

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Kerangka Berfikir	8
1.6. Asumsi dan Premis	13
1.6.1. Asumsi.....	<i>13</i>
1.6.2. Premis.....	<i>13</i>
1.7. Hipotesis Penelitian	14
1.8. Sistematika Pembahasan	15
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	16
2.1. Konsep Iklim Komunikasi	16
2.1.1. Pengertian Iklim Komunikasi	<i>16</i>
2.1.2. Dimensi Komunikasi Organisasi.....	<i>21</i>
2.1.3. Implikasi Pengembangan Iklim Komunikasi	<i>27</i>
2.2. Konsep Produktivitas	31
2.2.1. Pengertian Produktivitas	<i>31</i>
2.2.2. Pengukuran Produktivitas Kerja	<i>34</i>
2.2.3. Peningkatan Produktivitas Kerja.....	<i>36</i>
2.2.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	<i>37</i>
2.3. Pengaruh Iklim Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja ... 39	
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	42
3.1. Objek Penelitian	42
3.2. Metode Penelitian	43

3.3. Operasionalisasi Variabel.....	44
3.4. Sumber Data Penelitian.....	48
3.5. Populasi dan Sampel Penelitian.....	49
3.5.1. Populasi Penelitian.....	49
3.5.2. Sampel Penelitian.....	49
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.7. Pengujian Instrumen Penelitian.....	55
3.7.1. Uji Validitas.....	55
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	58
3.8. Teknik Analisis Data.....	60
3.8.1. Uji Normalitas.....	62
3.8.2. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	65
3.8.3. Uji Linieritas Regresi.....	66
3.8.4. Uji Korelasi.....	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1. Hasil Penelitian.....	69
4.1.1. Kedudukan Dinas Pendidikan dalam Pemerintahan Daerah Propinsi Jawa Barat.....	69
4.1.2. Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Propinsi Jawa Barat ..	70
4.1.3. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pendidikan Propinsi Jawa Barat.....	71
4.1.4. Tugas Pokok dan Fungsi Bagian Tata Usaha.....	72
4.1.4.1. Tugas Pokok dan Fungsi Sub Bagian Kepegawaian.	72
4.1.4.2. Tugas Pokok dan Fungsi Sub Bagian Keuangan	74
4.1.4.3. Tugas Pokok dan Fungsi Sub Bagian Umum	75
4.1.5. Visi dan Misi Dinas Pendidikan Propinsi Jawa Barat.....	76
4.1.6. Karakteristik Responden.....	78
4.2. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	82
4.2.1. Pengukuran Iklim Komunikasi	82
4.2.2. Pengukuran Produktivitas Kerja Pegawai.....	83
4.2.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	85
4.2.3.1. Gambaran Iklim Komunikasi (Variabel X).....	85

4.2.3.2. Gambaran Produktivitas Kerja Pegawai (Variabel Y)	90
4.3.1. Uji Normalitas	95
4.3.2. Analisis Regresi Linier Sederhana	95
4.3.3. Uji Linieritas Regresi	95
4.3.4. Uji Korelasi	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1. Kesimpulan	107
5.2. Saran-saran	108
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tingkat Kehadiran Pegawai	3
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	46
Tabel 3.2	Pemetaan Bulir Angket Iklim Komunikasi (Variabel X).....	47
Tabel 3.3	Pemetaan Bulir Angket Produktivitas Kerja Pegawai (Variabel Y)...	50
Tabel 3.4	Populasi Penelitian	53
Tabel 3.5	Alokasi Sampel Penelitian	52
Tabel 3.6	Pola Skoring Kuesioner Skala Likert.....	53
Tabel 3.7	Skala Penafsiran Skor Rata-Rata Jawaban Responden.....	54
Tabel 3.8	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel X.....	57
Tabel 3.9	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Y	60
Tabel 3.10	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 3.11	Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas Variabel X.....	64
Tabel 3.12	Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas Variabel Y.....	64
Tabel 3.13	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	67
Tabel 4.1	Jumlah Responden Berdasarkan Usia	80
Tabel 4.2	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
Tabel 4.3	Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	82
Tabel 4.4	Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	81
Tabel 4.5	Tanggapan Responden terhadap Variabel Iklim Komunikasi	85
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kepercayaan	86
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pembuatan Keputusan ...	87
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kejujuran	90
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keterbukaan dalam Komunikasi ke Bawah	90
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Mendengarkan dalam Komunikasi ke Atas	91
Tabel 4.11	Tanggapan Responden terhadap Variabel Produktivitas Kerja	92
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kualitas Hasil Kerja.....	91
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Peningkatan Hasil Kerja	92
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Disiplin Kerja.....	93

Tabel 4.15 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Motivasi Kerja	93
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kerjasama	94
Tabel 4.17 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi	104



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Teoritis Hubungan antara Variabel X dan Variabel Y	12
Gambar 2.1 Sifat-Sifat Kepuasan dan Iklim Komunikasi.....	26
Gambar 2.2 Bagian-Bagian Yang Berinteraksi Dalam Iklim Komunikasi Organisasi.....	28
Gambar 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	81
Gambar 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
Gambar 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	82
Gambar 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	81
Gambar 4.5 Daerah Kriterion Variabel X.....	83
Gambar 4.6 Daerah Kriterion Variabel Y	84
Gambar 4.7 Tanggapan Responden terhadap Variabel Iklim Komunikasi.....	85
Gambar 4.8 Tanggapan Responden terhadap Variabel Produktivitas Kerja.....	92
Gambar 4.9 Garis Regresi Nilai Iklim komunikasi dan Produktivitas Kerja Pegawai.....	105

