

**STUDI KEPUASAN MAHASISWA PENDIDIKAN TEKNIK BANGUNAN
DALAM PEMBELAJARAN PRAKTIK DI WORKSHOP FPTK UPI**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Teknik Bangunan



Oleh
Muhammad Fajar Fadlurahman
1802008

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK BANGUNAN
DEPARTEMEN PENDIDIKAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS PENDIDIKAN TEKNOLOGI DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2022**

**STUDI KEPUASAN MAHASISWA PENDIDIKAN TEKNIK BANGUNAN
DALAM PEMBELAJARAN PRAKTIKUM DI WORKSHOP FPTK UPI**

oleh :

Muhammad Fajar Fadlurahman

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Teknik Bangunan di Departemen Pendidikan Teknik Sipil
Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan

© Muhammad Fajar Fadlurahman
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

MUHAMMAD FAJAR FADLURAHMAN

**STUDI KEPUASAN MAHASISWA PENDIDIKAN TEKNIK BANGUNAN
DALAM PEMBELAJARAN PRAKTIKUM DI WORKSHOP FPTK UPI**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

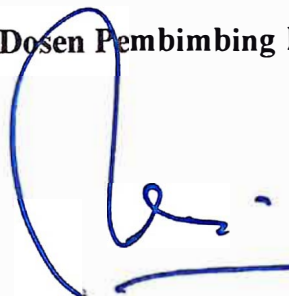
Dosen Pembimbing I



Drs. Sukadi, M.Pd., M.T.

NIP. 19640910 199101 1 002

Dosen Pembimbing II



Dedy Purwanto, S.Pd., M.PSDA

NIP. 19770429 200604 1 013

Mengetahui

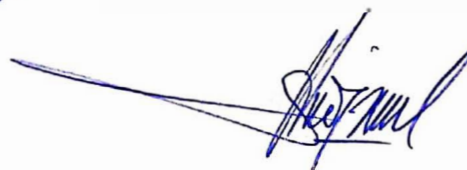
**Ketua Departemen
Pendidikan Teknik Sipil**



Dr. Dra. Rina Marina Masri, M.P.

NIP. 1950530 199101 2 001

**Ketua Program Studi
Pendidikan Teknik Bangunan**



Dr. Sudjani, M.Pd.

NIP. 19630628 198803 1 002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Fajar Fadlurahman
NIM : 1802008
Program Studi : Pendidikan Teknik Bangunan
Fakultas : Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan

Dengan ini menyatakan skripsi dengan judul “Studi Kepuasan Mahasiswa Pendidikan Teknik Bangunan dalam Pembelajaran Praktikum di Workshop FPTK UPI” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya Saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, Saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya Saya ini.

Bandung, Agustus 2022

Penulis,



Muhammad Fajar Fadlurahman

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala limpahan rahmat, inayah, dan taufiknya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Shalawat serta salam selalu dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. beserta seluruh keluarga, sahabat, agar kita selalu mendapatkan syafaatnya hingga hari akhir.

Skripsi penulis yang berjudul “Studi Kepuasan Mahasiswa Pendidikan Teknik Bangunan dalam Pembelajaran Praktikum di Workshop FPTK UPI” ini bertujuan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Pendidikan Teknik Bangunan, Departemen Pendidikan Teknik Sipil, Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada penulisan skripsi ini baik dari isi maupun teknik penulisan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif sehingga penulis dapat memperbaiki bentuk maupun isi penulisan ini menjadi lebih baik. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Bandung, Agustus 2022

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal skripsi ini, dalam penyusunannya, penulisan proposal skripsi ini penulis mengalami berbagai rintangan dan tantangan karena keterbatasan penulis baik dari segi kemampuan ilmiah, waktu, biaya dan tenaga, tetapi dengan komitmen yang kuat serta adanya bantuan dari berbagai pihak, baik berupa do'a, saran atau masukan, motivasi, dll semua tantangan dan rintangan dapat ditangani semaksimal mungkin, Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak-banyak terimakasih kepada :

1. Drs. Sukadi, M.Pd., M.T., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta motivasi kepada penulis dalam proses penyusunan proposal skripsi ini
2. Dedi Purwanto, S.Pd., M.PSDA., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta motivasi kepada penulis dalam proses penyusunan proposal skripsi ini
3. Dr. Sudjani, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Teknik Bangunan FPTK UPI
4. Dr. Dra. Rina Marina Masri, M.P. selaku Ketua Departemen Pendidikan Teknik Sipil FPTK UPI
5. Dr. Iwa Kuntadi, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan
6. Yovie Sutamy, S.E. selaku Staff Tata Usaha Departemen Pendidikan Teknik Sipil FPTK UPI yang telah membantu penulis dalam mengurus segala proses administrasi selama perkuliahan
7. Seluruh dosen Departemen Pendidikan Teknik Bangunan yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan
8. Seluruh Mahasiswa Pendidikan Teknik Bangunan tahun akademik 2018 dan 2019 yang telah bersedia membantu dan menjadi responden dalam penelitian ini
9. Sahabat Seperjuangan, seluruh mahasiswa Pendidikan Teknik Bangunan B (2018) yang telah memberikan dukungan, motivasi serta memberi masukan

pada penulis mulai dari awal masuk perkuliaha sampai pada proses penyelesaian proposal skripsi ini

