

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1. Desain Penelitian

Metode penelitian akan memberikan gambaran langkah-langkah dalam melakukan suatu penelitian. Menurut Sugiyono (2002:1), metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif, dimana metode ini menggambarkan atau menjelaskan data yang bersifat aktual dan dilanjutkan dengan menganalisis untuk mencari kesimpulan dari variabel yang diteliti. Husein Umar (2003:73) menjelaskan bahwa “tujuan penelitian deskriptif bersifat suatu paparan untuk mendeskripsikan hal-hal yang ditanyakan dalam riset, seperti siapa, yang mana, kapan dan dimana”.

Ronny Kountur (2004:103), mengemukakan bahwa metode deskriptif mempunyai ciri-ciri sebagai berikut :

- a. berhubungan dengan keadaan yang terjadi pada saat itu.
- b. Menguraikan satu variabel saja atau beberapa variabel, namun diuraikan satu persatu.
- c. Variabel yang diteliti tidak dimanipulasi atau tidak ada perlakuan.

Berdasarkan uraian diatas, dapat disimpulkan bahwa metode deskriptif merupakan metode yang berusaha mendeskriptifkan (menggambarkan) dan menginterpretasikan data yang diperoleh dari lapangan. Metode ini tidak

menghubungkan atau membandingkan antara variabel melainkan hanya menguraikan dan menarik kesimpulan dari data yang ditinjau dari berbagai aspek.

### **3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel**

#### **3.2.1 Definisi Variabel**

Perspektif keuangan dalam balanced scorecard mengidentifikasi suatu unit bisnis strategis dilihat dari kekuatan keuangan. Ukuran kinerja perusahaan dalam perspektif keuangan memberikan petunjuk apakah strategi, sasaran strategi, inisiatif strategi perusahaan dan implementasi memberikan kontribusi terhadap peningkatan kinerja keuangan perusahaan.

Perspektif keuangan dalam balanced scorecard dapat diukur melalui adanya pertumbuhan pendapatan, penurunan biaya dan pertumbuhan return on investment.

Pertumbuhan pendapatan merupakan aspek yang sangat penting dalam mempengaruhi tingkat profitabilitas perusahaan. Untuk mengetahui tingkat pertumbuhan pendapatan dapat dilihat dari mengukur tingkat pertumbuhan pendapatan yang dihasilkan perusahaan.

Penurunan biaya dalam perusahaan akan tercipta apabila adanya efektivitas dan efisiensi dalam penggunaan biaya dalam operasional perusahaan. Efektivitas dan efisiensi penggunaan biaya dapat diukur dengan membandingkan penggunaan biaya usaha dalam menghasilkan pendapatan usaha perusahaan.

Return on investment menurut Drs. Martono, SU dan Drs. D. Agus Harjito, M.Si (2007), merupakan perbandingan laba setelah pajak dengan total

aktiva. Untuk menghasilkan tingkat return on investment yang baik harus didukung oleh kinerja yang baik pula dari kedua indikator sebelumnya, yaitu adanya peningkatan pendapatan dan adanya efisiensi biaya.

### 3.2.2 Operasionalisasi Variabel

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel

| Variabel   | Indikator                          | Skala |
|--|------------------------------------|-------|
| Kinerja keuangan perusahaan berdasarkan balanced scorecard | • Pertumbuhan pendapatan           | Rasio |
|  | • Penurunan biaya                  | Rasio |
|  | • Pertumbuhan return on investment | Rasio |

### 3.3 Sumber Data

Data yang diperoleh dalam penelitian bersumber pada laporan keuangan PT. Pos Indonesia (Persero) tahun 2000 sampai dengan 2005 untuk menilai kinerja keuangan perusahaan berdasarkan balanced scorecard.

### 3.4 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan suatu proses pengadaan data untuk keperluan penelitian dimana data yang terkumpul adalah untuk menguji pertanyaan penelitian yang telah dirumuskan sedangkan teknik yang akan digunakan adalah:

### 1. Studi Kepustakaan

Yaitu mempelajari buku-buku dan literatur untuk mengumpulkan teori-teori dan informasi yang berhubungan dengan masalah yang sedang diteliti. Hal ini dilakukan untuk mengkaji berbagai teori dan hasil penelitian untuk menunjang penyusunan kerangka pemikiran penelitian.

### 2. Studi Dokumentasi

Yaitu menelaah data-data yang terdapat di perusahaan yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

Dalam perspektif keuangan yang bersifat kualitatif dapat diteliti berdasarkan laporan keuangan PT. Pos Indonesia (Persero) tahun 2000 sampai dengan tahun 2005.

## 3.5 Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang akan dilakukan adalah analisis deskriptif yang bertujuan untuk mengetahui sejauhmana kinerja keuangan perusahaan ditinjau berdasarkan balanced scorecard. Untuk mempermudah analisis tersebut, maka perlu dilakukan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Editing data, yaitu menyeleksi data untuk memeriksa kelengkapan data.
2. untuk mengukur kinerja keuangan perusahaan maka perlu dilakukan analisis terhadap kinerja keuangan menggunakan konsep balanced scorecard yang telah ditentukan dengan menggunakan indikator yang digunakan untuk melakukan pengukuran dalam perspektif ini yaitu pertumbuhan pendapatan, pengurangan biaya dan pertumbuhan return on investment.

3. menganalisis data berdasarkan kriteria masing-masing dalam mengukur kinerja keuangan perusahaan berdasarkan balanced scorecard berdasarkan hasil analisis yang didapat sesuai dengan pengukuran yang telah ditentukan.
4. Menarik kesimpulan berdasarkan hasil analisis yang didapatkan.

