

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian berdasarkan pengolahan data dan analisis data gambaran kepuasan mahasiswa dalam pembelajaran praktikum di workshop FPTK UPI sebagian besar berada pada kategori Sangat Puas, dan juga ada sebagian kecil berada pada kategori tidak puas

Dari uraian penelitian berdasarkan pengolahan data dan kajian teori didapat Kepuasan Mahasiswa Pendidikan Teknik Bangunan dalam Pembelajaran Praktikum di Workshop FPTK UPI yaitu :

1. Kepuasan mahasiswa mengenai metode pembelajaran yang dilakukan di *Workshop* Prodi Pendidikan Teknik Bangunan berada pada kategori yang Sangat Puas, dengan persentase 81%
2. kepuasan mahasiswa berdasarkan ketersediaan alat dan bahan pada saat pembelajaran praktikum di *workshop*, dengan persentase 73% berada pada kategori Puas
3. kepuasan mahasiswa mengenai tugas yang diberikan pada saat pelaksanaan metode pembelajaran praktikum di *workshop* prodi pendidikan teknik bangunan berada pada kategori yang Sangat Puas, dengan persentase 81%

5.2 Implikasi

Berdasarkan pada temuan dalam penelitian ini, implikasi pada penelitian Kepuasan Mahasiswa Pendidikan Teknik Bangunan dalam Pembelajaran Praktikum di Workshop FPTK UPI berapa pada kategori Cukup Puas untuk Sarana dan Prasarana dan kategori Sangat Puas pada Kepuasan mahasiswa dalam segala layanan Pembelajaran yang ada di Workshop Kayu FPTK UPI, menunjukkan bahwa peralatan dan perlengkapan yang ada di workshop tertata dengan bersih dan rapih, ketersediaan alat cukup lengkap karena peralatan, dan kondisi peralatan di workshop cukup baik untuk menunjang proses pembelajaran, dan untuk layanan pembelajaran dosen/asisten dosen dan staff mampu memahami masalah, keinginan dan memberikan pelayan secara personal kepada mahasiswa, dengan memberikan perhatian kepada mahasiswa seperti memahami permasalahan mahasiswa di workshop, selalu cepat tanggap apabila mengalami kesulitan pada saat praktikum,

selalu memberikan motivasi mahasiswa untuk berpartisipasi aktif di dalam perkuliahan praktikum dan membimbing mahasiswa selama pelaksanaan praktikum berupaya untuk memahami masalah, keinginan dan memberikan pelayanan secara personal kepada mahasiswa, dengan memberikan perhatian kepada mahasiswa seperti memahami permasalahan mahasiswa di workshop, selalu cepat tanggap apabila mengalami kesulitan pada saat praktikum, selalu memberikan motivasi mahasiswa untuk berpartisipasi aktif di dalam perkuliahan praktikum dan membimbing mahasiswa selama pelaksanaan praktikum, sehingga mahasiswa merasa puas dan bersemangat untuk melakukan pembelajaran praktikum di workshop

5.3 Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan dan hasil penilitan yang diperoleh, maka rekomendasinya adalah sebagai berikut

1. Bagi Workshop, diharapkan bisa menambah dan mempertahankan fasilitas sarana dan prasarana untuk menunjang kegiatan pembelajaran praktikum, mempertahankan pelayanan yang selalu membimbing mahasiswa selama pelaksanaan praktikum agar memiliki perasaan yang senang pada saat melaksanakan kegiatan pembelajaran praktikum pembelajaran menjadikan workshop yang nyaman, serta mahasiswa yang akan menggunakan workshop menjadi bersemangat, memberi kesempatan kepada mahasiswa agar mampu mengeluarkan ide, dan pendapat ketika menggunakan workshop serta dapat menggunakan workshop kapan saja di luar jam mata kuliah
2. Bagi Dosen, penggunaan workshop harus lebih ditingkatkan dan dioptimalkan karena pemahaman dan pengetahuan mahasiswa akan bertambah setelah menggunakan workshop juga mampu meningkatkan kemampuan mahasiswanya, memberikan perhatian kepada mahasiswa, selalu cepat tanggap apabila mengalami kesulitan pada saat praktikum, selalu memberikan motivasi mahasiswa untuk berpartisipasi aktif di dalam perkuliahan praktikum dan membimbing mahasiswa selama pelaksanaan praktikum agar memiliki perasaan yang senang pada saat melaksanakan kegiatan pembelajaran praktikum

3. Bagi Mahasiswa, diharapkan dalam penggunaan worksop lebih dimaksimalkan dan diharapkan mampu lebih aktif pada saat pembelajaran praktikum, sehingga pemahaman dan pengetahuan bertambah
4. Bagi Penelitian Selanjutnya, diharapkan pada penlitian lebih lanjut tentang workshop kayu agar menjadi pengembangan dari penilitan ini, sehingga segala kekurangan yang ada pada penilitan ini mampu diperbaiki dan menjadi masukan bagi kepada workshop