10. Serta seluruh pihak yang terlibat yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu

Penulis juga ucapkan terima kasih kepada orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan untuk penulis sehingga bisa sampai saat ini, tidak banyak yang mampu penulis berikan kepada sahabat dan orang-orang baik yang sudah mendukung, membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penulisan proposal skripsi kali ini. Penulis hanya dapat mendoakan semoga Allah SWT membalas seluruh kebaikan yang sudah mereka berikan kepada penulis. Aamin Ya Rabbal Alamiin

Bandung, Agustus 2022

Penulis

STUDI KEPUASAN MAHASISWA PENDIDIKAN TEKNIK BANGUNAN DALAM PEMBELAJARAN PRAKTIKUM DI WORKSHOP FPTK UPI

Oleh

Muhammad Fajar Fadlurahman

NIM. 1802008

ABSTRAK

Metode pembelajaran praktikum dapat dilakukan di *workshop*, pekerjaan praktikum mengandung makna belajar untuk berbuat, merupakan suatu pembelajaran dengan penyelidikan dan aktivitas yang memungkinkan untuk mentransfer pengetahuan pada tingkat kognitif yang lebih tinggi dan menciptakan rasa ingin tahu mahasiswa, dengan penyelidikan dan aktivitas yang memungkinkan untuk mentransfer pengetahuan pada tingkat kognitif yang lebih tinggi dan menciptakan rasa ingin tahu mahasiswa untuk menunjang tercapainya tujuan dari praktikum yang diharapkan, salah satunya diperlukan adanya ketersediaan alat yang memadai dalam sebuah workshop, workshop atau kata lainnya adalah bengkel kerja merupakan tempat yang digunakan untuk pelaksanaan kegiatan belajar mengajar, sebagai penunjang pembelajaran praktik diharapkan dapat memenuhi kepuasan mahasiswa terhadap metode pembelajaran praktik yang dilakukan di workshop, penelitian ini dilatarbelakangi meningkatkan kualitas pembelajaran yang dilakukan di workshop kayu FPTK UPI dengan melihat kepuasan mahasiswa berdasarkan layanan pembelajaran praktikum dan ketersediaan, kondisi, kelengkapan sarana dan prasarana di workshop kayu FPTK UPI, pada penelitian ini Metode yang digunakan yaitu metode pendekatan kuantitatif dan metode deskriptif dalam menganalisis data, dengan metode ini diharapkan akan memperoleh informasi dari responden, pengumpulan data, menganalisis data, menafsirkan data dan diakhiri dengan kesimpulan, sampel pada penelitian ini berjumlah 100 responden yaitu mahasiswa PTB angkatan 2018, 2019 dan 2020, berdasarkan hasil analisis data yang diperoleh, gambaran tingkat kepuasan mahasiswa mengenai sarana dan prasarana berada pada kriteria cukup puas dan gambaran kepuasan mahasiswa mengenai layanan pembelajaran di workshop kayu berada pada tingkatan sangat puas

Kata kunci : *Praktikum, workshop, Kepuasan Mahasiswa, Layanan Akademik, Sarana dan Prasarana*

**STUDY SATISFACTION OF BUILDING ENGINEERING EDUCATION STUDENT
IN PRACTICAL LEARNING IN WORKSHOP FPTK UPI**

Arranged by

Muhammad Fajar Fadlurahman

NIM. 1802008

ABSTRACT

Practical learning methods can be carried out in workshops. Practical work contains the meaning of learning to do. It is learning with investigations and activities that allow students to transfer knowledge at a higher cognitive level and creates student curiosity. with investigations and activities that allow to transfer knowledge at a higher cognitive level and create student curiosity to support the achievement of the expected objectives of the practicum, one of which requires the availability of adequate tools in a workshop, a workshop or in other words, a workshop is a place used for the implementation of teaching and learning activities. As a support for practical learning, a workshop is expected to meet student satisfaction with practical learning methods carried out in the workshop. This research is motivated by improving the quality of learning carried out in the wood workshop of FPTK UPI by looking at student satisfaction based on practical learning services and availability , condition, and completeness of facilities and infrastructure in the wood workshop of FPTK UPI. The quantitative approach method was used in this study, which is expected to obtain information from respondents, collect data, analyze data, interpret data, and conclude with conclusions. The sample in this study amounted to 100 respondents, namely PTB students in classes 2018, 2019, and 2020. Based on the results of data analysis obtained, an overview of student satisfaction levels regarding facilities and infrastructure is in the criteria of being quite satisfied, and the description of student satisfaction regarding learning services in the wood workshop is at a very satisfied level.

