak dan Mamah tersayang yang tidak pernah berhenti memberikan cinta, perhatian, kasih sayang, semangat dan do'anya agar penulis selalu mendapatkan yang terbaik.
- KakakQu T'Neneng, A'hamim, A'Fery, T'Dewi dan a'Aif yang selalu memberikan do'a dan semangat buat penulis.
- Keponakanku Hilvan dan Devan serta Ade bayi Farrel yang selalu membuat senyuman dan keceriaan disaat penulis merasa jenuh dalam penulisan skripsi ini.
- Bibiku (Ibu Mary) beserta keluarga, atas do'a, motivasi, perhatian dan bantuan apapun kepada penulis.
- Keluarga besar Ahmad Bajuri atas segala perhatian dan doanya.
- SaudaraQu Elva Sweety yang selalu menemani dan membantu penulis dalam hal apapun, di manapun dan kapanpun..*(Makasih sod hehe)*
- Sahabat terbaikku Bobo, Cuno, M'bot, Nuy dan Onet yang selalu bersama dalam susah ataupun senang dan tidak pernah berhenti memberikan do'a, bantuan dan semangat pada penulis..*(MiszUall)*
- SygQu...Sammy, atas Kasih sayang, Pengorbanan dan selalu membuat aQ lebih berarti.
- Warga kost Dago 273H (Bozky, Novi, Yoga, Udel) terima kasih atas semua canda tawanya, serta heri (makasih Printernya yaa)
- Yan-yan buat ajakan maennya disaat penulis merasa jenuh dalam penulisan skripsi ini
(Hayu atuh nyodok lagi he..he)

- Hamdan dan keluarga yang telah menjadikan keluarga kedua bagi penulis (*Makasih atas kenyamanan, perhatian dan dukungan untuk semua yang penulis lakukan*)
- Ide, yang selalu menjadi pendengar setia di saat penulis mengeluh apapun, makasih buat saran-sarannya
- Uu...atas segala sakit dan buat rencana yang tidak pernah terwujud (*thanks for love and tears*)
- Lia, Rini, Diana dan Wins, atas persahabatan yang tak pernah putus.
- Semua karyawan Momiji yang selalu memberikan dukungan, dan menjadi tempat di saat penulis merasa bosan dalam penulisan skripsi ini, terima kasih telah memberikan kehidupan baru buat penulis
- Keluarga besar BAAK terima kasih atas segala perhatian dan bantuannya
- A Iwan yang selalu memberikan bantuannya dalam berbagai tugas kuliah dan pembuatan Skripsi ini.
- Deni Mp'02 terima kasih atas semua bantuannya dan semua teman-teman di Manajemen Perkantoran angkatan 2002 dan 2001 atas kenangannya.
- Pihak-pihak lainnya yang telah banyak membantu dan mendukung penulis dan tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga semua bantuan, dukungan, dorongan dan kebaikan yang telah diberikan akan dibalas dengan pahala yang berlimpah dari Allah SWT. Amin.

Bandung, Januari 2007

Penulis