DAFTAR PUSTAKA

- Alam, Y. (2018). *Kompetensi Dosen, Motivasi Belajar Mahasiswa dan Dampaknya terhadap Prestasi Mahasiswa dalam Pembelajaran Pengantar Ekonomi (studi pada mahasiswa program studi Manajemen Informatika AMIK Bina Sriwijaya Palembang)*. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya*,
- Andani, Y. (2017). *Hubungan Metode Pembelajaran Praktikum terhadap Penguasaan Materi Perkuliahan pada Mahasiswa Program Sarjana Fakultas Keperawatan Universitas Sumatera Utara*.
- Bhakti, Y. B., & Rahmawati, E. Y. (2017). Hartono & Tanujaya. *Jurnal Formatif*
- Deswandi A. (2017). Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pelanggan Trans Metro Pekanbaru. Pekanbaru
- Dodi Sukma R.A, Hardianto, R., & Heleni Filtri. (2021). Analisa Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Perkuliahan Daring Pada Era Pandemi COVID-19. *ZONAsi: Jurnal Sistem Informasi*
- Edisi, S., Tiiplong, O. F., Ph, D., & Chondrq, G. (n.d.). *Service, Quolity & Sotisfoction Edisi 4*.
- Ekonomi, J., Teknik, D. A. N., & Vol, I. (2017). *ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI Agus Dwi Atmoko Politeknik Sawunggalih Aji*
- Hamzah B.Uno. (2007). *Model Pembelajaran*.
- Husnayetti, H. (2018). Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dan Proses Belajar Mengajar Di Perguruan Tinggi X. *Liquidity*,
- Kertiasih, N. L. P. (2016). Peranan Laboratorium Pendidikan Untuk Menunjang Proses Perkuliahan Keperawatan Gigi Poltekkes Denpasar.
- Lafamane, F. (2021). (*Pendapat Para Ahli*) *Felta Lafamane Abstrak Syarat-Syarat Metode Pembelajaran*.
- Level, T. H. E., User, O. F., & Analysis, D. N. (2015). *PENGEMBANGAN LABORATORIUM JURUSAN Sungkono , Estu Miyarso , Ariyawan Agung Nugroho Fakultas Ilmu Pendidikan , Universitas Negeri Yogyakarta*.
- Majid. (2013). Kompetensi Pendidikan. *Journal of Chemical Information and Modeling*,
- Murti, R. W., & Prasetio, A. P. (2018). Pengaruh Kompetensi Dosen terhadap

- Prestasi Akademik Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University. *Jurnal Penelitian Pendidikan*,
- Niaga, J. A., Bali, P. N., Kampus, J., Jimbaran, B., Selatan, K., & Bali, K. B. (2020). *POLITEKNIK NEGERI BALI*
- Ningsih P. dan Dr, Faizah Betty R., A. S.Kep., M.Kes. (2020) Faktor Eksternal yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa Pada Program Studi Ilmu Keperawatan; Surakarta, Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Nurholifah, S. (2019) Pengaruh Pelayanan Akademik Terhadap Kepuasan Siswa di Sekolah Menengah Kejuuran; Bekasi,
- Rosnaini. (2019). *Kualitas Produk dan Kepuasan Pelanggan*
- Sagir, J., & Septiani, E. (2021). *BISNIS UNIVERSITAS MATARAM*.
- Samudra, T. B., Maslichah, & Sudaryanti, D. (2020). Pengaruh Pembelajaran Berbasis Praktikum Terhadap Efektivitas Pembelajaran Mahasiswa Akuntansi Unisma. *E-Jra*,
- Setiawan, A. (2013). Metode Praktikum Dalam Pembelajaran Pengantar Fisika Sma : Studi Pada Konsep Besaran Dan Satuan Tahun Ajaran 2012-2013. *Jurnal Pembelajaran Fisika*
- Setiyawati, A. (2009). *Studi kepuasan pelanggan untuk mencapai loyalitas pelanggan*.
- Sholihin, U. (2019). Pengaruh 5 Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Journal At-Tamwil: Kajian Ekonomi Syariah*,
- TJAHYANTI, S., & CHAIRUNNISA, N. (2021). Kompetensi, Kepemimpinan, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Human Resources and Facility Management Directorate. *Media Bisnis*,
- Ulfa, M. (2009). *ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA DOSEN DALAM PEMBELAJARAN PADA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI UNIVERSITAS RIAU* Maria Ulfa.
- Wibowo W. (2014) Pengaruh Kompenasasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Wahanakarsa Swandiri Pekanbaru. Riau. Universitas Islam Negeri Sultan Syarfi Kasim Riau
- Wijaya, S. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap pelayanan Bagian Keuangan Dengan Metode Customer Satisfaction Index. *Jurnal Ilmiah*

Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi,

Yulia Rosanti, S. (2016). *Pengembangan Media Pembelajaran Poster Untuk Meningkatkan Kualitas Belajar Mengajar Mata Pelajaran Ekonomi KD. 3.8 Kerjasama Ekonomi Internasional pada SMA Negeri 1 Kartasura.* 4.

Yusuf Aditya, D. (2016). Pengaruh Penerapan Metode Pembelajaran Resitasi terhadap Hasil Belajar Matematika Siswa. *SAP (Susunan Artikel Pendidikan)*