Keyword : Practicum, workshop, Student Satisfaction, Academic Service, Facilities and Infrastructre

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Kepuasan.....	8
2.1.1 Pengertian Kepuasan.....	8
2.1.2 Proses Pembentukan Kepuasan Mahasiswa.....	11
2.1.3 Indikator Kepuasan Mahasiswa	12
2.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan	15
2.1.5 Ketidakpuasan Mahasiswa dan Perilaku Mahasiswa.....	16
2.1.6 Faktor Eksternal yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa.....	17
2.2 Metode Pembelajaran	19
1. Pengertian Metode Pembelajaran	19

2.	Pengertian Metode Pembelajaran Praktikum.....	19
3.	Kelebihan dan Kekurangan Pembelajaran Praktikum	22
2.3	Workshop	23
2.3.1	Pengertian Workshop	23
2.3.2	Fungsi dan Peranan Workshop.....	24
2.3.3	Standar Pelayanan Workshop	25
2.3.4	Workshop di Pendidikan Teknik Bangunan	28
2.4	Penelitian Terdahulu	31
2.5	Kerangka Berpikir	34
2.6	Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN.....		36
3.1	Desain Penelitian	36
3.2	Variabel Penelitian	37
3.3	Definisi Operasional.....	37
3.4	Partisipan	37
3.5	Populasi dan Sampel.....	38
3.6	Instrumen Penelitian.....	39
3.7	Prosedur Penelitian.....	44
3.8	Pengujian Instrumen Penelitian.....	44
3.8.1	Uji Validitas Instrumen.....	45
3.8.2	Uji Reliabilitas Instrumen	47
3.9	Uji Analisis Data	49
3.9.1	Uji Normalitas.....	49
3.9.2	Uji Kecenderungan.....	50
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN		51

4.1	Temuan Penelitian.....	51
4.1.1	Uji Normalitas.....	52
4.1.2	Hasil Uji Normalitas	53
4.1.3	Uji Kecenderungan.....	54
4.1.4	Hasil Uji Kecenderungan	55
4.1.5	Hasil Uji Kecenderungan Aspek Sarana dan Prasarana.....	56
4.1.6	Hasil Uji Kecenderungan Aspek Layanan Pembelajaran	59
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
4.2.1	Bukti Fisik (<i>Tangibles</i>)	61
4.2.2	Keandalan (<i>Realibity</i>).....	62
4.2.3	Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>).....	63
4.2.4	Jaminan (<i>Assurance</i>)	64
4.2.5	<i>Empathy</i> (Perhatian).....	64
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....		66
5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Implikasi.....	66
5.3	Rekomdendasi	67
DAFTAR PUSTAKA		69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Presentase Kepuasan Mahasiswa	53
Gambar 4.2 Distribusi Data Kepuasan Mahasiswa.....	56
Gambar 4.3 Presentase Kepuasan Mahasiswa	57
Gambar 4.4 Distribusi Data Aspek Sarana dan Prasarana	58
Gambar 4.5 Presentase Uji Kecenderungan Aspek Sarana dan Prasarana	59
Gambar 4.6 Distribusi Data Aspek Layanan Pembelajaran.....	60
Gambar 4.7 Presentae Kepuasan Aspek Layana Pembelajaran.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jenis, Rasio, dan Deskripsi Standar Prasarana Ruang Praktik Kayu.....	26
Tabel 2.2 Standar Sarana pada Area Kerja Kayu-Tangan	26
Tabel 2.3 Standar Sarana pada Area Kerja Mesin-kayu	27
Tabel 2.4 Standar Sarana pada Area Kerja Praktik-Kayu.....	28
Tabel 2.5 Daftar Sarana dan Prasarana di Workshop Kayu.....	29
Tabel 2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Populasi Penelitian.....	38
Tabel 3.2 Sampel Penelitian.....	39
Tabel 3.3 Kriteria Penskoran Alternatif Jawaban berdasarkan <i>rating scale</i>	40
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	43
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Angket	48
Tabel 3.7 Kriteria Penafsiran Presentase Data.....	50
Tabel 4.1 Presentase Kepuasan Mahasiswa	52
Tabel 4.2 Perolehan z score	53
Tabel 4.3 Perolehan nilai fs.....	54
Tabel 4.4 Perolehan nilai $ F_t - F_s $	54
Tabel 4.5 Kriteria Penafsiran Data.....	55
Tabel 4.6 Gambaran Umum Kepuasan Mahasiswa	55
Tabel 4.7 Kepuasan Aspek Sarana dan Prasarana	57
Tabel 4.8 Kepuasan Aspek Layanan Pembelajaran	60
Tabel 4.9 Deskripsi Per Indikator	62

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kisi-kisi Instrumen
- Lampiran 2. Rekapitulasi Uji Validitas Instrumen
- Lampiran 3. Rekapitulasi Uji Reliabilitas Instrumen
- Lampiran 4. Angket Penelitian
- Lampiran 5. Rekapitulasi Data Angket Penelitian
- Lampiran 6. Rekapitulasi Uji Normalitas
- Lampiran 7. Rekapitulasi Uji Kecenderungan
- Lampiran 8. Surat Tugas Penunjukan Dosen Pembimbing